

Szanowni Państwo,

mam przyjemność przedstawić Państwu dobre wyniki za rok 2014, potwierdzające pozytywne skutki strategii rozwoju. Zwiększyliśmy wynik operacyjny EBIT rok do roku o 27% osiągając 53, 1 mln zł, zysk netto z 16,3 mln zł do 30, 4 mln zł, a przychody Grupy o ponad 8% tj. do 1, 68 mld zł. Wyniki budzą szczególne zadowolenie w świetle faktu ustawowego obniżenia dotacji dla osób niepełnosprawnych od 1 kwietnia 2014 roku o ponad 20%. Cieszy nas również 8% wzrost przychodów osiągnięty organicznie /bez akwizycji/.

Sukces Grupy Impel w 2014 roku oparty jest o wyniki segmentu Facility Management. Konsekwencja w zarządzaniu, utrzymywanie zadeklarowanego poziomu jakości usług sprawiają, iż siódmy rok z rzędu poprawiamy efektywność ekonomiczną, umacniając się na pozycji lidera rynkowego. Przychody przekroczyły 1,2 miliarda złotych, a wynik operacyjny wzrósł o prawie 100% w ciągu ostatnich czterech lat, osiągając 69,4 mln zł z rentownością 5,8%.

Nadal czekamy na przełamanie trendu spadkowego Segmentu Bezpieczeństwo. Kolejny bardzo trudny rok walki konkurencyjnej, niekorzystnego oddziaływania Ustawy Zamówień Publicznych w zakresie braku waloryzacji umów i kryterium najniższej ceny oraz wzrost kosztów pracy związany z redukcją dofinansowań odsunął perspektywę polepszenia wyniku na kolejne lata. Realizowana strategia sprzedaży oparta o selektywne podejście do kontraktów spowodowała zatrzymanie wzrostu przychodów segmentu. Wynik operacyjny segmentu wykazał wartość ujemną. Pomimo tego, oceniamy, iż potencjał osiągania wyników z marżą operacyjną 3 – 4% jest wysoki. Będzie temu sprzyjać zmienione Prawo Zamówień Publicznych, które zapewni waloryzację kontraktów od roku 2015 oraz odstąpienie od dyktatu najniższej ceny, co z kolei umożliwi uporządkowanie rynku i większą orientację na jakość. Obserwacja rynku pozwala spodziewać się dalszej konsolidacji i zwiększania roli liderów na rynku ochrony w Polsce, co pozwoli wygenerować powrót marż do standardów europejskich. Impel poszukuje nowych rynków i wdraża nowe rozwiązania oparte o większy udział technologii w realizacji usług. Przykładem może być 4 letni kontrakt zawarty z Ministerstwem Sprawiedliwości na usługę wytworzenia i eksploatacji Systemu Dozoru Elektronicznego Więźniów, szacowany łącznie na kwotę ponad 214 mln zł.

Grupa Impel przeddefiniowała strategię rozwoju na najbliższe trzy lata, zmierzamy do zwiększenia efektywności ekonomicznej poprzez maksymalne wykorzystywanie synergii operacyjnych, budowania potencjału i zdolności do oferowania coraz bardziej kompleksowych pakietów usługowych, a także do działań konsolidacyjnych poprzez połączenia kapitałowe i alianse strategiczne. Jest naszą ambicją, aby marka Impel była kojarzona również ze specjalizacją w dziedzinie wyżej przetworzonych, zdefiniowanych jako 'offshore outsourcing' usług obsługi procesów biznesowych – business proces outsourcing. Dzisiaj jesteśmy firmą, poszukującą nowatorskich rozwiązań w każdej dziedzinie zarządzania. Podejmujemy wszelkie inicjatywy usprawniające naszą działalność, zarówno w skali mikro, jak i makroekonomicznej – na tej bazie opieramy strategię budowania wartości.

Rok 2014 to również zmiana w Systemie Ubezpieczeń Społecznych, narzucająca objęcie składkami ZUS umów cywilnoprawnych do wysokości minimalnej płacy krajowej, która w wyniku szerokiej dyskusji środowisk gospodarczych z ustawodawcą, wejdzie w życie z uwzględnieniem





rocznego okresu vacatio legis, z dniem 1 stycznia 2016 roku. Jednocześnie w trakcie prac nad „ozusowaniem” umów cywilno-prawnych wprowadzona została możliwość waloryzacji umów w toku, a w przypadku ewentualnego braku porozumienia Zamawiającego z Wykonawcą umożliwia rozwiązanie umowy bez negatywnych skutków dla Wykonawcy.

Na koniec zwracam uwagę na problem niskich płac na rynku usług. Głęboko wierzę że postawa naszych Klientów pozwoli powrócić do normalności w zakresie wynagrodzeń pracowników sektora usług, a era najniższej ceny w przetargach przejdzie do historii, tak aby ludzką pracę wyceniać godziwie i z poszanowaniem również interesu społecznego.

Z biznesowym pozdrowieniem,  
Grzegorz Dzik - Prezes Zarządu Impel S.A.



**IMPEL S.A.** ul. Ślężna 118, 53-111 Wrocław, T: 71 711 00 00, F: 71 711 00 01

Kapitał zakładowy 64 325 885 zł, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS 0000004185  
NIP 899-01-06-769, REGON 006318849, Bank Zachodni WBK 36 Oddział we Wrocławiu 39 1500 1067 1210 6004 5047 0000