

# GABRIEL BORG

## PROFIL ZAWODOWY

**Dyrektor Operacyjny** z doświadczeniem w międzynarodowych firmach w sektorze usług finansowych. Główne kompetencje obejmują:

- Planowanie strategiczne rozwoju wsparcia operacyjnego, w tym struktury informatycznej
- Zarządzanie dużymi zespołami ludzkimi
- Optymalizacja procesów biznesowych
- Zarządzanie budżetem operacyjnym
- Zarządzanie bezpieczeństwem informacji (PBI) i zarządzanie kryzysowe (BCP)
- Wdrażanie systemów informatycznych obsługujących działalność firmy
- Negocjowanie kontraktów z partnerami biznesowymi.
- Wdrażanie systemu jakości na mocno regulowanym rynku usług finansowych.
- Prowadzenie projektów, w tym budowanie operacyjne firmy od podstaw

Wykształcenie wyższe, podyplomowe. Znajomość języka angielskiego i francuskiego.

## DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Newag S.A.

**Członek Rady Nadzorczej**

od 05.2015

OT Logistics S.A.

**Członek Rady Nadzorczej**

2015

Amplico PTE S.A. (a także: Amplico Life SA)

**Dyrektor Operacyjny, Członek Zarządu**

(inne stanowiska: COO Projektu „Pension”, Dyrektor IT projektu „Pension”)

1998 – 2013

- **Uczestniczyłem w tworzeniu nowej firmy** poprzez zaplanowanie i wdrożenie części operacyjnej wraz z infrastrukturą i systemami informatycznymi, co pozwoliło, w ciągu pierwszych 9 miesięcy, na pozyskanie i obsługę 860 000 nowych klientów ( fundusz emerytalny w ramach II filara).
- **Zapewniałem bezawaryjną obsługę operacyjną firmy** poprzez zarządzanie, koordynację i nadzór nad pracą zespołów (30-70 osób) w obszarach: obsługa klienta, zarządzanie umowami, wsparcie sprzedaży, wsparcie informatyczne i obsługa administracyjna firmy.
- **Utrzymywałem wymagany poziom bezpieczeństwa operacyjnego** firmy w warunkach konieczności codziennego wyznaczania wartości aktywów funduszu i wartości jednostek uczestnictwa, poprzez wdrożenie i nadzór nad planem ciągłości działania i kierowanie zespołem zarządzania kryzysowego.
- **Zapewniałem bardzo wydajną obsługę klientów przy wykorzystaniu najnowszych technologii informatycznych** i przyczyniłem się do uzyskania wysokiej oceny działalności operacyjnej (potwierdzonej badaniem wykonanym przez Komisję Nadzoru Finansowego), prowadząc projekt opracowania i wdrożenia procesowego działania firmy.
- **Zarządzałem nowo wprowadzonymi procesami operacyjnymi**, pełniąc funkcję osoby odpowiedzialnej za audyty wewnętrzne, poprzez systematyczny nadzór stosowania się do procedur i wymogów, co pozwoliło na uzyskanie i utrzymanie certyfikatu jakości ISO.
- **Zapewniałem realizację wymogów prawnych w zakresie bezpieczeństwa informacji (PBI) i ochrony danych osobowych (wg GIODO)** opracowując politykę i procedury wewnętrzne oraz nadzorując ich wdrażanie.
- **Opracowałem i wdrożyłem projekt zmian strukturalnych i organizacyjnych**, w związku ze zmianami regulacyjnymi na rynku funduszy emerytalnych (zakaz akwizycji), dostosowując koszty działalności do sytuacji rynkowej, między innymi, poprzez redukcję zatrudnienia o 30%.

- **Konsultowałem pracę zespołu międzynarodowego** w ramach grupy kapitałowej przy wdrożeniu systemu emerytalnego w Rumunii, co zakończyło się pełnym wdrożeniem wszystkich funkcjonalności wymaganych na tamtym rynku.
- **Uczestniczyłem we wprowadzeniu z sukcesem na rynek (1.01.1999) i wdrożyłem część operacyjną firmy** AIG PTE S.A. (poprzednia nazwa Amplico) poprzez opracowanie struktury firmy, zasad działania głównych procesów oraz udział w zatrudnieniu kilkudziesięciu osób, które w efekcie stworzyły bardzo stabilny i profesjonalny zespół (poniżej 1% rotacji średniorocznie).
- **Nadzorowałem projekt budowy całej infrastruktury informatycznej** z 13 oddziałami, siecią WAN i systemem centralnym oraz prowadziłem wdrożenie systemu komputerowego niezbędnego do obsługi firmy.

## **INNE DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE**

- **Dyrektor IT**, AGF Ubezpieczenia S.A.
- **Szef Projektów Informatycznych**: firma ubezpieczeniowa SAVAG w Niemczech oraz Algierska Służba Geologiczna
- **Informatyk**, Państwowy Instytut Geologiczny
- Asystent, Uniwersytet Warszawski, Wydział Matematyki, Mechaniki i Informatyki

## **WYKSZTAŁCENIE**

**Studia podyplomowe**, Global Mini MBA University of Maryland, 2001  
**Magister matematyki i informatyki**, Uniwersytet Warszawski

Studia matematyki na Uniwersytecie w Paryżu, Wydział nauk ścisłych (2 lata)

## **ZNAJOMOŚĆ JEZYKÓW OBCYCH**

Język angielski i francuski – komunikatywny  
 Język niemiecki i rosyjski – podstawowy

## **KURSY I SZKOLENIA ZAWODOWE**

Liczne szkolenia z informatyki, finansów i zarządzania, z odpowiedzialności członków zarządu i rady nadzorczej, oraz szkolenia z zarządzania zespołami ludzkimi i systemami jakości.