

## **Szanowni Akcjonariusze,**

Rok 2014 upłynął pod znakiem intensywnej pracy nad zadaniami postawionymi w strategii przyjętej w poprzednim roku rozliczeniowym przez Zarząd Spółki Swissmed Centrum Zdrowia S.A.

Przeprowadzone przez nas analizy w roku 2013 słusznie wskazały kierunek zainteresowań biznesowych spółki. Dzięki dogłębnym badaniom rynku i trendów demograficznych, obok działalności medycznej w zakresie specjalistycznych konsultacji medycznych i badań diagnostycznych oraz zabiegów chirurgicznych, Zarząd spółki Swissmed skupił się na tworzeniu ośrodka zajmującego się opieką i rehabilitacją osób starszych i przewlekle chorych. Została stworzona infrastruktura pierwszej pilotażowej placówki zlokalizowanej w wydzielonej części szpitala Swissmed, przy ul. Wileńskiej 44 w Gdańsku, na którą składa się kilka komfortowo wyposażonych sal z 12 łózkami oraz całe zaplecze potrzebne do zapewnienia usług opiekuńczych, pielęgniarstwa i medycznych oraz rehabilitacji przebywającym w placówce pensjonariuszom. Profesjonalny personel czuwa nad bezpieczeństwem ale także nad rekonwalescencją pacjentów przez całą dobę 7 dni w tygodniu. Zebrane przez ostatni rok doświadczenia oraz opinie i uwagi naszych pensjonariuszy pozwolą nam na podejmowanie kolejnych kroków w kierunku planowania większego przedsięwzięcia ukierunkowanego na pielęgnację i rehabilitację seniorów oraz osób wymagających stałej troski i opieki medycznej.

Obok działalności opiekuńczej, placówka zarejestrowana jako Centrum Opieki i Aktywizacji Seniora zajmuje się również działalnością promującą zdrowie wśród osób starszych oraz aktywnością edukacyjną, poprzez oferowanie komercyjnych szkoleń z zakresu nauki języków obcych, kursów komputerowych, zajęć ruchowych i rehabilitacyjnych i innych. Od momentu rozpoczęcia działalności Centrum organizuje spotkania dla seniorów pod nazwą Akademia Seniora, podczas których poruszane są tematy bezpośrednio dotyczące różnych aspektów życia osób w podeszłym wieku. Wszystkie te działania mają na celu zintegrowanie środowiska seniorów wokół idei nowatorskiego podejścia do opieki nad osobami starszymi, jakie w swojej strategii zawarł Zarząd Spółki.

Silna pozycja Swissmedu na rynku usług medycznych skłoniła Zarząd spółki do podjęcia kroków również w tym obszarze działalności. Po wygaśnięciu umowy najmu ze spółką prowadzącą oddział położniczy, Swissmed przebudował i przygotował kolejny oddział zabiegowy z blokiem operacyjnym i pięcioma salami chorych w wysokim standardzie. Zabiegi chirurgiczne wykonywane są zarówno prywatnie jak i w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia. Przez ostatni rok zauważyliśmy także zwiększone zainteresowanie procedurami medycznymi ze strony pacjentów zagranicznych. Od początku roku 2015 Swissmed świadczy również usługi w ramach pakietu onkologicznego z zakresu chirurgii ogólnej i ginekologii.

Przez ostatni rok sprzedaż prywatnych usług medycznych i abonamentów systematycznie wzrastała. Grupa Swissmed stale rozwija współpracę z towarzystwami ubezpieczeniowymi i centrami medycznymi oraz poszerza sieć podwykonawców na terenie całego kraju, co pozwala na płynniejszą obsługę pacjenta i wzrost liczby klientów poza regionem.

Swissmed bierze również czynny udział w dużych imprezach sportowych i innych wydarzeniach otwartych jako partner medyczny, budując swoją markę poprzez bezpośrednie, bliskie kontakty z mieszkańcami Trójmiasta i regionu. Dzięki utrzymywaniu najwyższych standardów jakości i bezpieczeństwa, wizerunek całej grupy pozostaje synonimem dobrej opieki zdrowotnej.

Wszystkie działania zarówno komercyjne jak i aktywność w ramach społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) zmierzają do wzmocnienia pozycji grupy Swissmed jako solidnego partnera w dostarczaniu usług medycznych na najwyższym poziomie oraz do sukcesywnego wprowadzania nowej strategii dywersyfikacji działań na obszar opieki i rehabilitacji osób starszych i niepełnosprawnych. Te z kolei zapewnią stabilną i pewną przyszłość w kolejnych latach działalności grupy.

## **Z poważaniem,**

Roman Walasiński

Prezes Zarządu

Swissmed Centrum Zdrowia S.A.