

Franck GERVAIS
11A Route de la Cascade
78110 Le Vésinet, Francja

e-mail: franck.gervais@polutechnique.org
tel: +33 6 03 65 0 53
40 lat, żonaty, 3 dzieci

Dyrektor Generalny na Europę - AccorHotels
Światowy Lider Branży Hotelowej

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

- 11.2017 **AccorHotels**
Dyrektor Generalny na Europę
- 2850 hoteli, 40 krajów, 25 marek, 11 podmiotów
 - Wdrażanie nowej strategii dla Europy - „Make Europe Even Greater”
- 11.2014 - 11.2017 **Voyages-SNCF.com**
Dyrektor Generalny
- Lider e-commerce we Francji: 4,3 mld euro przychodów, 1100 pracowników
 - Transformacja modelu biznesowego spółki, rozwój międzynarodowy
 - Modernizacja 50 stron internetowych i aplikacji, wdrożenie innowacyjnych rozwiązań technologicznych (pierwszy inkubator start-upów w e-turystyce, rozwój hybrid cloud, potrojenie częstotliwości aktualizacji aplikacji)
- 05.2011 - 10.2014 **Thalys International (Bruksela)**
Dyrektor Generalny
- Zarządzanie operacyjne, finansowe, marketingowe i komercyjne spółki: 500 mln euro przychodów, 500 pracowników
 - Plan optymalizacji wyników operacyjnych
 - Przekształcenie spółki w przedsiębiorstwo kolejowe
 - Stworzenie aplikacji mobilnej
 - Zmiana struktury akcjonariatu
 - Ład korporacyjny (corporate governance): kierowanie pracą Zarządu i Komitetów
 - Pierwsza linia międzynarodowa certyfikowana ISO 9001
- 01.2010 - 04.2011 **Eiffage**
Dyrektor spółki Eiffage Travaux Maritimes et Fluviaux (ETMF)
- Zarządzanie i kierowanie (operacyjne, finansowe, prawne, HR) 3 agencjami spółki: przychody 35 mln euro, 200 pracowników
- 01.2007 - 12.2009 **Transilien, SNCF**
Dyrektor sieci kolejowej sektorów Północ i Zachód Ile-de-France (2000 agentów, 200000 pasażerów/dzień)
- Organizowanie i kierowanie:
 - ✓ produkcją i eksploatacją
 - ✓ usługami dla klientów na dworcach i w pociągach

- ✓ relacjami z przedstawicielami związków zawodowych i konsumentów.

- Pierwsza linia Transilien certyfikowana ISO 9001

- 01.2006 - 01.2007 **Gabinet Prezesa i Dyrekcji Generalnej, SNCF**
Dyrektor Gabinetu:
- Kompleksowe zarządzanie sprawami Prezydencji i Dyrekcji Generalnej
 - Uczestnictwo w organach podejmujących decyzje strategiczne - COMEX, przewodniczenie sieci Kadry Zarządzającej i Dyrektorów Regionu
 - Odpowiedzialność za relacje z gabinetami ministerialnymi
- 01.2004 - 06.2005 **Gabinet Ministra, Ministerstwo Infrastruktury, Transportu, Rozwoju Regionalnego, Turystyki i Morza**
Doradca techniczny w dziedzinie Transportu i Badań, potem Doradca do Spraw Społecznych i Budżetowych:
- Nadzór sektorów: transportu kolejowego, rzeczno-portowego
 - Odpowiedzialność za główne kwestie europejskie: Galileo, negocjacje europejskie dotyczące transportu (otwarcie rynku na konkurencję, pomoc finansowa dla Fret SNCF - 1,5 mld euro)
- 01.2001 - 06.2004 **Dyrekcja Departamentu Infrastruktury Regionu Alpes-Maritimes**
Szef Serwisu Baz Lotniczych (45 osób):
- Prowadzenie projektów budowlanych na rzecz partnerów w ramach PPP (rozbudowa Terminala 2: 105 mln euro, nowy hub) i Dyrekcji Generalnej Lotnictwa Cywilnego
 - Realizacja projektów infrastrukturalnych lotniska w Nicei (przebudowa pasa: 5 mln euro) i Cannes na rzecz partnera w ramach PPP

WYKSZTAŁCENIE

- 2014 French American Foundation - Young leaders program
- 07.2009 Stanford Business School - Executive Program "Leadership: the effective use of power"
- 10/12.2008 London Business School - Executive program „Emerging leaders program”
- 2000/2001 MBI Kolegium Inżynierów (CDI)
- 09.2000/06.2001 Groupe EGIS, Scetauroute: konsultant wewnętrzny w ramach CDI
- 1998/2001 Ecole Nationale des Ponts et Chaussées, filia Transport i Zrównoważony Rozwój
- 06.1999/07.2000 Saint Gobain, branża materiałów i technologii: staż (1 rok)
- 1995/1998 Ecole Polytechnique, Mechanika płynów i Nauki o ziemi

Znajomość języków:

- Angielski - biegle
- Niemiecki, hiszpański - komunikatywnie