

Informacje niefinansowe Grupy Kapitałowej
Arctic Paper S.A.

Raport Społecznej Odpowiedzialności

2017



ARCTIC PAPER

Spis treści

Słowo wstępu od Zarządu	4
Nasz model biznesowy	5
Nasz rynek	9
Ocena istotności	10
Nasz wkład w realizację celów zrównoważonego rozwoju	13
Kluczowe wskaźniki efektywności działalności	14
Najważniejsze ryzyka i zarządzanie nimi	17
Środowisko	19
Podejście do zarządzania	20
Polityki i procedury	21
Energia i zmiany klimatyczne	22
Woda	23
Odpady	24
Ludzie	25
Podejście do zarządzania	26
Zdrowie i bezpieczeństwo	26
Pracownicy	27
Różnorodność i prawa człowieka	28
Różnorodność w zarządzie	29
Działalność biznesowa	30
Podejście do zarządzania	31
Odpowiedzialny łańcuch dostaw	31
Etyka biznesowa	33

Słowo wstępu od Zarządu

Wierzymy, że papier jest materiałem przyszłości, zarówno jako środek komunikacji, jak również naturalny materiał pochodzący z odnawialnego źródła. Misją Arctic Paper jest oferowanie szerokiej gamy niezawodnych i przyjaznych dla środowiska produktów i usług, które przekształcają twórcze pomysły w wyjątkowe doświadczenia i zaspokajają potrzeby najnowszych technologii druku.

Kierownictwo Arctic Paper określiło sześć strategicznych inicjatyw – wzrost, innowacja, branding, wydajność, kultura działalności i zrównoważony rozwój – aby w ten sposób przedstawić drogę ku rosnącej i zyskowej działalności. To potwierdza nasze zdecydowane zaangażowanie w zrównoważony rozwój. Zapewni również, iż osiągnięte przez nas przyszłe wyniki będą nieustannie mierzalne.

Nasz papier może zostać ponownie wykorzystany i ulegać rozkładowi, tym samym, gospodarka odnawialna jest wpisana w charakter naszej działalności. Jesteśmy zdecydowani rozwijać nasze produkty w oparciu o zasadę zrównoważonego rozwoju. Oznacza to aktywne dbanie o środowisko, ludzi pracujących z nami i dla nas oraz zachowanie integralności prowadzonej przez nas działalności. Dzięki regularnie realizowanym inwestycjom zapewniamy, że nasza działalność nie ma negatywnego wpływu zarówno na globalne, jak i lokalne środowisko. Aktywnie monitorujemy ryzyka i możliwości związane ze zrównoważonym rozwojem naszej działalności. Posiadamy również polityki i procedury, których celem jest aktywne zarządzanie usprawnianie tej działalności.

Nasze zaangażowanie na rzecz zrównoważonego rozwoju obejmuje również troskę o ludzi pracujących z nami i dla nas. Jesteśmy zdeterminowani, aby zapewniać naszym pracownikom dobre warunki pracy i bezpieczne miejsce jej wykonywania. Zachęcamy do prowadzenia dialogu i wsłuchiwanie się w troski naszych pracowników. Jednocześnie, mamy świadomość tego, że nasza odpowiedzialność obejmuje również osoby pracujące w łańcuchu wartości obejmującym nasze produkty. Dlatego też, opracowujemy działania mające zapewnić, że nasi dostawcy będą podzielać nasze etyczne zobowiązania. Jest to dla nas ważne, gdyż chcemy, aby nasi klienci mogli polegać na zasadach etycznych leżących u podstaw naszej działalności.

Przejrzystość jest sposobem dla tworzenia zaufania. Mamy wieloletnią tradycję przejrzystego informowania o oddziaływaniu naszych produktów i działalności na środowisko i dlatego też, jesteśmy przekonani, że cieszymy się wysokim zaufaniem wśród naszych klientów, dostawców i instytucji publicznych.

Jakkolwiek niniejszy dokument jest naszym pierwszym sprawozdaniem dotyczącym zrównoważonego rozwoju przygotowanym zgodnie z nowymi wymaganiami, to zrównoważony rozwój nie jest dla nas nowym zobowiązaniem – stanowi on element dziedzictwa Arctic Paper. Ponieważ chcemy, aby nasze sprawozdanie dotyczące zrównoważonego rozwoju było dokumentem wykorzystywanym w przyszłości, będzie ono dalej przez nas udoskonalane. W celu wsparcia tego opracowania, będziemy nadal prowadzić dialog w zakresie priorytetów związanych ze zrównoważonym rozwojem i dlatego też jesteśmy otwarci na wszelkie propozycje ze strony wszystkich naszych interesariuszy.

Per Skoglund
CEO of Arctic Paper S.A.

An aerial photograph of a dense forest of evergreen trees, likely spruce or fir, heavily laden with snow. The trees are packed closely together, creating a textured, white and grey canopy. The lighting is soft, suggesting an overcast day, and the overall tone is cool and wintry. The text "Nasz model biznesowy" is centered over the middle of the image in a clean, white, sans-serif font.

Nasz model
biznesowy

Nasz model biznesowy

Arctic Paper S.A. jest wiodącym w Europie producentem wysokiej jakości papieru graficznego, notowanym na giełdzie w Warszawie (Giełda Papierów Wartościowych – GPW) oraz w Sztokholmie (NASDAQ). Grupa wytwarza wiele rodzajów niepowlekanego i powlekanego papieru bezdrzewnego oraz niepowlekanego papieru drzewnego dla domów wydawniczych, dystrybutorów papieru, wydawnictw książek i czasopism oraz dla branży reklamowej.

Na dzień 31 grudnia 2017 roku zatrudnienie w Arctic Paper S.A. wynosiło 1250 osób. Nasza działalność opiera się na trzech papierniach:

Arctic Paper Kostrzynie Polska

Zdolności produkcyjne tej papierni wynoszą około 280 000 ton papieru rocznie, a podstawowy asortyment to niepowlekaną papier bezdrzewny ogólnego przeznaczenia, m.in. do druku książek, broszur i formularzy oraz do produkcji kopert i innych artykułów piśmiennych.

Arctic Paper Munkedals Szwecja

Zdolności produkcyjne tej papierni wynoszą około 160 000 ton papieru rocznie, a podstawowy asortyment to niepowlekaną papier bezdrzewny, stosowany przede wszystkim do druku książek oraz wysokiej jakości broszur.

Arctic Paper Grycksbo Szwecja

Zdolności produkcyjne tej papierni wynoszą około 265 000 ton papieru rocznie, a podstawowy asortyment to powlekaną papier bezdrzewny, stosowany do druku map, książek, czasopism, plakatów i materiałów reklamowych.

Zarządzamy 14 biurami sprzedaży w całej Europie, które wspierają naszą działalność i utrzymują kontakt z klientami. Nasza centrala znajduje się w Poznaniu (Polska), a oddział w Gothenburg (Szwecja).

Arctic Paper S.A. to także większościowy udziałowiec (posiadający 51,3% udziałów, stan na 31 grudnia 2017 r.) grupy Rottneros. Rottneros jest producentem celulozy, akcje grupy są przedmiotem obrotu na giełdzie Nasdaq w Sztokholmie. Celulozownie, których właścicielem i zarządcą jest Rottneros, znajdują się w Szwecji i mają roczną zdolność produkcyjną przekraczającą 400 000 ton masy celulozowej. Arctic Paper pełni kontrolę finansową nad Rottneros, ponieważ posia-

da większość udziałów, zaś kontrola operacyjna należy do Rottneros, w tym odpowiedzialność za wyniki firmy i kwestie zrównoważonego rozwoju. Dane za 2017 r., dotyczące Rottneros, nie są dostępne w formacie raportowanym przez AP, ale wpływ na zrównoważony rozwój i wyniki zostaną przedstawione w oddzielnym sprawozdaniu jednostki zależnej. Będziemy pracować nad wprowadzeniem linii raportowania między firmami, aby móc prezentować te dane w przyszłości.



○ Główne biura

Arctic Paper S.A. Poznan, Polska
 Arctic Paper S.A. (Filial) Gothenburg, Szwecja

● Fabryki

Arctic Paper Grycksbo AB, Szwecja
 Arctic Paper Kostrzyn S.A., Polska
 Arctic Paper Munkedals AB, Szwecja

● Biura Sprzedaży

Arctic Paper Papierhandels GmbH, Austria
 Arctic Paper Benelux N.V., Belgia
 Arctic Paper Danmark A/S, Dania
 Arctic Paper France SAS, Francja
 Arctic Paper East sp. z o.o. przedstawicielstwo
 na Ukrainie

Arctic Paper Deutschland GmbH, Niemcy
 Arctic Paper Italia Srl, Włochy
 Arctic Paper Baltic States, Łotwa
 Arctic Paper Norge AS, Norwegia
 Arctic Paper Polska Sp.z o.o., Polska

Arctic Paper Espana S.L., Hiszpania
 Arctic Paper Sverige AB, Szwecja
 Arctic Paper Schweiz AG, Szwajcaria
 Arctic Paper UK Ltd., Wielka Brytania

Poniżej prezentujemy informacje o naszym modelu biznesowym – kluczowe nakłady i produkty, a także działalność biznesowa i wyniki.

Nakłady

<p>— Zasoby ludzkie:</p> <ul style="list-style-type: none"> › 1250 pracowników w całej Europie (z wyłączeniem pracowników Rottneros AB) 	<p>— Zasoby produkcyjne:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Jedna papiernia w Polsce i dwie w Szwecji › Całkowita zdolność produkcyjna przekraczająca 700 000 ton papieru rocznie 	<p>— Zasoby naturalne:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Celuloza › Pigmenty › Dodatki chemiczne › Woda › Energia 	<p>— Zasoby finansowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Gotówka
---	--	--	---

Działalność biznesowa

<p>— Zakupy:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Trwałość zaopatrzenia › Zgodność z Kodeksem Postępowania <p>— Innowacja:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Produkty i procesy 	<p>— Produkcja:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Odpowiedzialność za pracowników, środowisko i jakość produktów 	<p>— Sprzedaż:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Zgodność z Kodeksem Postępowania 	<p>— Transport i logistyka:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Trwałość dostaw
---	---	--	--

Produkty

<p>— Produkty nadające się do odzysku i produkty degradowalne:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Arkusze i rolki › Powlekanie i niepowlekanie, papier bezdrzewny i papier drzewny 	<p>— Oferta usługowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Dostępność produktów standardowych › Druk na żądanie/pod zlecenie (elastyczność czasowa, jakościowa, ilościowa) › Dostawy 	<p>— Emisja i odpady:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Wpływ na atmosferę, wody i grunty 	<p>— Energia:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Papiernia w Kostrzynie sprzedawcą ciepła i energii elektrycznej › Papiernia w Grycksbo sprzedawcą energii elektrycznej
---	--	--	--

Wyniki

<p>— Klient:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Zadowolenie klienta › Lojalność wobec marki › Znikoma ilość reklamacji 	<p>— Pracownicy:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Stabilność zatrudnienia oraz warunków pracy › Znikoma ilość wypadków › Dobre relacje ze związkami zawodowymi › Niska rotacja pracowników 	<p>— Spółeczeństwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Podatki płacone przez pracowników i przedsiębiorstwo › Zapewnienie miejsc pracy dla lokalnej społeczności › Pozostałe działania 	<p>— Podmioty finansujące i udziałowcy:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Odsetki i dywidendy
--	---	--	--

Nasz rynek

Rynek papierów graficznych dzieli się na trzy główne segmenty: wysokiej jakości papier graficzny, papier gazetowy i papier do czasopism. Arctic Paper działa wyłącznie w segmencie

wysokiej jakości papierów graficznych. Europa jest naszym głównym rynkiem, choć niewielkie ilości naszych produktów sprzedają się na wszystkich kontynentach.

Kluczowe Produkty:

Niepowlekany papier bezdrzewny, w szczególności:

- Wysokiej jakości papier graficzny o bardzo gładkiej powierzchni, stosowany do różnego rodzaju materiałów reklamowych i marketingowych. Jest on produkowany pod marką Munken;
- Spulchniony papier książkowy, produkowany pod marką Munken;
- Biały papier offsetowy, produkowany i dystrybuowany głównie pod marką Amber. Jest to jeden z najbardziej wszechstronnych rodzajów papieru.

Niepowlekany papier drzewny, w szczególności:

- Wysokiej jakości spulchniony papier, produkowany i dystrybuowany pod marką Munken, opracowany specjalnie do druku książek jednokolorowych i w kolorze.

Powlekany papier bezdrzewny, w szczególności:

- Papier produkowany pod markami G-Print i Arctic, używany głównie do drukowania książek, czasopism, katalogów, map i spersonalizowanej papeterii.



An aerial photograph of a dense forest, likely a coniferous forest, with a narrow path or stream running vertically through the center. The trees are mostly green, but there are several dead, greyish trees scattered throughout, particularly on the left side. The text "Ocena istotności" is overlaid in the center in a white, sans-serif font.

Ocena
istotności

Ocena istotności

Głównym celem Arctic Paper jest zrównoważony rozwój we wszystkich obszarach, w których nasza działalność ma znaczący wpływ na środowisko. Oznacza to, że naszym celem jest tworzenie wartości dla akcjonariuszy, ale nie kosztem szans przyszłych pokoleń.

Podczas przygotowywania niniejszego raportu analizowaliśmy środowisko, w którym działamy, i stwierdziliśmy, że naszymi najważniejszymi interesariuszami są nasi klienci, pracownicy, dostawcy, władze i akcjonariusze. Następnie zwróciliśmy się do nich, aby lepiej zrozumieć ich priorytety.

Korzystamy z różnych kanałów komunikacji, aby lepiej zrozumieć oczekiwania naszych interesariuszy. Dla komunikacji z naszymi pracownikami, stworzyliśmy dedykowaną ankietę i rozprowadziliśmy ją w formie elektronicznej i papierowej. Przeprowadziliśmy także ukierunkowane rozmowy z naszymi zewnętrznymi i wewnętrznymi interesariuszami, podczas których omawialiśmy ich oczekiwania dotyczące wpływu, ryzyk i szans Arctic Paper, związanych z kwestiami zrównoważonego rozwoju.

Wyniki tych działań zostały przedstawione zarządowi i innym kluczowym osobom w firmie. Odkryliśmy, że dotyczące nas istotne aspekty można podzielić na trzy szerokie kategorie: Środowisko, Ludzie i Działalność biznesowa. Te kategorie będą również pomocne w dalszej części tego raportu.

Lista istotnych aspektów została również sprawdzona i zatwierdzona podczas dedykowanych warsztatów. Na podstawie oceny stworzyliśmy naszą macierz istotności. W dalszej części tego raportu zawarto objaśnienie naszego podejścia do zarządzania, działań podjętych w 2016 i 2017 roku oraz plany na przyszłość w odniesieniu do aspektów uznanych za istotne.

Kluczowe aspekty

Środowisko

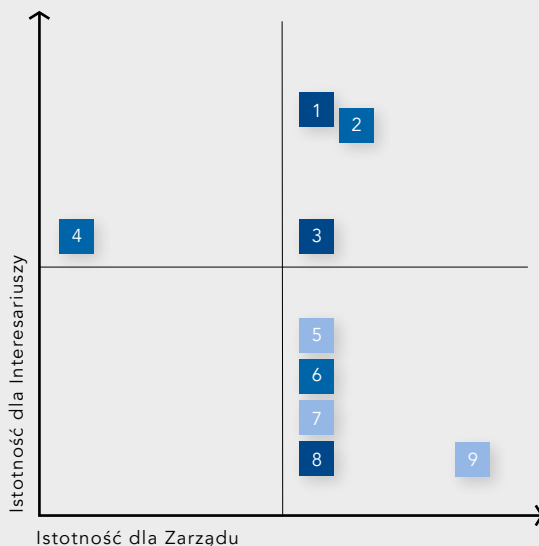
- 2 – Energia i zmiany klimatyczne
- 4 – Odpady
- 6 – Woda

Ludzie

- 1 – Zdrowie i bezpieczeństwo
- 3 – Dbałość o pracowników
- 8 – Różnorodność i integracja

Działalność biznesowa

- 5 – Transport i logistyka
- 7 – Odpowiedzialny łańcuch dostaw
- 9 – Etyka biznesowa



Wyniki ankiety przeprowadzonej wśród interesariuszy oraz ocena czynników zrównoważonego rozwoju, dokonana przez zarząd zostały przedstawione w formie skróconej w poniższej macierzy istotności.

	Podstawa doboru	Podejście do zaangażowania interesariuszy	Kluczowe kwestie	Odpowiedź Arctic Paper
Klienci	Główne źródło tworzenia wartości	<ul style="list-style-type: none"> › Bezpośredni kontakt poprzez organizacje sprzedażowe › Bezpośredni kontakt poprzez próbny wydruk nowych produktów › Pośredni kontakt poprzez handlowców 	<ul style="list-style-type: none"> › Funkcjonalność i rozwój produktów › Wpływ produkcji na środowisko oraz sposoby poprawy jej efektywności › Certyfikacja produktów › Zgodność z przepisami i regulacjami prawnymi › Realizacja celów zrównoważonego rozwoju przy jednoczesnym oferowaniu konkurencyjnych cen 	<ul style="list-style-type: none"> › Przejrzyste przedstawianie wpływu na środowisko, przykładowo poprzez publikację raportów EMAS › Stosowanie celulozy producentów, posiadających certyfikat FSC® lub PEFC™
Pracownicy	Podstawowy kapitał, umożliwiający nam produkcję i sprzedaż naszych wyrobów	<ul style="list-style-type: none"> › Ocena › Ankiety pracownicze › Regularne kontakty ze związkami zawodowymi 	<ul style="list-style-type: none"> › Wpływ produkcji na środowisko oraz sposoby poprawy jej efektywności › Inicjatywy ukierunkowane na poprawę satysfakcji pracowników › Zdrowie i bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> › Plany działań w obszarze BHP dedykowane danej papierni › Programy szkoleniowe › Systemy wynagrodzeń
Dostawcy	Istotny wpływ na nasze zdolności produkcyjne	<ul style="list-style-type: none"> › Bliski kontakt z najważniejszymi dostawcami, dzięki czemu znają oni na bieżąco nasze potrzeby › Działania naprawcze, tam gdzie to konieczne 	<ul style="list-style-type: none"> › Odpowiedzialne podejście do łańcucha dostaw › Etyka biznesowa 	<ul style="list-style-type: none"> › Audyt najważniejszych dostawców celulozy z wykorzystaniem szczegółowego formularza › Prace nad opracowaniem Kodeksu Postępowania Dostawców Arctic Paper
Władze	Przestrzeganie obowiązków prawnych	<ul style="list-style-type: none"> › Bezpośredni kontakt poprzez sprawozdawczość › Współpraca z organizacjami sektorowymi 	<ul style="list-style-type: none"> › Przestrzeganie wymogów prawnych › Minimalizowanie negatywnego wpływu działalności biznesowej 	<ul style="list-style-type: none"> › Przejrzysta sprawozdawczość, zarówno finansowa jak i poza finansowa › Aktywne uczestnictwo w inicjatywach sektorowych
Akcjonariusz	Oczekiwania w zakresie zwrotu z inwestycji	<ul style="list-style-type: none"> › Zgromadzenia Akcjonariuszy › Spotkania w ramach dni rynków kapitałowych 	<ul style="list-style-type: none"> › Wsparcie dla działań w zakresie zrównoważonego rozwoju w Arctic Paper › Potencjalne ryzyka biznesowe związane z kwestiami zrównoważonego rozwoju 	<ul style="list-style-type: none"> › Przejrzysta sprawozdawczość, zarówno finansowa jak i poza finansowa

Nasz wkład w realizację celów zrównoważonego rozwoju

W 2015 roku ONZ opublikowało obszerną listę 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju (SDG). Ponieważ zrównoważony rozwój jest silnie powiązany z codzienną działalnością Arctic Paper, postanowiliśmy dopasować istotne aspekty, opisane wcześniej, do SDG. Ustaliliśmy, które z celów ONZ są najbardziej istotne dla naszej działalności oraz w przypadku których celów wkład Arctic Paper może być największy.

Aspekt	Obszar SDG	Wpływ na podstawową działalność Arctic Paper	Wpływ na łańcuch wartości Arctic Paper	Działania ze strony Arctic Paper
Ludzie	 <p>3 DOBRE ZDROWIE I JAKOŚĆ ŻYCIA</p>	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> › Systemowe podejście do BHP w każdej papierni › Roczne, zatwierdzone plany działań w obszarze BHP › Opieka zdrowotna we wszystkich lokalizacjach › Oferta usług rehabilitacyjnych › Prowadzenie rejestru dla celów analizy i zapobiegania wypadkom
	 <p>8 WZROST GOSPODARCY I GODNA PRACA</p>	✓	✓	
Środowisko	 <p>6 CZYSTA WODA I HIGIENICZNE TOALETY</p>	✓		<ul style="list-style-type: none"> › Najnowocześniejsze instalacje uzdatniania wody we wszystkich lokalizacjach › Realizacja planów, których celem jest poprawa wydajności wykorzystania wody › Pomiar i monitoring wskaźników, dotyczących wody konsumowanej i oddawanej do środowiska › Edukacja pracowników w zakresie zachowań pro-środowiskowych › Poprawa wydajności energetycznej › Pomiar i monitoring wskaźników emisji › Papiernie posiadają certyfikaty ISO14001 i spełniają wymagania przepisów EU EMAS › Pomiar i monitoring wskaźników gospodarki odpadami
	 <p>13 DZIAŁANIA W ZDZIEDZINIE KLIMATU</p>	✓	✓	
	 <p>15 ŻYCIĘ NA LĄDZIE</p>	✓	✓	
Działalność biznesowa	 <p>12 ODPOWIEDZIALNA KONSUMPCJA I PRODUKCJA</p>	✓		<ul style="list-style-type: none"> › Dowlone profile papieru w przypadku wszystkich produktów › Praktyki odpowiedzialnego łańcucha dostaw › Silny nacisk na pomiar i minimalizowanie wpływu naszej działalności na środowisko

An aerial photograph of a vast forest with trees in various shades of green and yellow, indicating autumn. A large, calm lake is visible on the right side of the image, reflecting the sky. The text is overlaid on the lake and forest area.

Kluczowe
wskaźniki
efektywności
działalności

Kluczowe wskaźniki efektywności działalności

Podejście Arctic Paper do odpowiedzialności korporacyjnej koncentruje się na trwałości operacji, w szczególności w odniesieniu do papierni. Dlatego opracowaliśmy zestaw kluczowych wskaźników efektywności działalności, które okresowo mierzymy i raportujemy do kierownictwa. Wskaźniki te pozwalają nam lepiej zrozumieć nasz wpływ na środowisko i naszych pracowników, a także lepiej zrozumieć naszą działalność biznesową. Po przeprowadzeniu takiej oceny jesteśmy w stanie odpowiednio reagować.

Środowisko

Zużycie energii: Całkowite zużycie energii (MWh na tonę papieru)

Czynimy wysiłki, zmierzające do poprawy efektywności energetycznej naszych działań. Inwestycje w tym obszarze będą miały pozytywny wpływ na środowisko, ze względu na zmniejszoną emisję zanieczyszczeń, oraz na nasze wyniki finansowe.

Wskaźniki efektywności działalności	Cel 2022	2017	2016
Całkowite zużycie energii netto (MWh na tonę papieru)	1,9	2,0	2,2
Tony wyprodukowanego papieru	695 000	658 645	654 821

Środowisko i Działalność biznesowa

Łańcuch wartości: % dostawców celulozy, posiadających certyfikat FSC i/lub PEFC

Zdajemy sobie sprawę, że integralność środowiskowa naszej działalności w części opiera się na naszych dostawcach. Ponieważ pozyskujemy celulozę do naszej produkcji od wielu dostawców, oczekujemy od nich, iż będą podzielać nasze wartości w zakresie ekorozwoju. Naszym celem jest to, aby jak największy odsetek nabywanej przez nas celulozy pochodził od dostawców, posiadających certyfikat FSC i/lub PEFC.

Wskaźniki efektywności działalności	Cel 2022	2017	2016
Udział dostawców celulozy, posiadających certyfikat FSC i/lub PEFC	100%	100%	100%

Ludzie

Wypadki na milion godzin roboczych

Realizujemy systemowe podejście do bezpieczeństwa. Każdego roku szkolimy naszych pracowników i gwarantujemy dobre przygotowanie naszego kierownictwa do radzenia sobie z sytuacjami awaryjnymi w zakresie bezpieczeństwa. Jeżeli podczas procesu produkcji zdarzają się problemy systemowe, wprowadzane są ukierunkowane, ciągłe plany działań. Ponadto przeszkoliliśmy zespoły ratownicze we wszystkich naszych papierniach. Dążymy do minimalizacji liczby lekkich i poważnych wypadków na naszych stanowiskach pracy.

Wskaźniki efektywności działalności	Cel 2022	2017	2016
Liczba wypadków na milion godzin roboczych	<4	8,0	8,4

Działalność biznesowa

Wartość reklamacji jako odsetek rocznego obrotu

Naszym celem jest zadowolenie klientów z naszego podejścia do zrównoważonego rozwoju i produktów. Wszystkie reklamacje są starannie kategoryzowane i oceniane przez nasz zespół sprzedaży i kierownictwo. Dążymy do zminimalizowania ich wartości, pamiętając, że nie wszystkie reklamacje mogą być uzasadnione.

Wskaźniki efektywności działalności	Cel 2022	2017	2016
Wartość reklamacji jako odsetek przychodów ze sprzedaży	0,50	0,61	0,58%
Przychody ze sprzedaży (w PLN)	-	2 247 973	2 296 869



Najważniejsze ryzyka i zarządzanie nimi

Najważniejsze ryzyka i zarządzanie nimi

Dla trwałego tworzenia wartości w okresie krótkim jak i długoterminowo, musimy przeprowadzać okresową identyfikację, analizę i łagodzenie ryzyk, przed którymi stoi nasza organizacja. Główne ryzyka, na które narażona jest nasza firma, zostały przedstawione w poniższej tabeli, wraz z przeglądem działań, podejmowanych w celu ich łagodzenia. Bardziej szczegółowe informacje na temat danych planów działań łagodzących można znaleźć w dalszej części raportu, w podziale na kategorie tematyczne.

	Ryzyko	Implikacje	Podjęwane działania łagodzące
Środowisko	Niespełnianie wymogów prawnych obowiązujących w danym kraju lub całej UE w odniesieniu do norm środowiskowych	<ul style="list-style-type: none"> › Grzywny nakładane przez władze › Szkody w reputacji › Ewentualna odpowiedzialność osobista › Zakłócenie działań biznesowych 	<ul style="list-style-type: none"> › Staranne monitorowanie norm i wskaźników środowiskowych › System wczesnego reagowania na zmiany regulacji › Wprowadzanie technologii poprawiających wydajność
	Niezamierzone szkody w środowisku		<ul style="list-style-type: none"> › Staranne monitorowanie norm i wskaźników środowiskowych › Zgodność z przepisami i procedurami
Ludzie	Brak kompetentnych pracowników (np. z powodu konkurencji lub trudności ze znalezieniem nowych pracowników w celu zastąpienia pracowników, odchodzących na emeryturę)	<ul style="list-style-type: none"> › Zakłócenie działań biznesowych (niewystarczająca ilość lub jakość produktów) › Strata finansowa – tracone pieniądze, inwestowane w szkolenia 	<ul style="list-style-type: none"> › Tworzenie atrakcyjnego miejsca pracy w celu przyciągnięcia i zatrzymania pracowników
	Wypadki w pracy	<ul style="list-style-type: none"> › Zakłócenie działań biznesowych › Odejścia wykwalifikowanego personelu › Potrzeba nowych inwestycji w zakładach produkcyjnych, jeśli szkody są rozległe › Grzywny nakładane przez władze 	<ul style="list-style-type: none"> › Przeprowadzane regularnie szkolenia BHP › Szczegółowa analiza wszystkich incydentów – od obserwacji ryzyka po obrażenia › Plany ulepszeń wdrażane we wszystkich naszych papierniach › Dążenie do stworzenia środowiska, w którym nie występują obrażenia
Ludzie i Działalność biznesowa	Ograniczona wiedza na temat dostawców i ich praktyk w zakresie praw człowieka	<ul style="list-style-type: none"> › Zakłócenie działań biznesowych › Szkody w reputacji 	<ul style="list-style-type: none"> › Kontrola nad działaniami dostawców w formie podpisanych deklaracji › Plany wprowadzenia Kodeksu postępowania dla dostawców
Środowisko i Działalność biznesowa	Niedobór celulozy na rynku, brak możliwości zakupu certyfikowanej celulozy	<ul style="list-style-type: none"> › Zakłócenie działań biznesowych › Straty finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> › Dokładny monitoring rynku
	Zakłócenia na rynku energii (np. brak dostępu do energii lub niska jakość paliw)		<ul style="list-style-type: none"> › Dywersyfikacja źródeł energii
	Złe warunki pogodowe (np. powódzie)		<ul style="list-style-type: none"> › Opracowano plany ciągłości dla papierni
Działalność biznesowa	Ryzyka specyficzne dla danego kraju – powiązane z łańcuchem dostaw, produkcją i dystrybucją	<ul style="list-style-type: none"> › Zakłócenie działań biznesowych › Straty finansowe › Zwiększone obciążenie regulacyjne 	<ul style="list-style-type: none"> › Uważne monitorowanie spraw światowych

A photograph of a winter landscape. A path, heavily covered in snow, winds through a dense forest of bare trees. The scene is captured in a monochromatic blue and white color palette, giving it a cold and serene atmosphere. The path leads from the foreground towards the background, disappearing into the woods. The trees are mostly without leaves, their intricate branches creating a complex pattern against the sky and the snow-covered ground.

Środowisko

Środowisko

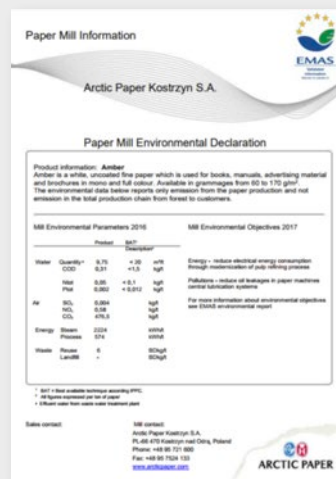
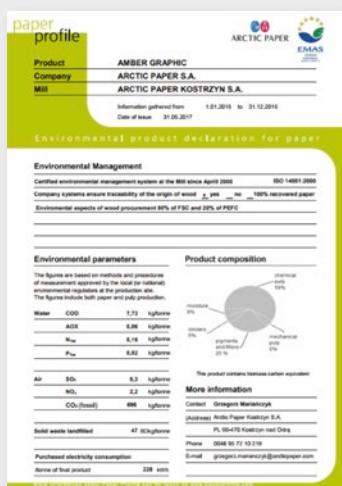
Podejście do zarządzania

Firma Arctic Paper S.A. od dawna angażuje się w zrównoważony rozwój środowiska. Z dumą tworzymy pozytywną wartość, umożliwiając i zachęcając klientów do stosowania i recyklingu produktów wytwarzanych głównie z wykorzystaniem zasobów odnawialnych. Jednocześnie staramy się minimalizować negatywny wpływ naszych usług produkcyjnych i transportowych, angażując się w ekologiczne praktyki. Oprócz przestrzegania przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska, chcemy mieć pewność, że współpracujemy z naszymi głównymi interesariuszami w zakresie zrozumienia sił napędzających zrównoważony rozwój naszej firmy. Wraz z naszymi wewnętrznymi działaniami w tym zakresie stanowi to podstawę do tworzenia i oceny naszych produktów, procesów i procedur.

We wszystkich naszych papierniach wdrożono system zarządzania ISO 14001. Jest on dla nas przewodnikiem w zarządzaniu naszą odpowiedzialnością za środowisko w naszych papierniach oraz w pracy nad ich ciągłym ulepszaniem. Wszystkie certyfikaty są w pełni dostępne na naszej stronie internetowej.

Niniejszy raport przedstawia skonsolidowane wyniki środowiskowe naszych trzech papierni. Papiernie publikują jednostkowe raporty EMAS, zawierające więcej informacji na temat efektywności środowiskowej każdej z nich. Ponadto więcej danych środowiskowych dotyczących naszych produktów można znaleźć na naszej stronie internetowej, w postaci deklaracji środowiskowych dla danego produktu, zwanych „Paper Profiles”; przykład takiej deklaracji przedstawiamy po lewej. Co ważne, każdy „Paper Profile” dokumentuje wpływ na środowisko w całym łańcuchu dostaw, ponieważ nasze Operacje biznesowe są w dużej mierze uzależnione od naszych dostawców.

W przypadku naszych procesów produkcyjnych, wysiłki w zakresie środowiska skupiamy na czterech głównych kwestiach, wybranych podczas analizy istotności. Kwestie te są głównym tematem następujących punktów tego rozdziału: zużycie energii, emisja CO₂, zużycie wody oraz gospodarka odpadami. Czynimy wysiłki, zmierzające do poprawy efektywności naszych działań w tych obszarach. Naszym zdaniem cele, które zdefiniowaliśmy w zakresie wielkości produkcji wyraźnie pokazują nasze zaangażowanie w postępowanie w obszarze zrównoważonego rozwoju środowiska.



Polityki i procedury

Polityki środowiskowe obowiązują zarówno na poziomie grupy jak i poszczególnych papierni. We wszystkich trzech papierniach system zarządzania środowiskiem jest zgodny z ISO 14001. Arctic Paper S.A. jest dumne z tego, że oprócz wprowadzenia procedur, których celem jest poprawa efektywności środowiskowej naszych papierni, dokonana została skuteczna integracja tych procedur z codziennymi działaniami.

Nasze papiernie posiadają również certyfikat EMAS, co oznacza, że spełniają dodatkowe wymagania, wykraczające poza ISO 14001. Wymagania te obejmują m.in. bardziej rygorystyczne przepisy dotyczące pomiaru i oceny efektywności środowiskowej. Musimy również publicznie udostępniać szczegóły naszej efektywności środowiskowej w formie raportów EMAS; raporty te są dostępne na naszej stronie internetowej.

Dodatkowo papiernia w Grycksbo posiada certyfikowany system zarządzania energią, ISO 50001. Oznacza to, że system zasilania w energię w papierni działa zgodnie z systemowym podejściem, mającym na celu ciągłą poprawę zużycia energii i efektywności energetycznej.

Nasze papiernie w Grycksbo, Kostrzynie i Munkedal posiadają certyfikat kontroli pochodzenia produktu FSC (ang. Forest Stewardship Council) i działają zgodnie z certyfikatem PEFC (ang. Programme for the Endorsement of Forest Certification).

Oznacza to, że możemy zagwarantować naszym klientom, iż nasze produkty pochodzą z odpowiedzialnych źródeł. Poniżej prezentujemy logotypy i numery certyfikatów naszej papierni w Munkedal.

Arctic Paper S.A. zna regulacje środowiskowe, dotyczące naszej branży i uważnie monitorujemy otoczenie prawne w Polsce i Szwecji oraz na poziomie Unii Europejskiej. Poza wymogami prawnymi, interesują nas również najlepsze praktyki w naszej działalności i uważnie śledzimy zmiany w tych obszarach. Przykładowo, w raportach EMAS porównujemy nasze dane środowiskowe dotyczące emisji do wód z danymi referencyjnymi Best Available Techniques (BAT), opracowanymi przez Komisję Europejską we współpracy z ekspertami branżowymi. Porównania te prowadzą nas do wniosku, że nasze działania w zakresie ochrony środowiska są zgodne z najlepszymi praktykami w branży.

Nadrzędnym celem naszej polityki środowiskowej jest złagodzenie niekorzystnego wpływu naszych procesów produkcyjnych na środowisko. Czynimy wysiłki w tym kierunku, wprowadzając nowe rozwiązania oraz usprawniając działanie naszych papierni jak również edukując naszych pracowników w zakresie sposobów ochrony środowiska naturalnego.



The mark of responsible forestry



Energia i zmiany klimatyczne

Arctic Paper S.A. zakupuje energię zarówno w postaci paliwa (biomasa i gaz ziemny), jak i energii elektrycznej (z lokalnej sieci). W działających w naszych papierniach elektrowniach wodnych (Arctic Paper Munkedals), przeciwprężnych turbinach parowych (Arctic Paper Grycksbo i Arctic Paper Kostrzyn) oraz turbinach gazowych (Arctic Paper Kostrzyn) produkujemy energię elektryczną, którą również, w stosownych przypadkach, wprowadzamy na rynek. Najbardziej energochłonne procesy w produkcji papieru to wytwarzanie pary wodnej, która jest wykorzystywana w procesie suszenia papieru, oraz praca silników, stosowanych w maszynach papierniczych, rafinatorach i pompach.

We wszystkich trzech naszych papierniach wdrożono różne rodzaje programów efektywności energetycznej. Jednym z ostatnich przykładów dużego projektu wdrożonego w celu

poprawy zużycia energii cieplnej jest wprowadzenie nowych systemów odzyskiwania ciepła w naszej papierni w Grycksbo w 2015 r., w Munkedal w 2016 r. i w Kostrzynie w 2017 roku; zastąpiły one stare, mniej wydajne systemy. Jednocześnie wprowadzamy programy na mniejszą skalę, takie jak zastąpienie starego oświetlenia lampami LED na parkingu przy papierni w Munkedal oraz w magazynach w Grycksbo.

Nasze plany na 2018 r. obejmują duży projekt w papierni w Kostrzynie, polegający na modernizacji systemu próżniowego. System będzie bardziej wydajny w generowaniu podciśnienia; poprawi także odzyskiwanie ciepła w procesie suszenia, zmniejszając w ten sposób zużycie zarówno energii elektrycznej, jak i pary. Ponadto planujemy rozbudowę układu pary do przedmuchiwania w papierni w Munkedal, aby zmniejszyć zużycie pary.

Poniżej prezentujemy najbardziej aktualne dane, dotyczące zużycia energii, które są jednym z kluczowych wskaźników efektywności w zakresie zrównoważonego rozwoju środowiska.

Kluczowy wskaźnik efektywności	Cel 2022	2017	2016
Całkowite zużycie energii (MWh na tonę papieru)	1,9	2,0	2,2
Całkowita produkcja papieru (w tonach)	695 000	658 645	654 000

Pod koniec 2016 roku w papierni w Munkedal stara wieża odzysku ciepła w PM 8 została zastąpiona nowoczesną wieżą. Podobne działania, związane z wymianą starej suszarni na PM 1, przeprowadzono w papierni w Kostrzynie latem 2017 roku. Te dwie inwestycje przyczyniły się znacząco do redukcji zużycia energii między rokiem 2016 a 2017.

Zanieczyszczenia, generowane podczas procesu produkcji energii, opuszczają papiernie przez kominy, jako zanieczyszczenia atmosfery i jako popiół z biomasy. Zanieczyszczenia powietrza, w szczególności CO₂, gromadzą się w atmosferze, przyczyniając się do zmian klimatycznych. Poziomy emisji są monitor-

owane przez kierownictwo. Wiążą się one z kosztami środowiskowymi i mogą być również związane ze znacznymi kosztami finansowymi, prawnymi i handlowymi dla naszej działalności. Opisane powyżej działania mające na celu poprawę efektywności energetycznej mają kluczowe znaczenie dla zmniejszenia naszych względnych emisji CO₂.

Już od kilku lat inwestujemy w ten obszar. W 2008 roku dokonaliśmy dużej inwestycji w kocioł na biomasę w naszej papierni w Grycksbo, dzięki czemu nasz proces wytwarzania pary w papierni jest wolny od paliw kopalnych.

Kluczowy wskaźnik efektywności	Cel 2022	2017	2016
Emisje CO ₂ (kg/tonę papieru)	270	282	297
Całkowita produkcja papieru (w tonach)	695 000	658 645	654 821

Nasza emisja CO₂ wzrosła w papierni Munkedal w latach 2016-2017 z powodu zmiany sposobu produkcji pary w tej papierni: zużyta energia elektryczna jest w dużej mierze zastępowana przez kocioł na gaz ziemny. Oznacza to, że emisje CO₂ zostały przeniesione od dostawy energii elektrycznej

do papierni. Jednocześnie zmniejszyło się całkowite zużycie energii w sposób opisany powyżej, co dało zmniejszenie netto emisji CO₂. Cel dla CO₂ opiera się na potencjale dalszych oszczędności energii.

Woda

Woda jest niezbędnym zasobem w procesie produkcji papieru. Służy ona do rozwłókniania masy celulozowej do masy włóknistej, a następnie transportu włókien do wlewu maszyny papierniczej. Ponieważ masa jest odwadniana po umieszczeniu jej w maszynie papierniczej, większość wody może być ponownie wykorzystana w papierni. Woda, która nie jest poddawana recykulacji jest oczyszczana na terenie zakładu, a następnie odprowadzana z powrotem do rzek, z których pochodzi – Warty, Munkedalsälven i Grycken. Wewnętrzne oczyszczalnie ścieków przeprowadzają oczyszczanie mechaniczne, biologiczne i chemiczne. Jednocześnie wyodrębniony osad z oczyszczania ścieków jest mieszany i odwadniany, a następnie poddawany recyklingowi jako polepszacz gleby.

Dokładnie monitorujemy jakość naszych wyjść wody; w szczególności koncentrujemy się na chemicznym zapotrzebowaniu tlenu (ChZT). ChZT wskazuje jaki jest wpływ wody zrzutowej na środowisko ją przyjmujące, w naszym przypadku na środowi-

sko trzech rzek. Mierzy związki organiczne, które zużywają tlen podczas rozkładu; bardzo wysoki poziom utleniającego się materiału organicznego może być szkodliwy dla wodnych organizmów. W ramach dobrej praktyki monitorujemy również jakość dostarczanej wody, czego nie oczekują od nas regulatorzy.

Niedawno wprowadziliśmy program redukcji emisji do wody w naszej papierni w Munkedal. Jednym z jego elementów była instalacja oddzielnego systemu oczyszczania wody dla elektrowni, aby zwiększyć nasze możliwości w zakresie recyklingu wody. Ponadto, opisana wcześniej w kontekście efektywności energetycznej modernizacja systemu podciśnieniowego w Kostrzynie będzie również ważna dla oszczędności wody. W Grycksbo przeprowadziliśmy ważną przebudowę oczyszczalni ścieków w 2014 roku, kiedy to przed oczyszczaniem biologicznym zainstalowano wstępną flotację. To, wraz z innymi działaniami w zakresie ciągłych ulepszeń, zaowocowało w ciągu ostatnich trzech lat 20% spadkiem ilości substancji organicznych w emisji do wody.

Kluczowy wskaźnik efektywności	Cel 2022	2017	2016
Zużycie wody (m ³ /tonę papieru)	7,0	7,5	7,6
ChZT (kg/tonę papieru)	0,42	0,45	0,43
Całkowita produkcja papieru (w tonach)	695 000	658 645	654 821

Emisje ChZT zmniejszyły się w Grycksbo, dzięki dostosowaniu wspomnianego wyżej nowego sprzętu oczyszczającego (proces w toku). W Munkedal i Kostrzynie emisje ChZT wzrosły nieznacznie w wyniku częstych próbnych produkcji z nowymi produktami, przy niestabilnych warunkach produkcji.

Odpady

Większość odpadów pochodzących z naszych zakładów jest sortowana i wysyłana do zewnętrznego recyklingu. Stosunkowo mniejsze ilości odpadów są wykorzystywane do odzysku energii lub wysyłane na składowiska, a jeszcze mniejsze ilości odpadów niebezpiecznych są wysyłane do kontrolowanego niszczenia przez zewnętrznych wykonawców.

Wszystkie nasze papiernie korzystają z certyfikowanych przetwórców odpadów. Wielkości różnych rodzajów odpadów są odpowiednio zgłaszane podmiotom zajmującym się przetwarzaniem i władzom. Ściśle monitorujemy te wartości, aby z roku na rok utrzymywać równowagę w gospodarowaniu odpadami i stale poprawiać wydajność recyklingu odpadów.

Kluczowy wskaźnik efektywności	Cel 2022	2017	2016
Recykling lub odzysk energii (kg/tonę papieru)	11	12,8	11,5
Niebezpieczne (kg/tonę papieru)	0,2	0,2	0,4
Składowisko odpadów (kg/tonę papieru)	0,4	0,4	0,4
Całkowita produkcja papieru (w tonach)	695 000	658 645	654 821

Główną różnicą między rokiem 2016 a 2017 w odniesieniu do odpadów przeznaczonych do recyklingu lub odzysku energii jest odpad materiałów budowlanych. Jednym z przykładów jest złom metalowy z sekcji prasy PM 8 w Munkedal, gdzie konstrukcja sekcji prasy została zezłomowana i zastąpiona, ponieważ stara konstrukcja była poważnie uszkodzona przez korozję.

Ludzie



Ludzie

Podejście do zarządzania

Wierzymy, że nasi pracownicy są naszym najważniejszym kapitałem. Dbamy o nich tworząc środowisko pracy, które nie dopuszcza do wypadków. Realizujemy systemowe podejście do bezpieczeństwa w naszych papierniach. Każda z nich wdrożyła własną politykę bezpieczeństwa i higieny pracy, uzupełnioną o odpowiednie zasady i procedury. W razie wypadku pracownicy muszą zgłosić się do najbliższego kierownika lub pracownika ds. bezpieczeństwa obecnego na wszystkich stanowiskach pracy. Po zgłoszeniu wypadku zostaje on dodany do rejestru wypadków i omówiony z kierownictwem. Postępowanie po każdym wypadku jest monitorowane; w razie potrzeby wdrażany jest plan działania.

Arctic Paper S.A. czuje się odpowiedzialne za swoich pracowników i inne osoby dla nas pracujące, wierzymy że każdy pracownik powinien być traktowany z szacunkiem. Jest to również określone w naszej polityce społecznej odpowiedzialności biznesu oraz w naszym Kodeksie Etycznym. Dążymy do tego, aby nasze papiernie i biura sprzedaży były bezpiecznymi miejscami pracy, w których pracownicy mają równe szanse rozwoju. Zdajemy sobie sprawę, że stały dialog z naszymi pracownikami jest korzystny dla obu stron; dla pracowników – poprzez umożliwienie im wyrażania swoich potrzeb i obaw, a dla nas – dla zrozumienia, co jest dla nich ważne, a więc co powinno być dla nas ważne.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo naszych pracowników jest naszym największym priorytetem. Aby zapewnić bezpieczne miejsce pracy, wszystkie nasze papiernie zapewniają opiekę zdrowotną dla pracujących oraz dysponują ekipami ratowniczymi przeszkolonymi w zakresie reagowania na sytuacje kryzysowe. Niektórzy z naszych pracowników są również częścią lokalnej straży pożarnej, dlatego też są przeszkoleni w zakresie reagowania na incydenty wewnętrzne i zewnętrzne oraz wypadki.

Dokładnie analizujemy wszystkie incydenty związane z bezpieczeństwem i higieną pracy zgłaszane przez naszych pracowników, mając świadomość, że jeśli nie zareagujemy, mogą one mieć poważne konsekwencje w przyszłości. Dlatego prowadzimy rejestr „zdarzeń potencjalnie wypadkowych” i wypadków, w którym wszystkie zdarzenia są rejestrowane i analizowane. Jako kolejny krok proponujemy plany działań

w celu ograniczenia ryzyka, iż zdarzenie potencjalnie wypadkowe może stać się poważnym wypadkiem. Postępy w realizacji każdego planu działania są okresowo monitorowane i zgłaszane zarządowi. Planujemy stworzyć jeszcze bardziej szczegółową analizę wszystkich zdarzeń – od obserwacji ryzyka do obrażeń.

Arctic Paper S.A. zachęca również do dobrych nawyków; na przykład w fabryce w Kostrzynie oferujemy premię naszym niepalącym pracownikom, podczas gdy w fabrykach w Munkedal i Grycksbo mamy siłownię dostępną dla pracowników, tym samym aktywnie promując zdrowy tryb życia. Dodatkowo nasza papiernia w Kostrzynie zapewnia pracownikom prywatną opiekę medyczną i stomatologiczną, zachęcając do regularnych badań lekarskich i terminowej pomocy medycznej.

Naszym celem w tym zakresie jest stworzenie środowiska, w którym obrażenia nie mają miejsca.

Kluczowy wskaźnik efektywności	Cel 2022	2017	2016
Wskaźnik częstotliwości wypadków na milion godzin roboczych	<4	8,0	8,4

Obecnie bardzo niewiele wypadków jest spowodowanych przez nieprawidłowe funkcjonowanie maszyn. Istotnym czynnikiem ryzyka jest ludzkie zachowanie, stąd praca nad bezpieczeństwem jest coraz bardziej zorientowana na tworzenie kultury bezpieczeństwa opartej na podstawowej idei „najpierw myśl, potem działaj”. Najważniejszym narzędziem służącym zwiększeniu bezpieczeństwa jest ocena ryzyka przeprowadzana przed uruchomieniem jakiegokolwiek nowej maszyny lub wdrożeniem nowej metody pracy.

Poziom satysfakcji pracowników

Poziom satysfakcji naszych pracowników ma kluczowe znaczenie dla naszej firmy. Zachęcamy do dialogu z różnymi interesariuszami; z naszymi pracownikami poprzez indywidualne rozmowy oraz ze związkami zawodowymi poprzez odpowiednie spotkania. W miarę jak potrzeby naszych pracowników ewoluują, zdecydowaliśmy się na aktywne monitorowanie i reagowanie na nie, zamiast ustalania sztywnych granic naszych działań mających na celu poprawę zadowolenia naszych pracowników.

Niedawno przeprowadziliśmy pilotażowe badania satysfakcji pracowników w naszej firmie. Wyniki badania zostały przeanalizowane w grudniu 2017 roku. Odpowiedzi zostały zagregowane w postaci Zaangażowania Kapitału (ang. Engagement Capital), punktacji dającej jeden ogólny miernik wielkości zaangażowania, uznaniowego wysiłku i zamiaru pozostania w miejscu pracy, jaki prezentują pracownicy. Pytania zawarte w ankiecie zostały podzielone na pytania dotyczące przeszłości, teraźniejszości i przyszłości; średnia z tych trzech pytań tworzyła ogólny wynik Zaangażowania Kapitału.

Badanie pokazało nam potrzebę lepszej komunikacji na temat naszej przyszłości i miejsca, jakie zajmują w niej nasi pracownicy. Jednocześnie planując kolejne kroki, wiemy, że nie możemy zapominać o problemach zgłaszanych przez naszych pracowników, które mają wpływ na ich przeszłość i teraźniejszość. Pracujemy więc nad stworzeniem nowej strategii firmy. Strategia ta będzie opisywać kierunek, w którym chcemy aby nasze przedsiębiorstwo podążało i wskazywać, w jaki sposób planujemy to osiągnąć. Biorąc pod uwagę, że nasi pracownicy są naszym najważniejszym kapitałem, strategia uwzględni ich

miejsce w firmie, ich zaangażowanie i rozwój. Chcemy, aby nasi pracownicy zaangażowali się i aktywnie uczestniczyli w realizacji strategii.

Nasze plany obejmują poprawę kultury zarządzania przez cele w Arctic Paper. Oznacza to stosowanie szerszego podejścia i strukturyzowanie praktyki rozmów na temat wyników oraz zachęcanie pracowników do wyznaczania i oceny celów, jakie sobie postawili. Pomoże im to rozwijać swoje umiejętności i zdolności, a jednocześnie pomoże nam osiągnąć cele określone w strategii. Wierzymy, że efekt synergii wpłynie pozytywnie na środowisko pracy i przyniesie namacalne korzyści dla naszej działalności. Z uwagi na odkrycie zauważalnych różnic w reakcjach na tle całej firmy, doceniamy również ważną rolę naszych kierowników w ułatwianiu dialogu i informowaniu o przyszłych możliwościach. Dążymy do opracowania bardziej szczegółowego planu działania w 2018 roku, który – mamy nadzieję – będzie dotyczył kwestii poruszonych przez naszych pracowników w badaniu.

Byłoby nam niezmiernie miło, gdyby efekty naszych planów znalazły odzwierciedlenie w większym zaangażowaniu w ankiety i odpowiedziach ankietowych w kolejnych latach, pokazując, że nasi pracownicy czują się dobrze traktowani, są dumni z pracy dla nas i zadowoleni z równowagi między życiem zawodowym a prywatnym. Przeprowadzenie badań ankietowych jest okazją do dostrzeżenia zmian mających wpływ na Arctic Paper; na podstawie wyników ankiety z 2017 r. wyznaczyliśmy konkretne cele w zakresie wskaźnika odpowiedzi i satysfakcji pracowników oraz dążymy do monitorowania ich jako kluczowych wskaźników wydajności w tym obszarze.

Kluczowy wskaźnik efektywności	Cel 2022	2017	2016
Wskaźnik odpowiedzi na ankietę dla pracowników	65	52%	–
Ogólny kapitał zaangażowania:	55	42%	–

Oprócz badania satysfakcji pracowników chcemy, aby nasi pracownicy mieli jeszcze jeden dobrze zdefiniowany kanał komunikacyjny, za pomocą którego mogą wyrazić to, co jest dla nich ważne. W przeszłości widzieliśmy już, że stały dialog może prowadzić do poprawy sytuacji naszych pracowników. Niedawno nasi pracownicy w Munkedal zaproponowali modyfikacje harmonogramu zmian, taka zmiana została następnie szybko wdrożona.

Ponadto dwa razy w roku organizujemy spotkanie naszych przedstawicieli w Europejskiej Radzie Zakładowej w celu uzyskania jeszcze lepszego wglądu i spojrzenia na potrzeby

naszych pracowników. Chcemy kontynuować tę praktykę w nadchodzących latach, tak jak zobowiązujemy się do utrzymania dobrych stosunków ze związkami zawodowymi.

Kolejnym czynnikiem wpływającym na rozwój naszej firmy jest poziom kompetencji pracowników. Naszym celem jest umacnianie relacji z pracownikami poprzez stwarzanie możliwości rozwoju zawodowego i osobistego. Potrzeba szkoleń i kształcenia ma zasadnicze znaczenie i jest określana i komunikowana w rocznych ocenach wyników. Dążymy do wdrożenia wspólnej metodologii korporacyjnej oraz narzędzi służących rozwijaniu umiejętności i wiedzy specjalistycznej naszych pracowników w 2018 roku.

Różnorodność i prawa człowieka

Jak wyjaśniono w naszym Kodeksie Etycznym i naszej polityce społecznej odpowiedzialności biznesu, nie akceptujemy żadnej dyskryminacji w naszych operacjach biznesowych. Arctic Paper nie opracował polityki różnorodności, jednak Zarząd naszej firmy stara się zatrudniać kompetentnych, kreatywnych ludzi, posiadających odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie zawodowe i wykształcenie, którzy odpowiadają potrzebom firmy.

Arctic Paper S.A. postrzega różnorodność jako atut. To narzędzie do pozyskiwania nowych pomysłów, innowacji i korzyści. Chcemy, aby Arctic Paper odzwierciedlał społeczeństwo, w którym działa i chcemy mieć pewność, że promujemy i integrujemy ludzi z różnych środowisk. Arctic Paper S.A. nie raportuje szczegółowych celów ilościowych w zakresie różnorodności, zamiast tego naszym celem w tym obszarze jest zatrudnianie osób najbardziej odpowiednich na wakuujące stanowiska, bez względu na płeć, pochodzenie etniczne czy preferencje seksualne.

Kluczowy wskaźnik efektywności (z wyłączeniem pracowników Rottneros)	2017		2016	
	Pracownicy fizyczni	Pracownicy biurowi	Pracownicy fizyczni	Pracownicy biurowi
Liczba pracowników	811	420	806	421
Kobiety	129	170	126	173
Mężczyźni	682	250	680	248
Wiek <30	92	17	90	20
Wiek 30-50	365	223	358	225
Wiek > 50	354	180	358	176

W 2017 r. nie przeprowadzono żadnej znaczącej reorganizacji, a zatem ogólna struktura obsady personalnej pozostaje niezmienną.

Wynagradzamy pracowników według ich kwalifikacji i wartości, jaką tworzą dla firmy. Dostosowanie do lokalnych warunków wymaga zastosowania nieco odmiennych systemów w naszych papierniach. Ogólnie rzecz biorąc, wynagrodzenie naszych pracowników zależy od ich wyników w pracy, porozumienia pomiędzy Szwedzkim Związkiem Pracodawców i związkami zawodowymi (obowiązującymi w Szwecji) oraz sytuacji ekonomicznej firmy i porozumienia z lokalnymi związkami zawodowymi (działalność w Polsce). Wszystkie warunki są odpowiednio dokumentowane i komunikowane. Mamy również osobną politykę wynagrodzeń dla kadry zarządzającej na poziomie grupy.

Wierzymy w równość szans, jeśli chodzi o rozwój. Nasze procesy rekrutacji i wynagradzania prowadzone są w oparciu o sprawdzone procedury. Jako przykład, wykonujemy regularne przeglądy płac. Dotychczas były one prowadzone co dwa lata na potrzeby działalności szwedzkiej, a od 2017 r. będą realizowane corocznie, tak jak to ma miejsce w naszej polskiej działalności.

Obecnie wszystkie sugestie i uwagi pracowników mogą być zgłaszane Prezesom papierni. W szczególności w Kostrzynie oceną uwag zajmuje się zespół, składający się z interesariuszy, zarówno wewnętrznych jak i zewnętrznych. Dodatkowo papiernia w Kostrzynie dysponuje również systemem anonimowym, w którym skargi i sugestie mogą być zgłaszane bezpośrednio do Prezesa Zarządu. Zarząd Arctic Paper rozważa wprowadzenie linii informacyjnej, która byłaby dostępna dla wszystkich pracowników, aby mogli oni anonimowo informować o odstępstwach od Kodeksu Etycznego i zasad społecznej odpowiedzialności biznesu. Jesteśmy dumni, że w 2017 roku żaden z naszych pracowników nie zgłosił skargi o dyskryminację.

Jesteśmy zaangażowani w ochronę praw człowieka naszych pracowników. Jednocześnie wiemy, że kwestia ta dotyczy również innych osób zaangażowanych w nasze Operacje Biznesowe; jest to lepiej wyjaśnione poniżej w sekcji „Odpowiedzialny łańcuch dostaw”.

Różnorodność w zarządzie

Przy rekrutacji do zarządu nie stosujemy limitów dla płci i/lub mniejszości. W każdym momencie poszukujemy najlepszej wiedzy fachowej, respektując zasadę równych szans bez względu na płeć, wiek, narodowość i preferencje seksualne.

Obecnie, od wiosny 2017 roku, w skład Zarządu wchodzi Dyrektor Zarządzający oraz Dyrektor Finansowy. Funkcje te zostały powierzone dwóm określonym osobom, niezależnie od płci, na podstawie ich historii i doświadczenia zawodowego. Choć jesteśmy zainteresowani monitorowaniem różnorodności składu zarządu jako wskaźników wydajności, nie planujemy wprowadzenia określonej polityki różnorodności w odniesieniu do składu Zarządu, jak wyjaśniono powyżej.

Kluczowy wskaźnik efektywności	2017	2016
Całkowity skład Zarządu	2	5
% kobiet w Zarządzie	0%	20%
% mężczyzn w Zarządzie	100%	80%

A dramatic sunset over a body of water. The sky is filled with dark, heavy clouds, with a bright orange and red glow from the setting sun visible on the horizon. The water is calm and reflects the colors of the sky. In the foreground, a large, dark, textured rock formation is visible, partially submerged in the water. The overall mood is serene and contemplative.

Działalność biznesowa

Działalność biznesowa

Podejście do zarządzania

Nasza działalność biznesowa opiera się na ugruntowanych i zaufanych relacjach z różnymi interesariuszami. Dlatego też musimy zapewnić przejrzystość całej naszej działalności biznesowej – począwszy od zrównoważonego zaopatrzenia, poprzez produkcję i dostawę naszych produktów, aż po przekazywanie wyników zewnętrznym interesariuszom.

Arctic Paper współpracuje z szeroką siecią dostawców na całym świecie. Ci dostawcy zapewniają nam surowce, chemikalia, energię, logistykę i inne usługi, które umożliwiają nam obsługę naszych klientów. Poza utrzymaniem zrównoważonego charakteru naszych własnych działań istotne jest, byśmy brali pod

uwagę podejście przyjęte przez naszych dostawców. Dążymy do wyboru dostawców, którzy mogą i chcą nas zapewnić, że szanują nasze wartości w odniesieniu do Ludzi i Środowiska. Postrzegając tę sprawę jako istotną dla naszej działalności, w 2017 roku rozpoczęliśmy przygotowania do programu kodeksu postępowania naszych dostawców.

Ponadto chcemy być przejrzysti i etyczni we wszystkim, co robimy. Opracowaliśmy i stosujemy się do Kodeksu Postępowania oraz zasad społecznej odpowiedzialności biznesu, jednak zdajemy sobie sprawę z potrzeby podnoszenia świadomości tych zagadnień wśród naszych pracowników.

Odpowiedzialny łańcuch dostaw

Arctic Paper jest głęboko związana globalnym łańcuchem wartości. Mamy ponad 200 dostawców materiałów. 30 spośród nich obejmuje ponad 90% wartości zakupu i są oni uznawani za głównych dostawców.

Aby upewnić się, że nasi główni dostawcy odpowiedzialnie podchodzą do swojej działalności, prosimy ich o przedstawienie specjalnego pisemnego raportu. Raport ma na celu uszczegółowienie ich działań w zakresie ekologii w odniesieniu do zużycia energii, zanieczyszczeń powietrza, wody i surowców – w szczególności drewna. Zwracamy się również do nich o informacje, czy posiadają własny Kodeks Postępowania i politykę społecznej odpowiedzialności biznesu. Jednocześnie oczekujemy, że nasi dostawcy wezmą pod uwagę nasz Kodeks Postępowania i politykę społecznej odpowiedzialności biznesu. Do końca 2017 roku 75% naszych kluczowych dostawców podpisało deklaracje środowiskowe.

Jeśli stwierdzimy, że nasz partner nie spełnia naszych wymagań etycznych, podnosimy z nim tę kwestię i nakłaniamy go do zmiany zachowań. W przypadku niepowodzenia jesteśmy gotowi wstrzymać współpracę.

Chcemy stosować podobne podejście w stosunku do pozostałych dostawców. Postawiliśmy sobie cel, aby do końca 2018 roku stworzyć Kodeks Postępowania Dostawców, obejmujący zarówno kwestie ochrony środowiska, jak i praw człowieka.

Taki kodeks postępowania byłby dołączony do każdej umowy powyżej określonego progu i podpisywany wraz z umową. Naszym celem na rok 2018 jest objęcie co najmniej 60% wartości zakupów podpisanym Kodeksem Postępowania Dostawców. Ze względu na specyfikę naszej działalności, wiele uwagi poświęcamy w szczególności naszym dostawcom celulozy. Dodatkowo oczekujemy, że spełnią oni wymagania certyfikacji FSC i PEFC, a tym samym są audytowani przez stronę trzecią w zakresie gospodarki leśnej.

Uważamy, że ważna jest weryfikacja deklaracji naszych dostawców celulozy, dlatego też produkty wysyłane przez naszych dostawców podlegają trzystopniowej procedurze weryfikacji. Po pierwsze, prosimy naszych dostawców o przekazywanie kart z deklaracjami środowiskowymi, kart charakterystyki (zgodnie z REACH) oraz parametrów technicznych ich produktów. Po drugie, testujemy małe próbki produktów w naszych laboratoriach, aby sprawdzić, czy mają one określone właściwości. Po trzecie, prowadzimy próby w papierni, aby zobaczyć jak produkty zachowują się w środowisku produkcyjnym. Podobne procedury stosuje się w przypadku innych dostawców. Przeprowadzamy również coroczne kontrole ważności certyfikatów posiadanych przez naszych dostawców. W ten sposób jesteśmy w stanie certyfikować jakość naszych produktów. W tym duchu planujemy również przeprowadzać audyty naszych dostawców, aby potwierdzić ich zgodność z planowanym Kodeksem Postępowania Dostawców.

Kluczowy wskaźnik efektywności	Cel 2022	2017	2016
Udział głównych dostawców, którzy przekazali podpisane deklaracje środowiskowe	80	75	56
Udział głównych dostawców, którzy podpisali Kodeks Postępowania dla Dostawców	80	n/d	n/d
Ilość dostawców, którzy podlegają audytom Arctic Paper w celu potwierdzenia zgodności z Kodeksem Postępowania Dostawców	10	n/d	n/d
Udział dostawców celulozy, posiadających certyfikat FSC i/lub PEFC	100%	100%	100%

Obecny system, gdzie od głównych dostawców wymagane są deklaracje środowiskowe, będzie w 2018 r. uzupełniony również o obowiązek podpisania kodeksu postępowania dla dostawcy.

Transport

W procedurze wyboru firm, którym możemy powierzyć transport naszych produktów, stosujemy konkursy ofert na poszczególne trasy. Czynniki, które bierzemy pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o usługach transportowych to: jakość dostarczanej dokumentacji, oferowana cena i wpływ danego przewoźnika na Środowisko.

Działalność transportowa powoduje hałas, emisje do powietrza i zużycie paliw (głównie paliw kopalnych). Silniki pojazdów ciężarowych dzielą się na różne klasy EURO, w których wyższe liczby oznaczają silniki o niższej emisji, zwłaszcza tlenków azotu i tlenku węgla. Śledzimy statystyki transportu, które obejmują transport gotowych wyrobów z naszych papierni do miejsc przeznaczenia. Koncentrujemy się na zwiększeniu procentowego udziału silników w klasach EURO 5 i EURO 6.

Kluczowy wskaźnik efektywności	Cel 2022	2017	2016
Udział silników klasy Euro 3	0%	3%	3%
Udział silników klasy Euro 4	5%	11%	13%
Udział silników klasy Euro 5	50%	53%	50%
Udział silników klasy Euro 6	45%	34%	34%

Duże firmy transportowe, które są naszym głównym dostawcą usług transportowych dążą do uzyskania wysokiej efektywności transportu w połączeniu z profilem ekologicznym, dlatego też stale odnawiają flotę pojazdów przesuując punkt ciężkości w kierunku wyższych klas EURO.

Etyka biznesowa

Cenimy przejrzystość w relacjach wewnętrznych i zewnętrznych, ponieważ wszelkie nieetyczne zachowania mogą narazić nas na ryzyko utraty reputacji i strat finansowych. Nasz Kodeks Etyczny zawiera jasne wytyczne dotyczące zachowań biznesowych naszych pracowników, w tym brak tolerancji dla łapówek, korupcji i innych nieetycznych czynów.

Zdajemy sobie sprawę, że nasze biura sprzedaży oraz działy zakupów i logistyki to miejsca, w których ryzyko korupcji i narażenia na łapówkarstwo jest największe. Nasze podejście do działań antykorupcyjnych w tych obszarach jest strukturalnie wbudowane w nasze procesy.

Mamy siedmiostopniowe podejście do zakupów, które ogranicza możliwości nadużyć. Najpierw dzielimy pozycje zakupowe na grupy zaopatrzeniowe. Następnie gromadzimy informacje o grupach zaopatrzeniowych i rynku. W kolejnych krokach tworzymy portfolio potencjalnych dostawców i wybieramy strategię dla każdej grupy zaopatrzeniowej. Następnie negocjujemy z wybranymi dostawcami i integrujemy się dalej z naszymi wybranymi dostawcami. Wreszcie prowadzimy stały monitoring rynku zakupów, aby zapewnić konkurencyjność naszych kontraktów. Wszystkie decyzje podejmowane w tym procesie nigdy nie są uzależnione od jednej osoby, co zmniejsza ryzyko przekupstwa lub korupcji. W przypadku dużych projektów inwestycyjnych decyzje dotyczące zakupów inwestycyjnych podejmowane są przez specjalną komisję i planujemy rozszerzenie tej praktyki na inne duże zakupy.

Sprawa zakupów w dziale logistyki wygląda podobnie.

Jeśli chodzi o sprzedaż, ustaliliśmy cenniki zatwierdzone przez nasze kierownictwo, a następnie przekazaliśmy je członkom naszych zespołów sprzedaży. Premie dla członków zespołu sprzedaży nie są związane wyłącznie z ich indywidualnymi wynikami sprzedaży, ale również z ogólnymi wynikami finansowymi przedsiębiorstwa. Naszym klientom oferujemy premie za okresy półroczne i roczne, jednak są one powiązane z wielkością sprzedaży, np. poprzez ściśle monitorowane przedziały wielkości sprzedaży. Arctic Paper nie oferuje klientom innych premii (na przykład świadczonych w naturze).

Rozumiemy, że etyka biznesu jest w dużym stopniu kwestią świadomości. Część programu wprowadzającego dla nowych pracowników w naszej papirni w Kostrzynie obejmuje obszar etyki biznesu. Obejmuje to kwestie takie jak prawo i przepisy, środki zapobiegania łapówkarstwu i korupcji, prawa człowieka i odpowiedzialność środowiskowa.

W 2018 r. Arctic Paper stawia sobie za cel rozszerzenie programu, aby uwzględnił on wszystkie jednostki w ramach grupy. Aby nasz program dotarł do jak największej liczby pracowników, planujemy również zorganizować szkolenia dla osób już zatrudnionych w firmie. Dlatego też naszym kluczowym wskaźnikiem efektywności w tym zakresie jest liczba pracowników, którzy wzięli udział w tych szkoleniach. Naszym celem jest również to, aby nasi pracownicy podpisywali deklaracje, że zapoznali się z naszym Kodeksem Etycznym. Planujemy zorganizować specjalistyczne szkolenia dla osób zatrudnionych przy zakupach, logistyce i sprzedaży, tych trzech obszarach, w których ryzyko nadużyć jest naszym zdaniem największe; innym pracownikom zaoferowane zostaną bardziej podstawowe, ale równie kompleksowe szkolenia.

Kluczowy wskaźnik efektywności	Cel 2022	2017	2016
Liczba pracowników, którzy uczestniczyli w Programie szkoleń z zakresu etyki biznesu (w ciągu roku i łącznie)	1000 ¹⁾	34 (419 ¹⁾)	22 (419 ¹⁾)

1) Łączna liczba

Różnicę między rokiem 2016 a 2017 tłumaczy większa liczba nowych pracowników.

Ambitny cel na rok 2022 zostanie osiągnięty poprzez wdrożenie programu szkoleniowego z zakresu etyki biznesu we wszystkich działaniach w ramach Arctic Paper. W celu przyśpieszenia tego procesu, zamiarem jest wprowadzenie programu szkoleniowego nie tylko dla nowych pracowników, ale również dla tych, którzy są w firmie od dłuższego czasu.

Reklamacje

Innym aspektem utrzymania integralności naszej działalności jest dbałość o to, aby nasi klienci byli zadowoleni ze sposobu, w jaki prowadzimy naszą działalność oraz z dostarczanych przez nas produktów. Z tego powodu uważnie monitorujemy wszelkie reklamacje zgłaszane przez naszych klientów.

Kategoryzujemy i oceniamy wszystkie złożone reklamacje. Robią to nasze zespoły sprzedaży i kierownictwo, według potrzeb. Dbamy o to, aby wszystkie reklamacje zostały rozpatrzone i rozstrzygnięte. Naszym celem jest minimalizacja wartości reklamacji, ale zdajemy sobie sprawę, że nie wszystkie przedłożone nam reklamacje są uzasadnione.

Kluczowy wskaźnik efektywności	Cel 2022	2017	2016
Wartość reklamacji jako odsetek przychodów ze sprzedaży	0,5	0,61	0,58
Przychody ze sprzedaży (w PLN)		2 247 973	2 296 869

Aby odwrócić negatywną tendencję, podejmowane są działania, mające na celu zmniejszenie ryzyka reklamacji. Na przykład w drugiej połowie 2017 r. w papierniach w Munkedal i Kostrzynie zainstalowano nowe systemy inspekcji zwoju (szybkie kamery wysokiej rozdzielczości). Systemy te będą pomocne w dalszej poprawie dostarczanej jakości.

Zgodność z prawem i regulacjami

Ze względu na fakt, że Arctic Paper S.A. jest spółką giełdową jesteśmy zobowiązani do przestrzegania zasad określonych w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016”. Dążymy do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji w krajach Unii Europejskiej, w których prowadzimy działalność. Duża część z nich jest jednolita w całej Unii, chociaż jesteśmy czujni wobec wszelkich różnic. Przestrzeganie prawa i przepisów jest dla nas zarówno

koniecznością biznesową, jak i sposobem na zapewnienie zrównoważonego rozwoju naszych działań.

Monitorujemy liczbę otwartych spraw sądowych, w których Arctic Paper uznano za winną naruszenia prawa lub przepisów. Rozdzielamy je na biznesowe i nie-biznesowe, a także na kary większe i mniejsze niż 2 mln zł. W odniesieniu do zgodności prawnej i regulacyjnej naszym celem jest zminimalizowanie ryzyka pozwania.

Kluczowy wskaźnik efektywności	2017		2016	
	Grzywny powyżej 2 mln zł	Grzywny poniżej 2 mln zł	Grzywny powyżej 2 mln zł	Grzywny poniżej 2 mln zł
Łączna liczba otwartych spraw sądowych				
Związane z działalnością biznesową	0	0	0	0
Niezwiązane z działalnością biznesową	0	0	0	0

Przejrzystość

Oprócz przejrzystości w relacjach wewnętrznych i zewnętrznych, cenimy sobie stałą i przejrzystą komunikację z naszymi interesariuszami, co zostało wyjaśnione w naszej polityce społecznej odpowiedzialności biznesu. Rozumiemy, że różne tematy mają różne znaczenie dla naszych grup interesariuszy. Dlatego używamy różnych kanałów komunikacji do poinformowania o naszych działaniach.

Powszechnie stosowanym kanałem komunikacyjnym jest skrzynka pocztowa Investors Relation. Po otrzymaniu zapytania, wiadomość jest przekazywana najbardziej kompetentnej osobie, która niezwłocznie na nie odpowiada. W chwili obecnej

dotyczy to tylko obszaru relacji inwestorskich, ale chcemy, aby istniała scentralizowana skrzynka odbiorcza dla wszystkich zapytań.

Poniżej zamieszczamy matrycę wyjaśniającą, w jaki sposób różne kanały komunikacji są wykorzystywane do komunikowania naszych istotnych kwestii różnym grupom interesariuszy. Ponadto mamy również nadzieję, że wykorzystamy niniejszy Raport Zrównoważonego Rozwoju do zwiększenia przejrzystości naszych działań i poinformowania naszych grup interesariuszy o naszym podejściu do ekorozwoju.

	Klienci	Pracownicy	Dostawcy	Akcjonariusze
Środowisko	<ul style="list-style-type: none"> › raport EMAS › „Paper Profiles” [„Profile Papieru”] na naszej stronie internetowej › Polityka środowiskowa 	<ul style="list-style-type: none"> › raport EMAS 	<ul style="list-style-type: none"> › raport EMAS › Kodeks postępowania i polityka społecznej odpowiedzialności biznesu › „Paper Profiles” [„Profile Papieru”] na naszej stronie internetowej 	<ul style="list-style-type: none"> › raport EMAS › „Paper Profiles” [„Profile Papieru”] na naszej stronie internetowej › Polityka środowiskowa
Ludzie	<ul style="list-style-type: none"> › Bezpośrednia komunikacja poprzez biura sprzedaży › Kodeks etyczny i polityka społecznej odpowiedzialności biznesu 	<ul style="list-style-type: none"> › Intranet, szeroko dostępny dla wszystkich pracowników › Spotkania, zarówno indywidualne (w cztery oczy), jak i grupowe › Szkolenia i edukacja 	<ul style="list-style-type: none"> › Bezpośrednia komunikacja za pośrednictwem działu zakupów › Kodeks etyczny i polityka społecznej odpowiedzialności biznesu 	<ul style="list-style-type: none"> › Nasz Kodeks etyczny i polityka społecznej odpowiedzialności biznesu
Działalność biznesowa	<ul style="list-style-type: none"> › Bezpośrednia komunikacja poprzez biura sprzedaży › Komunikaty prasowe › Spotkania/Konferencje 			<ul style="list-style-type: none"> › Raporty okresowe i roczne › Zebrania roczne › Komunikaty prasowe › Kodeks etyczny i polityka społecznej odpowiedzialności biznesu

Head Office (Poland)
Arctic Paper S.A.
J.H. Dąbrowskiego 334 A
PL-60406 Poznań

Head Office (Sweden)
Arctic Paper S.A. (Filial)
Stampgatan 14
SE-41101 Gothenburg

Investor relations
ir@arcticpaper.com

arcticpaper.com



ARCTIC PAPER

arcticpaper.com