Działalność UOKiK w 2017 roku

* **Ponad 900 decyzji z zakresu ochrony konkurencji i konsumentów, 223 mln nałożonych kar. Prawie 300 wydanych istotnych poglądów w sprawach sądowych, blisko 1500 zaopiniowanych projektów prawnych.**
* **To tylko niektóre przykłady działań UOKiK w 2017 roku.**
* **Więcej na ten temat można przeczytać w** [**sprawozdaniu z działalności urzędu.**](https://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=20781)

**[Warszawa, 12 października 2018 r.] -** *W 2017 roku wydaliśmy ponad 900 decyzji. Nałożyliśmy także kary o łącznej wysokości 223 mln zł. Jednak nie o liczby chodzi w naszej pracy. Każda z tych decyzji ma za zadanie pomóc konsumentom bądź uzdrowić sytuację na rynku. Trzeba też pamiętać, że działania UOKiK .są znacznie szersze niż wskazuje jego nazwa. Zajmujemy się choćby nadzorem rynku, tak aby polscy konsumenci kupowali bezpieczne produkty i tankowali paliwo dobrej jakości. Monitorujemy również pomoc publiczną* – mówi prezes UOKiK, Marek Niechciał.

*- W naszej działalności w 2017 r. chciałbym zwrócić uwagę m.in. na**uzyskanie przez urząd nowych kompetencji z zakresu przewagi kontraktowej, ochronę konsumentów na rynku finansowym, niedopuszczenie do sprzedaży blisko 700 tys. niebezpiecznych zabawek, a także rozbicie kartelu producentów płyt drewnopochodnych* ***–*** dodaje prezes UOKiK.

**OCHRONA KONKURENCJI**

**Praktyki ograniczające konkurencję**

**Prezes UOKiK wszczął 96 postępowań wyjaśniających oraz antymonopolowych** w sprawach nadużywania pozycji dominującej przez przedsiębiorców oraz zawierania przez nich niedozwolonych porozumień. Ponadto urząd wystosował 57 wezwań miękkich. Polegają one na żądaniu od przedsiębiorcy zmiany bądź eliminacji nieuczciwych działań.

**UOKiK wydał w ubiegłym roku 19 decyzji z zakresu praktyk ograniczających konkurencję**, z czego 13 dotyczyło niedozwolonych porozumień, a sześć nadużywania pozycji dominującej**. Łączne kary finansowe za praktyki ograniczające konkurencję wyniosły 136,9 mln zł.** W trzech przypadkach sankcje obniżono dzięki[programowi łagodzenia kar *leniency*](http://www.uokik.gov.pl/program_lagodzenia_kar2.php). Polega on na łagodniejszym traktowaniu uczestnika niedozwolonego porozumienia, jeśli dostarczy istotne dowody i współpracuje z urzędem. W 2017 r. przedsiębiorcy złożyli siedem wniosków o objęcie programem.

**-** *Najważniejszym wydarzeniem w pionie ochrony konkurencji w 2017 r. było dla UOKiK* [*rozbicie kartelu producentów płyt drewnopochodnych*](https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=13881) *używanych do produkcji mebli. Sześć spółek wspólnie ustalało ceny i wymieniało poufne informacje. Kary nałożone przez urząd wyniosły ponad 135 mln zł* – mówi Michał Holeksa, wiceprezes UOKiK.

**Na uwagę zasługuje również rozpoczęcie pilotażowego programu pozyskiwania informacji od** [**anonimowych sygnalistów**](http://konkurencja.uokik.gov.pl/ochrona-sygnalistow/), którzy wiedzą o zmowach. Urząd uruchomił specjalny numer telefonu i adres mejilowy, pod którymi można przekazać informacje o praktykach ograniczających konkurencję. Od startu programu, w kwietniu 2017 r. do końca roku, UOKiK otrzymał ponad 1800 sygnałów.

2017 r. to również znaczący **wzrost liczby przeszukań** prowadzonych przez UOKiK w siedzibach przedsiębiorców. Urząd skorzystał z tej możliwości 9 razy - to prawie tyle samo, ile we wcześniejszych trzech latach (10 razy). Przeszukanie to narzędzie stosowane w sytuacjach, kiedy zachodzi podejrzenie, że dany podmiot posiada dowody na stosowanie praktyki ograniczającej konkurencję.**Prowadzone jest wyłącznie po uzyskaniu przez UOKiK zgody sądu i najczęściej w asyście policji.**

**Kontrola koncentracji**

Ochrona konkurencji to także kontrola koncentracji. W 2017 roku urząd wszczął 228 postępowań, w których sprawdzał, czy fuzje i przejęcia nie wpłyną negatywnie na rywalizację przedsiębiorców. UOKiK **wydał 206 zgód na transakcje, w tym jedną warunkową –** [dotyczącą przejęcia przez PGE kontroli nad EDF Polska](https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=13581).Cztery rozstrzygnięcia dotyczyły nałożenia kar pieniężnych - za niezgłoszenie transakcji do UOKiK i nieudzielenie wymaganych przez prawo informacji. Koncentracje najczęściej dotyczyły branży nieruchomości (24), spożywczej (19) oraz funduszy inwestycyjnych (11). Zdecydowana większość postępowań (blisko 97 proc.) zakończyła się w pierwszej fazie, a średni czas ich trwania wyniósł 33 dni. Do drugiej fazy przeszło 11 spraw.

Dodatkowo urząd opiniował 346 spraw pod kątem wpływu koncentracji na polski rynek w związku z postępowaniami przed Komisją Europejską.

**Przewaga kontraktowa**

12 lipca 2017 r. weszła w życie [ustawa](http://przewagakontraktowa.uokik.gov.pl/) o przeciwdziałaniu nieuczciwemu wykorzystywaniu przewagi kontraktowej w obrocie produktami rolnymi i spożywczymi. UOKiK zyskał możliwość interwencji w przypadku nieuczciwych praktyk handlowych wobec słabszych uczestników  łańcuchu dostaw żywności, np. rolników. **Rok 2017 to pierwsze postępowania wyjaśniające i badania rynku, które zaowocowały decyzjami i raportami w 2018 r.**

**Pomoc publiczna**

Pomoc publiczna jest ingerencją państwa w mechanizmy wolnego rynku, dlatego stosowana jest w ograniczonym zakresie. UOKiK wstępnie ocenia wsparcie indywidualne i programy pomocowych pod kątem zgodności z prawem unijnym oraz [monitoruje pomoc publiczną](https://uokik.gov.pl/informacje_ogolne2.php). **W 2017 roku do prezesa UOKiK wpłynęło 451 wniosków o wydanie interpretacji i 704 projektów dokumentów rządowych do analizy.** Komisji Europejskiej notyfikowano 15 projektów.

**OCHRONA KONSUMNETÓW**

**Ochrona zbiorowych interesów konsumentów i niedozwolone postanowienia umowne**

**-** *Jednym z priorytetów UOKiK w 2017 r. była ochrona wrażliwych grup społecznych, m.in. seniorów. Byliśmy również aktywni na rynku finansowym.* *Ważnym wydarzeniem**było także wejście w życie ustawy* ***o*** *pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Nowe przepisy ułatwiają konsumentowi polubowne rozwiązanie sporu z przedsiębiorcą, który odrzucił jego reklamację* – mówi wiceprezes UOKiK, Dorota Karczewska.

Częstą praktyką skierowaną do osób starszych jest podszywanie się przez sprzedawców usług telekomunikacyjnych i energii pod dotychczasowego dostawcę usług. Skutkiem podpisania nowego kontraktu może być konieczność opłacania dwóch abonamentów i zapłata kary umownej w przypadku rezygnacji z jednego z nich. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów ukarał spółkę [Telekomunikacja Cyfrowa](https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=13507), która stosowała takie praktyki. Sankcja wyniosła prawie 500 tys., zł. Wcześniej, w trakcie postępowania, UOKiK wydał [ostrzeżenie konsumenckie](https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=13121). Urząd w 2017 prowadził również postepowanie i [ostrzegał](https://www.uokik.gov.pl/ostrzezenia_konsumenckie.php?news_id=13437) konsumentów przed inna firmą, która wprowadzała w błąd seniorów – Naszą SA.

UOKiK był również aktywny na rynku usług finansowym. Kontynuował [postępowania przeciwko bankom](https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=12923), które w niewłaściwy sposób informowały konsumentów o zmianach w regulaminie. Wiele z nich robiło to poprzez swój system bankowości elektronicznej, który nie spełnia cech trwałego nośnika, który jest wymagany przez przepisy. W 2017 r. urząd [wydał trzy decyzje w tej sprawie.](https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=13762) Banki zaniechały kwestionowanych praktyk oraz rozpoczęły prace nad dostosowaniem systemów do cech trwałego nośnika. Postępowania wobec pozostałych przedsiębiorców były kontynuowane w 2018 r.

Urząd sprawdził również wzorce umów, regulaminy i aneksy do umów kredytów i pożyczek hipotecznych wyrażonych w walutach obcych. **Wszczął postepowania przeciwko 9 bankom.** Zarzuty dotyczyły **niejasnego sposobu określania kursów walut**.

Ochrona konsumentów wymaga współpracy pomiędzy instytucjami państwowymi. W 2017 r. UOKiK, Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i Rzecznik Finansowy we wspólnej akcji **przestrzegali konsumentów przed inwestowaniem w produkty finansowe na rynku Forex**. Ponadto Urząd **ostrzegał przed inwestycjami alternatywnymi**, które mogą wykorzystywać model piramidy finansowej

W 2017 r. UOKiK wszczął 62 postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, 13 dotyczących uznania postanowień wzorca umowy za niedozwolone oraz 195 postępowań wyjaśniających. Prezes Urzędu wydał 66 decyzji dotyczących praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów i 6 w sprawach o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone. Łącznie w 27 przypadkach urząd przyjął zobowiązanie przedsiębiorcy do zmiany praktyki. Kary finansowe wyniosły 84,5 mln zł (78,8 mln zł za naruszenie zbiorowych interesów konsumentów i 5,7 mln zł w sprawach o uznanie klauzul za niedozwolone). Najwyższą sankcję – 25,8 mln zł – otrzymała spółka [Aflofarm Farmacja Polska za wprowadzanie konsumentów w błąd](https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=13747) w reklamach suplementów diety. Liczne były działania miękkie: urząd wystosował ich 545. Ponadto 297 razy wsparł istotnymi poglądami osoby walczące o swoje prawa w sądzie.

**Bezpieczeństwo produktów**

Ochrona konsumentów prowadzona przez UOKiK obejmuje również bezpieczeństwo produktów. W 2017 r. UOKiK podjął **93** czynności wyjaśniające oraz wszczął **69** postępowań w zakresie **ogólnego bezpieczeństwa produktów**. Ubiegły rok zakończył się wydaniem **58** decyzji, przy czym 6 razy urząd nałożył na przedsiębiorców obowiązki, a 12 razy – kary pieniężne. Większość przedsiębiorców w trakcie postępowania podejmuje działania mające na celu usunięcie zagrożeń lub produktów niebezpiecznych z rynku. Dlatego w 36 przypadkach umorzono postępowanie.

UOKiK monitoruje system kontroli wyrobów nieżywnościowych **pod kątem ich zgodności z wymaganiami, wskazanymi w wybranych aktach unijnego prawodawstwa harmonizacyjnego**. W 2017 r. urząd prowadził **87** czynności wyjaśniających oraz **244** postępowania administracyjne, wydał także 335 decyzji.

Wśród działań dotyczących bezpieczeństwa produktów na uwagę zasługują przeprowadzone kontrole. **W trzecim kwartale 2017 r. Inspekcja Handlowa sprawdziła 92 modele czujników tlenku węgla (czadu).** Zakwestionowała co trzeci z nich, zastrzeżenia budziło głownie brak oznakowania i instrukcji obsługi. Wybrane modele poddano kontroli laboratoryjnej, która wskazała na nieprawidłowe funkcjonowanie alarmów ostrzegających o stężeniu czadu. Efektem kontroli jest **wycofanie z rynku ponad 600 wadliwych czujników.**

Kolejna kontrola odbyła się w ramach Grupy Wyszehradzkiej (V4) i dotyczyła **niebezpiecznych zabawek sprowadzanych spoza UE**. Celem akcji, zainicjowanej przez Polskę było **wyeliminowanie produktów stwarzających zagrożenie chemiczne.** Działania w Polsce przeprowadzono we wrześniu i październiku 2017 r. przy udziale UOKiK, [Krajowej Administracji Skarbowej (KAS)](https://www.mf.gov.pl/krajowa-administracja-skarbowa) i wojewódzkich inspektoratów IH. W ramach akcji **polscy** celnicy skontrolowali blisko 1,5 mln sztuk zabawek zgłaszanych do odprawy na granicy. W efekcie **blisko 700 tys. sztuk zabawek nie zostało dopuszczonych do obrotu w Polsce.**

**Inspekcja Handlowa**

UOKiK dba o bezpieczeństwo produktów w Polsce także poprzez nadzór nad inspekcją Handlową. Urząd planuje, koordynuje i monitoruje kontrole prowadzone przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej (WIIH) dotyczące usług oraz artykułów żywnościowych i nieżywnościowych, a także analizuje ich wyniki. W 2017 r. Inspekcja Handlowa prowadziła **30** ogólnokrajowych kontroli. Przebadano m.in. [firmy](https://uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=12864) cateringowe, które dostarczają jedzenie do szpitali , [suplementy diety](https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=13933), czy [części samochodowe](https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=13877).

**Jakość paliw**

UOKiK jest odpowiedzialny również za zarządzanie systemem monitorowania i kontrolowania jakości paliw. [Wyniki kontroli Inspekcji handlowej prowadzonych w 2017 r.](https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=14269) wykazały, że nieznacznie częściej kwestionowano jakość paliw ciekłych niż LPG. W przypadku benzyny i oleju napędowego – **2,34** proc. próbek ze 939 skontrolowanych nie spełniało wymagań jakościowych. Kontrola wykazała również **2,14** proc. nieprawidłowych próbek gazu skroplonego (LPG) wśród 374 pobranych. UOKiK przekazał do prokuratury 43 zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa i wydał 48 decyzji, w których zobowiązał przedsiębiorców do uiszczenia kosztów badań, jeśli kontrolowane próbki paliw nie spełniały wymagań jakościowych.

**LEGISLACJA**

UOKiK jako organ administracji centralnej angażuje się także w tworzenie skutecznych regulacji prawnych. W 2017 r. **UOKiK przeanalizował łącznie 1589 projektów oraz stanowisk do projektów sejmowych**, aby zaopiniować je pod względem potencjalnego wpływu na konkurencję i sytuację konsumentów.

Sprawozdanie z działalności Urzędu Ochrony Konkurencji i konsumentów w 2018 r. można znaleźć na [stronie internetowej UOKiK](https://www.uokik.gov.pl/publikacje.php?tag=1).

**Dodatkowe informacje dla mediów:**

Biuro prasowe UOKiK   
pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa   
Tel. 22 827 28 92, 55 60 314 , 55 60 111  
E-mail: [biuroprasowe@uokik.gov.pl](mailto:biuroprasowe@uokik.gov.pl)

Twitter: [@UOKiKgovPL](https://twitter.com/UOKiKgovPL)