

**ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE  
FINANSOWE**

**ZA OKRES 9 MIESIĘCY ZAKOŃCZONY DNIA 31 GRUDNIA 2018 ROKU**

**SPORZĄDZONE WEDŁUG MIĘDZYNARODOWYCH STANDARDÓW  
SPRAWOZDAWCZOŚCI FINANSOWEJ**

**Grupa Kapitałowa LIVECHAT Software S.A.**

**Wrocław, dnia 26 lutego 2019 roku**

## SPIS TREŚCI

<b>SPIS TREŚCI</b> .....	<b>2</b>
<b>1. WYBRANE DANE FINANSOWE</b> .....	<b>3</b>
<b>2. SKRÓCONE ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z SYTUACJI FINANSOWEJ</b> .....	<b>4</b>
<b>3. SKRÓCONE ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z CAŁKOWITYCH DOCHODÓW (WARIANT KALKULACYJNY)</b> .....	<b>6</b>
<b>4. ZYSK NETTO NA JEDNĄ AKCJĘ ZWYKŁĄ (PLN)</b> .....	<b>7</b>
<b>5. SKRÓCONE ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM</b> .....	<b>8</b>
<b>6. SKRÓCONE ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z PRZEPŁYWÓW PIENIĘŻNYCH</b> .....	<b>9</b>
<b>7. DODATKOWE INFORMACJE I OBJAŚNIENIA</b> .....	<b>11</b>
<b>1. INFORMACJE OGÓLNE</b> .....	<b>11</b>
<b>2. PODSTAWA SPORZĄDZENIA ORAZ ZASADY RACHUNKOWOŚCI</b> .....	<b>12</b>
<b>3. WARTOŚCI NIEMATERIALNE</b> .....	<b>22</b>
<b>4. RZECZOWE AKTYWA TRWAŁE</b> .....	<b>24</b>
<b>5. NALEŻNOŚCI DŁUGOTERMINOWE</b> .....	<b>25</b>
<b>6. NALEŻNOŚCI Z TYTUŁU DOSTAW I USŁUG ORAZ POZOSTAŁE NALEŻNOŚCI</b>	<b>25</b>
<b>7. ŚRODKI PIENIĘŻNE I ICH EKWIWALENTY</b> .....	<b>25</b>
<b>8. ROZLICZENIA MIĘDZYOKRESOWE</b> .....	<b>26</b>
<b>9. KAPITAŁ WŁASNY</b> .....	<b>26</b>
<b>10. ZOBOWIĄZANIA Z TYTUŁU DOSTAW I USŁUG ORAZ POZOSTAŁE ZOBOWIĄZANIA</b> .....	<b>27</b>
<b>11. PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY</b> .....	<b>28</b>
<b>12. KOSZTY DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ</b> .....	<b>28</b>
<b>13. POZOSTAŁE PRZYCHODY I KOSZTY OPERACYJNE</b> .....	<b>29</b>
<b>14. PRZYCHODY I KOSZTY FINANSOWE</b> .....	<b>29</b>
<b>15. PODATEK DOCHODOWY I ODROZCZONY</b> .....	<b>29</b>
<b>16. INSTRUMENTY FINANSOWE</b> .....	<b>29</b>
<b>17. ŚWIADCZENIA DLA KLUCZOWEGO PERSONELU KIEROWNICZEGO (W TYM WYNAGRODZENIE CZŁONKÓW ZARZĄDU I CZŁONKÓW RADY NADZORCZEJ)</b>	<b>30</b>
<b>18. POZYCJE WARUNKOWE I POZOSTAŁE POZYCJE POZABILANSOWE</b> .....	<b>30</b>
<b>19. INFORMACJE O ZATRUDNIENIU</b> .....	<b>30</b>
<b>20. OPIS CZYNNIKÓW I ZDARZEŃ, W SZCZEGÓLNOŚCI O NIETYPOWYM CHARAKTERZE, MAJĄCYCH WPŁYW NA OSIĄGNIĘTE WYNIKI FINANSOWE</b>	<b>31</b>
<b>21. ZDARZENIA NASTĘPUJĄCE PO ZAKOŃCZENIU OKRESU ŚRÓDROCZNEGO, NIE UWZGLĘDNIONE W SPRAWOZDANIU FINANSOWYM.</b> .....	<b>31</b>
<b>22. TRANSAKCJE Z PODMIOTAMI POWIĄZANYMI</b> .....	<b>31</b>
<b>23. CYKLICZNOŚĆ, SEZONOWOŚĆ DZIAŁALNOŚCI</b> .....	<b>31</b>

## 1. WYBRANE DANE FINANSOWE

TYTUŁ	tys. PLN		tys. EUR	
	01.04.2018 - 31.12.2018	01.04.2017 - 31.12.2017	01.04.2018 - 31.12.2018	01.04.2017 - 31.12.2017
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	79 875	66 444	18 579	15 708
II. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	52 009	45 380	12 097	10 728
III. Zysk (strata) brutto	52 133	44 100	12 126	10 426
IV. Zysk (strata) netto	42 068	35 503	9 785	8 394
V. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	46 356	36 020	10 782	8 516
VI. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(7 772)	(3 821)	(1 808)	(903)
VII. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	(34 248)	(36 308)	(7 966)	(8 584)
VIII. Przepływy pieniężne netto, razem	4 336	(4 109)	1 009	(971)
IX. Aktywa razem	59 801	47 564	13 940	11 404
X. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	6 624	3 788	1 544	908
XI. Zobowiązania długoterminowe	-	-	-	-
XII. Zobowiązania krótkoterminowe	6 624	3 788	1 544	908
XIII. Kapitał własny	53 177	43 776	12 396	10 496
XIV. Kapitał zakładowy	515	515	120	123
XV. Liczba akcji	25 750 000	25 750 000	25 750 000	25 750 000
XVI. Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w zł / EUR)	1,63	1,38	0,38	0,33
XVIII. Wartość księgową na jedną akcję (w zł / EUR)	2,07	1,70	0,48	0,41

Kurs PLN/EUR do przeliczenia wartości bilansowych

Kurs PLN/EUR do przeliczenia wartości sprawozdania z całkowitych dochodów i sprawozdania z przepływów pieniężnych

0,2331	0,2398
0,2326	0,2364

## 2. SKRÓCONE ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z SYTUACJI FINANSOWEJ

### Sprawozdanie z sytuacji finansowej

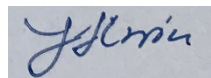
Wyszczególnienie	Nota	Bilans na dzień 31.12.2018	Bilans na dzień 31.03.2018	Bilans na dzień 2017-12-31
<b>AKTYWA TRWAŁE</b>		<b>16 861 249</b>	<b>11 438 626</b>	<b>10 200 055</b>
Rzeczowe aktywa trwałe	2	1 518 638	1 230 790	754 988
Nieruchomości inwestycyjne		-	-	-
Wartość firmy		-	-	-
Pozostałe wartości niematerialne	1	12 627 620	8 462 892	7 473 796
Akcje i udziały		-	-	-
- w tym: inwestycje rozliczane metodą praw własności		-	-	-
Należności długoterminowe	5	154 372	187 690	40 090
Pozostałe długoterminowe aktywa finansowe		-	-	-
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	15	470 242	313 937	311 277
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	3	2 090 377	1 243 318	1 619 904
<b>AKTYWA OBROTOWE</b>		<b>42 939 900</b>	<b>37 204 881</b>	<b>37 363 577</b>
Zapasy		-	-	-
Należności z tytułu dostaw i usług	4	645 232	577 720	806 886
Należności z tytułu bieżącego podatku dochodowego		-	-	-
Pozostałe należności	4	7 773 283	6 334 169	5 611 247
Pozostałe aktywa finansowe		-	-	-
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	5	34 469 967	30 133 807	30 640 813
Rozliczenia międzyokresowe	6	51 418	159 186	304 631
<b>Aktywa sklasyfikowane jako przeznaczone do sprzedaży</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Rzeczowe aktywa trwałe przeznaczone do sprzedaży		-	-	-
Inne aktywa sklasyfikowane jako przeznaczone do sprzedaży		-	-	-
<b>Aktywa razem :</b>		<b>59 801 149</b>	<b>48 643 508</b>	<b>47 563 632</b>

Wrocław, 26 lutego 2018 r.




Mariusz Ciepły  
Prezes Zarządu

Urszula Jarzębowska  
Członek Zarządu



Joanna Alwin  
Dyrektor Finansowy

**Grupa Kapitałowa LIVECHAT Software S.A.**

Skrócone Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony 31 grudnia 2018 r.  
Wszystkie kwoty podano w złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

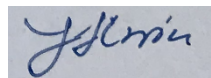
Wyszczególnienie	Nota	Bilans na dzień 31.12.2018	Bilans na dzień 31.03.2018	Bilans na dzień 2017-12-31
<b>KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY</b>		<b>53 176 800</b>	<b>45 233 913</b>	<b>43 775 746</b>
Kapitał podstawowy	7.1	515 000	515 000	515 000
Akcje własne		-	-	-
Należne wpłaty na kapitał podstawowy		-	-	-
Kapitał zapasowy z emisji akcji		-	-	-
Kapitał zapasowy z zysku zatrzymanego oraz transakcji połączenia pod wspólną kontrolą	7.2	9 806 990	7 311 156	7 311 156
Różnice kursowe z przeliczenia		48 719	(74 882)	(61 351)
Kapitał z aktualizacji wyceny rezerw na świadczenia pracownicze		-	-	-
Kapitał rezerwowy		-	-	-
Kapitał z tytułu stosowania rachunkowości zabezpieczeń		-	-	-
Wielkości ujęte bezpośrednio w kapitale, związane z aktywami finansowymi klasyfikowanymi jako dostępne do sprzedaży		-	-	-
Wyplacone zaliczki na dywidendę		-	(11 330 000)	-
Niepodzielony wynik z lat ubiegłych	7.3	737 638	507 513	507 513
Zysk (strata) netto roku obrotowego	9	42 068 452	48 305 126	35 503 427
<b>Kapitał własny przypadający na akcjonariuszy jednostki dominującej</b>		<b>53 176 800</b>	<b>45 233 913</b>	<b>43 775 745</b>
<b>Kapitał przypadający udziałom niesprawnym kontroli</b>		-	-	-
<b>ZOBOWIĄZANIA DŁUGOTERMINOWE</b>		-	-	-
Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	15	-	-	-
Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne		-	-	-
Pozostałe rezerwy		-	-	-
Kredyty i pożyczki		-	-	-
Inne zobowiązania finansowe		-	-	-
Pozostałe zobowiązania długoterminowe		-	-	-
<b>ZOBOWIĄZANIA KRÓTKOTERMINOWE</b>		<b>6 624 349</b>	<b>3 409 595</b>	<b>3 787 887</b>
Kredyty i pożyczki		-	-	-
Inne zobowiązania finansowe		-	-	-
Zobowiązania z tytułu dostaw i usług	9	4 689 997	2 807 249	3 259 337
Zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego	9	1 930 851	602 346	521 277
Rezerwy na świadczenia emerytalne i podobne		-	-	-
Pozostałe rezerwy krótkoterminowe		-	-	-
Pozostałe zobowiązania	9	3 501	-	7 272
Przychody przyszłych okresów		-	-	-
<b>Zobowiązania związane bezpośrednio z aktywami trwałymi klasyfikowanymi jako przeznaczone do sprzedaży</b>		-	-	-
<b>Pasywa razem :</b>		<b>59 801 149</b>	<b>48 643 508</b>	<b>47 563 632</b>

Wrocław, 26 lutego 2018 r.

Mariusz Ciepły  
Prezes Zarządu

Urszula Jarzębowska  
Członek Zarządu



Joanna Alwin  
Dyrektor Finansowy

### 3. SKRÓCONE ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z CAŁKOWITYCH DOCHODÓW (WARIANT KALKULACYJNY)

Wyszczególnienie	Nota	RZiS za okres: 01.10.2018 - 31.12.2018	RZiS za okres: 01.04.2018 - 31.12.2018	RZiS za okres: 01.04.2017 31.03.2018	RZiS za okres: 01.10.2017 - 31.12.2017	RZiS za okres: 01.04.2017 31.12.2017
		3 mies	9 mies.	12 mies.	3 mies	9 mies
<b>Działalność kontynuowana</b>						
Przychody ze sprzedaży	11	27 779 615	79 875 386	89 425 925	22 830 143	66 443 988
Koszt własny sprzedaży	12	4 949 366	13 375 728	15 863 622	3 598 504	10 851 186
<b>ZYSK (STRATA) BRUTTO ZE SPRZEDAŻY</b>		<b>22 830 248</b>	<b>66 499 658</b>	<b>73 562 303</b>	<b>19 231 639</b>	<b>55 592 802</b>
Koszty sprzedaży	12	2 505 377	6 855 884	7 193 397	1 660 728	5 216 736
Koszty ogólnego zarządu	12	3 349 996	7 628 265	6 533 116	2 029 023	5 000 459
<b>ZYSK (STRATA) ZE SPRZEDAŻY</b>		<b>16 974 876</b>	<b>52 015 509</b>	<b>59 835 790</b>	<b>15 541 887</b>	<b>45 375 607</b>
Pozostałe przychody operacyjne	13	4 390	10 391	19 428	3 000	9 000
Pozostałe koszty operacyjne	13	12 623	17 201	7 061	1 865	5 088
<b>ZYSK (STRATA) NA DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ</b>		<b>16 966 643</b>	<b>52 008 698</b>	<b>59 848 157</b>	<b>15 543 022</b>	<b>45 379 519</b>
Przychody finansowe	14	40 088	124 719	131 767	35 464	95 403
Koszty finansowe	14	12	91	288	157 926	1 375 059
Zysk ze sprzedaży udziałów w jednostce stowarzyszonej		-	-	-	-	-
Udział w zyskach jednostek stowarzyszonych		-	-	-	-	-
<b>ZYSK (STRATA) PRZED OPODATKOWANIEM</b>		<b>17 006 719</b>	<b>52 133 327</b>	<b>59 979 636</b>	<b>15 420 560</b>	<b>44 099 863</b>
Podatek dochodowy	15	3 266 657	10 064 874	11 674 511	3 013 110	8 596 437
<b>ZYSK (STRATA) NETTO Z DZIAŁALNOŚCI KONTYNUOWANEJ</b>		<b>13 740 063</b>	<b>42 068 452</b>	<b>48 305 126</b>	<b>12 407 451</b>	<b>35 503 427</b>
Zysk (strata) netto z działalności zaniechanej		-	-	-	-	-
<b>ZYSK (STRATA) NETTO</b>		<b>13 740 063</b>	<b>42 068 452</b>	<b>48 305 126</b>	<b>12 407 451</b>	<b>35 503 427</b>
<b>Inne całkowite dochody</b>		-	-	-	-	-
<b>Składniki innych całkowitych dochodów które nie zostaną następnie przeklasyfikowane na zyski lub straty</b>		-	-	-	-	-
Zyski i straty aktuarialne		-	-	-	-	-
Skutki aktualizacji majątku trwałego		-	-	-	-	-
Podatek dochodowy dotyczący innych całkowitych dochodów		-	-	-	-	-
<b>Składniki innych całkowitych dochodów które zostaną następnie przeklasyfikowane na zyski lub straty po spełnieniu określonych warunków</b>		<b>116 500</b>	<b>123 601</b>	<b>(82 217)</b>	<b>(108 468)</b>	<b>(68 686)</b>
Rachunkowość zabezpieczeń		-	-	-	-	-
Różnice kursowe z przeliczenia jednostek zagranicznych		116 500	123 601	(82 217)	(108 468)	(68 686)
Skutki wyceny aktywów finansowych dostępnych do sprzedaży		-	-	-	-	-
Udział w innych dochodach jednostek stowarzyszonych		-	-	-	-	-
Podatek dochodowy dotyczący innych całkowitych dochodów		-	-	-	-	-

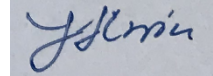
Inne całkowite dochody łącznie		116 500	123 601	(82 217)	(108 468)	(68 686)
<b>Całkowite dochody ogółem</b>		<b>13 856 563</b>	<b>42 192 054</b>	<b>48 222 908</b>	<b>12 298 983</b>	<b>35 434 741</b>

Wrocław, 26 lutego 2018 r.

Mariusz Ciepły  
Prezes Zarządu

Urszula Jarzębowska  
Członek Zarządu



Joanna Alwin  
Dyrektor Finansowy

#### 4. ZYSK NETTO NA JEDNĄ AKCJĘ ZWYKŁĄ (PLN)

Zysk na jedną akcję (w zł/gr na jedną akcję)	za okres: 01.04.2018 - 31.12.2018	za okres: 01.04.2017 - 31.03.2018	za okres: 01.04.2017 - 31.12.2017
<b>Z działalności kontynuowanej i zaniechanej</b>			
Zwykły	1,63	1,88	1,38
Rozwodniony	1,63	1,88	1,38
<b>Z działalności kontynuowanej</b>			
Zwykły	1,63	1,88	1,38
Rozwodniony	1,63	1,88	1,38
Zysk (strata) netto z działalności kontynuowanej i zaniechanej	42 068 452	48 305 126	35 503 427
Zysk (strata) netto z działalności kontynuowanej	42 068 452	48 305 126	35 503 427
Średnia ważona liczba akcji zwykłych	25 750 000	25 750 000	25 750 000
Średnia ważona rozwodniona liczba akcji zwykłych	25 750 000	25 750 000	25 750 000

## 5. SKRÓCONE ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM

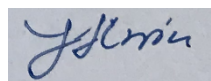
SPRAWOZDANIE ZE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM za okres: 01.04.2018 - 31.12.2018	Kapitał własny przypadający właścicielom jednostki dominującej							
	Kapitał podstawowy	Akcje własne (-)	Kapitał zapasowy	Różnice kursowe z przeliczenia jednostki zależnej	Wypłacone zaliczki na dywidendę	Niepodzielony wynik z lat ubiegłych	Zysk (strata) netto roku obrotowego	Łącznie
<b>Kapitał własny na dzień 01.04.2018 roku</b>	<b>515 000</b>	-	<b>7 311 156</b>	<b>(74 882)</b>	-	<b>507 513</b>	<b>48 305 126</b>	<b>56 563 913</b>
Zmiany zasad (polityki) rachunkowości	-	-	-	-	-	-	-	-
Rozliczenie wyniku jednostki zależnej	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo po zmianach</b>	<b>515 000</b>	-	<b>7 311 156</b>	<b>(74 882)</b>	-	<b>507 513</b>	<b>48 305 126</b>	<b>56 563 913</b>
Emisja akcji	-	-	-	-	-	-	-	-
Przeniesienie wyniku netto	-	-	-	-	-	48 305 126	(48 305 126)	-
Przekazanie wyniku finansowego na kapitał	-	-	2 495 833	-	-	(2 495 833)	-	2 495 833
Wypłacone dywidendy	-	-	-	-	-	(45 577 500)	-	(45 577 500)
Wykup akcji własnych	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Razem transakcje z właścicielami</b>	-	-	<b>2 495 833</b>	-	-	<b>231 793</b>	<b>(48 305 126)</b>	<b>(43 081 667)</b>
Zysk (strata) netto w okresie:	-	-	-	-	-	-	42 068 452	42 068 452
Inne całkowite dochody:	-	-	-	-	-	-	-	-
Przeszacowanie środków trwałych	-	-	-	-	-	-	-	-
Aktywa finansowe dostępne do sprzedaży	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumenty zabezpieczające przepływy środków pieniężnych	-	-	-	-	-	-	-	-
Różnice kursowe z wyceny jednostek działających za granicą	-	-	-	123 601	-	(1 667)	-	-
Różnice kursowe przeniesione do wyniku finansowego - sprzedaż jednostek zagranicznych	-	-	-	-	-	-	-	-
Zyski i straty aktuarialne	-	-	-	-	-	-	-	-
Udział w innych dochodach całkowitych jednostek wycenianych metodą praw własności	-	-	-	-	-	-	-	-
Podatek dochodowy odnoszący się do składników innych dochodów całkowitych	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Razem całkowite dochody</b>	-	-	-	<b>123 601</b>	-	<b>(1 667)</b>	<b>42 068 452</b>	<b>42 068 452</b>
Przeniesienie do zysków zatrzymanych (sprzedaż przeszacowanych środków trwałych)	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Kapitał własny na dzień 31.12.2018 roku</b>	<b>515 000</b>	-	<b>9 806 989</b>	<b>48 719</b>	-	<b>737 639</b>	<b>42 068 452</b>	<b>53 176 799</b>

Wrocław, 26 lutego 2018 r.




Mariusz Ciepły  
Prezes Zarządu

Urszula Jarzębowska  
Członek Zarządu



Joanna Alwin  
Dyrektor Finansowy



## 6. SKRÓCONE ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z PRZEPIŹYWÓW PIENIĘŻNYCH

Wyszczególnienie	za okres: 01.04.2018 31.12.2018	za okres: 01.04.2017 31.03.2018	za okres: 01.04.2017 31.12.2017
<b>PRZEPIŹYWY ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH Z DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ</b>			
Zysk (strata) brutto	52 133 327	59 979 636	44 099 864
Korekty razem	(5 777 182)	(11 404 270)	(8 079 732)
Amortyzacja	2 597 477	2 469 250	1 778 347
Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych	-	-	-
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	(124 628)	(131 480)	(95 118)
Zysk (strata) z działalności inwestycyjnej	-	-	-
Zysk na sprzedaży udziałów w jednostce stowarzyszonej	-	-	-
Nieefektywna część zabezpieczenia przepłyów pieniężnych	-	-	-
Zmiany w kapitale obrotowym	487 391	(1 778 542)	(970 872)
Zmiana stanu rezerw	-	-	-
Zmiana stanu zapasów	-	-	-
Zmiana stanu należności	(1 506 626)	(2 402 110)	(1 908 355)
Zmiana stanu zob. krótkot., z wyjątkiem zobowiązań fin.	1 886 249	571 472	1 030 833
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	107 768	52 096	(93 350)
Podatek dochodowy zapłacony	(8 737 422)	(11 963 498)	(8 792 089)
Inne korekty	-	-	-
<b>Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej</b>	<b>46 356 145</b>	<b>48 575 366</b>	<b>36 020 131</b>
<b>PRZEPIŹYWY ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH Z DZIAŁALNOŚCI INWESTYCYJNEJ</b>			
Wydatki na nabycie wartości niematerialnych i rzeczowych aktywów trwałych	(7 901 990)	(5 685 103)	(3 916 500)
Wpływy ze sprzedaży wartości niematerialnych	-	-	-
Wydatki na nabycie rzeczowych aktywów trwałych	-	-	-
Wpływy ze sprzedaży rzeczowych aktywów trwałych	4 877	-	-
Wydatki na nabycie nieruchomości inwestycyjnych	-	-	-
Wpływy ze sprzedaży nieruchomości inwestycyjnych	-	-	-
Wydatki na nabycie aktywów finansowych dostępnych do sprzedaży	-	-	-
Wpływy ze sprzedaży aktywów finansowych dostępnych do sprzedaży	-	-	-
Wydatki na nabycie aktywów finansowych przeznaczonych do obrotu	-	-	-
Wpływy ze sprzedaży aktywów finansowych przeznaczonych do obrotu	-	-	-
Wydatki na nabycie jednostek zależnych (pomniejszone o przejęte środki pieniężne)	-	-	-
Wpływy ze sprzedaży jednostek zależnych	-	-	-
Pożyczki udzielone	-	-	-
Otrzymane spłaty pożyczek udzielonych i innych akt.fin	-	-	-
Otrzymane odsetki	124 628	131 480	95 118
Otrzymane dywidendy	-	-	-
<b>Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej</b>	<b>(7 772 485)</b>	<b>(5 553 623)</b>	<b>(3 821 382)</b>
<b>PRZEPIŹYWY ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH Z DZIAŁALNOŚCI FINANSOWEJ</b>			
Wpływy netto z tytułu emisji akcji	-	-	-
Nabycie akcji własnych	-	-	-
Wpływy z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	-	-	-

**Grupa Kapitałowa LIVECHAT Software S.A.**

Skrócone Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony 31 grudnia 2018 r.  
Wszystkie kwoty podano w złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Wykup dłużnych papierów wartościowych		-	-	-
Wpływy z tytułu zaciągnięcia kredytów i pożyczek		-	-	-
Splaty kredytów i pożyczek		-	-	-
Splata zobowiązań z tytułu leasingu finansowego		-	-	-
Dywidendy wypłacone		(34 247 500)	(47 637 500)	(36 307 500)
Odsetki zapłacone		-	-	-
<b>Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej</b>		<b>(34 247 500)</b>	<b>(47 637 500)</b>	<b>(36 307 500)</b>
<b>PRZEPŁYWY PIENIĘŻNE NETTO RAZEM</b>		<b>4 336 160</b>	<b>(4 615 757)</b>	<b>(4 108 751)</b>
<b>BILANSOWA ZMIANA STANU ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH, W TYM</b>		<b>4 336 160</b>	<b>(4 615 757)</b>	<b>(4 108 751)</b>
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych		-	250 023	250 023
<b>ŚRODKI PIENIĘŻNE NA POCZĄTEK OKRESU</b>		<b>30 133 807</b>	<b>34 749 564</b>	<b>34 749 564</b>
<b>ŚRODKI PIENIĘŻNE NA KONIEC OKRESU, W TYM</b>		<b>34 469 967</b>	<b>30 133 807</b>	<b>30 640 813</b>
- o ograniczonej możliwości dysponowania		-	-	-

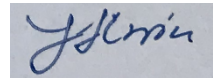
Wrocław, 26 lutego 2018 r.



Mariusz Ciepły  
Prezes Zarządu



Urszula Jarzębowska  
Członek Zarządu



Joanna Alwin  
Dyrektor Finansowy

## 7. DODATKOWE INFORMACJE OBJAŚNIENIA

### 1. Informacje ogólne

#### a) Informacje o jednostce dominującej

Skrócone śródroczne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Kapitałowej Livechat Software S.A. („Grupa Kapitałowa”, „Grupa”) zawiera:

1. Skrócone śródroczne skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej sporządzone na dzień 31 grudnia 2018 roku, które po stronie aktywów i pasywów zamyka się sumą 59 801 149 PLN;
2. Skrócone śródroczne skonsolidowane sprawozdanie z całkowitych dochodów za okres od dnia 1 kwietnia 2018 do 31 grudnia 2018 roku wykazujące zysk netto w wysokości 42 068 452 PLN oraz całkowite dochody w wysokości 42 192 054 PLN;
3. Skrócone śródroczne skonsolidowane sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym za okres obrotowy od 1 kwietnia 2018 do 31 grudnia 2018 roku wykazujące zmniejszenie się kapitału własnego o kwotę 3 387 114 PLN;
4. Skrócone śródroczne skonsolidowane sprawozdanie z przepływów pieniężnych za okres od 1 kwietnia 2018 do 31 grudnia 2018 roku wykazujące zwiększenie się stanu środków pieniężnych netto o kwotę 4 336 160 PLN;
5. Dodatkowe informacje i objaśnienia.

#### b) Grupa kapitałowa

Jednostką dominującą Grupy Kapitałowej Livechat Software Spółka Akcyjna [dalej zwana „Grupą Kapitałową”, „Grupą”] jest Livechat Software SA [dalej zwana „Spółką dominującą”].

Spółka dominująca została utworzona Aktem Notarialnym z dnia 10 września 2007 roku. Spółka dominująca jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla miasta Wrocławia–Fabrycznej – VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000290756. Spółce dominującej nadano numer statystyczny REGON 932803200.

Siedziba Spółki dominującej mieści się przy al. Zwycięskiej 47 we Wrocławiu (kod pocztowy: 53-033) i jest jednocześnie podstawowym miejscem prowadzenia działalności przez Grupę Kapitałową.

#### c) Skład Zarządu i Rady Nadzorczej Spółki

W skład Zarządu Spółki dominującej na dzień bilansowy oraz na zatwierdzenia sprawozdania finansowego do publikacji, wchodzili:

- Mariusz Ciepły - Prezes Zarządu
- Urszula Jarzębowska - Członek Zarządu

W okresie sprawozdawczym skład Zarządu Spółki dominującej nie zmienił się.

W skład Rady Nadzorczej Spółki dominującej na dzień 31 grudnia 2018 roku oraz na zatwierdzenia sprawozdania finansowego do publikacji wchodził:

- Maciej Jarzębowski – Przewodniczący Rady Nadzorczej
- Marta Ciepła – Członek Rady
- Marcin Mańdziak – Członek Rady
- Jakub Sitarz – Członek Rady
- Michał Markowski – Członek Rady

#### **d) Charakter działalności Grupy**

Podstawowym przedmiotem działalności Spółki dominującej oraz jej spółek zależnych jest według PKD 62.01.Z – Działalność związana z oprogramowaniem.

#### **e) Informacje o Grupie Kapitałowej**

Skonsolidowanym sprawozdaniem finansowym Grupy Kapitałowej Livechat Software SA została objęta spółka zależna Livechat Inc z siedzibą w One International Place, Suite 1400, Boston, MA 02110-2619, USA, w której Spółka dominująca posiada 100% udziałów.

#### **f) Zatwierdzenie do publikacji**

Niniejsze śródroczne sprawozdanie finansowe zostało sporządzone za okres od 1 kwietnia do 31 grudnia 2018 roku (wraz z danymi porównawczymi) i zostało zatwierdzone do publikacji przez Zarząd Spółki w dniu 26 lutego 2019 roku.

#### **g) Przeliczanie pozycji wyrażonych w walucie obcej oraz przeliczenia na walutę prezentacji**

Spółka przeliczyła na dzień 31 grudnia 2018 pozycje wyrażone w USD kursem 1USD = 3,7597PLN.

## **2. Podstawa sporządzenia oraz zasady rachunkowości**

#### **a) Oświadczenie o zgodności i podstawy sporządzenia**

Niniejsze śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe zostało sporządzone zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej („MSSF”) zatwierdzonymi przez Unię Europejską, opublikowanymi i obowiązującymi przed 31 marca 2018 roku.

W niniejszym śródrocznym skróconym skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupa zastosowała po raz pierwszy następujące standardy oraz zmiany do istniejących standardów opublikowane przez Radę Międzynarodowych Standardów Rachunkowości (RMSR) oraz zatwierdzone przez UE, które weszły w życie w 2018 roku:

- MSSF 9 „Instrumenty finansowe”,
- MSSF 15 „Przychody z umów z klientami”,

Zastosowanie wyżej wymienionych standardów nie miało wpływu na śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe.

Na dzień niniejszego śródrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupa nie zdecydowała się na wcześniejsze zastosowanie standardów, zmian standardów i interpretacji, które zostały opublikowane i zatwierdzone do stosowania w Unii Europejskiej („UE”), ale które nie weszły jeszcze w życie. Spółka stosuje niżej wskazane standardy od momentu ich wejścia w życie:

- MSSF 16 „Leasing”,
- Zmiany do MSSF 9 „Instrumenty finansowe”.

Według szacunków Grupy, w/w standardy, interpretacje i zmiany do standardów nie miałyby istotnego wpływu na śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe, jeżeli zostałyby zastosowane przez Grupę na dzień bilansowy.

MSSF obejmują standardy i interpretacje zaakceptowane przez Radę Międzynarodowych Standardów Rachunkowości („RMSR”) oraz Komitet ds. Interpretacji Międzynarodowej Sprawozdawczości Finansowej („KIMSF”).

Niniejsze śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe jest przedstawione w złotych („PLN”).

Niniejsze śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe zostało sporządzone przy założeniu kontynuowania działalności gospodarczej przez spółki Grupy w dającej się przewidzieć przyszłości. Na dzień zatwierdzenia niniejszego sprawozdania finansowego nie stwierdza się istnienia okoliczności wskazujących na zagrożenie kontynuowania działalności przez spółki Grupy.

Śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe nie obejmuje wszystkich informacji oraz ujawnień wymaganych w rocznym skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym i należy je czytać łącznie ze skonsolidowanym sprawozdaniem finansowym Grupy za rok zakończony dnia 31 marca 2018 roku.

## **b) Efekt zmian stosowanych standardów lub interpretacji**

Zasady (polityka) rachunkowości zastosowane do sporządzenia niniejszego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego za okres 9 miesięcy zakończony 31 grudnia 2018 roku są spójne z tymi, które zastosowano przy sporządzeniu rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego za rok 2017/2018.

## **c) Zasady rachunkowości**

Sprawozdanie zostało sporządzone zgodnie z zasadą kosztu historycznego.

### Prezentacja sprawozdań finansowych

Sprawozdanie finansowe prezentowane jest zgodnie z MSR 34. W przypadku retrospektywnego wprowadzenia zmian zasad rachunkowości lub korekty błędów, Spółka prezentuje sprawozdanie z sytuacji finansowej sporządzone dodatkowo na początek okresu porównawczego.

### Konsolidacja

Skonsolidowane sprawozdanie finansowe obejmuje sprawozdanie finansowe spółki dominującej oraz sprawozdanie finansowe spółki, nad którą Grupa sprawuje kontrolę, tj. spółki zależnej, sporządzone na dzień 31 grudnia 2018 roku. Przez kontrolę rozumie się zdolność wpływania na politykę finansową i operacyjną spółki zależnej w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych z jej działalności.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółki zależnej objętych skonsolidowanym sprawozdaniem finansowym sporządza się na ten sam dzień bilansowy, tj. na 31 grudnia 2018 roku. W przypadkach gdy jest to konieczne, w sprawozdaniu finansowym spółki zależnej dokonuje się korekt mających na celu ujednoczenie zasad rachunkowości stosowanych przez spółkę z zasadami stosowanymi przez Grupę Kapitałową.

Spółka zależna objęta jest konsolidacją metodą pełną.

Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów. W celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą, dokonuje się następujących wyłączeń:

- Na moment nabycia kontroli ujmowana jest wartość firmy lub zysk,
- Określone są i prezentowane oddzielnie udziały niedające kontroli,
- Salda rozliczeń między spółkami Grupy Kapitałowej i transakcje (przychody, koszty, dywidendy) wyłącza się w całości,
- Wyłączeniu podlegają zyski i straty z tytułu transakcji zawieranych wewnątrz Grupy Kapitałowej, które są ujęte w wartości bilansowej aktywów, takich jak zapasy i środki trwałe. Straty z tytułu transakcji wewnątrz Grupy analizowane są pod kątem utraty wartości aktywów z perspektywy Grupy,
- Ujmuje się podatek odroczony z tytułu różnic przejściowych wynikających z wyłączenia zysków i strat osiągniętych na transakcjach zawartych wewnątrz Grupy Kapitałowej.

### Transakcje w walutach obcych

Skonsolidowane sprawozdanie finansowe prezentowane jest w złotym polskim (PLN), który jest również walutą funkcjonalną Spółki dominującej.

Transakcje wyrażone w walutach innych niż polski złoty są przeliczane na złote polskie przy zastosowaniu kursu obowiązującego w dniu zawarcia transakcji (kurs spot).

Na dzień bilansowy pozycje pieniężne wyrażone w walutach innych niż polski złoty są przeliczane na złote polskie przy zastosowaniu kursu zamknięcia obowiązującego na koniec okresu sprawozdawczego, tj. średniego kursu ustalonego dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski.

Niepieniężne pozycje bilansowe ujmowane według kosztu historycznego, wyrażonego w walucie obcej, są wykazywane po koszcie historycznym z dnia transakcji.

Niepieniężne pozycje bilansowe ewidencjonowane według wartości godziwej, wyrażonej w walucie obcej, wycenione są według kursu wymiany z dnia ustalenia wartości godziwej, tj. średniego kursu ustalonego dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski.

### Wartości niematerialne

Wartości niematerialne obejmują patenty i licencje, oprogramowanie komputerowe, koszty prac rozwojowych oraz pozostałe wartości niematerialne, które spełniają kryteria ujęcia określone w MSR 38.

Wartości niematerialne na dzień bilansowy wykazywane są według ceny nabycia lub kosztu wytworzenia pomniejszonych o umorzenie oraz odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości. Wartości niematerialne o określonym okresie użytkowania amortyzowane są metodą liniową przez okres ich ekonomicznej użyteczności. Okresy użytkowania poszczególnych wartości niematerialnych poddawane są corocznej weryfikacji, a w razie konieczności korygowane od początku następnego roku obrotowego.

Przewidywany okres użytkowania i odpowiadające mu stawki amortyzacyjne dla poszczególnych grup wartości niematerialnych wynoszą:

Grupa	Stawka
Prace rozwojowe	20 – 30%

Koszty związane z utrzymaniem oprogramowania, ponoszone w okresach późniejszych, ujmowane są jako koszt okresu w momencie ich poniesienia.

Koszty prac badawczych są ujmowane w rachunku zysków i strat w momencie ich poniesienia.

Nakłady bezpośrednio związane z pracami rozwojowymi są aktywowane tylko wtedy, gdy spełnione są następujące kryteria:

- Ukończenie składnika wartości niematerialnych jest wykonalne z technicznego punktu widzenia tak, aby nadawał się do użytkowania lub sprzedaży,
- Grupa zamierza ukończyć składnik oraz jego użytkowanie lub sprzedaż,
- Grupa jest zdolna do użytkowania lub sprzedaży składnika wartości niematerialnych,
- Składnik wartości niematerialnych będzie przynosił korzyści ekonomiczne, a Grupa potrafi te korzyści udowodnić, m.in. poprzez istnienie rynku lub użyteczność składnika dla potrzeb Grupy,
- Dostępne są Grupie środki techniczne, finansowe lub inne niezbędne do ukończenia prac rozwojowych w celu sprzedaży lub użytkowania składnika,
- Nakłady ponoszone w trakcie prac rozwojowych można wiarygodnie wycenić i przyporządkować do danego składnika wartości niematerialnych.

Nakłady ponoszone na prace rozwojowe wykonane w ramach danego przedsięwzięcia są przenoszone na kolejny okres, jeżeli można uznać, że zostaną one w przyszłości odzyskane. Ocena przyszłych korzyści odbywa się na podstawie zasad określonych w MSR 36.

Po początkowym ujęciu nakładów na prace rozwojowe stosuje się model kosztu historycznego, zgodnie z którym składniki aktywów są ujmowane według cen nabycia lub kosztu wytworzenia pomniejszonych o skumulowaną amortyzację i skumulowane odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości. Zakończone prace rozwojowe są amortyzowane liniowo przez przewidywany okres uzyskiwania korzyści, który przeciętnie wynosi 3 lata.

Zyski i straty wynikłe ze zbycia wartości niematerialnych są określane jako różnica pomiędzy przychodami ze sprzedaży a wartością netto tych wartości niematerialnych i są ujmowane w rachunku zysków i strat w pozostałych przychodach lub kosztach operacyjnych.

### Rzeczowe aktywa trwałe

Rzeczowe aktywa trwałe początkowo ujmowane są według ceny nabycia lub kosztu wytworzenia. Cenę nabycia zwiększają wszystkie koszty związane bezpośrednio z zakupem i przystosowaniem składnika majątku do stanu zdatnego do użytkowania.

Po początkowym ujęciu rzeczowe aktywa trwałe, z wyjątkiem gruntów, wykazywane są według ceny nabycia lub kosztu wytworzenia pomniejszonych o umorzenie oraz odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości. Rzeczowe aktywa trwałe w trakcie wytwarzania nie podlegają amortyzacji do czasu zakończenia budowy lub montażu i przekazania środka trwałego do używania.

Amortyzacja jest naliczana metodą liniową przez szacowany okres użytkowania danego składnika aktywów, który dla poszczególnych grup rzeczowych aktywów trwałych wynosi:

Grupa	Stawka
Komputery	30%
Inwestycje w obcym środku trwałym	50%

Rozpoczęcie amortyzacji następuje w miesiącu, po miesiącu, w którym środek trwały jest dostępny do użytkowania. Ekonomiczne okresy użyteczności oraz metody amortyzacji są weryfikowane raz w roku, powodując ewentualną korektę odpisów amortyzacyjnych w kolejnych latach.

Środki trwałe są dzielone na części składowe będące pozycjami o istotnej wartości, dla których można przyporządkować odrębny okres ekonomicznej użyteczności. Częścią składową są również koszty generalnych przeglądów oraz istotne części zamienne i wyposażenie, jeżeli będą wykorzystywane przez okres dłuższy niż rok. Bieżące koszty poniesione po dacie oddania środka trwałego do używania, takie jak koszty konserwacji i napraw, ujmowane są w rachunku zysków i strat w momencie ich poniesienia.

Dana pozycja rzeczowych aktywów trwałych może zostać usunięta z bilansu po dokonaniu jej zbycia lub w przypadku, gdy nie są spodziewane żadne ekonomiczne korzyści wynikające z dalszego użytkowania takiego składnika aktywów. Zyski lub straty wynikłe ze sprzedaży, likwidacji lub zaprzestania użytkowania środków trwałych są określane jako różnica pomiędzy przychodami ze sprzedaży a wartością netto tych środków trwałych i są ujmowane w rachunku zysków i strat w pozostałych przychodach lub kosztach operacyjnych.

### Instrumenty finansowe

Instrumentem finansowym jest każda umowa, która skutkuje powstaniem składnika aktywów finansowych u jednej ze stron i jednocześnie zobowiązania finansowego lub instrumentu kapitałowego u drugiej ze stron.

Składnik aktywów finansowych lub zobowiązanie finansowe jest wykazywane w bilansie, gdy Grupa staje się stroną umowy tego instrumentu. Standaryzowane transakcje kupna i sprzedaży aktywów i zobowiązań finansowych ujmuje się na dzień zawarcia transakcji.

Składnik aktywów finansowych wyłącza się z bilansu w przypadku, gdy wynikające z zawartej umowy prawa do korzyści ekonomicznych i ryzyka z niej wynikające zostały zrealizowane, wygasły lub Grupa się ich zrzekła.

Grupa wyłącza z bilansu zobowiązanie finansowe wtedy, gdy zobowiązanie wygasło, to znaczy, kiedy obowiązek określony w umowie został wypełniony, umorzony lub wygasł.



Na dzień nabycia aktywa i zobowiązania finansowe Grupa wycenia w wartości godziwej, czyli najczęściej według wartości godziwej uiszczonej zapłaty w przypadku składnika aktywów lub otrzymanej kwoty w przypadku zobowiązania. Koszty transakcji Grupa włącza do wartości początkowej wyceny wszystkich aktywów i zobowiązań finansowych, poza kategorią aktywów i zobowiązań wycenianych w wartości godziwej poprzez rachunek zysków i strat.

Na dzień bilansowy aktywa oraz zobowiązania finansowe wyceniane są według zasad przedstawionych poniżej:

#### *Aktywa finansowe*

Od 1 stycznia 2018 r., w wyniku wdrożenia MSSF 9 Grupa kwalifikuje aktywa finansowe do następujących kategorii:

- wyceniane w zamortyzowanym koszcie,
- wyceniane w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody,
- wyceniane w wartości godziwej przez wynik finansowy,

Klasyfikacji dokonuje się na moment początkowego ujęcia aktywów. Klasyfikacja dłużnych aktywów finansowych zależy od modelu biznesowego zarządzania aktywami finansowymi oraz od charakterystyki umownych przepływów pieniężnych (test SPPI) dla danego składnika aktywów finansowych.

Do kategorii aktywów wycenianych w zamortyzowanym koszcie Grupa klasyfikuje należności z tytułu dostaw i usług, pożyczki udzielone, które zdały test SPPI, pozostałe należności, lokaty oraz środki pieniężne i ich ekwiwalenty.

Aktywa finansowe wyceniane w zamortyzowanym koszcie wycenia się w wysokości zamortyzowanego kosztu przy zastosowaniu metody efektywnej stopy procentowej, z uwzględnieniem odpisów z tytułu utraty wartości. Należności z tytułu dostaw i usług o terminie zapadalności poniżej 12 miesięcy od dnia powstania (tj. niezawierające elementu finansowania) i nieprzekazane do faktoringu, nie podlegają dyskontowaniu i są wyceniane w wartości nominalnej.

Do kategorii aktywów wycenianych w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody kwalifikuje się składnik aktywów finansowych jeśli spełnione są poniższe warunki:

- jest on utrzymywany w modelu biznesowym, którego celem jest zarówno uzyskanie umownych przepływów pieniężnych z tytułu posiadanych aktywów finansowych, jak i z tytułu sprzedaży aktywów finansowych, oraz
- warunki umowne dają prawo do otrzymania w określonych datach przepływów pieniężnych stanowiących wyłącznie kapitał i odsetki od kapitału (tzn. zdał test SPPI),

Skutki zmian wartości godziwej ujmowane są w pozostałych całkowitych dochodach do momentu zaprzestania ujmowania składnika aktywów w sprawozdaniu z sytuacji finansowej, kiedy skumulowany zysk/ strata ujmowane są w sprawozdaniu z wyniku.

Do kategorii aktywów wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy klasyfikuje się wszystkie instrumenty finansowe, które nie zostały zaklasyfikowane jako wyceniane w zamortyzowanym koszcie lub jako wyceniane w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody. Zyski i straty na składniku aktywów finansowych zaliczonym do wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy ujmuje się w wyniku finansowym w okresie, w którym powstały (w tym przychody z tytułu odsetek oraz dywidend).

MSSF 9 wprowadza nowe podejście do szacowania strat w odniesieniu do aktywów finansowych wycenianych wg zamortyzowanego kosztu. Podejście to bazuje na wyznaczaniu strat oczekiwanych, niezależnie od tego czy wystąpiły przesłanki utraty wartości, czy nie. Ze względu na specyfikę działalności (sprzedaż bez istotnego ryzyka kredytowego, brak odpisów aktualizujących aktywa finansowe, współpracę z dużymi instytucjami finansowymi o stabilnym ratingu) Grupa nie ujęła w sprawozdaniu skonsolidowanym odpisów aktualizujących na podstawie strat oczekiwanych, uznając je za nieistotne.

Grupa nie stosuje rachunkowości zabezpieczeń, dlatego regulacje MSSF 9 w tym zakresie nie mają do niej zastosowania

### *Zobowiązania finansowe*

Zobowiązania finansowe inne niż instrumenty pochodne zabezpieczające wykazywane są w następujących pozycjach bilansu:

- Zobowiązania z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe zobowiązania.

Po początkowym ujęciu zobowiązania finansowe wyceniane są według zamortyzowanego kosztu z zastosowaniem metody efektywnej stopy procentowej, z wyjątkiem zobowiązań finansowych przeznaczonych do obrotu lub wyznaczonych jako wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy. Do kategorii zobowiązań finansowych wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy grupa zalicza instrumenty pochodne inne niż instrumenty zabezpieczające. Krótkoterminowe zobowiązania z tytułu dostaw i usług wyceniane są w wartości wymagającej zapłaty ze względu na nieznaczące efekty dyskonta.

Zyski i straty z wyceny zobowiązań finansowych ujmowane są w wyniku finansowym w działalności jednostki.

### Środki pieniężne i ich ekwiwalenty

Środki pieniężne i ich ekwiwalenty obejmują gotówkę na rachunkach bankowych, oraz krótkoterminowe inwestycje o dużej płynności, łatwo wymienne na gotówkę, dla których ryzyko zmiany wartości jest nieznaczne.

### Kapitał własny

Kapitał podstawowy wykazywany jest w wartości nominalnej wyemitowanych akcji, zgodnie ze Statutem spółki dominującej oraz wpisem do Krajowego Rejestru Sądowego.

Akcje spółki dominującej nabyte i zatrzymane przez spółkę dominującą lub konsolidowane spółki zależne pomniejszają kapitał własny. Akcje własne wyceniane są w cenie nabycia.

Kapitał ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości nominalnej powstaje z nadwyżki ceny emisyjnej ponad wartość nominalną akcji, pomniejszoną o koszty emisji.

Pozostałe kapitały obejmują zyski zatrzymane w spółce w wysokości wymaganej przed kodeks spółek handlowych.

### Rezerwy, zobowiązania i aktywa warunkowe

Rezerwy tworzone są wówczas, gdy na Grupie ciąży istniejący obowiązek (prawny lub zwyczajowo oczekiwany) wynikający ze zdarzeń przeszłych i gdy prawdopodobne jest,

że wypełnienie tego obowiązku spowoduje konieczność wypływu korzyści ekonomicznych, oraz można dokonać wiarygodnego oszacowania kwoty tego zobowiązania. Termin poniesienia oraz kwota wymagająca uregulowania może być niepewna.

Nie tworzy się rezerw na przyszłe straty operacyjne.

Rezerwy ujmuje się w wartości szacowanych nakładów niezbędnych do wypełnienia obecnego obowiązku na podstawie najbardziej wiarygodnych dowodów dostępnych na dzień sporządzenia skonsolidowanego sprawozdania finansowego, w tym dotyczących ryzyka oraz stopnia niepewności. W przypadku gdy wpływ wartości pieniądza w czasie jest istotny, wielkość rezerwy jest ustalana poprzez zdyskontowanie prognozowanych przyszłych przepływów pieniężnych do wartości bieżącej, przy zastosowaniu stopy dyskontowej odzwierciedlającej aktualne oceny rynkowe wartości pieniądza w czasie oraz ewentualnego ryzyka związanego z danym zobowiązaniem. Jeżeli zastosowana została metoda polegająca na dyskontowaniu, zwiększenie rezerwy w związku z upływem czasu jest ujmowane jako koszt finansowy.

Jeżeli Grupa spodziewa się, że koszty objęte rezerwą zostaną zwrócone, na przykład na mocy umowy ubezpieczenia, wówczas zwrot ten jest ujmowany jako odrębny składnik aktywów, ale tylko wówczas, gdy istnieje wystarczająca pewność, że zwrot ten rzeczywiście nastąpi. Jednakże wartość tego aktywa nie może przewyższać kwoty rezerwy.

W przypadku gdy wydatkowanie środków w celu wypełnienia obecnego obowiązku nie jest prawdopodobne, kwoty zobowiązania warunkowego nie ujmuje się w bilansie, z wyjątkiem zobowiązań warunkowych identyfikowanych w procesie połączenia jednostek gospodarczych zgodnie z MSSF 3.

Spółka tworzy w szczególności rezerwy na koszty utrzymania serwerów związane ze zrealizowaną już sprzedażą.

#### Przychody ze sprzedaży

Od 1 stycznia 2018 r., w wyniku wdrożenia MSSF 9 Grupa kwalifikuje aktywa finansowe do następujących kategorii:

- wyceniane w zamortyzowanym koszcie,
- wyceniane w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody,
- wyceniane w wartości godziwej przez wynik finansowy,

Klasyfikacji dokonuje się na moment początkowego ujęcia aktywów. Klasyfikacja dłużnych aktywów finansowych zależy od modelu biznesowego zarządzania aktywami finansowymi oraz od charakterystyki umownych przepływów pieniężnych (test SPPI) dla danego składnika aktywów finansowych.

Do kategorii aktywów wycenianych w zamortyzowanym koszcie Grupa klasyfikuje należności z tytułu dostaw i usług, pożyczki udzielone, które zdały test SPPI, pozostałe należności, lokaty oraz środki pieniężne i ich ekwiwalenty.

Aktywa finansowe wyceniane w zamortyzowanym koszcie wycenia się w wysokości zamortyzowanego kosztu przy zastosowaniu metody efektywnej stopy procentowej, z uwzględnieniem odpisów z tytułu utraty wartości. Należności z tytułu dostaw i usług o terminie zapadalności poniżej 12 miesięcy od dnia powstania (tj. niezawierające elementu finansowania) i nieprzekazane do faktoringu, nie podlegają dyskontowaniu i są wyceniane w wartości nominalnej.

Do kategorii aktywów wycenianych w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody kwalifikuje się składnik aktywów finansowych jeśli spełnione są poniższe warunki:

- jest on utrzymywany w modelu biznesowym, którego celem jest zarówno uzyskanie umownych przepływów pieniężnych z tytułu posiadanych aktywów finansowych, jak i z tytułu sprzedaży aktywów finansowych, oraz
- warunki umowne dają prawo do otrzymania w określonych datach przepływów pieniężnych stanowiących wyłącznie kapitał i odsetki od kapitału (tzn. zdał test SPPI),

Skutki zmian wartości godziwej ujmowane są w pozostałych całkowitych dochodach do momentu zaprzestania ujmowania składnika aktywów w sprawozdaniu z sytuacji finansowej, kiedy skumulowany zysk/ strata ujmowane są w sprawozdaniu z wyniku.

Do kategorii aktywów wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy klasyfikuje się wszystkie instrumenty finansowe, które nie zostały zaklasyfikowane jako wyceniane w zamortyzowanym koszcie lub jako wyceniane w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody. Zyski i straty na składniku aktywów finansowych zaliczonym do wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy ujmuje się w wyniku finansowym w okresie, w którym powstały (w tym przychody z tytułu odsetek oraz dywidendy).

MSSF 9 wprowadza nowe podejście do szacowania strat w odniesieniu do aktywów finansowych wycenianych wg zamortyzowanego kosztu. Podejście to bazuje na wyznaczaniu strat oczekiwanych, niezależnie od tego czy wystąpiły przesłanki utraty wartości, czy nie. Ze względu na specyfikę działalności (sprzedaż bez istotnego ryzyka kredytowego, brak odpisów aktualizujących aktywa finansowe, współpracę z dużymi instytucjami finansowymi o stabilnym ratingu) Grupa nie ujęła w sprawozdaniu skonsolidowanym odpisów aktualizujących na podstawie strat oczekiwanych, uznając je za nieistotne.

Grupa nie stosuje rachunkowości zabezpieczeń, dlatego regulacje MSSF 9 w tym zakresie nie mają do niej zastosowania

#### *Odsetki i dywidendy*

Przychody z tytułu odsetek ujmowane są sukcesywnie w miarę ich narastania zgodnie z metodą efektywnej stopy procentowej. Dywidendy są ujmowane w momencie ustalenia praw akcjonariuszy lub udziałowców do ich otrzymania.

#### Koszty operacyjne

Koszty operacyjne są ujmowane w rachunku zysków i strat zgodnie z zasadą współmierności przychodów i kosztów. Grupa prezentuje w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym koszty według miejsc powstawania.

#### Podatek dochodowy (wraz z podatkiem odroczonym)

Obciążenie podatkowe wyniku finansowego obejmuje podatek dochodowy bieżący oraz odroczony, który nie został ujęty w innych dochodach całkowitych lub bezpośrednio w kapitale.

Bieżące obciążenie podatkowe obliczane jest na podstawie wyniku podatkowego (podstawy opodatkowania) danego roku obrotowego. Zysk (strata) podatkowa różni się od księgowego zysku (straty) brutto w związku z czasowym przesunięciem przychodów podlegających

opodatkowaniu i kosztów stanowiących koszty uzyskania przychodów do innych okresów oraz wyłączeniem pozycji kosztów i przychodów, które nigdy nie będą podlegały opodatkowaniu. Obciążenia podatkowe są wyliczane w oparciu o stawki podatkowe obowiązujące w danym roku podatkowym.

Podatek odroczony jest wyliczany metodą bilansową jako podatek podlegający zapłaceniu lub zwrotowi w przyszłości na różnicach pomiędzy wartościami bilansowymi aktywów i pasywów a odpowiadającymi im wartościami podatkowymi wykorzystanymi do wyliczenia podstawy opodatkowania.

Rezerwa na odroczony podatek dochodowy jest tworzona od wszystkich dodatnich różnic przejściowych podlegających opodatkowaniu, natomiast składnik aktywów z tytułu podatku odroczonego jest rozpoznawany do wysokości, w jakiej jest prawdopodobne, że będzie można pomniejszyć przyszłe zyski podatkowe o rozpoznane ujemne różnice przejściowe. Nie ujmuje się aktywów ani rezerwy, jeśli różnica przejściowa wynika z początkowego ujęcia składnika aktywów lub zobowiązań w transakcji, która nie jest połączeniem jednostek gospodarczych oraz która w czasie jej wystąpienia nie ma wpływu ani na wynik podatkowy, ani na wynik księgowy. Nie ujmuje się rezerwy na podatek odroczony od wartości firmy, która nie podlega amortyzacji na gruncie przepisów podatkowych.

Podatek odroczony jest wyliczany przy użyciu stawek podatkowych, które będą obowiązywać w momencie, gdy pozycja aktywów zostanie zrealizowana lub rezerwa rozliczona, przyjmując za podstawę przepisy prawne obowiązujące na dzień bilansowy.

Wartość składnika aktywów z tytułu podatku odroczonego podlega analizie na każdy dzień bilansowy, a w przypadku, gdy spodziewane przyszłe zyski podatkowe nie będą wystarczające dla realizacji składnika aktywów lub jego części, następuje jego odpis.

#### Subiektywne oceny Zarządu oraz niepewność szacunków

Przy sporządzaniu skonsolidowanego sprawozdania finansowego Zarząd spółki dominującej kieruje się osądem przy dokonywaniu licznych szacunków i założeń, które mają wpływ na stosowane zasady rachunkowości oraz prezentowane wartości aktywów, zobowiązań, przychodów oraz kosztów. Faktycznie zrealizowane wartości mogą różnić się od szacowanych przez Zarząd. Informacje o dokonanych szacunkach i założeniach, które są znaczące dla skonsolidowanego sprawozdania finansowego, zostały zaprezentowane poniżej.

#### *Okresy ekonomicznej użyteczności aktywów trwałych*

Zarząd spółki dominującej dokonuje corocznej (na dzień bilansowy) weryfikacji okresów ekonomicznej użyteczności aktywów trwałych, podlegających amortyzacji. Na dzień 31.03.2018 roku Zarząd ocenił, że okresy użyteczności aktywów przyjęte przez Grupę dla celów amortyzacji odzwierciedlały oczekiwany okres ponoszenia korzyści ekonomicznych przez te aktywa w przyszłości. Jednakże faktyczne okresy przynoszenia korzyści przez te aktywa w przyszłości mogą różnić się od zakładanych, w tym również ze względu na techniczne starzenie się majątku.

#### *Rezerwy*

Zarząd spółki dominującej dokonuje szacunku kosztów związanych z utrzymaniem serwerów dotyczących sprzedanych dostępów do oferowanego software.

#### *Aktywa na podatek odroczony*

Prawdopodobieństwo rozliczenia składnika aktywów z tytułu podatku odroczonego z przyszłymi zyskami podatkowymi opiera się na budżetach spółek Grupy zatwierdzonych przez Zarząd spółki dominującej. Jeżeli prognozowane wyniki finansowe wskazują, że spółki Grupy osiągną dochód do opodatkowania, aktywa na podatek odroczoney ujmowane są w pełnej wysokości.

#### Utrata wartości aktywów niefinansowych

W celu określenia wartości użytkowej Zarząd szacuje prognozowane przepływy pieniężne oraz stopę, którą przepływy dyskontowane są do wartości bieżącej. W procesie wyceny wartości bieżącej przyszłych przepływów dokonywane są założenia dotyczące prognozowanych wyników finansowych. Założenia te odnoszą się do przyszłych zdarzeń i okoliczności. Faktycznie zrealizowane wartości mogą różnić się od szacowanych, co w kolejnych okresach sprawozdawczych może przyczynić się do znaczących korekt wartości aktywów Grupy.

### 3. Wartości niematerialne

3.1 - Wartości niematerialne	Stan na dzień	Stan na dzień
	31.12.2018	31.03.2018
Wartość firmy	-	-
Patenty i licencje	-	-
Koszty prac rozwojowych	12 627 620	8 462 892
Pozostałe wartości niematerialne, w tym wartości niematerialne w realizacji	-	-
<b>WARTOŚCI NIEMATERIALNE I PRAWNE RAZEM:</b>	<b>12 627 620</b>	<b>8 462 892</b>

3.2 - Wartości niematerialne w okresie sprawozdawczym od 01.04.2018 do 31.12.2018	Wartość firmy	Patenty i licencje	Koszty prac rozwojowych	Pozostałe wartości niematerialne, w tym wartości niematerialne w realizacji
<b>Wartość bilansowa brutto na początek okresu</b>	-	-	<b>13 712 128</b>	-
Nabycie	-	-	-	-
Reklasyfikacje	-	-	6 252 137	-
Zmniejszenia z tytułu sprzedaży	-	-	-	-
Zmniejszenia z tytułu likwidacji	-	-	-	-
Przeniesienie na aktywa trwale przeznaczone do sprzedaży	-	-	-	-
Zmniejszenia i zwiększenia wynikające z przeszacowania	-	-	-	-
<b>Wartość bilansowa brutto na koniec okresu</b>	-	-	<b>19 964 265</b>	-
<b>Wartość umorzenia na początek okresu</b>	-	-	<b>5 249 237</b>	-
Zwiększenie amortyzacji za okres	-	-	2 087 409	-
Reklasyfikacje	-	-	-	-
Zmniejszenia z tytułu sprzedaży	-	-	-	-
Zmniejszenia z tytułu likwidacji	-	-	-	-
Przeniesienie na aktywa trwale przeznaczone do sprzedaży	-	-	-	-
Zmniejszenia i zwiększenia wynikające z przeszacowania	-	-	-	-
<b>Wartość bilansowa brutto na koniec okresu</b>	-	-	<b>7 336 646</b>	-

<b>Wartość odpisów aktualizujących na początek okresu</b>	-	-	-	-
Zwiększenia w ciągu okresu	-	-	-	-
Reklasyfikacje	-	-	-	-
Zmniejszenia z tytułu sprzedaży	-	-	-	-
Zmniejszenia z tytułu likwidacji	-	-	-	-
Przeniesienie na aktywa trwale przeznaczone do sprzedaży	-	-	-	-
Rozwiązanie odpisów	-	-	-	-
<b>Wartość odpisów aktualizujących na koniec okresu</b>	-	-	-	-
<b>Wartość netto na koniec okresu</b>	-	-	<b>12 627 620</b>	-

Najistotniejszym składnikiem wartości niematerialnych są zakończone prace rozwojowe związane z kolejnymi wersjami produktów oferowanych przez Grupę.

Wartości niematerialne i prawne nie są w żadnym z prezentowanych okresów przedmiotem zabezpieczenia. Grupa nie posiada wartości niematerialnych i prawnych przeznaczonych do sprzedaży.

W ewidencji wartości niematerialnych ujęto m.in. nakłady na prace rozwojowe dotyczące aplikacji Chat.io w wartości brutto 1 234 067,82 PLN.

Aplikacja została ukończona w pierwszej wersji i zaoferowana na rynku, dlatego też uznano, że dotychczasowe prace zostały zakończone wynikiem pozytywnym i przyjęto do ewidencji wartości niematerialnych.

Chat.io posłużyło firmie jako punkt startowy do prac nad nową wersją głównego produktu firmy – LiveChat. Swoboda w implementowaniu nowych rozwiązań w chat.io oraz obecność mniejszej liczby klientów, którzy z tych rozwiązań korzystali, pozwoliła dopracować zastosowaną następnie w głównym produkcie Spółki technologię. Dzięki chat.io wyeliminowano ryzyko wprowadzenia drastycznych zmian w głównym produkcie i uzyskano pewność, że zmiany są od razu dobrze odbierane przez klientów LiveChat. Dzięki procesowi testów w chat.io stworzono wersję LiveChat przynoszącą więcej wartości klientom głównego produktu Spółki.

W związku z powyższym, Spółka przewiduje, że poniesione nakłady na aplikację chat.io zostaną zwrócone poprzez zwiększenie funkcjonalności. A co za tym idzie i przychodów ze sprzedaży aplikacji LiveChat.

Zdaniem Zarządu nie wystąpiła utrata wartości poniesionych nakładów na prace rozwojowe.

## 4. Rzeczowe aktywa trwałe

4.1 - Rzeczowe aktywa trwałe	Stan na dzień	Stan na dzień
	31.12.2018	31.03.2017
Grunty	-	-
Prawo wieczystego użytkowania gruntów	-	-
Budynki i budowle	258 670	-
Urządzenia techniczne i maszyny	1 259 967	833 118
Środki transportu	-	-
Pozostałe środki trwałe	-	-
Środki trwałe w budowie	-	397 673
Zaliczki na środki trwałe	-	-
<b>RZECZOWE AKTYWA TRWAŁE RAZEM:</b>	<b>1 518 638</b>	<b>1 230 790</b>

Najistotniejszym składnikiem pozostałych środków trwałych jest sprzęt komputerowy. Wartość nabytych w bieżącym roku obrotowym 2018/19 urządzeń wynosiła 787 tys. zł. Na dzień 31 grudnia 2018 roku nie występowały istotne zobowiązania związane z zakupem środków trwałych.

Budynki i budowle dotyczą nakładów poniesionych w związku z nową siedzibą Spółki.

4.2 - Rzeczowe aktywa trwałe w okresie sprawozdawczym od 01.04.2018 do 31.12.2018	Grunty	Prawo wieczystego użytkowania	Budynki i budowle	Urządzenia techniczne i maszyny	Środki transportu	Pozostałe środki trwałe	Środki trwałe w budowie, zaliczki
<b>Wartość bilansowa brutto na początek okresu</b>	-	-	-	<b>1 833 292</b>	-	-	<b>397 673</b>
Przyjęcia ze środków trwałych w budowie	-	-	-	-	-	-	-
Nabycia bezpośrednie	-	-	16 200	786 593	-	-	-
Reklasyfikacje	-	-	397 673	-	-	-	(397 673)
Zwiększenia z tytułu połączenia jednostek gospodarczych	-	-	-	-	-	-	-
Zmniejszenia z tytułu sprzedaży	-	-	-	-	-	-	-
Zmniejszenia z tytułu likwidacji	-	-	-	(4 877)	-	-	-
Przeniesienie na środki trwałe przeznaczone do sprzedaży	-	-	-	-	-	-	-
Zmniejszenia i zwiększenia wynikające z przeszacowania	-	-	-	-	-	-	-
<b>Wartość bilansowa brutto na koniec okresu</b>	-	-	<b>413 873</b>	<b>2 615 008</b>	-	-	<b>(0)</b>
<b>Wartość umorzenia na początek okresu</b>	-	-	-	<b>1 000 175</b>	-	-	-
Zwiększenie amortyzacji za okres	-	-	155 202	355 110	-	-	-
Zwiększenia z tytułu połączenia jednostek gospodarczych	-	-	-	-	-	-	-
Reklasyfikacje	-	-	-	-	-	-	-
Zmniejszenia z tytułu sprzedaży	-	-	-	-	-	-	-
Zmniejszenia z tytułu likwidacji	-	-	-	(244)	-	-	-
Przeniesienie na środki trwałe przeznaczone do sprzedaży	-	-	-	-	-	-	-
Zmniejszenia i zwiększenia wynikające z przeszacowania	-	-	-	-	-	-	-
<b>Wartość umorzenia na koniec okresu</b>	-	-	<b>155 202</b>	<b>1 355 042</b>	-	-	-
<b>Wartość odpisów aktualizujących na początek okresu</b>	-	-	-	-	-	-	-
Zwiększenia w ciągu okresu	-	-	-	-	-	-	-
Reklasyfikacje	-	-	-	-	-	-	-
Zmniejszenia z tytułu sprzedaży	-	-	-	-	-	-	-
Zmniejszenia z tytułu likwidacji	-	-	-	-	-	-	-



Przeniesienie na środki trwałe przeznaczone do sprzedaży	-	-	-	-	-	-	-
Rozwiązanie odpisów	-	-	-	-	-	-	-
<b>Wartość odpisów aktualizujących na koniec okresu</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Wartość netto na koniec okresu</b>	-	-	<b>258 671</b>	<b>1 259 968</b>	-	-	<b>(0)</b>

## 5. Należności długoterminowe

Należności długoterminowe na dzień 31 grudnia 2018 roku dotyczą głównie wpłaconych kaucji.

## 6. Należności z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe należności

Większość należności z tytułu dostaw i usług dotyczy krótkoterminowych należności od agentów płatniczych i przekazania opłat pobranych od klientów. Pozostałe należności handlowe mają terminy płatności do 30 dni.

Należności z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe należności wyceniane są w wysokości zamortyzowanego kosztu przy zastosowaniu efektywnej stopy procentowej z uwzględnieniem odpisów aktualizujących wartość należności. Wartość księgowa należności jest zbliżona do ich wartości godziwej. Należności z tytułu dostaw i usług z datą zapadalności poniżej 360 dni od dnia powstania należności nie podlegają dyskontowaniu.

6.1 - Należności	31.12.2018			31.03.2017		
	Wartość	Odpisy aktualizujące	Wartość bilansowa	Wartość	Odpisy aktualizujące	Wartość bilansowa
Należności z tytułu dostaw i usług	645 232	-	645 232	577 720	-	577 720
Należności z tytułu bieżącego podatku dochodowego		-	-	-	-	-
Pozostałe należności	7 773 283	-	7 773 283	6 334 169	-	6 334 169
- w tym z tytułu podatku VAT	7 642 420	-	7 642 420	3 841 435	-	3 841 435
<b>RAZEM NALEŻNOŚCI:</b>	<b>8 418 515</b>	<b>-</b>	<b>8 418 515</b>	<b>6 911 888</b>	<b>-</b>	<b>6 911 888</b>

Na dzień 31 grudnia 2018 roku Grupa nie posiadała przeterminowanych należności nieobjętych odpisami.

Pozostałe należności z tytułu podatku VAT są zgodne z bieżącą deklaracją VAT. Spółka planuje rozliczać te należności z wpłatami na podatek dochodowy.

## 7. Środki pieniężne i ich ekwiwalenty

Środki pieniężne w banku są oprocentowane według zmiennych stóp procentowych. Wartość godziwa środków pieniężnych i ich ekwiwalentów jest równa ich wartości bilansowej.

7.1 - Środki pieniężne	Stan na dzień	Stan na dzień
	31.12.2018	31.03.2018
Środki pieniężne w kasie		-
Środki pieniężne na rachunkach bankowych	34 254 965	29 732 904
Pozostałe środki pieniężne i ich ekwiwalenty	215 002	400 902
<b>RAZEM ŚRODKI PIENIĘŻNE:</b>	<b>34 469 967</b>	<b>30 133 807</b>
- w tym środki pieniężne o ograniczonej możliwości dysponowania	-	-

Wyrażone w walutach obcych środki pieniężne wyceniane są na dzień bilansowy według średniego kursu ustalonego dla danej waluty przez narodowy Bank Polski.

7.2 - Środki pieniężne - struktura pieniężna	Stan na dzień	Stan na dzień
	31.12.2018	31.03.2018
Środki pieniężne w PLN	33 007 686	25 995 571
Środki pieniężne w USD	1 462 281	4 138 236
Środki pieniężne w EUR	-	-
<b>RAZEM ŚRODKI PIENIĘŻNE:</b>	<b>34 469 967</b>	<b>30 133 807</b>

## 8. Rozliczenia międzyokresowe

Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe kosztów dotyczą głównie niezakończonych prac rozwojowych oraz wartość nabytych domen internetowych.

Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe dotyczą kosztów rozliczanych w czasie.

## 9. Kapitał własny

### 9.1. Kapitał podstawowy

KAPITAŁ ZAKŁADOWY (STRUKTURA) – 31.12.2018								
	Rodzaj akcji	Rodzaj uprzywilejowania akcji	Rodzaj ograniczenia praw do akcji	Liczba akcji tys. szt	Wartość serii / emisji wg wartości nominalnej	Sposób pokrycia kapitału	Data rejestracji	Prawo do dywidendy (od daty)
Seria A	zwykłe na okaziciela	Brak	Brak	25 000,00	500 000	wkład pieniężny	18.12.2013	Zgodnie z KSH
Seria B	zwykłe na okaziciela	Brak	Brak	750,00	15 000	wkład pieniężny	18.12.2013	Zgodnie z KSH
<b>Liczba akcji razem</b>				<b>25 750,00</b>				
<b>Kapitał zakładowy razem</b>					<b>515 000</b>			
<b>Wartość nominalna 1 akcji = 0,02zł</b>								

Struktura własności kapitału na dzień 31 grudnia 2018 roku oraz na dzień sporządzenia sprawozdania:

	Na dzień 31 marca 2018	Na dzień 31 grudnia 2018	Na dzień 26 lutego 2019
Nationale-Nederlanden PTE	5,53%	6,18%	6,18%
Aviva OFE /Aviva Santander	n.d.	5,94%	5,94%
Porozumienie Akcjonariuszy, w tym pow. 5 proc. kapitału:	47,10%	47,10%	47,10%
<i>Mariusz Ciepły</i>	15,57%	15,57%	15,57%
<i>Maciej Jarzębowski</i>	11,69%	11,69%	11,69%
<i>Jakub Sitarz</i>	11,69%	11,69%	11,69%
Pozostali	47,36%	40,75%	41,88%
Razem	100%	100%	100%

\*Dane dot. OFE na podstawie ich sprawozdań na dzień 31.12.2018

## 9.2. Kapitał zapasowy.

Kapitał zapasowy powstał w wyniku zatrzymania w Spółce części zysku z lat poprzednich. Spółka dokonała podziału wyniku za poprzedni rok zgodnie z wymogami art.347 § 4 kodeksu spółek handlowych.

## 9.3. Niepodzielony wynik z lat ubiegłych

Pozycja niepodzielony wynik z lat ubiegłych dotyczy jedynie niepodzielonego wyniku netto z lat ubiegłych i nie zawiera w sobie innych zdarzeń gospodarczych.

## 9.3. Informacje o wypłaconych dywidendach

Zgodnie z uchwałą Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy z dnia 7 sierpnia 2018 roku zysk netto spółki dominującej za rok obrotowy 2016/2017 został przeznaczony na:

- wypłatę dywidendy – 45.577.500,00,00zł
- zwiększenie kapitału zapasowego – 2.495.833,49 zł

Dywidenda na akcję wyniesie 1,77 zł. Dzień dywidendy wyznaczono na 14 sierpnia 2018 roku, a dzień wypłaty dywidendy na 21 sierpnia 2018 roku.

## 10. Zobowiązania z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe zobowiązania

10.1 - Zobowiązania z tytułu dostaw i usług i pozostałe zobowiązania krótkoterminowe	Stan na dzień	Stan na dzień
	31.12.2018	31.03.2017
Zobowiązania z tytułu dostaw i usług	4 689 997	2 807 249
Zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego	1 930 851	602 346
Zobowiązania z tytułu wynagrodzeń	-	-
Zobowiązania z tytułu pozostałych podatków, ceł i ubezpieczeń społecznych	-	-
Rozliczenia międzyokresowe oraz pozostałe zobowiązania	3 501	-

<b>RAZEM ZOBOWIĄZANIA KRÓTKOTERMINOWE:</b>	<b>6 624 349</b>	<b>3 409 595</b>
--	------------------	------------------

W zobowiązaniach z tytułu dostaw i usług zawarta jest również rezerwa utrzymania serwerów.

<b>10.2- Zobowiązania na dzień 31.12.2018 - struktura wiekowa</b>	<b>Bieżące</b>	<b>Do 1 miesiąca</b>	<b>Od 1 - 3 miesięcy</b>	<b>Od 3 miesięcy do 1 roku</b>	<b>Od 1 roku do 5 lat</b>	<b>Razem</b>
Zobowiązania z tytułu dostaw i usług	4 689 997	4 689 997				4 689 997
Zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego	1 930 851	1 930 851				1 930 851
Zobowiązania z tytułu wynagrodzeń	-					-
Zobowiązania z tytułu pozostałych podatków, ceł i ubezpieczeń społecznych	-	-				-
Rozliczenia międzyokresowe oraz pozostałe zobowiązania	3 501	3 501				3 501
<b>Razem</b>	<b>6 624 349</b>	<b>6 624 349</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6 624 349</b>

99% zobowiązań denominowanych jest w PLN.

## 11. Przychody ze sprzedaży

<b>11 - Przychody ze sprzedaży (działalność kontynuowana)</b>	<b>Za okres zakończony</b>	<b>Za okres zakończony</b>	<b>Za okres zakończony</b>	<b>Za okres zakończony</b>
	<b>3 mies.</b>	<b>9 mies.</b>	<b>3 mies.</b>	<b>9 mies.</b>
	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2017</b>
Przychody ze sprzedaży produktów	27 779 615	79 875 386	22 830 143	66 443 988
Przychody ze sprzedaży usług	-	-	-	-
Przychody ze sprzedaży towarów	-	-	-	-
Przychody ze sprzedaży materiałów	-	-	-	-
<b>RAZEM PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY</b>	<b>27 779 615</b>	<b>79 875 386</b>	<b>22 830 143</b>	<b>66 443 988</b>

Ze względu na jednolity charakter działalności Spółka nie identyfikuje segmentów działalności.

Prawie 95% skonsolidowanych przychodów ze sprzedaży spółka realizuje poprzez swoją spółkę zależną w USA.

## 12. Koszty działalności operacyjnej

<b>12.1 - Koszty według rodzaju</b>	<b>Za okres zakończony</b>	<b>Za okres zakończony</b>	<b>Za okres zakończony</b>	<b>Za okres zakończony</b>
	<b>3 mies.</b>	<b>9 mies.</b>	<b>3 mies.</b>	<b>9 mies.</b>
	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2017</b>
Amortyzacja	943 926	2 597 477	637 843	1 778 430
Zużycie materiałów i energii	252 791	665 430	88 669	246 983

Usługi obce	8 164 930	21 284 416	5 625 015	15 725 850
Podatki i opłaty	0	7 285	-	6 592
Koszty świadczeń pracowniczych	638 653	1 372 757	200 396	791 765
Pozostałe koszty rodzajowe	903 553	2 409 320	875 120	2 170 389
Wartość sprzedanych towarów i materiałów	-	-	-	-
Różnice kursowe dotyczące działalności operacyjnej	(99 115)	(476 808)	(348 373)	348 373
<b>RAZEM KOSZTY WEDŁUG RODZAJU</b>	<b>10 804 739</b>	<b>27 859 878</b>	<b>7 078 670</b>	<b>21 068 382</b>
<b>Korekty:</b>				
Zmiana stanu produktów		-		-
Koszty własny sprzedaży	4 949 366	13 375 728	3 737 292	10 851 186
Koszty sprzedaży	2 505 377	6 855 884	1 660 728	5 216 736
Koszty ogólnego zarządu	3 349 996	7 628 265	2 029 023	5 000 459
<b>RAZEM KOSZTY OPERACYJNE</b>	<b>10 804 739</b>	<b>27 859 877</b>	<b>7 427 043</b>	<b>21 068 381</b>

### 13. Pozostałe przychody i koszty operacyjne

Pozostałe przychody operacyjne składają się głównie z przychodów z podnajmu.

### 14. Przychody i koszty finansowe

Przychody finansowe składają się z uzyskanych odsetek od lokat oraz środków finansowych na rachunkach bankowych.

### 15. Podatek dochodowy i odroczony

	01.04.2018 - 31.12.2018	01.04.2017 - 30.09.2017
<b>Wynik brutto</b>	<b>52 133 326,52</b>	<b>28 564 610,82</b>
Różnice przejściowe i trwałe	1 796 959,56	745 591,22
Podstawa do opodatkowania	53 930 286,08	29 310 202,04
<b>Podatek dochodowy</b>	<b>10 064 074</b>	<b>5 568 938,00</b>

Różnicę pomiędzy zaprezentowaną powyżej wartością zobowiązania z tytułu podatku dochodowego, a kwotą podatku wykazanego w nocie skonsolidowanego sprawozdania z całkowitych dochodów stanowi zmiana stanu podatku odroczonego. Podatek odroczony został naliczony jedynie z przejściowych różnic pomiędzy wyceną podatkową i bilansową rezerw oraz środków trwałych.

### 16. Instrumenty finansowe

Instrumenty finansowe według kategorii	Na dzień 30.06.2018		Na dzień 31.03.2018	
	Wartość księgową	Wartość godziwą	Wartość księgową	Wartość godziwą
Aktywa finansowe wyceniane w zamortyzowanym koszcie	28 216 021	28 216 021	37 045 695	37 045 695

Należności własne	8 412 358	8 412 358	6 911 888	6 911 888
Środki pieniężne	19 803 663	19 803 663	30 133 807	30 133 807
<b>Zobowiązania finansowe wyceniane w zamortyzowanym koszcie</b>	<b>4 150 707</b>	<b>4 150 707</b>	<b>3 409 595</b>	<b>3 409 595</b>
Zobowiązania handlowe i pozostałe	4 150 707	4 150 707	3 409 595	3 409 595

## 17. Świadczenia dla kluczowego personelu kierowniczego (w tym wynagrodzenie Członków Zarządu i Członków Rady Nadzorczej)

### Wynagrodzenia Członków Zarządu

Wynagrodzenie osób wchodzących w skład Zarządu LiveChat Software S.A. pobierane w okresie od 1 kwietnia 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku obejmuje również premię przyznaną przez Radę Nadzorczą uchwałą z dnia 26 października 2018 roku za pracę Zarządu oraz wyniki Spółki w roku 2017 / 2018.

Nazwisko	01.04.2018 – 31.12.2018	01.04.2017 – 31.12.2017
Mariusz Ciepły	643 000,00	162 000,00
Urszula Jarzębowska	384 000,00	108 000,00
Razem	1 027 000,00	270 000,00

### Wynagrodzenia dla Członków Rady Nadzorczej

Członkowie Rady Nadzorczej nie pobierali wynagrodzenia.

### Inne świadczenia oraz nierozliczone pożyczki i zaliczki kluczowego personelu kierowniczego

Nie wystąpiły.

Wszelkie transakcje z kluczowym personelem kierowniczym Spółki realizowane są na warunkach rynkowych.

## 18. Pozycje warunkowe i pozostałe pozycje pozabilansowe

Nie wystąpiły tego typu zdarzenia.

## 19. Informacje o zatrudnieniu

Przeciętna ilość współpracowników	Za okres zakończony	Za okres zakończony
	31.12.2018	30.09.2017
Pracownicy fizyczni	-	-
Pracownicy umysłowi	131	78
<b>Razem przeciętna liczba etatów</b>	<b>131</b>	<b>78</b>

## 20. Opis czynników i zdarzeń, w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki finansowe

W opinii Zarządu Spółki w okresie od 1 kwietnia do 31 grudnia 2018 roku nie wystąpiły istotne zdarzenia, w tym o nietypowym charakterze, mające wpływ na osiągnięte wyniki finansowe Grupy Kapitałowej.

## 21. Zdarzenia następujące po zakończeniu okresu śródrocznego, nie uwzględnione w sprawozdaniu finansowym.

Nie wystąpiły.

## 22. Transakcje z podmiotami powiązаныmi

Podmioty konsolidowane	Należności	Zobowiązania	Sprzedaż	Zakup
LiveChat, Inc	953 631,63	-	79 716 983,75	13 186 346,51

Powyższe transakcje zostały wyłączone w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym.

## 23. Cykliczność, sezonowość działalności

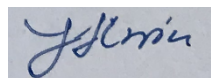
W Grupie Kapitałowej nie obserwuje się sezonowości ani cykliczności sprzedaży.

Wrocław, 26 lutego 2019 r.



Mariusz Ciepły  
Prezes Zarządu  
Wrocław, 26 lutego 2019 roku,

Urszula Jarzębowska  
Członek Zarządu



Joanna Alwin  
Dyrektor Finansowy