

Warszawa, dnia 30 kwietnia 2019 roku

## List Prezesa Zarządu Getin Holding SA do Akcjonariuszy

Szanowni Państwo,

Miniony rok był niewątpliwie jednym z najtrudniejszych okresów w historii naszej Grupy, czego odzwierciedleniem są wyniki finansowe za 2018 rok. Kluczowym czynnikiem wpływającym na wynik Spółki oraz skonsolidowany wynik Grupy jest wynik Idea Bank SA. W 2018 roku w Banku skumulowały się negatywne skutki błędów poprzednich lat, które skutkowały koniecznością utworzenia znaczących rezerw i odpisów na należności oraz inne aktywa Grupy. Zdecydowana większość wprowadzonych rezerw i odpisów na należności miała charakter jednorazowy, a ich źródła związane są z przeszłością. Zdaniem Zarządu Banku proces rozliczania się z przeszłością jest pod względem finansowym zakończony. Obecnie celem strategicznym Banku jest wzmocnienie współczynników kapitałowych i poprawa rentowności.

Działalność Grupy na pozostałych rynkach była rentowna. Nasz biznes zagraniczny odnotował istotną poprawę efektywności, czego dowodem jest zaraportowany łączny wynik netto z Białorusi, Rosji, Rumunii i Ukrainy, na poziomie 122,1 mln PLN vs 57,0 mln PLN za rok 2017.

Na Białorusi nasza strategia zakłada ograniczenie sieci oddziałów tradycyjnych i digitalizację, która jest istotną innowacją na tamtejszym rynku. Nowa platforma bankowości internetowej, aplikacja mobilna, a także kantor online, to tylko niektóre z rozwiązań które już funkcjonują, bądź są planowane do uruchomienia w kolejnych miesiącach 2019 roku. W czwartym kwartale 2018 roku, udział sprzedaży produktów detalicznych kanałami zdalnymi osiągnął poziom 36,7%. Zmiana modelu biznesowego pozwoli istotnie ograniczyć koszty działania i podnieść efektywność naszego biznesu na Białorusi. Pozytywne zmiany zapoczątkowane w pierwszym półroczu minionego roku, były już odczuwalne w kolejnych okresach i będą widoczne także w wynikach 2019 roku. Idea Bank Białoruś, tak jak w latach poprzednich pozostaje spółką dywidendową.

W Rosji, kontynuowaliśmy rozwój biznesu leasingowego, zwiększając potencjał sprzedażowy i odzyskując udziały w rynku. Obecnie udział w podstawowym segmencie działalności, kształtuje się na poziomie ok. 9%. Carcade wprowadziło nowe rozwiązania dla klientów, dokonując odświeżenia marki i wprowadzając nową platformę sprzedażową z dostępem online do usług posprzedażowych. Uruchomiono także aplikację mobilną, zwiększając przewagę konkurencyjną naszego biznesu i dodając kolejny kanał kontaktu z klientem. Pomimo sankcji i dość trudnych warunków na wymagającym rynku Rosyjskim, udało nam się po raz kolejny podnieść efektywność, co potwierdza słuszność przyjętego modelu biznesowego. Carcade pozostaje spółką dywidendową dla Getin Holding.

Grupa poprawiła wyniki finansowe także w Rumunii i to pomimo wyższych kosztów walki o klienta w pierwszej połowie roku i odczuwalnego przełożenia skutków kryzysu reputacyjnego Grupy w Polsce. Przeprowadzone kampanie reklamowe i postawienie na digitalizację zarówno w działalności Banku, jak i Idea Leasing, pozwoliło zwiększyć bazę klientów i poprawiać rentowność. Nowe rozwiązania i produkty, w ramach bankowości internetowej, jak i odświeżone formaty placówek tradycyjnych, pomogły pozyskać nowych klientów i poszerzyły ofertę dla dotychczasowych.

Jesteśmy zadowoleni także z osiągnięć naszego biznesu na Ukrainie, który zyskuje uznanie klientów i rynku. Odzwierciedleniem tego sukcesu jest wynik netto, który został poprawiony ponad sześciokrotnie oraz wskaźnik C/I wynoszący 33,7%. Bank otrzymał nagrodę dla najbardziej efektywnej instytucji finansowej Ukrainy. Także na Ukrainie stawiamy na digitalizację i rozwój nowych produktów i usług dla klientów. Bank na Ukrainie dołączył do grona spółek dywidendowych Grupy, o czym informowaliśmy raportem bieżącym z dnia 27 marca br. Dobrze radził sobie także nasz biznes w obszarze windykacji i pośrednictwa. NFS z początkiem 2019 roku zakończył proces budowania 200 placówek i spłacił przed terminem dużą część zobowiązania wobec Getin Holdingu. NFS jest istotnym kontrybutorem do wyniku netto segmentu ukraińskiego.

Pomimo trudnej sytuacji na rodzimym rynku, pracujemy nad jego odbudową i dalszym rozwojem naszego biznesu zagranicznego, wzmacniając jego pozycję i wdrażając rozwiązania, które zapewnią systematyczny wzrost wartości dla naszych interesariuszy.

W imieniu Zarządu Getin Holding SA, jak i własnym, pragnę podziękować Pracownikom naszej Grupy, Współpracownikom i wszystkim zaangażowanym we wdrażanie zmian, także tych trudnych, które wierzę, że pozwolą odbudować zaufanie klientów, akcjonariuszy i rynku. Pragnę zapewnić, że nasi Akcjonariusze są dla nas bardzo ważną grupą interesariuszy. Wierzymy, że podejmowane obecnie trudne decyzje, przełożą się w przyszłości na odbudowę zainwestowanego kapitału. Rok 2019 będzie niewątpliwie rokiem pełnym wyzwań, jednak zmiany których dokonaliśmy wewnątrz Grupy pozwolą na powrót na ścieżkę wzrostu.

**Z poważaniem,**

**Piotr Kaczmarek  
Prezes Zarządu**