

Szczegółowe informacje dotyczące Ducato Fiat Professional

Nowa automatyczna skrzynia biegów „9Speed”.

W nowej wersji pod zabudowy Ducato pojawiła się innowacyjna, automatyczna skrzynia biegów „9Speed”. Jest to najlepszy w swojej klasie napęd pod względem masy, umożliwiający optymalne wykorzystanie momentu obrotowego (osiąga rekordowe 450 Nm w wersji z silnikiem o mocy 180 KM). Ponadto, gwarantuje wyjątkową niezawodność i trwałość dzięki przekładni hydrokinetycznej, która rekompensuje brak tradycyjnego sprzęgła.

Inżynierowie Fiat Professional tak dopasowali nową skrzynię biegów „9Speed” do samochodu, aby każdy klient mógł zoptymalizować osiągi i poziom zużycia paliwa w zależności od konkretnego zadania i trasy. Kierowcy mogą bowiem wybierać między trzema różnymi trybami jazdy: Normal, Eco, który zapewnia płynniejsze przyspieszenie i specjalny program zmiany biegów umożliwiający zmniejszenie zużycia paliwa, oraz Power, który gwarantuje szybką reakcję na pedał przyspieszenia i szybsze zmiany biegów, zapewniając przyjemną jazdę i doskonałe osiągi nawet w trudnych warunkach.

Dostępne są dwa tryby pracy: w pozycji D - Drive - moduł sterujący wybiera i włącza bieg w zależności od określonych warunków jazdy: prędkości, obciążenia, nachylenia. Tryb Autostick, stosowany w przypadku częstych zmian biegów i w szczególnie trudnych warunkach, jak odcinki o dużym nachyleniu, umożliwi kierowcy utrzymanie niższego biegu, a co za tym idzie poprawę osiągnięć, nie dopuszczając jednocześnie do przegrzania. Tryb ten włącza się, przesuwając dźwignię zmiany biegów w lewo, a następnie do tyłu i do przodu w celu zmiany biegów.

Nowe silniki a osiągi i ochrona środowiska.

Aby spełnić wszelkie potrzeby związane z wyposażeniem i stylem jazdy, baza pod zabudowy Ducato może zostać wyposażona w jedną z czterech jednostek napędowych Multijet 2 o mocy od 120 do 180 KM – wszystkie o pojemności 2,3 litra i z homologacją Euro 6d –TEMP. Warto podkreślić, że jest to największa pojemność w tej kategorii (2,3 litra i napęd na przód), gwarantująca maksymalną niezawodność i trwałość, nawet w najcięższych wersjach kamperów. Cechą szczególną jest zastosowanie we wszystkich silnikach turbosprężarki o zmiennej geometrii (VGT), zapewniającej płynniejszą jazdę i większą elastyczność silnika już od najniższych prędkości, co przekłada się na oszczędność paliwa w rzeczywistym cyklu użytkowania. Dzięki elektronicznemu sterowaniu, nowa turbosprężarka jest w stanie dostosować ułożenie łopatek do prędkości silnika i stylu jazdy, aby cały czas zapewniać odpowiednie doładowanie. Jest to możliwe dzięki zastosowaniu ruchomych łopatek usytuowanych wzdłuż promienia turbiny, które kontrolują przepływ spalin, a w konsekwencji prędkość i siłę sprężarki.

Gama silników rozpoczyna się od 2,3 litrowego silnika Multijet 2 o mocy 120 KM przy prędkości obrotowej 2750 obr./min, oferującego maksymalny moment obrotowy wynoszący 320 Nm przy 1400 obr./min, zestawionego z manualną skrzynią biegów, która zwiększa moc i moment obrotowy o 10% w porównaniu z poprzednim 2,0-litrowym silnikiem. Jest to idealny silnik do kamperów do 3,5 tony, ponieważ nadaje się na długie trasy, utrzymując niskie spalanie.

Dla tych z kolei, którzy potrzebują zabudowy średniej wagi, do 3,5 tony i zwracają szczególną uwagę na stosunek spalania do osiągnięć, idealnym wyborem będzie

140-konny silnik osiągający maksymalną moc przy 3500 obrotów, wszechstronny i elastyczny, którego maksymalny moment obrotowy wynosi 350 Nm (+ 9% w porównaniu z 130 MultiJet) przy zaledwie 1400 obr./min.; jest on dostępny zarówno z manualną skrzynią biegów, jak i zaawansowaną, dziewięciostopniową, automatyczną skrzynią biegów „9Speed”.

Przyjaznym dla środowiska i oferującym doskonałe osiągi jest silnik o mocy 160 KM przy 3500 obr./min, dostarczający 400 Nm przy 1500 obr./min w wersji z automatyczną skrzynią biegów. Ta jednostka napędowa wykorzystuje specjalny wał silnika z powiększonymi łożyskami, specjalnymi tłokami i turbosprężarką, zapewniając lepsze osiągi i większą trwałość silnika. Innymi słowy, 160-konny silnik zapewnia takie same osiągi na drodze, co jego poprzednik - 180 konna jednostka - przy niższej emisji spalin, co czyni go najlepszym rozwiązaniem niezależnie od wersji wyposażenia, nawet powyżej 3,5 tony, czy długości trasy.

Wreszcie, topową propozycję stanowi silnik 2,3 MultiJet o mocy 180 KM przy 3500 obr./min: moment obrotowy to 400 Nm z manualną skrzynią biegów i 450 Nm (+ 12% w porównaniu z poprzednim modelem) z nową, dziewięciobiegową, automatyczną skrzynią biegów, która jest najlepsza w swojej klasie pod względem momentu obrotowego. Jest skierowany do osób poszukujących najlepszych osiągnięć i absolutnego komfortu jazdy, zwłaszcza w połączeniu z nową automatyczną skrzynią biegów, do tego stopnia, że jest montowana w kamperach z napędem 4x4 oraz tych o dużych rozmiarach.

Wreszcie, nie wolno nam również zapominać, że oprócz zwykłego filtra cząstek stałych, wszystkie nowe jednostki napędowe zapewniają dodatkową obróbkę spalin opartą na procesie SCR (Selective Catalytic Reduction). Jest to reakcja chemiczna, która przekształca trujące tlenki azotu (NOx) w nieszkodliwe substancje, jak dwuatomowy azot (N₂) i woda (H₂O), poprzez dodanie wodnego roztworu mocznika „adBlue”. Rezultatem tego jest niespotykana ochrona środowiska: wystarczy wspomnieć, że aby wyprodukować taką samą ilość spalin, jak w kamperze Euro1, potrzebnych było by ponad 50 kamperów Euro6, a 14 wyprodukowałoby taką samą ilość tlenków azotu.

Systemy wspomagania kierowcy, by podróżować bezpiecznie i beztrudnie.

Kampery zbudowane na bazie Ducato mogą być wyposażone w najbardziej zaawansowane systemy wspomagania kierowcy ADAS (Advanced Drive Assistance Systems), które pozwalają być spokojnym podczas jazdy z całą rodziną. Wśród nowości na szczególną uwagę zasługuje czujnik martwego pola, który wykorzystuje sensory radarowe zainstalowane w tylnym zderzaku w celu zlokalizowania zbliżających się pojazdów, które są niewidoczne dla kierowcy, jeśli znajdują się w martwym polu lusterka wstecznego oraz system wykrywania obiektów na drodze cofania, który wykorzystuje czujniki radarowe do zlokalizowania pojazdów zbliżających się z boku, gdy pojazd cofa. Pozwala to uniknąć kolizji podczas manewrów jazdy na wstecznym. Nowy jest również „Full brake control” (FBC), który lokalizuje przeszkody, a po wykryciu ryzyka kolizji, ostrzega kierowcę i włącza automatycznie hamulce awaryjne. Nowości te stanowią dodatek do dostępnych już w Ducato, zaawansowanych systemów wspomagania kierowcy, począwszy od asystenta pasa ruchu, który określa, czy samochód wyjeżdża poza pas ruchu, po którym jedzie, również w warunkach słabej widoczności. W razie niebezpieczeństwa sygnał akustyczny i wizualny natychmiast ostrzega kierowcę.

Ponadto, dostępne są systemy rozpoznawania znaków drogowych i inteligentny system oświetlenia: ten pierwszy wykorzystuje kamerę do wspomagania kierowcy, rozpoznając ograniczenia prędkości na

poboczu i znaki wyprzedzania, odtwarzając je na wyświetlaczu pokładowym, natomiast drugi system steruje włączaniem i wyłączaniem świateł drogowych, zwiększając widoczność i zmniejszając ryzyko oślepienia innych użytkowników drogi podczas jazdy nocą, rozpoznając automatycznie pojazdy jadące z przeciwnego kierunku.

Dopełnieniem wyposażenia nowej bazy pod zabudowy Ducato jest czujnik deszczu i zmierzchu, który aktywuje wycieraczki przedniej szyby i dostosowuje ich prędkość do intensywności opadów. Czujnik zmierzchu automatycznie włącza światła mijania, gdy światło naturalne przestaje być wystarczające; oraz system monitorowania ciśnienia w oponach, który stale monitoruje ciśnienie opon, sygnalizując ewentualne spadki bezpośrednio na wyświetlaczu samochodu.

Ducato „Leader in freedom”.

Pojęcie „Freedom” to obietnica dla klienta, której Fiat Professional dotrzymuje, zapewniając bliskość oraz rozwiązania wszelkich problemów, które mogą pojawić się podczas podróży. Ducato to lider, ponieważ dzisiaj oferta marki odnośnie usług związanych z samochodami kempingowymi, jest wyjątkowa i niedościgniona na rynku. Na przestrzeni lat baza pod zabudowy Ducato stale się zmieniała pod kątem produktu, ale również wszelkich usług, opracowanych dla osób podróżujących kamperem. Umiejętność wysłuchania klienta, która rozpoczyna się od Centrum Obsługi klienta i kontynuowana jest w punktach Fiat Professional, pozwala precyzyjnie odpowiedzieć na aktualne potrzeby i przewidzieć te przyszłe. Podstawowym założeniem jest to, że osoba, która kupuje kampera, nabywa nie tylko samochód, ale i wygodę w wakacje. Koncepcja usługi nie ogranicza się więc do obsługi produktu, ale rozszerza się o pomoc dla podróżujących, gwarantując im ciągłe wsparcie.

Chodzi tu przede wszystkim o specjalną, dobrze rozwiniętą sieć, dostępną na najbardziej uczęszczanych przez kierowców kamperów trasach; specjalne Centra Obsługi klienta, w którym kierowca kampera może liczyć na odpowiednie kompetencje i gotowość do obsługi swojego auta; pomoc drogową gotową do natychmiastowego interweniowania w całej Europie i nie tylko. 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, kierowca może kontaktować się ze specjalnym oddziałem Centra Obsługi klienta i rozmawiać w swoim języku z jednym z dwudziestu „Specjalistów Fiat Camper”. Zadaniem Centrum Obsługi klienta jest jak najszybsze rozwiązanie problemu, poprzez kontakt i współpracę z odpowiednimi działami firmy oraz rozmowę z klientem, w celu zrozumienia jego potrzeb. Właśnie dlatego członkowie specjalnego zespołu są stale odpowiednio szkoleni i wciąż nieustannie poszerzają swoją wiedzę, biorąc udział w najważniejszych, europejskich targach branżowych, by cały czas jak najlepiej poznawać świat kamperów i amatorów tych pojazdów.

Ponadto, Centrum Obsługi klienta jest zintegrowane z działalnością pomocy drogowej i serwisu: każdy kierowca kampera może liczyć na usługi mobilnego warsztatu pracującego w 53 różnych krajach oraz na obsługę Infolinii dla kierowców kamperów, dostępną 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, która kontaktuje się z nim, by poinformować o sposobach i czasie naprawy oraz zapewnia aktywne wsparcie warsztatowi, by ułatwić diagnostykę i przyspieszyć dostawę części zamiennych.

Ponadto, dostępna jest cała gama usług w pełni dostosowanych do wymagań klienta samochodu kempingowego, która obejmuje również niezwykle potrzebne rozszerzenie międzynarodowej gwarancji „Maximum Care Camper”, które przewiduje pokrycie kosztów wszystkich części

mechanicznych i elektrycznych Ducato, z różnymi opcjami długości trwania. Teraz podróżujący samochodem kempingowym Ducato mogą liczyć na ponad 6500 punktów serwisowych Fiat Professional, wyposażonych pod kątem wykonywania przeglądów i napraw kamperów Ducato, z czego ponad 1800 specjalnych punktów to Fiat Camper Assistance.

Od wielu lat Fiat Professional jest blisko i z troską wspiera tych, którzy podróżują kamperami: świadczy o tym jego coroczna obecność na przynajmniej 10 branżowych salonach w Europie, specjalna strona internetowa <https://www.fiatcamper.com>, którą w ciągu miesiąca odwiedza średnio 86 000 osób, strona Facebook „Fiat Ducato Camper” z ponad 60 000 fanami, a od tego roku również najnowsza strona na Instagramie @FiatPro4RV. Marka ponadto inwestuje czas i zasoby w ciągłe ulepszanie produktów i usług, opracowywanych we współpracy z Mopar, marką zajmującą się usługami, obsługą klienta, oryginalnymi częściami zamiennymi i akcesoriami dla marek Grupy FCA.

Nowa tożsamość “Fiat Professional for Recreational Vehicles”.

Dwa kluczowe hasła, by opisać produkty i usługi Fiata Professional to „ulepszanie” i „specjalizacja”. Są to słowa, które zainspirowały postęp marki, również w komunikowaniu się z klientami finalnymi, to znaczy z nabywcami samochodów rekreacyjnych.

Na przestrzeni lat zostało udoskonalone i rozwinięte pozycjonowanie oferty marketingowej, które ewoluowało od opisywania unikatowości produktów i usług, do bardziej kompleksowego podejścia.

Fiat Professional to „Leader in Freedom”, ponieważ doskonałość produktów i usług gwarantuje użytkownikom możliwie najwyższy stopień dopasowania do potrzeb i wolności. Ugruntowanie pozycji zostało zrealizowane poprzez odpowiednie czynności i działania podejmowane przy każdym kontakcie z klientami, poczynwszy od odwiedzonych dziesięciokrotnie międzynarodowych targów, po komunikację w głównych mediach.

Teraz zamiar jest taki, by „zwracać się do klienta głosem marki”, posługując się spójnymi hasłami i wykorzystując rozpoznawalną i wyraźnie określony wizerunek, oczywiście zgodną z marką Fiat Professional. Teraz podróż rozpoczyna się od nowego logo „Fiat Professional for Recreational Vehicles”. Zarówno o tę nazwę, jak i o logo, wzbogaca się marka Fiat Professional, specjalizująca się i oddająca się biznesowi związanemu z samochodami rekreacyjnymi. Nowa tożsamość pokazuje swoją prawdziwą naturę lidera w branży samochodów rekreacyjnych.