



Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Impel
w I półroczu 2019 roku

SPIS TREŚCI DO SPRAWOZDANIA ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY IMPEL W I PÓŁROCZU 2019 ROKU

I. Ogólne informacje o Grupie Impel	3
1. Organizacja i obszar działalności Grupy Impel.....	3
2. Struktura organizacyjna Grupy Impel.....	7
3. Osoby zarządzające i nadzorujące Impel S.A.....	9
4. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania Grupą Impel.....	10
5. Zatrudnienie w Grupie Impel.....	10
II. Wyniki finansowe Grupy Impel osiągnięte w I półroczu 2019 roku	11
1. Sytuacja finansowa.....	11
2. Wskazanie czynników, które w ocenie Zarządu będą miały wpływ na przyszłe wyniki Grupy Impel.....	13
3. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz wyników na dany rok.....	14
4. Zasady sporządzania półrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego.....	14
III. Informacja o podstawowych usługach świadczonych przez spółki Grupy Impel	14
1. Obszar Produktowy Facility Management (FM).....	14
2. Obszar Produktowy Industrial Services (IS).....	18
3. Obszar Produktowy Digital Services and Business Process Outsourcing.....	20
IV. Czynniki istotne dla rozwoju Grupy Impel oraz podstawowe zagrożenia i ryzyka związane z pozostałymi miesiącami roku obrotowego	22
1. Charakterystyka zewnętrznych i wewnętrznych czynników istotnych dla rozwoju Grupy Impel, w tym istotne czynniki ryzyka i zagrożeń.....	22
2. Perspektywy i strategia rozwoju.....	23
V. Informacje, które są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego Grupy Impel oraz informacje, które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez Grupę	25
1. Efekty waloryzacji.....	25
2. Przeznaczenie wyniku netto za 2018 roku.....	25
3. Spełnienie kowenantów bankowych.....	25
VI. Pozostałe informacje	26
1. Informacje o zawarciu jednej lub wielu transakcji z podmiotami powiązаныmi, jeżeli pojedynczo lub łącznie są one istotne i zostały zawarte na innych warunkach niż rynkowe.....	26
2. Inne informacje, które są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian oraz informacje, które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań, w tym informacje po dniu bilansowym.....	26
3. Informacje o udzieleniu poręczeń kredytu lub pożyczki lub udzieleniu gwarancji - łącznie jednemu podmiotowi lub jednostce zależnej od tego podmiotu, jeżeli łączna wartość istniejących poręczeń lub gwarancji stanowi równowartość co najmniej 10% kapitałów własnych Impel S.A.....	26
4. Informacje o istotnych postępowaniach dotyczących Impel S.A. lub spółek zależnych podlegających konsolidacji.....	30
5. Akcje Impel S.A. w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących Spółkę.....	31
6. Akcjonariusze posiadający bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na WZ Impel S.A.....	31
VII. Oświadczenia Zarządu Impel S.A.	32
1. Oświadczenie Zarządu w sprawie zgodności śródrocznego skróconego sprawozdania finansowego Impel S.A. i śródrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Impel z obowiązującymi zasadami rachunkowości.....	32
2. Oświadczenie Zarządu o wyborze podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych.....	32
Podpisy osób reprezentujących Impel S.A.....	34

I. Ogólne informacje o Grupie Impel.

1. Organizacja i obszar działalności Grupy Impel.

Grupa Impel (GI, Grupa) dostarcza **skuteczne rozwiązania outsourcingowe**, bazując na oczekiwaniach klientów oraz doświadczeniu i wiedzy swoich pracowników. Obecnie jest **największym** na polskim rynku **dostawcą usług**, zapewniając kompleksową ofertę usług B2B, przeznaczoną dla przedsiębiorstw i instytucji. Spółki GI realizują usługi w trzech obszarach: **Facility Management, Industrial Services oraz Digital Services & BPO**, które z kolei podzielone są na **20 grup produktowych oraz spółki wspierające**. W Grupie Impel działa **65 podmiotów** gospodarczych. Chcąc zapewnić obsługę klientów na terenie całego kraju, GI posiada ogólnopolską sieć **biur regionalnych i oddziałów**. Tak zorganizowana struktura zapewnia sprawną realizację usług dla **kilku tysięcy klientów instytucjonalnych** i jest podstawowym czynnikiem dla dalszego rozwoju.

Impel S.A. to wiodąca spółka w Grupie. Pełni ona funkcje nadzorcze i tworzy regulacje korporacyjne oraz jest notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Głównym rynkiem działalności Grupy jest Polska, ale jej spółki działają również w Niemczech, na Łotwie i Ukrainie oraz w Kazachstanie. Na polskim rynku pod marką Impel i w ramach współpracy z podmiotami podwykonawczymi i franczyzobiorcami **usługi wykonuje łącznie ponad 45 tys. osób**. Bezpośrednie zatrudnienie w spółkach Grupy to ponad **21 tys. pracowników i zleceniobiorców**, w tym ponad 15 tys. etatów. Oferta Grupy Impel skierowana jest głównie do sektora B2B (usługi świadczone na rzecz podmiotów gospodarczych). Współpraca z podmiotami Grupy Impel przekłada się na optymalizację kosztów, organizacji pracy oraz procesów po stronie partnerów biznesowych – odbiorców usług. Działalność spółek Grupy uwzględnia współczesne światowe trendy, w tym innowacje technologiczne i procesowe, wykorzystując doświadczenie całej organizacji oraz skalę jej działania.



Według stanu na dzień 30 czerwca 2019 roku w skład Grupy Impel wchodziła Impel S.A. (podmiot dominujący, „Spółka”, „Emitent”) oraz 64 spółek o profilu usługowym, w tym:

- 34 spółek zależnych bezpośrednio,
- 26 spółek zależnych pośrednio.

Wyceną metodą praw własności objęto również 1 spółkę współzależną oraz 3 spółki stowarzyszone.

Skład Grupy na dzień 30 czerwca 2019 roku w podziale na Obszary Produktowe przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Nazwa jednostki ze wskazaniem formy prawnej	Siedziba	Przedmiot działalności	Charakter powiązania z Impel S.A.	Udziałowcy	Metody wyceny/konsolidacji
Jednostka dominująca						
	Impel S.A.	Wrocław	nadzór i zarządzanie Grupą Impel	jednostka dominująca	39,56% Nutit a.s 22,60% Trade Bridge Czechy a.s. 1,00% Józef Biegaj 36,84% pozostali akcjonariusze	pełna
Jednostki zależne						
Obszar Biznesowy FM (Facility Management)						
1.	Impel Facility Services Sp. z o.o.	Wrocław	usługi porządkowo - czystościowe	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
2.	Company Sp. z o.o.	Wrocław	usługi zarządzania	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
3.	Hospital Service Company Sp. z o.o. Sp. k.	Wrocław	usługi opieki przy pacjencie	jednostka zależna pośrednio	72,64% Impel Facility Services Sp. z o.o. 1,54% Company Sp. z o.o. 10,07% Impel S.A. 9,19% Impel Agile S.A. 6,56% Impel Cash Solutions Sp. z o.o.	pełna
4.	DC System Sp. z o.o. ¹	Warszawa	usługi porządkowo - czystościowe (sprzątanie obiektów m.in. biurowców i hoteli)	jednostka zależna pośrednio	79,70% Impel Facility Services sp. z o.o. 20,30% Impel S.A.	pełna
5.	Impel System Sp. z o.o.	Wrocław	usługi porządkowo - czystościowe	jednostka zależna pośrednio	91,57% Impel Facility Services Sp. z o.o. 8,43% Impel S.A.	pełna
6.	Impel Catering Sp. z o.o. ²	Wrocław	usługi w zakresie przygotowywania i dostarczania żywności	jednostka zależna pośrednio	74,04% Impel Facility Services Sp. z o.o. 25,96% Impel S.A.	pełna
7.	Catering Sp. z o.o. ³	Wrocław	usługi zarządzania	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
8.	Consensus Company Sp. z o.o.	Dąbrowa Górnicza	usługi w zakresie przygotowywania i dostarczania żywności	jednostka zależna pośrednio	67,2% Investment Partner sp. z o.o. 32,8% pozostali udziałowcy	pełna
9.	Market System Sp. z o.o.	Wrocław	usługi zarządzania	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
10.	Consensus Investment Sp. z o.o.	Wrocław	usługi outsourcingowe	jednostka zależna pośrednio	100% Consensus Company Sp. z o.o.	pełna
11.	Brokers Union Sp. z o.o.	Wrocław	pośrednictwo ubezpieczeniowe	jednostka zależna bezpośrednio	51% Impel S.A. 49% pozostali udziałowcy	pełna
12.	Impel Rental PRO Sp. z o.o. Sp. k.	Wrocław	usługi rentalu (wynajmu i serwisu) odzieży i bielizny płaskiej oraz pralnictwa bielizny fasonowej (odzieży roboczej)	jednostka zależna bezpośrednio	99,92% Impel S.A. 0,08% PRO Sp. z o.o.	pełna
13.	PRO Sp. z o.o.	Wrocław	usługi zarządzania	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna

¹ W dniu 31.01.2019 r. Sąd zarejestrował przekształcenie spółki DC System Company Sp. z o.o. Sp. k. ze spółki osobowej w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością oraz zmianę firmy na DC System Sp. z o.o.

² W dniu 01.03.2019 r. Sąd zarejestrował przekształcenie spółki Impel Catering Sp. z o.o. Sp. k. ze spółki osobowej w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością oraz zmianę firmy na Impel Catering Sp. z o.o.

³ W dniu 22.01.2019 r. spółka Impel Catering Sp. z o.o. zmieniła firmę na Catering Sp. z o.o.

Grupa Impel
Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Impel w I półroczu 2019 roku

14.	Praxima Krakpol Sp. z o.o.	Trzebinia	usługi pralnictwa na rzecz sektora szpitalnego i hotelowego	jednostka zależna bezpośrednio	51,52% Impel S.A. 39,13% Impel Facility Services Sp. z o.o. 9,35% pozostali udziałowcy	pełna
15.	Impel Delivery S.A.	Wrocław	produkcja i sprzedaż artykułów BHP	jednostka zależna pośrednio	100% Impel Facility Services Sp. z o.o.	pełna
16.	Impel Griffin Group TOV	Kijów (Ukraina)	usługi porządkowo - czystościowe	jednostka zależna pośrednio	61% Impel Facility Services Sp. z o.o. 39% pozostali udziałowcy	pełna
17.	Impel Serviks SIA	Ryga (Łotwa)	usługi porządkowo - czystościowe	jednostka zależna bezpośrednio	66,99% Impel S.A. 33,01% pozostali udziałowcy	pełna
18.	Impel Expert TOO	Astana (Republika Kazachstanu)	usługi outsourcingowe	jednostka zależna bezpośrednio	61% Impel S.A. 39% pozostali udziałowcy	pełna
19.	Impel Provider Sp. z o.o. ⁴	Wrocław	usługi fizycznej ochrony osób i mienia	jednostka zależna pośrednio	56,33% Impel Facility Services Sp. z o.o. 43,67% Impel S.A.	pełna
20.	Security Partner Sp. z o.o.	Wrocław	usługi zarządzania	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
21.	Impel Security Partner Sp. z o.o. Sp. k.	Wrocław	usługi fizycznej ochrony osób i mienia	jednostka zależna bezpośrednio	94,69% Impel S.A. 5,26% Impel Facility Services Sp. z o.o. 0,05% Security Partner Sp. z o.o.	pełna
22.	Gwarant Agencja Ochrony S.A.	Opole	usługi fizycznej i technicznej ochrony osób i mienia	jednostka zależna bezpośrednio	73,1% Impel S.A. 26,9% pozostali akcjonariusze	pełna
23.	Impel Monitoring Sp. z o.o. Sp. k.	Wrocław	usługi projektowania i instalacji zabezpieczeń technicznych, monitoring sygnałów z systemów alarmowych oraz wizyjnych	jednostka zależna pośrednio	0,01% Impel Monitoring Sp. z o.o. 62,13% Impel Facility Services Sp. z o.o. 37,86% Impel S.A.	pełna
24.	Impel Monitoring Sp. z o.o. ⁵	Wrocław	usługi zarządzania	jednostka zależna pośrednio	100% Impel Facility Services Sp. z o.o.	pełna
25.	Impel Safety Sp. z o.o. ⁶	Wrocław	usługi fizycznej ochrony osób i mienia	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
26.	Impel Defender Sp. z o.o. ⁷	Wrocław	usługi fizycznej ochrony osób i mienia	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
27.	Ars Medica Sp. z o.o.	Wrocław	praktyka lekarska	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
Obszar Biznesowy IS (Industrial Services)						
28.	Impel Tech Solutions Sp. z o.o. Sp. k.	Warszawa	usługi technicznego utrzymania nieruchomości, klimatyzacji, wentylacji, projektowanie, wykonanie dostaw i robót budowlanych infrastruktury telekomunikacyjnej	jednostka zależna pośrednio	53,51% Impel Facility Services Sp. z o.o. 46,43% Impel S.A. 0,06% Tech Solutions Sp. z o.o.	pełna
29.	Tech Solutions Sp. z o.o.	Warszawa	usługi zarządzania	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S. A.	pełna
30.	Construct Solutions Sp. z o.o.	Wrocław	usługi remontowo-budowlane	jednostka zależna pośrednio	100% Impel Facility Services Sp. z o.o.	pełna

⁴ W dniu 01.02.2019 r. Sąd zarejestrował przekształcenie spółki Impel Provider Security Partner Sp. z o.o. Sp. k. ze spółki osobowej w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością oraz zmianę firmy na Impel Provider Sp. z o.o.

⁵ W dniu 02.09.2019 r. Sąd zarejestrował przekształcenie spółki w spółkę kapitałową pod firmą Impel Technical Security Sp. z o.o.

⁶ W dniu 01.03.2019 r. Sąd zarejestrował przekształcenie spółki Impel Safety Security Partner Sp. z o.o. Sp. k. ze spółki osobowej w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością oraz zmianę firmy na Impel Safety Sp. z o.o.

⁷ W dniu 01.03.2019 r. Sąd zarejestrował przekształcenie spółki Impel Defender Security Partner Sp. z o.o. Sp. k. ze spółki osobowej w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością oraz zmianę firmy na Impel Defender Sp. z o.o.

Grupa Impel
Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Impel w I półroczu 2019 roku

31.	Nieruchomości Partner Sp. z o.o. ⁸	Dąbrowa Górnicza	zarządzanie nieruchomościami	jednostka zależna pośrednio	100% Impel Facility Services Sp. z o.o.	pełna
32.	Investment Partner Sp. z o.o.	Dąbrowa Górnicza	kupno i sprzedaż nieruchomości	jednostka zależna pośrednio	100% Impel Facility Services Sp. z o.o.	pełna
33.	Climbex S.A. ⁹	Opole	specjalistyczne usługi czystościowe na rzecz zakładów produkcyjnych	jednostka zależna bezpośrednio	84,21% Impel S.A. 15,76% Impel Facility Services Sp. z o.o. 0,03% Tech Solutions Sp. z o.o.	pełna
34.	Climbex Industrial Solutions GmbH	Dinslaken (Niemcy)	specjalistyczne usługi czystościowe na rzecz zakładów produkcyjnych	jednostka zależna pośrednio	100% Climbex S.A.	pełna
35.	Integrum Management Sp. z o.o.	Warszawa	zarządzanie nieruchomościami	jednostka zależna pośrednio	50,1% Impel Facility Services Sp. z o.o. 49,9% pozostali udziałowcy	pełna
36.	Impel Synergies Sp. z o.o.	Wrocław	zintegrowany FM	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
37.	Impel Visual Solutions S.A.	Wrocław	produkcja i montaż elementów oznakowania obiektów	jednostka zależna pośrednio	75% Climbex S.A. 25% pozostali akcjonariusze	pełna
38.	Promenergo Sp. z o.o. w organizacji ¹⁰	Kraków	usługi outsourcingowe	jednostka zależna bezpośrednio	55% Impel S.A. 45% pozostali udziałowcy	pełna
Obszar Biznesowy Digital Services & BPO (Digital Services & Business Process Outsourcing)						
39.	SI-Consulting Sp. z o.o.	Wrocław	usługi teleinformatyczne, consulting w zakresie konfigurowania i wdrażania ZSI	jednostka zależna bezpośrednio	51% Impel S.A. 49% pozostali udziałowcy	pełna
40.	SI-eCommerce Sp. z o.o.	Wrocław	wdrażanie i konfigurowanie platformy hybris	jednostka zależna pośrednio	95% SI-Consulting Sp. z o.o. 5% pozostali udziałowcy	pełna
41.	SIinventum Sp. z o.o. ¹¹	Wrocław	usługi teleinformatyczne	jednostka zależna pośrednio	100% SI-Consulting Sp. z o.o.	pełna
42.	Impel Business Solutions Sp. z o.o.	Wrocław	usługi rachunkowo-księgowe, usługi doradztwa w prowadzeniu działalności gospodarczej, usługi kadrowo-płacowe	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
43.	Business Tax Professionals Sp. z o.o. Sp. k.	Wrocław	doradztwo podatkowe	jednostka zależna pośrednio	99,3% Impel Business Solutions Sp. z o.o. 0,7% Tax Professionals Sp. z o.o.	pełna
44.	Impel Cash Solutions Sp. z o.o.	Warszawa	usługi cash processingu (obsługa i obróbka gotówki)	jednostka zależna pośrednio	100% Cash Handling Center Sp. z o.o.	pełna
45.	Impel ATM Management Sp. z o.o.	Wrocław	usługi cash processingu (obsługa i obróbka gotówki)	jednostka zależna bezpośrednio	87,23% Impel S.A. 12,77% Impel Cash Solutions Sp. z o.o.	pełna
46.	Cash Handling Center Sp. z o.o.	Wrocław	usługi doradcze	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
47.	BPO Sp. z o.o.	Wrocław	usługi zarządzania	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
48.	Biuro Podróży Partner BPO Sp. z o.o. Sp. k.	Dąbrowa Górnicza	usługi turystyczne	jednostka zależna pośrednio	99% Impel Facility Services Sp. z o.o. 1% BPO Sp. z o.o.	pełna

⁸ W dniu 05.04.2019 r. Zgromadzenie Wspólników ZUH Partner Nieruchomości Sp. z o.o. podjęło uchwałę zmianie firmy spółki na Partner Nieruchomości Sp. z o.o. W dniu 17.06.2019 r. Spółka ponownie podjęła uchwałę o zmianie firmy na Nieruchomości Partner Sp. z o.o.

⁹ W dniu 21.03.2019 r. akcjonariusze Climbex S.A. i wspólnicy Insperit Data Management Sp. z o.o. podjęli uchwały w przedmiocie połączenia obu spółek w drodze przejęcia całego majątku spółki Insperit Data Management Sp. z o.o. (Spółka Przejmowana) przez Climbex S.A. (Spółka Przejmująca). Połączenie spółek zostało zarejestrowane w KRS w dniu 31.05.2019 r.

¹⁰ Spółka zawiązana w dniu 28.06.2019 r.

¹¹ W dniu 11.04.2019 r. Wspólnik SI-Consulting Sp. z o.o. odkupił udziały od osób trzecich i obecnie posiada 100% udziałów w zyskach i stratach Spółki.

Grupa Impel
Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Impel w I półroczu 2019 roku

49.	Sanpro Interim BPO Sp. z o.o. Sp. k.	Dzierżoniów	usługi w zakresie pracy czasowej	jednostka zależna bezpośrednio	82,30% Impel S.A. 17,69% Impel Facility Services Sp. z o.o. 0,01% BPO Sp. z o.o.	pełna
50.	Sanpro Consulting BPO Sp. z o.o. Sp. k.	Łódź	usługi w zakresie pracy czasowej	jednostka zależna pośrednio	83,32% Impel Facility Services Sp. z o.o. 16,67% Impel S.A. 0,01% BPO Sp. z o.o.	pełna
51.	Sanpro Synergy Sp. z o.o.	Wrocław	usługi w zakresie pracy czasowej	jednostka zależna pośrednio	100% Impel Facility Services Sp. z o.o.	pełna
Support Companies						
52.	MarketCo Sp. z o.o.	Wrocław	usługi marketingowe	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
53.	Rent Management Sp. z o.o.	Wrocław	usługi zarządzania	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
54.	House Rent Management Sp. z o.o. spółka komandytowo-akcyjna	Wrocław	wynajem nieruchomości	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
55.	Asset Rent Management Sp. z o.o.	Wrocław	usługi finansowe	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
56.	ARM Finance Rent Management sp. z o.o. Sp. k.	Wrocław	usługi finansowe	jednostka zależna bezpośrednio	99,99% Impel S.A. 0,01% Rent Management Sp. z o.o.	pełna
57.	Centrum Badawczo-Rozwojowe Partner Sp. z o.o.	Wrocław	badania i rozwój	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
58.	Impel Agile S.A.	Wrocław	usługi outsourcingowe	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
59.	HR for Business Sp. z o. o.	Wrocław	usługi administracyjne	jednostka zależna pośrednio	100% Impel Facility Services Sp. z o. o.	pełna
60.	Finance Plus Sp. z o.o.	Wrocław	usługi pośrednictwa finansowego	jednostka zależna bezpośrednio	100% Impel S.A.	pełna
Spółki wspólnie kontrolowane i stowarzyszone						
61.	Impel - Perfekta Sp. z o.o.	Chojnów	usługi pralniczego na rzecz sektora szpitalnego i hotelowego	jednostka współzależna pośrednio	50% Impel Facility Services Sp. z o.o. 50% Perfekta Beteiligungsgesellschaft GmbH	praw własności
62.	Elkom Sp. z o.o.	Opole	usługi porządkowo - czystościowe, zarządzanie nieruchomościami	jednostka stowarzyszona pośrednio	31,58% Impel Facility Services Sp. z o.o. 68,42% pozostali udziałowcy	praw własności
63.	Impel Cyber Sp. z o.o.	Wrocław	Usługi informatyczne	jednostka stowarzyszona pośrednio	49% Impel S.A. 51% pozostali udziałowcy	praw własności
64.	Prognosis Sp. z o. o. ¹²	Suwałki	usługi optymalizacji energetycznych	jednostka stowarzyszona pośrednio	25% Impel S.A. 65% pozostali udziałowcy	praw własności

2. Struktura organizacyjna Grupy Impel.

Opis zmian organizacji Grupy w tym w wyniku połączenia jednostek gospodarczych, przejęcia lub sprzedaży jednostek, inwestycji długoterminowych, podziału, restrukturyzacji i zaniechania działalności.

W 1 półroczu 2019 roku zmiany w organizacji Grupy Impel polegały na obejmowaniu udziałów w nowych podmiotach, sprzedaży udziałów w ramach Grupy oraz zmianach w spółkach komandytowych.

¹² Spółka zakupiona w dniu 18.04.2019 r.

Nowe podmioty.

W I półroczu 2019 roku oraz do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania Grupa Impel objęła udziały/akcje w następujących spółkach:

Spółka	Data objęcia udziałów/akcji	Spółka obejmująca udziały/akcje	Objęty kapitał zakładowy [w zł]	Udział w kapitale spółki po transakcji [w %]	Przedmiot działalności
Ars Medica Sp. z o. o.	01.02.2019	Impel S.A.	50 000	100	praktyka lekarska
Prognosis Sp. z o. o.	18.04.2019	Impel S.A.	1 200	24	usługi optymalizacji energetycznych
Promenergo Sp. z o.o. w organizacji	28.06.2019	Impel S.A.	55 000	55	usługi outsourcingowe
Impel Facility zagraniczna Sp. z o. o.	01.07.2019	Impel S.A.	320 000 000 [UZS]	80	usługi outsourcingowe
Profer Sp. z o.o.	01.08.2019	Impel S.A.	124 800	80	usługi ochrony
Agencja Ochrony Legion Sp. z o.o.	01.08.2019	Impel S.A.	1 200	24	usługi ochrony

Podwyższenie kapitałów zakładowych w spółkach Grupy.

W I półroczu 2019 roku z uwzględnieniem okresu do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania spółki Grupy Impel dokonały następujących podwyższeń kapitałów zakładowych w spółkach.

Spółka	Kwota podwyższenia kapitału zakładowego [w zł]	Data podjęcia uchwały przez ZW/WZA spółki	Spółka obejmująca udziały/akcje	Udział w kapitale spółki po transakcji [w %]	Kapitał zakładowy po rejestracji [w zł]
Inspert Data Management Sp. z o.o. ¹	50 000	07.11.2018	Impel S.A.	100	60 000
Praxima Krakpol Sp. z o.o. ²	5 781 600	18.12.2018	Impel S.A.	51,52	11 219 400
Impel Cyber Sp. z o. o. ³	70 950	23.01.2019	Impel S.A.	49	155 000
Market System Sp. z o. o. ⁴	145 000	30.08.2019	Impel S.A.	100	145 000
Catering Sp. z o. o. ⁵	100 000	30.08.2019	Impel S.A.	100	100 000

1. Zmiany zostały zarejestrowane w KRS w dniu 21.01.2019 roku.
2. Zmiany zostały zarejestrowane w KRS w dniu 19.02.2019 roku.
3. Zmiany zostały zarejestrowane w KRS w dniu 05.03.2019 roku.
4. Zmiany nie zostały zarejestrowane w KRS.
5. Zmiany nie zostały zarejestrowane w KRS.

Sprzedż udziałów w ramach Grupy.

Spółka	Spółka zbywająca udziały	Data transakcji	Nabyte/objęte udziały/akcje	Spółka nabywająca/obejmująca udziały/akcje
Impel System Sp. z o.o.	Market System Sp. z o.o.	03.06.2019	1	Impel S.A.
DC System Sp. z o.o.	Company Sp. z o.o.	03.06.2019	31	Impel S.A.
Impel Catering Sp. z o.o.	Catering Sp. z o.o.	03.06.2019	10	Impel S.A.
Impel Provider Sp. z o.o.	Security Partner Sp. z o.o.	03.06.2019	3	Impel S.A.

Impel Safety Sp. z o.o.	Security Partner Sp. z o.o.	03.06.2019	1	Impel S.A.
Impel Defender Sp. z o.o.	Security Partner Sp. z o.o.	03.06.2019	1	Impel S.A.
Asset Rent Management Sp. z o.o.	ARM Finance Rent Management Sp. z o.o. Sp.k.	03.06.2019	50	Impel S.A.

Inne.

W dniu 23.01.2019 r. do Spółki Impel Cyber Sp. z o.o. przystąpił oprócz Impel S.A. podmiot zewnętrzny obejmując 1581 udziałów o wartości 79 050 zł, co zarejestrowano w KRS w dniu 05.03.2019 r.

W dniu 27.03.2019 r. spółka Owner Rent Management S.K.A. została wykreślona z rejestru KRS.

W dniu 21.05.2019 r. nastąpiło zbycie 100% udziałów spółki Archiwum IBS Sp. z o.o. przez Impel S.A. na rzecz podmiotu zewnętrznego.

W dniu 24.06.2019 r. do spółki Impel Monitoring Sp. z o.o. Sp. k. przystąpiła spółka Impel S.A. w charakterze komandytariusza z wkładem w wysokości 650 tys. zł.

W dniu 07.08.2019 r. Impel S.A. odkupiła 838 udziałów w spółce Praxima Krakpol Sp. z o.o. od osób trzecich, po transakcji Impel S.A. posiada 58,25 % udziałów w spółce.

W dniu 30.08.2019 r. Zgromadzenia Wspólników spółek Impel Cash Solutions Sp. z o.o. oraz Cash Handling Center Sp. z o.o. podjęły uchwały o połączeniu podmiotów.

3. Osoby zarządzające i nadzorujące Impel S.A.

Zarząd

Na dzień 30 czerwca 2019 roku oraz na dzień przekazania niniejszego sprawozdania skład Zarządu przedstawia się następująco:

Funkcja w Zarządzie	Skład
Prezes Zarządu	Grzegorz Dzik
Członkowie Zarządu	Monika Chudobska
	Jakub Dzik
	Mirosław Greber
	Dawid Popławski
	Wojciech Rembikowski

W dniu 17 czerwca 2019 roku, w związku z wygaśnięciem mandatu Prezesa Zarządu oraz 3 Członków Zarządu Rada Nadzorcza Impel S.A. podjęła uchwałę w sprawie powołania Pana Grzegorza Dzika na Prezesa Zarządu Impel S.A. na kolejną trzyletnią kadencję oraz Pani Moniki Chudobskiej, Pana Jakuba Dzika i Pana Wojciecha Rembikowskiego na Członków Zarządu na kolejną trzyletnią kadencję.

W dniu 27 czerwca 2019 roku Rada Nadzorcza Spółki powołała z dniem 27 czerwca 2019 roku w skład Zarządu Impel S.A. Pana Dawida Popławskiego.

Rada Nadzorcza

Na dzień 30 czerwca 2019 roku oraz na dzień przekazania niniejszego sprawozdania skład Rady Nadzorczej przedstawia się następująco:

Funkcja w Radzie Nadzorczej	Skład
Przewodniczący Rady Nadzorczej	Andrzej Kaleta
Zastępca Przewodniczącego Rady Nadzorczej	Andrzej Malinowski

Członkowie Rady Nadzorczej	Józef Biegaj
	Stefan Forlicz
	Piotr Urbańczyk
	Tadeusz Więckowski

4. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania Grupą Impel.

W I półroczu 2019 roku nie zmienił się zakres kompetencji Członków Zarządu, który przedstawiał się następująco:

Imię i nazwisko Funkcja	Zakres kompetencji
Grzegorz Dzik Prezes Zarządu Dyrektor Zarządzający Pionem Rozwoju	Odpowiedzialny za strategię rozwoju, zarządzanie innowacjami, M&A oraz bezpieczeństwem informacji w Grupie Impel.
Jakub Dzik Wiceprezes Zarządu Dyrektor Zarządzający Pionem Operacyjnym	Odpowiedzialny za zarządzanie wykonawstwem usług przez spółki GI w ramach przyjętych Modeli Dostarczenia Usług. Ustala standardy kontraktowania, realizacji i raportowania usług. Odpowiedzialny za dostarczenie usług i rynkowy rozwój Grupy Impel. Odpowiedzialny za dostarczanie Grupie Impel usług informatycznych, kadrowo – księgowych, doradztwa podatkowego przez CUW w ramach GI.
Monika Chudobka Wiceprezes Zarządu Dyrektor Zarządzający Pionem Pracowniczym	Odpowiedzialna za politykę HR Grupy Impel, nadzór nad systemami zatrudniania i standaryzacją procesów w obszarze HR, zarządzanie jakością oraz kontrolę wewnętrzną na wszystkich szczeblach zarządzania.
Wojciech Rembikowski Wiceprezes Zarządu Dyrektor Zarządzający Pionem Finansowo – Administracyjnym	Odpowiedzialny za obszary finansowe, ekonomiczne i administracyjne, centralizację zakupów na rzecz Grupy Impel, komunikację wewnętrzną i PR, obsługę prawną, nadzór właścicielski i relacje z inwestorami.
Mirosław Greber Wiceprezes Zarządu Dyrektor Zarządzający Pionem Handlowym	Opowiada za zarządzanie sprzedażą usług we wszystkich obszarach biznesowych, kanałach dystrybucji i segmentach rynku. Nadzoruje zarządzanie portfelem marek GI i obszarem Marketingu GI.

W związku z powołaniem w dniu 27 czerwca 2019 roku Pana Dawida Popławskiego do Zarządu Impel S.A., Prezes Zarządu Impel S.A. w dniu 1 lipca 2019 roku wydał nowy schemat organizacyjny, w którym dotychczasowy pion finansowo-administracyjny został podzielony na pion kontrolingu i administracji oraz pion finansowy.

Pion Kontrolingu i Administracji od tej daty zarządzany jest przez Pana Dawida Popławskiego i obejmuje biura: kontrolingu, administracji i zakupów. Pion Finansowy, zarządzany przez Pana Wojciecha Rembikowskiego, obejmuje biura: finansów, nadzoru właścicielskiego i relacji inwestorskich, obsługi prawnej, komunikacji oraz nadzór nad usługami księgowymi, w tym tworzenie standardów i wytycznych dla Ekonomicznych Dyrektorów wykonawczych obszarów biznesowych oraz ich monitorowanie.

Rada Nadzorcza w dniu 17 lipca 2019 roku przyjęła nowy Regulamin Zarządu, w którym określiła kompetencje Członków Zarządów odpowiedzialnych za powyższe pionki.

5. Zatrudnienie w Grupie Impel.

Średnie zatrudnienie w Grupie Impel w I półroczu 2019 roku wynosiło:

	Niepełnosprawni [w etatach]	Pełnosprawni [w etatach]	Ogółem [w etatach]
I półrocze 2018 roku	2 875	12 416	15 291
I półrocze 2019 roku	3 160	12 225	15 385

Stan zatrudnienia w Grupie Impel na dzień 30 czerwca 2019 roku kształtował się następująco:

	Niepełnosprawni [w etatach]	Pełnosprawni [w etatach]	Ogółem [w etatach]
30 czerwca 2018 roku	2 730	12 539	15 269
30 czerwca 2019 roku	3 249	12 066	15 315

II. Wyniki finansowe Grupy Impel osiągnięte w I półroczu 2019 roku.

1. Sytuacja finansowa.

Wybrane pozycje ze sprawozdania finansowego Grupy Impel	H1 2019 [w tys. zł]	H1 2018 [w tys. zł]	Zmiana [w tys. zł]	Dynamika [%]
Przychody ze sprzedaży	1 073 469	1 047 759	25 710	102,5%
Koszty działalności operacyjnej	-1 071 627	-1 046 136	-25 491	102,4%
Dotacje	16 917	16 069	848	105,3%
EBIT	21 264	21 234	31	100,1%
EBITDA	55 084	46 042	9 043	119,6%
Zysk netto przypadający na akcjonariuszy podmiotu dominującego	6 405	9 418	-3 013	68,0%
Marża EBIT	2,0%	2,0%	0,0% pp.	
Marża EBITDA	5,1%	4,4%	0,7% pp.	

Przychody ze sprzedaży

Przychody ze sprzedaży usług (produktów), materiałów i towarów w I półroczu 2019 roku wyniosły 1 073 469 tys. złotych, co oznacza ich wzrost o 25 710 tys. złotych, tj. o 2,5% w stosunku do I półrocza roku 2018. Największy udział w przychodach Grupy Impel na rzecz klientów zewnętrznych w I półroczu 2019 roku stanowiły przychody segmentu Facility Management, które w tym okresie ukształtowały się na podobnym poziomie jak w I półrocza 2018 roku i wyniosły 753 827 tys. złotych. Zważywszy na proces waloryzacji kontraktów w skutek zwiększenia minimalnego wynagrodzenia, osiągnięty poziom przychodów jest zadowalający (wzrost przychodów przy rezygnacji z kontraktów nisko rentownych).

Segment Industrial Services uzyskał przychody na poziomie 165 990 tys. złotych, co stanowi ich przyrost o 19,2% w stosunku do pierwszego półrocza 2018 roku. Wzrost sprzedaży wynika ze zwiększenia zakresu prac dla projektu Orange Polska S.A. na realizację sieci światłowodowej na terenie całej Polski, a także z rozwijania oferty w zakresie realizacji wysoko specjalizowanych usług, w skład których wchodzi przede wszystkim usługi czyszczenia przemysłowego, zintegrowana obsługa nieruchomości oraz produkcja i montaż elementów oznakowania obiektów (rebranding).

Segment Digital Services and Business Process Outsourcing uzyskał przychody na poziomie 153 652 tys. złotych, co stanowi ich obniżenie o 12,3%. Spadek przychodów spowodowany jest zmniejszeniem zakresu usług na produkcji Praca czasowa.

	H1 2019 [w tys. zł]	H1 2018 [w tys. zł]	Zmiana [w tys. zł]	Dynamika [%]
Segment FM - Sprzedaż na rzecz klientów zewnętrznych	753 827	733 371	20 456	102,8%
Segment IS - Sprzedaż na rzecz klientów zewnętrznych	165 990	139 209	26 781	119,2%
Segment BPO - Sprzedaż na rzecz klientów zewnętrznych	153 652	175 179	-21 527	87,7%

Koszty

W podobnym stopniu jak przychody ze sprzedaży wzrosły koszty operacyjne, w I półroczu 2019 roku w stosunku do I półrocza 2018 wzrost wyniósł 2,4%. W strukturze kosztów operacyjnych przeważają wynagrodzenia na rzecz pracowników (44,1%) oraz usługi obce (41,0%). Wynika to ze specyfiki działalności spółek Grupy (działalność usługowa oparta o wysoki udział zatrudnienia bezpośredniego i pośredniego w realizacji usług). Wyższe koszty wynagrodzeń o 15 799 tys. złotych, są m.in. skutkiem

zmian przepisów dotyczących ubezpieczeń społecznych oraz wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę (od 1 stycznia 2019 wynosi 2 250 zł wobec 2 100 zł w roku 2018).

EBIT (zdefiniowany jako wynik na działalności operacyjnej)

EBIT w I półroczu 2019 roku ukształtował się na poziomie zbliżonym do I półrocza 2018 roku i wyniósł 21 264 tys. złotych, co oznacza jego minimalny wzrost o 0,1%.

EBITDA (zdefiniowany jako wynik na działalności operacyjnej powiększony o amortyzację)

Wskaźnik EBITDA wyniósł 55 084 tys. złotych, co oznacza jego wzrost o 9 043 tys. złotych, tj. o 19,6% w stosunku do I półrocza 2018 roku. Poprawa wyniku EBITDA wynika głównie ze wzrostu zysku operacyjnego na projekcie światłowodowy Orange Polska S.A. oraz zakończeniu nierentownego projektu dotyczącego Systemu Dozoru Elektrycznego.

Zysk netto przypadający na akcjonariuszy podmiotu dominującego

Pierwsze sześć miesięcy 2019 roku Grupa Impel zakończyła zyskiem netto przypadającym na akcjonariuszy podmiotu dominującego w wysokości 6 405 tys. złotych, tj. 3 013 tys. poniżej roku ubiegłego. Wpływ na to miał spadek wyniku działalności finansowej, na który złożyła się wycena posiadanych opcji oraz dostosowanie do standardu MSSF 16.

Struktura aktywów i pasywów

Wybrane pozycje ze sprawozdania finansowego Grupy Impel	30 czerwca 2019 [w tys. zł]	31 grudnia 2018 [w tys. zł]	Zmiana [w tys. zł]	Dynamika [%]	Struktura	
					30 czerwca 2019 [w tys. zł]	31 grudnia 2018 [w tys. zł]
Aktywa trwałe	353 048	297 552	55 496	118,7%	31,7%	29,5%
Aktywa obrotowe	760 143	712 587	47 556	106,7%	68,3%	70,5%
AKTYWA RAZEM	1 113 191	1 010 139	103 052	110,2%	100,0%	100,0%
Kapitał własny	346 079	339 289	6 790	102,0%	31,1%	33,6%
Zobowiązania długoterminowe	91 783	63 950	27 833	143,5%	8,2%	6,3%
Zobowiązania krótkoterminowe	675 329	606 900	68 429	111,3%	60,7%	60,1%
PASYWA RAZEM	1 113 191	1 010 139	103 052	110,2%	100,0%	100,0%

Suma bilansowa w śródrocznym skróconym skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Impel według stanu na dzień 30 czerwca 2019 roku zamknęła się kwotą 1 113 191 tys. złotych i jest wyższa w stosunku do stanu na dzień 31 grudnia 2018 roku o 103 052 tys. złotych, tj. o 10,2%.

Aktywa trwałe stanowią 31,7% sumy bilansowej według stanu na 30 czerwca 2019 roku wobec 29,5% na 31 grudnia 2018 roku i odpowiednio aktywa obrotowe 68,3% wobec 70,5%. Najistotniejsze zmiany aktywów dotyczyły pozycji rzeczowe aktywa trwałe (aktywa trwałe), które wzrosły o 51 072 tys. złotych w porównaniu do stanu na dzień 31 grudnia 2018 roku i ukształtowały się na poziomie 224 855 tys. złotych (głównie wpływ zastosowania standardu MSSF 16). Największą pozycją aktywów są należności z tytułu dostaw i usług, które wzrosły o 7,4 % i ukształtowały się na poziomie 518 178 tys. złotych na koniec czerwca 2019 roku.

Na dzień 30 czerwca 2019 roku kapitał własny stanowi 31,1% źródeł finansowania, wobec wartości 33,6% na dzień 31 grudnia 2018 roku. Największe pozycje pasywów stanowią kapitały własne jednostki dominującej, których wartość w pierwszym półroczu 2019 roku wyniosła 326 010 tys. złotych i wzrosła o 6 450 tys. złotych oraz krótkoterminowe pożyczki i kredyty bankowe, których wartość na dzień 30 czerwca 2019 roku ukształtowała się na poziomie 268 291 tys. złotych, tj. obniżyła się o 16 522 tys. złotych w stosunku do stanu na dzień 31 grudnia 2018 roku.

2. Wskazanie czynników, które w ocenie Zarządu będą miały wpływ na przyszłe wyniki Grupy Impel.

Na przyszłe wyniki Grupy Impel będą miały wpływ następujące czynniki:

– Renegocjacje umów handlowych

w związku z ogólnorynkową presją płacową i zatwierdzeniem wyższych kosztów pracy w roku 2019. Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 września 2018r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2019r.: minimalne wynagrodzenie za pracę to 2250 zł, a minimalna stawka godzinowa to 14, 70 zł. Ponadto w dniu 4 października 2018r. została uchwalona ustawa o Pracowniczych planach kapitałowych, która weszła w życie w dniu 1 stycznia 2019r. Ustawa zakłada obowiązkowe składki dla pracownika i pracodawcy od wynagrodzenia pracownika na poczet przyszłej emerytury. Wysokość wpłaty podstawowej, finansowanej przez pracownika to 2% jego wynagrodzenia, natomiast wpłata podstawowa, finansowana przez pracodawcę to 1,5% wynagrodzenia uczestnika PPK. Koszt związany z wdrożeniem zapisów ustawy u poszczególnych pracodawców, zobowiązanych do wdrożenia planu w pierwszym terminie - pojawi się w ostatnim kwartale roku 2019.

– Intensyfikacja działań prorozwojowych w ramach Pionu Rozwoju

poprzez wdrażanie nowych technologii opartych o cyfryzację i digitalizację oraz inwestycje w oparciu o środki z Unii Europejskiej.

– Rozwój systemu współpracy z zewnętrznymi podmiotami na zasadach franchisingu i podwykonawstwa.

– Procesy restrukturyzacji wewnętrznej związane z realizacją strategii biznesowej.

– Podpisanie umów ze spółką Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących zaprojektowania oraz wykonania dostaw i robót budowlanych infrastruktury telekomunikacyjnej dla Projektów: "Szczeciński część A i Szczecin Orange Świątówód" oraz "Nowotarski Orange Świątówód" przez spółki Grupy Impel, tj. konsorcjum spółek: Impel Tech Solutions Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie oraz Impel Facility Services Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu. Szacowana łączna wartość dwóch zamówień to ponad 120.000.000 zł w okresie ponad 30 miesięcy, o czym Emitent informował w raporcie bieżącym numer 11/2018 z dnia 10 maja 2018 roku.

– Wahania kursów walut, m. in. UAH/PLN i PLN/EUR.

– Ryzyko negatywnego rozstrzygnięcia postępowania podatkowego w zakresie rozliczeń podatku VAT wobec spółki Hospital Service Company Sp. z o.o. spółka komandytowa.

W dniu 21 grudnia 2017 r. wobec spółki Hospital Service Company Sp. z o.o. spółka komandytowa wszczęto kontrolę celno-skarbową w zakresie rzetelności deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowości obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług za okres od stycznia do grudnia 2015 roku. Biorąc pod uwagę analogiczne postępowanie, które toczyło się w spółce Hospital Service Company Sp. z o.o. spółka komandytowa za okres od stycznia do grudnia 2014 roku i które zakończyło się wydaniem decyzji Dyrektora Izby Administracji Skarbowej (IAS) we Wrocławiu uchylającej w całości decyzję organu I instancji, tj. Dyrektora Urzędu Kontroli Skarbowej we Wrocławiu i umorzeniem postępowania, Spółka spodziewa się, że decyzja IAS będzie dodatkowym, istotnym argumentem potwierdzającym prawidłowość stosowania zwolnienia z VAT przez Hospital Service Company Sp. z o.o. spółka komandytowa również w 2015. W dniu 12 kwietnia 2019 r. Spółka odebrała protokół z badania ksiąg podatkowych, w związku z przekształceniem zakończonej kontroli celno-skarbowej w postępowanie podatkowe prowadzone przez Urząd Kontroli Skarbowej we Wrocławiu. Szczegóły tego postępowania zostały zawarte w Rozdz. VI pkt 4 niniejszego sprawozdania.

– Ryzyko negatywnego rozstrzygnięcia postępowań administracyjnych wszczętych z urzędu przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wobec wybranych spółek Grupy Impel w sprawach o zwrot dofinansowań i refundacji do wynagrodzeń pracowników niepełnosprawnych. Szczegóły postępowań zostały zawarte w Rozdz. VI pkt 4 niniejszego sprawozdania.

– Szansa na odzyskanie wierzytelności z udzielonych przez spółki Grupy Impel pożyczek na rzecz spółki Logistics Sp. z o. o. w kwocie 9.572 tys. zł (6 856 tys. złotych + odsetki), które zostały zabezpieczone poprzez ustanowiony przez Sąd zastaw rejestrowy na należności od Skarbu Państwa z tyt. zwrotu podatku VAT. Postępowanie toczy się obecnie przed Naczelny Sąd Administracyjny. W przypadku rozstrzygnięcia postępowania Emitent poinformuje o jego wyniku raportem bieżącym. Należność została odpisana, o czym spółka informowała raportem bieżącym numer 9/2019 z dnia 29 marca 2019 roku).

3. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz wyników na dany rok.

Zarząd Impel S.A. nie przekazywał do publicznej wiadomości prognoz wyników finansowych Impel S.A. oraz skonsolidowanych wyników finansowych Grupy Impel na 2019 rok.

4. Zasady sporządzania półrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

Opis zasad sporządzenia półrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego został zamieszczony w „Śródrocznym skróconym skonsolidowanym sprawozdaniu za I półrocze roku obrotowego 2019”.

III. Informacja o podstawowych usługach świadczonych przez spółki Grupy Impel.

Rok 2019 dla polskiego outsourcingu oznacza kontynuację zmian w modelach biznesowych wielu graczy rynkowych. Zarówno klienci, jak i dostawcy usług działający na polskim rynku B2B, mają coraz większą świadomość konsekwencji, jakie ze sobą niosą coroczne podwyżki płacy minimalnej oraz wprowadzane zmiany prawne, skutkujące wzrostem kosztów pracy. W obecnej rzeczywistości rolę Grupy Impel, jako lidera rynku usług dla biznesu, jest dalsza edukacja na temat implikacji zachodzących procesów dla realizowanych kontraktów oraz propagowanie idei partnerskiej współpracy na linii usługodawca-usługobiorca, z dobrym rozumieniem wspólnych celów biznesowych. W świetle trwałych wzrostów poziomu kosztów robocizny, a także innych, równoległe przebiegających zmian [cyfryzacja, automatyzacja, robotyzacja, IoT (internet rzeczy), I4.0 (czwarta rewolucja przemysłowa)] redefinicji podlega wiele dotychczas ukształtowanych norm w outsourcingu; era poszukiwania tanich wykonawców najprostszyc zadań nieuchronnie przechodzi do historii. Grupa Impel nadal dokłada starań, aby świadczone przez nią usługi zachowywały oczekiwany poziom jakości, ale też wraz z klientami poszukuje możliwości optymalnego wsparcia określonych procesów biznesowych przebiegających w przedsiębiorstwach klientów. W realizacji tego celu pomagają wdrażane nowe rozwiązania organizacyjne, procesowe, technologiczne czy produktowe.

W odpowiedzi na wyzwania rynkowe oraz zgodnie z przyjętą strategią rozwoju w roku 2019 Grupa Impel prowadzi działalność biznesową w trzech obszarach biznesowych: Facility Management (FM), Digital Services & BPO (DS&BPO) oraz Industrial Services (IS).

1. Obszar Produktowy Facility Management (FM).

Rok 2019 to dla polskiego rynku FM czas redefiniowania zasad współpracy na linii usługodawca-usługobiorca. Oczywiście, głównym czynnikiem powodującym restrukturyzację rynku jest ciągły wzrost kosztów płac i odczuwane we wszystkich sektorach gospodarki niedobory pracowników. Ten trudny pod względem organizacyjnym czas jest jednocześnie szansą dla firm usługowych, aby móc przenieść ciężar konkurowania z najniższej ceny na aspekty związane z organizacją usługi i zapewnieniem jej stabilnego dostarczenia. Ze strony klientów można zaobserwować zmniejszenie skłonności do wymiany obecnego usługodawcy na takiego, który zaproponuje niższą cenę. Ten wzrost lojalności pozwala z kolei usługodawcom zaplanować długofalową współpracę z uwzględnieniem korzyści dla obu stron kontraktu outsourcingowego.

Usługi czystościowe

W Polsce zarejestrowanych jest ponad 47 tysięcy podmiotów związanych z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowaniem terenów zielonych. W gronie tych firm występuje duże rozdrobnienie i różnorodność – działają firmy o zasięgu ogólnopolskim, jak i małe, lokalne firmy, zatrudniające do 9 osób. Firm zatrudniających ponad 10 osób na rynku funkcjonuje ok. 1,4 tysiąca. Do głównej konkurencji Grupy Impel w sektorze usług sprzątnia zaliczamy między innymi takie podmioty, jak: Amlux, Atalian Poland, Clar System, Dussmann Polska, Ever Grupa, Inwemer System, ISS Facility Services, choć należy nadmienić, że zwłaszcza u klientów nie należących do grona największych polskich przedsiębiorstw, także lokalne firmy sprzątające mają silną pozycję.

Na dojrzałym polskim rynku usług utrzymania czystości obserwujemy postępującą specjalizację branżową na bazie potrzeb i wymagań różnorodnych klientów. Klienci są coraz mniej wrażliwi na oferty uniwersalne, oczekują natomiast w coraz większym stopniu konkretnych rozwiązań swoich

specyficznych problemów. Stąd przewaga konkurencyjna pojawia się po stronie tych usługodawców, którzy na bazie posiadanego know-how i wieloletniego doświadczenia we współpracy z daną branżą potrafią opracować i wdrożyć dedykowane plany realizacji usługi, wpisujące się płynnie w procesy biznesowe klienta. Dla Grupy Impel oznacza to dodatkowe umocnienie pozycji lidera rynku. Aby optymalnie wykorzystać posiadany kapitał wiedzy i doświadczenia, dla wybranych segmentów został powołany zespół ekspertów, którzy wdrażają indywidualne plany obsługi przedsiębiorstw klientów. Strategiczne segmenty rynku dla GI to m.in. ochrona zdrowia, przemysł, banki i instytucje finansowe, obiekty handlowe oraz hotele.

Rynek usług sprzątanania bazuje na pracy ludzkiej, dlatego pozostaje pod dużym wpływem zachodzących w Polsce zmian legislacyjnych, szczególnie w zakresie wzrostu kosztów pracy. W dłuższym horyzoncie czasowym trwale zyskowne będą jedynie te firmy, które umiejętnie połączą zdolności do zarządzania zespołami pracowników liniowych z możliwościami wdrażania nowoczesnych technologii, redukujących zapotrzebowanie na fizyczne działanie człowieka. W Grupie Impel nieustannie szukamy sposobów na staranne i skuteczne wykonanie usług czystościowych, wsparte przez nowoczesne technologie. Ich zastosowanie pozwala na automatyzację procesu utrzymania czystości oraz znaczące podniesienie jego wydajności. Przykłady nowych technologii to nie tylko odkurzacze, automaty szorująco-zbierające, czy urządzenia ciche, ale także na przykład systemy mycia okien na wysokości wodą zdemineralizowaną, automatyczne, zdalnie sterowane kosiarki czy stosowanie właściwych tekstyliów, skuteczniejszych i bezpieczniejszych od chemii. Dostarczane przez spółki GI rozwiązania organizacyjne, zapewniające efektywność i wydajność w realizacji usługi sprzątanania, to między innymi digitalizacja pracy maszyn czy nowe formy mobilnej obsługi klientów.

W odpowiedzi na coraz bardziej powszechne w dużych postępowaniach zakupowych oczekiwania, by dostawcy usług mogli przedstawić potwierdzenie nie tylko swoich kompetencji produktowych czy branżowych, ale także dowody na odpowiedzialne i sprawne zarządzanie (także w kontekście bezpieczeństwa informacji), doskonalimy System Zarządzania Przedsiębiorstwem, który pozwala nam poprawiać efekty działalności, mające wpływ na jakość i bezpieczeństwo naszych klientów oraz realizowanych usług. Wdrożyliśmy i certyfikowaliśmy nowe systemy zarządzania w zakresie bezpieczeństwa informacji w ramach usługi utrzymania czystości, zgodne ze standardem ISO/IEC 27001:2017 oraz w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy zgodnie ze standardem BS OHSAS 18001:2007 oraz PN-N 18001:2004. System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001 zapewnia nie tylko wdrożenie odpowiednich zabezpieczeń technicznych, zasad i procedur, procesów monitorowania i ciągłego doskonalenia, ale także promuje kulturę i świadomość bezpieczeństwa informacji, która zapewnia ochronę danych w całej firmie. Wdrożenie norm BHP w usługach porządkowo-czystościowych jest dowodem zaangażowania organizacji w utrzymywanie i ciągłą poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy. Podejmując te działania Grupa Impel nie tylko zapewnia sobie możliwość realizacji kontraktów u największych i najbardziej wymagających klientów, ale także przyczynia się do podnoszenia prestiżu firm usługowych, aktywnie i odpowiedzialnie współkształtując polski rynek.

Ochrona osób i mienia – bezpieczeństwo

Rynek usług bezpieczeństwa jest w 2019 roku w dalszym ciągu kształtowany przez kontynuację polityki pracowniczej, której celem jest sukcesywny wzrost wynagrodzenia minimalnego oraz minimalnej stawki godzinowej. Pomimo faktu istnienia tego trendu od kilku lat, część klientów w dalszym ciągu nie jest gotowa na waloryzację kontraktów i zaakceptowanie wyższych kosztów świadczenia usług (gdyż podwyżki kosztów pracy dotyczą również ich, wpływając na rentowność). Ma to wielowymiarowe konsekwencje w podejmowaniu decyzji biznesowych. Część firm poszukuje parterów, którzy oferują najniższą cenę za swoje usługi, dokonując drastycznych cięć jakościowych. Jednakże drugi zbiór klientów, w poszukiwaniu możliwości utrzymania wymaganego poziomu bezpieczeństwa bez konieczności radykalnego zwiększania wydatków na ochronę, wybiera konwersję klasycznej ochrony fizycznej na ochronę techniczną. Postęp technologiczny w branży bezpieczeństwa trwa już od wielu lat i aktualnie zapewnia szereg rozwiązań alternatywnych w stosunku do coraz droższej ochrony fizycznej. Urządzenia techniczne nie tylko mają za zadanie zastąpić pracowników, lecz także zwiększyć skuteczność całego systemu bezpieczeństwa, np. poprzez ograniczenie ilości fałszywych alarmów lub zapewnienie zdalnej komunikacji. Takie rozwiązania są możliwe dzięki zastosowaniu zaawansowanych systemów wykorzystujących sztuczną inteligencję, uczenie maszynowe oraz najnowocześniejsze środki łączności. Od firm świadczących usługi bezpieczeństwa oczekuje się zatem nie tylko odpowiedniej organizacji i procedur, ale również wysokich kompetencji technologicznych. Pozwala to – przynajmniej częściowo – zahamować i ograniczyć dalszy wzrost cen usług kompleksowej ochrony. Przedsiębiorstwa, które nie mają wystarczającego potencjału technologicznego i organizacyjnego, są zmuszone ograniczyć działalność lub połączyć się z większymi firmami. Zachodzi zjawisko konsolidacji rynku, napędzane również przez potentatów branży bezpieczeństwa, którzy chętniej dokonują mikroakwizycji małych, często lokalnych firm,

posiadających wysoką specjalizację w dziedzinie konkretnej technologii. Grupa Impel, podążając tym trendem, pod koniec roku 2018 zakupiła 2 przedsiębiorstwa.

Bezpieczeństwo w Grupie Impel przestało mieć wymiar jedynie fizyczny. W sierpniu 2018 roku w życie weszła ustawa o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa i w odpowiedzi na nią powołana została nowa Grupa Produktowa – Cyberbezpieczeństwo, której zadaniem jest świadczenie usług z zakresu bezpieczeństwa informatycznego przedsiębiorstw i instytucji zgodnie z obowiązującą legislacją.

Grupa Impel od lat jest dojrzałym partnerem biznesowym, specjalizującym się w określonych sektorach gospodarki. Takie podejście determinuje politykę zarządzania produktami oraz ich rozwoju przez pryzmat segmentów strategicznych i kluczowych klientów. Jednym z priorytetów jest indywidualny dobór usług i technologii w taki sposób, by zmaksymalizować korzyści dla klientów oraz odpowiedni nadzór nad realizacją kontraktów, a także kontrola jakości świadczonych usług oraz badania satysfakcji klientów, które są prowadzone przez Grupę Impel cyklicznie w oparciu o nową formułę.

Rental i pralnictwo

Polski rynek rentalu (wynajmu i serwisu odzieży pracowniczej oraz bielizny płaskiej) jest nadal zagospodarowany przez kilka globalnych firm konkurencyjnych. Obok nich jednym z liderów pozostaje od lat Impel Rental. Główne zmiany struktury rynku wynikają z tego, że część drobnych graczy, w poprzednich latach koncentrujących się jedynie na usługach pralniczych, decyduje się na integrację wprzód i uzupełnia swą ofertę o rental dla tych klientów końcowych, których uprzednio obsługiwało właśnie w zakresie prania. Są to przeważnie mniejsi konkurenci lokalni, niekiedy z grona tych zakładów pralniczych. Nie stanowią one jednak istotnego zagrożenia konkurencyjnego dla liderów rynku w rywalizacji o duże kontrakty, gdzie barierą dla małych graczy są nie tylko ograniczone możliwości operacyjne (wydajność pralni), ale przede wszystkim finansowe (inwestycja w wynajmowany asortyment).

Podobnie, jak w latach poprzednich, Impel Rental swą ofertę wynajmu i serwisu bielizny płaskiej kieruje do 2 głównych segmentów strategicznych: hoteli i szpitali, gdzie nadal kluczową do zaadresowania na poziomie operacyjnym kwestią pozostaje różnorodność rozmiarów i typów bielizny. Rynek polski wciąż znacząco różni się w tej kwestii od dojrzałych rynków zachodnich, gdzie bielizna płaska jest w znacznej mierze ustandaryzowana na poziomie całego segmentu (w niektórych krajach ustawowo). Na naszym rodzimym rynku asortyment częstokroć pozostaje niejednorodny nawet w obrębie jednego podmiotu (zwłaszcza: szpitalnego).

Natomiast po stronie pralni powoli normalizuje się kwestia typów i rozmiarów asortymentu bielizny płaskiej, co, wzorem sytuacji na rynkach zachodnich, doprowadzi zapewne do możliwości świadczenia tej usługi w niższych cenach (skutek standaryzacji) i zwiększy jej opłacalność dla segmentu służby zdrowia.

Jeśli chodzi o rental odzieży pracowniczej, rozwiązanie to znalazło swoich stałych odbiorców na polskim rynku. Większość z nich to nadal inwestorzy zagraniczni, prowadzący działalność produkcyjną na rynku polskim, którzy nie są zainteresowani substytutami rentalu, takimi jak samodzielny zakup odzieży w hurtowniach BHP lub od producentów i poszukiwanie usługodawcy z zakresu prania, ani tym bardziej wypłacania ekwiwalentu za pranie pracownikom, co wciąż jest powszechne w tradycyjnie polskich przedsiębiorstwach przemysłowych i stanowi nadal główną barierę rozwoju sprzedaży produktu rentalu.

Grupa Impel zarządza 4 pralniami. Dwie z nich są przygotowane do świadczenia usług na potrzeby rentalu odzieży pracowniczej, pozostałe dwie do usługi rentalu bielizny płaskiej; dzięki swojemu położeniu geograficznemu obsługują zarówno klientów polskich, jak i niemieckich, co jest istotne zarówno ze względu na bardziej dojrzały popyt, jak i wyższe ceny obowiązujące u naszych zachodnich sąsiadów. Podobnie, szans dalszego wzrostu sprzedaży Impel Rental upatruje w możliwości zaistnienia na rynku czeskim, w segmentach obsługiwanych na terenie Polski, wierząc, że może tam zdyskontować swój know-how zgromadzony podczas wieloletniej obsługi dużych klientów w ramach kontraktów sieciowych.

Impel Rental stawia też na innowacje w zakresie pralnictwa, jak i modernizację starszych obiektów, by móc optymalnie wykorzystać potencjał rynku rentalu (którego pralnictwo jest integralną częścią). Ponadto stara się poszerzać możliwości terytorialne obsługi klientów, m.in. korzystając z podwykonawców usług transportowych i pralniczych. W ten sposób, wykorzystując know-how produktowy i zaplecze technologiczne w połączeniu z potencjałem finansowym Grupy Impel, Impel Rental umacnia swą pozycję rynkową, utrzymując gotowość do dalszej ekspansji rynkowej.

Handel środkami czystości oraz artykułami BHP

Impel Delivery (dawniej: Agrobud) to producent, dostawca i dystrybutor szerokiego wachlarza produktów utrzymania czystości, higieny i środków BHP i ochrony osobistej. W 2019 kontynuuje rozpoczętą z sukcesem w ubiegłym roku ekspansję na rynki europejskie, zaznaczając swa obecność w Rumunii, Austrii, Czechach czy Słowacji z asortymentem BHP (dostarcza m.in. kaski, rękawice,

odzież itd.).

Konkurencja na rynku BHP jest duża: przeważają firmy polskie, wyjątkiem jest hiszpański gracz Iturri. Wśród nich są producenci sprzedający tylko własne produkty (ok. 57%), dystrybutorzy produktów obcych (22%) i producenci sprzedający produkty własne i obce (21%). Głównymi odbiorcami asortymentu BHP są firmy budowlane, transportowe/logistyczne jak i rolnictwo/ogrodnictwo. Najpopularniejsze produkty BHP to odzież, obuwie oraz pozostałe środki ochrony indywidualnej. Około jedna trzecia firm łączy działalność na rynku BHP z produkcją lub usługami spoza obszaru BHP. Dotyczy to zarówno producentów BHP jak i dystrybutorów. Firmy konkurencyjne prowadzą również sprzedaż na rynkach zagranicznych. Główne kierunki eksportu to kraje europejskie, w szczególności Niemcy oraz Holandia. Rynek profesjonalnych produktów do utrzymania czystości jest podzielony na producentów dystrybutorów i odbiorców. Firmy produkcyjne to przede wszystkim producenci chemii gospodarczej/profesjonalnej i przemysłowej, z akcesoriami i sprzętem do sprzątania. Wśród dystrybutorów są firmy dystrybuujące na rynek detaliczny, jak i na rynek b2b. Dystrybutorzy wprowadzają na rynek również produkty własnych marek, wytwarzanych np. w Chinach. Część produktów trafia do klientów detalicznych dzięki sklepom internetowym. Wielu dystrybutorów posiada w swojej ofercie produkty tych samych producentów. Niektórzy do swojej oferty dodają również sprzedaż (a czasem serwis lub wynajem) maszyn czyszczących.

Istotnym kanałem sprzedaży dla rynku higieny są przetargi publiczne. Grupa Impel rozbudowała swoją ofertę o outsourcing obszaru BHP. Na rynku polskim tylko 3 firmy oferują ten produkt. Outsourcing BHP polega na przejęciu całości obszaru związanego z zaopatrzeniem pracowników w środki ochrony indywidualnej u klienta. Outsourcing uszczelnia system wydawania materiałów oraz wprowadza ergonomię przy analizie ich zużycia i kosztów. Dzięki temu można wygenerować nawet 20 proc. oszczędności w funkcjonowaniu firm. Rynek BHP zmienia się i rozwija, pracownicy coraz bardziej zwracają uwagę na jakość sprzętu, na jakim wykonują swoje zawodowe obowiązki. Zmienia się to z roku na rok, od kiedy na naszym rynku zaczęły inwestować zagraniczne przedsiębiorstwa, które przyniosły do Polski zachodnie standardy ochrony pracowników. Troska i chęć wyposażenia pracowników w asortyment najwyższej jakości są już bardzo mocno widoczne. Stanowią wyróżnik firmy na tle konkurencji. Ten element staje się też coraz ważniejszą kwestią pokazującą kulturę organizacyjną danego zakładu pracy. Impel Delivery to również marki własne – zamienniki drogich środków do profesjonalnego utrzymania czystości, czyli tzw. „dobra jakość w dobrej cenie”. Impel Delivery podąża za nowościami, uzupełniając i rozwijając swój asortyment. Dla klientów coraz większą rolę odgrywa jakość i wydajność produktu. Impel Delivery stawia na rozwój dystrybucji poprzez sieć partnerów e-commerce w zakresie higieny. Kontynuowane są prace nad uruchomieniem własnej platformy sprzedażowej e-commerce. Klienci Impel Delivery będą mogli z niej skorzystać w drugiej połowie 2019 roku.

Catering

Catering kontraktowy w wykonaniu Impel Catering to przede wszystkim zapewnianie posiłków w szpitalach. Żywnienie w szpitalach odbywa się poprzez gotowanie we własnych kuchniach, albo poprzez korzystanie z usług firm dostarczających gotowy catering. Impel Catering od dawna pozostaje w gronie liderów tego rynku, realizując kontrakty na obsługę cateringową dla ok. 60 jednostek szpitalnych.

Rynek żywienia szpitalnego w Polsce pozostaje trudny, ze względu na ograniczone środki przeznaczane na skomponowanie diety, przy jednocześnie dość rygorystycznych warunkach sanitarnych realizacji kontraktów. Jak wynika z opublikowanego w roku 2018 raportu NIK, średni łączny koszt całodziennego wyżywienia pacjenta w szpitalu z własną kuchnią w latach 2015-2017 kształtował się na poziomie ok. 18 zł, a w szpitalu korzystającym z cateringu outsourcingowego – ok. 17 zł. Zła sytuacja budżetowa służby zdrowia powoduje, że część konkurentów Impel Catering, realizujących usługi żywienia dla szpitali, poszukuje oszczędności wszędzie. Tymczasem mamy w Polsce do czynienia z kroczącymi podwyżkami cen produktów spożywczych.

W roku 2019 Impel Catering kontynuuje realizację kontraktów na żywnienie w szpitalach, koncentrując się przede wszystkim na poprawie wydajności i efektywności przygotowywania i dostarczania posiłków. Poważnie podchodząc do kwestii odpowiedzialności za realizowane usługi, Impel Catering nie godzi się na rezygnację z podstawowych wyznaczników utrzymania akceptowalnego poziomu jakości, stąd też polityka handlowa spółki zakłada selektywną sprzedaż, skoncentrowaną na pozyskiwaniu do obsługi tych klientów z segmentu szpitalnego, którzy przeznaczają na żywnienie pacjentów budżet gwarantujący stabilną realizację kontraktu. Jednocześnie w spółce trwają intensywne prace nad redefinicją konceptu żywienia szpitalnego, w odpowiedzi na kumulację wyzwań rynkowych, uniemożliwiających utrzymanie dotychczasowych poziomów cen.

Pomimo braku rozwiązań ustawowych, regulujących kwestię minimalnej kwoty dziennej przeznaczonej na żywnienie pacjentów (wzorem obowiązującej dla więziennictwa), dyrektorzy placówek szpitalnych zdają już sobie sprawę, że w najbliższej przyszłości muszą nastąpić dalsze wzrosty wartości kontraktów cateringowych, spowodowane powszechnym brakiem pracowników, nasiloną presją

płacową i podwyżkami cen żywności.

Impel Catering działa także na rynku cateringu koncesyjnego, zajmując się budową sieci restauracji pod nazwą Przewaga Bistro, oferujących jedzenie na wagę. Oceniając rynek jest obiecujący, a jego dynamika rośnie, w kolejnym roku planowane jest otwarcie dalszych restauracji Przewaga Bistro. Polacy coraz częściej jadają poza domem, choć to, że aż 80% naszych rodaków nie je w domu obiadu (najwyższy wskaźnik w Europie), nie oznacza, że wszyscy korzystają z posiłków w restauracjach. Około połowa z nich decyduje się na zakup dań gotowych oraz przekąsek. Natomiast na jedzenie w kantynach/bistro podczas przerw obiadowych w pracy Polacy wydają jednorazowo ok. 18 zł.

Zwłaszcza młodzi ludzie są siłą napędową trendu jedzenia poza domem: w grupie wiekowej 20-29 lat już 85% tak postępuje. Niewątpliwie wpływ ma na to ogólna poprawa sytuacji finansowej społeczeństwa polskiego, ale też nadszająca za popytem podaż atrakcyjnego jedzenia w akceptowalnych cenach.

Dość szybko zachodzą też zmiany w preferencjach smakowych konsumentów na polskim rynku gastronomicznym. Duże uznanie zdobywa jedzenie wagę z bio składnikami, czyli zdrowa kuchnia. Młodszy konsumenci, tzw. millenialsi, wolą eksperymentować, wybierając dania „nowe smaki” z kuchni świata. Dużym powodzeniem cieszą się potrawy azjatyckie (chińskie, sushi) czy potrawy kuchni amerykańskiej, jak np. burgery. Pomimo, że Grupa Impel dopiero rozpoczyna ekspansję rynkową pod szyldem Przewaga Bistro, to uważne śledzenie trendów i wciąż rosnący popyt w grupach docelowych dobrze rokuje odnośnie możliwości rozwoju. Wśród największych konkurentów Przewagi wymienić należy Olimp, Marche czy Bon Appetito. W ofercie tych konkurentów także widać odpowiedź na opisaną powyżej tendencję do konsumowania zdrowej żywności, ich oferta konstruowana jest wokół konceptu: smacznie i zdrowo. Elementem walki o lojalność konsumentów na tym rynku są wprowadzane rabatowe karty stałych Klientów.

2. Obszar Produktowy Industrial Services (IS).

Polska jest niewątpliwie krajem wysoko uprzemysłowionym. Nasze przedsiębiorstwa są czołowymi producentami w Europie, szczególnie w branży motoryzacyjnej, spożywczej i meblarskiej. Wchodzący stopniowo do Europy przemysł 4.0 pomału znajduje swoje miejsce także w polskich przedsiębiorstwach. Aby utrzymać się na rynku firmy muszą inwestować w nowe technologie, także z powodu rosnących kosztów pracy i braku zasobów ludzkich. Polski przemysł przekształca się z opartego na taniej sile roboczej – w przemysł innowacyjny.

Rozwój polskiego przemysłu napędza rynek usług z grupy Industrial Services. Klienci, zwłaszcza z kapitałem zagranicznym, doceniają możliwość outsourcingu usług firmom zewnętrznym w celu obniżenia kosztów i skupienia się na kluczowej działalności swojej organizacji. Outsourcing pomaga również uzupełnić niedobory pracowników, które w 2018 roku dały się we znaki we wszystkich gałęziach przemysłu w Polsce.

Impel wychodzi naprzeciw potrzebom rynku, oferując usługi wsparcia procesów produkcyjnych, czyszczenia przemysłowego, zintegrowanego zarządzania nieruchomościami przemysłowymi oraz wysoko wyspecjalizowanej obsługi technicznej i informatycznej skomplikowanych systemów produkcyjnych. Oferta spółek z Grupy Impel jest elastyczna i ściśle dopasowana do klienta, obejmując doradztwo, kosztorysowanie, wykonawstwo i audyty. Impel stawia na informatyzację, robotyzację procesów biznesowych oraz Lean Management. Realizacja założeń pozwoli precyzyjniej skonfigurować ofertę na potrzeby rynku przemysłowego, na którym optymalizacja procesów według japońskiej filozofii Kaizen jest już na porządku dziennym.

Industrial Cleaning

W obszarze specjalistycznego czyszczenia przemysłowego, jak i w całym Obszarze Biznesowym Industrial Services, Grupa Impel kontynuuje politykę zintegrowanej obsługi klienta i mocno koncentruje się na poszerzaniu obszarów obsługi w przedsiębiorstwach przemysłowych. Spółki obszaru IS starają się ugruntować swoją pozycję pomiędzy przedsiębiorstwami zorientowanymi na efektywność, a przedsiębiorstwami zorientowanymi na innowację. Chodzi o takie różnicowanie oferty, aby była ona trudna do powielenia przez konkurencyjne podmioty, a jednocześnie pozwalała stworzyć bardziej trwałe związki na linii firma-klient. Spółki tworzące tę grupę produktową skupiają się przede wszystkim na obsłudze procesowej przedsiębiorstw, doradztwie eksperckim, analizach technicznych i technologicznych oraz angażowaniu klienta do wspólnego budowania nowych usług. Holistyczne podejście, wzmocnione dodatkowo rozwiązaniami informatycznymi, ma zapewnić klientowi z jednej strony możliwie jak najlepszą jakość w obsłudze, a przede wszystkim pod każdym względem wzmocnić aspekt bezpieczeństwa w przemyśle.

W grupie produktowej specjalistycznego czyszczenia przemysłowego największe przychody ze sprzedaży odnotowano w obsłudze sektora paliwowego, rafineryjnego i petrochemicznego. Spółka Climbox systematycznie realizuje usługę czyszczenia wielkogabarytowych, magazynowych zbiorników

na ropę naftową, wykorzystując do tego mobilne automatyczne systemy ATC (Automated Tank Cleaning). W usługach czyszczenia wielkogabarytowych zbiorników spółka przede wszystkim stawia sobie za cel, by w procesie odseparować z osadów dennych jak najwięcej substancji czynnych, które mogą być później ponownie wykorzystane – albo w postaci pełnowartościowych produktów, albo produktów o obniżonej wartości do innych procesów technologicznych. Ponadto wykonywane są również bardzo skomplikowane usługi remontowe zbiorników.

Dążąc do stałego podnoszenia specjalistycznych kompetencji, kluczowych dla utrzymania liczącej się pozycji rynkowej, spółka Climbex od 2018 do 2021 roku będzie prowadzić projekt badawczo-rozwojowy pt. „Opracowanie i weryfikacja w warunkach przemysłowych, technologii dekontaminacji urządzeń i zbiorników produktów ropopochodnych w procesie ich automatycznego czyszczenia”. Projekt współfinansowany jest przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój. W ramach projektu spółka współpracuje z Instytutem Nafty i Gazu – Polskim Instytutem Badawczym z Krakowa.

Spółka Climbex, jako dominujący podmiot w grupie produktowej Industrial Cleaning zaznaczyła także swoją obecność w innych branżach. Posiadane kompetencje oraz zaplecze technologiczne okazały się przydatne w obsłudze ponad 80 przepompowni ścieków (czyszczenie zbiorników w przepompowniach wraz z wywozem i utylizacją osadu powstałego podczas czyszczenia). Climbex odnotowała też kontrakty na poszerzenie obsługi w branży hutniczej, natomiast w energetyce zrealizowano specjalistyczne prace dla elektrowni (czyszczenie hydrodynamiczne na blokach). W czwartym kwartale 2018 roku w spółce powstał specjalistyczny dział serwisowy w zakresie montażu, remontów i serwisu urządzeń dla energetyki zawodowej w zakresie kotłowni, maszynowni oraz urządzeń funkcjonujących poza blokami energetycznymi. Kompetencje działu serwisowego pozwolą spółce na obsługę branży energetycznej w zdecydowanie większym zakresie niż dotychczas. Przede wszystkim dają możliwość zarówno solidnego przygotowania zakładów energetycznych do planowanych remontów, jak też przeprowadzenie kompleksowych prac remontowych. Zmiany organizacyjne w spółce Climbex, jakie zaszły w roku 2018, pozwoliły także na zbudowanie dużego zespołu alpinistów przemysłowych z certyfikacją nie tylko do prac na wysokościach, ale również do pracy w strefach wybuchowych, innych niebezpiecznych warunkach oraz z uprawnieniami specjalistycznymi branżowymi. To dziś daje spółce znaczną przewagę rynkową. Dzięki tej grupie ekspertów spółka chce rozwijać specjalistyczne usługi na dużych obiektach z wykorzystaniem technik alpinistycznych, jak: antykorozja betonu i stali, izolacje powierzchniowe, hydrofibizacja betonu, mycie i cięcie wysokociśnieniowe, ale też wspierać obszar usług Productive Maintenance. Ma to też swoje odzwierciedlenie w realizowanej w Grupie Impel integracji usług w ramach obszarów strategicznych – z wykorzystaniem kompetencji techników wysokościowych realizowanych jest wiele usług z obszaru Facility Management.

Techniczny serwis obiektów

Usługi serwisu technicznego przeniesione na grunt zakładów przemysłowych są ważnym elementem realizacji polityki bezpieczeństwa u klienta, wspierają procesy utrzymania ruchu oraz stanowią istotne ogniwo w modelu zintegrowanego zarządzania usługami. Grupa Impel nieustannie pracuje nad złożoną ofertą usług dla sektora przemysłowego i ma szansę być dostawcą wielu elementów wartości, co ma też wspierać proces utrzymania długofalowych relacji z klientami.

Realizując techniczny serwis obiektów, Impel swoje wszechstronne kompetencje zarządcze i operacyjne z obszaru Facility Management skutecznie przenosi także na obsługę obiektów przemysłowych. Duże doświadczenie Grupy Impel w tym zakresie zaowocowało rozwinięciem współpracy przede wszystkim w branży samochodowej, lotniczej i logistycznej.

Natomiast w usługach inwestycyjnych i budowlanych pozyskano kontrakt na kompleksowe zaprojektowanie i wykonanie światłowodowej infrastruktury telekomunikacyjnej.

Zintegrowane zarządzanie nieruchomościami

Grupa Impel realizuje kompleksowe wsparcie dla przedsiębiorstw, obejmujące zarówno usługi o charakterze uniwersalnym (czystość, bezpieczeństwo), jak i specjalistyczne (m.in. obsługa techniczna, czyszczenie przemysłowe, utrzymanie ruchu). Jako lider usług Facility Management w Polsce, Impel oferuje profesjonalne zarządzanie wieloma usługami w ramach jednego kontraktu. Integracja usług generuje oszczędności oraz gwarantuje podnoszenie jakości usług dzięki ciągłemu „uczeniu się” nieruchomości wraz z przebiegającymi tam procesami i wdrażaniu rozwiązań optymalizacyjnych. Wsparcie usługi nowoczesnym narzędziem informatycznym pozwala działać prewencyjnie, prowadzić szczegółowe analizy finansowe i ekonomiczne oraz lepiej dostrzegać obszary możliwych oszczędności i usprawnień. Polski rynek usług zintegrowanych jest jeszcze młody, a świadomość korzyści z integracji usług występuje głównie w zagranicznych przedsiębiorstwach. Grupa Impel prowadzi intensywne działania edukacyjne propagujące ideę kompleksowej obsługi w zakresie Facility Management. Ze względu na nieukształtowany jeszcze popyt na usługę zintegrowaną, na rynku nie ma wielu wdrożeń, a podmioty ją świadczące to firmy wyspecjalizowane,

często przedstawicielstwa globalnych potentatów rynku FM.

Główne cele postawione przed grupą produktową Zarządzanie nieruchomościami to rozwój usługi Facility Management, a także doradztwa, audytowania i kosztorysowania. Grupa intensywnie rozwija zastosowanie narzędzia informatycznego w zarządzaniu nieruchomościami przemysłowymi i komercyjnymi. Narzędzie pozwala na analizę (np. finansową i ekonomiczną) wprowadzonych danych oraz wyciąganie wniosków ułatwiających prewencję.

Rebranding

W obszarze oznakowania reklamowego obiektów polski rynek jest mocno nasycony, a klienci mają stałych dostawców, do których wracają dzięki pozytywnym doświadczeniom z poprzedniej współpracy. Grupa Impel aktywnie pozyskuje nowych klientów w tym produkcji, m.in. promując swą ofertę na targach i konferencjach branżowych, portalach dla inwestorów i architektów. Bazując na posiadanym doświadczeniu i wynikającym stąd zrozumieniu potrzeb rynku Grupa Impel skupia się na segmentach stacji paliw oraz banków, skutecznie poszerzając portfel klientów. Celem Grupy jest zostanie liderem obsługi stacji paliw oraz zwiększenie produktywności poprzez inwestycje w nowe urządzenia. Wdrożenie programu do zarządzania produkcją usprawni procesy realizacji zleceń, przydzielania zadań i zamawiania materiałów. Obecnie, oprócz umacniania swojej pozycji na rodzimym rynku, Impel z sukcesem realizuje plany wejścia z produktami reklamowymi na rynki zagraniczne.

3. Obszar Produktowy Digital Services and Business Process Outsourcing.

Dynamika polskiego rynku nowoczesnych usług biznesowych, do których należy zaliczyć Shared Services Centers, Information Technology Outsourcing czy Business Process Outsourcing, pozostaje wysoka. W roku 2018 ilość działających centrów biznesowych przekroczyła 1200, a wielkość zatrudnienia osiągnęła poziom niemal 280 tys. osób. Eksperti ABSL szacują, że w 2020 r. ilość pracowników przekroczy poziom 340 tys. Co ciekawe, blisko połowa tych ośrodków działa w skali globalnej, obsługując klientów z całego świata, co czyni z naszego kraju lidera nowoczesnych usług biznesowych w tej części Europy – lokowanych jest u nas 60% tego typu inwestycji. Polska osiąga również wysoki poziom w gronie najatrakcyjniejszych lokalizacji outsourcingowych na świecie. Wg Tholons Services Globalization Index, w pierwszej setce znalazły się 4 polskie ośrodki: Kraków, Warszawa, Wrocław i Gdańsk, z czego ten pierwszy zajął 6. pozycję. O tym sukcesie decyduje wiele czynników: profesjonalizm kadry, jakość obsługi, atrakcyjność lokalizacji i również jakość życia. Największe centra posiadają u nas IBM, Capgemini, Nokia, Atos, Credit Suisse, Comarch, Grupa Asseco czy Citigroup. Wachlarz oferowanych usług jest szeroki i stale się powiększa, jednak najbardziej popularne to: IT, finanse i księgowość, obsługa klienta. Polska oferuje dobre warunki powstania i rozwoju takich ośrodków, a przede wszystkim posiada wykształconą kadrę. Świadczy o tym ranking HackerRank, który przyznał polskim programistom trzecie miejsce na świecie – po Rosji i Chinach. Oczywiście bólaczki rynku pracy nie ominęły tego sektora, co wymogło na pracodawcach jeszcze lepsze warunki zatrudnienia – zarówno finansowe jak i pozapłacowe. Zmiany te przyciągają nowych chętnych do pracy czyniąc tę branżę coraz bardziej atrakcyjnym pracodawcą – nie tylko dla kadr z Polski.

Działalność firm z branży nowoczesnych usług biznesowych przebiega w dwóch kierunkach – albo zagraniczne firmy tworzą u nas swoje oddziały, albo zlecają rodzimym firmom obsługę w tym obszarze.

Spółki Grupy Impel aktywnie uczestniczą w rozwoju tego sektora. Realizując obsługę back-office kilkudziesięciu podmiotów Grupy, tworzymy centrum usług wspólnych zapewniające obsługę księgową, kadrowo-płacową, zarządzanie dokumentacją, doradztwo podatkowe, rekrutację i doradztwo HR (m.in. pozyskanie pracowników liniowych i specjalistów – z kraju i zza granicy, szkolenia i rozwój personelu, programy motywacyjne z wykorzystaniem beaconów), rozwiązania IT (centrum kompetencyjne SAP, platforma e-commerce, development aplikacji, utrzymanie infrastruktury informatycznej). Do tego należy dodać usługi wysokospecjalistyczne, jak robotyzacja i automatyzacja oraz Lean Management.

Obszar BPO

Polska jest jednym z liderów rozwoju gospodarczego w Europie, a Wrocław należy do ścisłej czołówki nowoczesnych centrów dla biznesu w Polsce. Bazując na usługach tradycyjnie back office'owych, jak księgowość czy kadry i płace, spółka Impel Business Solutions (IBS) stale dba o coraz większą profesjonalizację obsługi. Już w 2017 r. rozpoczęła wdrażanie robotyzacji i strategii Lean u siebie. Po udanej transformacji i dzieleniu się dobrymi praktykami pojawili się klienci, zarówno wewnątrzni jak i zewnątrzni, którzy byli gotowi na takie same wdrożenia u siebie. Bazując na licencji UiPath (technologia RPA) stworzono Centrum kompetencyjne RPA i, poprzez spółkę partnerską Robotics

Smart Solutions, zaczęto oferować robotyzację (wdrożenie i doradztwo). W samym tylko IBS udało się osiągnąć wynik ponad 30 zrobotyzowanych procesów i sekwencji zadaniowych. Nie byłoby to w pełni możliwe bez szerokiego wsparcia Lean Management, który uruchomił w pracownikach kreatywność, zaangażowanie i gotowość do zmiany. Działania Lean są realizowane z udziałem specjalistów ze spółki partnerskiej Experts 4 Business.

Robotyzacja i zarządzanie procesowe to nie są chwilowe mody. Stanowią realne wsparcie w realizacji planów strategicznych i filozofii firmy. Są czynnikiem budującym efektywność organizacji, a tym samym umacniają pozycję rynkową i przyczyniają się do tworzenia przewagi konkurencyjnej. Wg raportu Deloitte¹³ robotyzacja w 95% wpłynęła pozytywnie na poprawę efektywności i w 81% na obniżenie kosztów pracy – w odniesieniu do przebadanych firm. Ambicją IBS jest bycie zrobotyzowanym centrum usług procesowych, co już się częściowo dzieje, gdyż klienci zainteresowani Lean lub RPA naocznie mogą zobaczyć działanie robota lub zobaczyć tablice Hoshin.

Również obszar usług księgowych i kadrowo-płacowych doczekał się zmian – głównie za sprawą wdrożenia robotyzacji i automatyzacji. Usprawniono procesy obsługi, skrócono terminy realizacji, wprowadzono KPI i zadbano o płynną komunikację z klientem. Np. wystawianie zaświadczeń o zarobkach udało się zrobotyzować w 80%. A przykładów takich jest znacznie więcej, dzięki czemu przybywa zadowolonych klientów.

Obszar zarządzania dokumentacją nowych szans sprzedażowych upatruje w zmianach dot. prowadzenia akt osobowych. Decyzją ustawodawcy od 1 stycznia 2019 r. pracodawcy mogą przechowywać te dokumenty 10 zamiast 50 lat, a także mogą to realizować w postaci elektronicznej. Jesteśmy przygotowani do świadczenia tego rodzaju usług: posiadamy kadrę i środki pozwalające zarchiwizować, przechować oraz zdigitalizować wskazany zasób papierowy klienta.

Rynek pracy nadal jest bardzo obiecujący dla pracowników, co oznacza, że pracodawcy będą mieli trudniej z pozyskaniem pożądanej kadry. Największą chęć zatrudnienia deklarują przedsiębiorcy z sektora przemysłowego, transportu i logistyki, a także budownictwa, górnictwa i handlu. By sprostać tym potrzebom spółka Sanpro rozwija portfel produktów: praca czasowa, skuteczne rekrutacje grupowe (dostarczenie wielu kandydatów o niemal identycznych kwalifikacjach) i specjalistyczne, a także zapewnia pracowników ze Wschodu. Duża ich ilość i chęć do pracy pozwala na ich szybkie zatrudnienie, co skutecznie uzupełnia niedobory rodzimej kadry. Rosnąca obecność cudzoziemców w polskich firmach nadal będzie napędzać popyt na onboarding i szkolenia z legalizacji zatrudnienia. W obu tych produktach spółka Sanpro ma spore doświadczenie.

Nieco gorsze perspektywy ma przed sobą praca czasowa. To efekt rynku pracownika, gdzie o stałą pracę jest dużo łatwiej – również w zakładzie pracodawcy użytkownika. On sam jest bowiem zainteresowany zatrzymaniem u siebie kandydata.

Warte uwagi są również zmieniające się trendy w rekrutacji. Tutaj eksperci zdecydowanie stawiają na nowoczesne technologie wykorzystywane już na etapie wstępnej selekcji. Nie mniej ważne będą: elastyczne podejście do kandydatów, tworzenie organizacji otwartej na różnice wiekowe i kulturowe, a wizerunek pracodawcy.

Obszar Digital Services

IT staje się jednym z głównych zasobów, które wpływają na zdobywanie przewagi konkurencyjnej firm różnych branż. Przedsiębiorstwa, które rozpoczęły proces transformacji, wzmacniają swoje zaplecze budując własne, często „szyte na miarę” rozwiązania, ściśle dostosowane do profilu działalności oraz struktury. W konsekwencji decydują się na rozbudowę zaplecza informatycznego lub wsparcie z zewnątrz w formie outsourcingu specjalistów, czy też zakupu oprogramowania ściśle dopasowanego do systemów i procesów firmy. Przewidywany wzrost gospodarczy, dzięki zwiększeniu nakładów na inwestycje publiczne, sprzyja dalszemu postępowi i rozwojowi cyfryzacji w postaci nowych technologii oraz inwestowania w digitalizację.

Rosnące oczekiwania klientów mają swoje odbicie w działalności każdego przedsiębiorstwa, a to na czym coraz bardziej opierają one swoją strategię, to Customer Experience. Dlatego coraz częściej mówi się o komplementarności rozwiązań i usług zarówno w przypadku branż, jak i sektorów. Oprócz rozwiązań ERP, służących poprawie działalności operacyjnej przedsiębiorstwa, istotną rolę odgrywa także CRM jako podstawa realizacji strategii obsługi klienta – gromadzenie informacji, angażowanie w proces zakupowy, spersonalizowana obsługa, zarządzanie zakupami, aż po budowanie zaufania i lojalności.

Istotną również, obok rozwoju sztucznej inteligencji (AI) czy internetu rzeczy (IoT), jest integracja oferty jako kompletnego procesu wdrożenia infrastruktury IT w postaci serwerów, macierzy i wirtualizacji. Czyli ocena aktualnego stanu zasobów IT, pomiar i dobór technologii, wybór vendora, przeprowadzenie procesu przetargowego, dostawa, aż po wdrożenie oraz utrzymanie elementów infrastruktury informatycznej.

¹³ Raport The robots are waiting, listopad 2018

Postępująca cyfryzacja będąca coraz częściej wyznacznikiem innowacyjności oraz skutecznej walki z konkurencją, to przede wszystkim rozwiązania chmurowe, technologia Blockchain, a także oprogramowanie i aplikacje dedykowane pod konkretne potrzeby firmy, oparte o unikatowe specyfikacje, które automatyzują dotychczasową pracę i zadania wykonywane w poszczególnych procesach.

W dobie ciągłego rozwoju cyfryzacji, przy rosnącej liczbie urządzeń mobilnych i aplikacji, coraz większe znaczenie przywiązuje się do cyberbezpieczeństwa. Usługi oparte na sprawdzonych i renomowanych platformach klasy MDM i MEP największych producentów, oparte na własnych lub chmurowych zasobach, to dziś podstawa bezpiecznego i płynnego funkcjonowania podmiotów gospodarczych.

Grupa Impel kładzie spory nacisk na dywersyfikację oraz inwestowanie w budowę własnych zasobów, tworząc szeroki wachlarz zintegrowanej oferty dla poszczególnych branż i sektorów. Funkcjonujące w ramach Grupy wyspecjalizowane spółki SI-Consulting i SI-eCommerce swoją ofertę opierają o rozwój oprogramowania, zarządzanie infrastrukturą i usługami IT oraz wdrożenia platformy SAP Hybris, będące odpowiedziami na potrzeby rynku.

Spółka SI-Consulting, jako Złoty Partner SAP, realizuje pełen zakres usług związanych z wdrażaniem, jak i utrzymaniem systemów SAP na terenie Polski i Europy. W ramach oferty posiada także szeroki wachlarz autorskich produktów i aplikacji, jak również profesjonalne doradztwo i outsourcing informatyczny.

Chcąc pozostać konkurencyjnym i wpisywać się w aktualne trendy rynkowe, oczekuje się od przedsiębiorstw ciągłej transformacji. Grupa Impel, dzięki profesjonalnemu zapleczu, jest w stanie zapewnić firmom dostosowanie się do bieżących realiów i podążać za ich ewolucją. Niezaprzecalnie profesjonalizm oraz komplementarna oferta w oparciu o bezpieczeństwo systemów mogą stanowić siłę i budować zaufanie względem obecnych, jak również przyszłych partnerów biznesowych.

IV. Czynniki istotne dla rozwoju Grupy Impel oraz podstawowe zagrożenia i ryzyka związane z pozostałymi miesiącami roku obrotowego.

1. Charakterystyka zewnętrznych i wewnętrznych czynników istotnych dla rozwoju Grupy Impel, w tym istotne czynniki ryzyka i zagrożeń.

1.1 Istotne czynniki rozwoju Grupy Impel:

Zewnętrzne

- Wzrost zapotrzebowania na różnorodne, nowoczesne usługi – dynamiczny rozwój technologii, wszechobecna informatyzacja każdego aspektu życia ludzi i funkcjonowania firm oraz instytucji powoduje powszechną transformację modeli biznesu. Cyfryzacja, robotyzacja, IoT, zaimplementowane w zredefiniowanych procesach produkcyjnych i dystrybucyjnych różnych przedsiębiorstw, ujawniają punkty wymagające wsparcia, a dotychczas nieobsługiwane. Rodzi się popyt na usługi, które do niedawna nie istniały, a obecnie są możliwe do zrealizowania jedynie przez niewielkie grono firm outsourcingowych, posiadających odpowiednie zaplecze technologiczne, informatyczne i finansowe (możliwość wdrażania rozwiązań opartych o nowoczesne technologie). Grupa Impel, będąc wieloletnim liderem polskiego rynku usług, utrzymuje swój potencjał rozwojowy w gotowości do zagospodarowania otwierających się obecnie szans – luk pomiędzy nowopowstającym popytem, a podażą specjalistycznego outsourcingu.
- Utrzymanie wysokiego wolumenu popytu na usługi podstawowe – utrzymujące się nadal wysokie tempo rozwoju gospodarczego, napędzane głównie popytem konsumenckim, powoduje wysoką dynamikę produkcji i obrotu. Stąd pozostające na stabilnie wysokim poziomie zapotrzebowanie firm i instytucji na podstawowe wsparcie outsourcingowe w postaci usług tj. utrzymywanie czystości, zapewnianie bezpieczeństwa, żywienie i wyposażanie pracowników w odzież ochronną i artykuły BHP. Także w obszarze wsparcia informatycznego oraz wszelkich usług BPO obserwuje się stałe zapotrzebowanie na outsourcing. Pozytywnym trendem jest stającą się faktem zmiana postaw odbiorców outsourcingu, którzy wykazują zrozumienie dla konieczności godziwego wynagradzania pracowników liniowych, co przekłada się na możliwość waloryzacji wartości kontraktów długoterminowych.
- Wzrost znaczenia rzeczywistych kompetencji usługodawców – na rynkach produktów dojrzałych, tj.: utrzymanie czystości czy zapewnianie bezpieczeństwa, daje się zaobserwować nasilający się trend wyboru usługodawcy na podstawie jego praktycznego know-how i rzeczywistego doświadczenia w realizacji usług dla przedstawicieli danej branży. Potencjalni klienci – zwłaszcza z grona dużych przedsiębiorstw – coraz częściej oczekują, że podczas

składania oferty przedstawiciele usługodawcy będą w stanie wykazać się pragmatyczną wiedzą ekspercką we wsparciu outsourcingowym dla konkretnych procesów. Grupa Impel, mając zgromadzone liczne doświadczenia, zdobyte przez 28 lat świadczenia usług dla różnorodnych klientów, jest świetnie przygotowana do pełnienia roli partnera w biznesie, rozumiejącego w szczególności charakterystykę procesów, które ma wspierać w ramach współpracy outsourcingowej, a posiadane zaplecze technologiczne i finansowe pozwala na sprawne wdrożenie i stabilną realizację kontraktów.

Wewnętrzne

- Rozwój know-how w obszarach IS oraz BPO i IT – w odpowiedzi na dynamiczny rozwój technologii, Grupa Impel poszerza ofertę w swoich najbardziej nasyconych technologią obszarach usługowych, aby utrzymać gotowość do konkurencyjności na otwierających się rynkach specjalistycznych.
- Rewitalizacja rynków podstawowych – ze względu na pogłębiającą się dojrzałość podstawowych usług Grupy Impel, w poszczególnych grupach produktowych podejmowane są działania mające na celu utrzymanie możliwości generowania odpowiedniego poziomu masy marży, w tym:
 - o kontynuacja realizacji celu strategicznego „Koncentracja na głównych segmentach”, poprzez modyfikację struktury Grupy Impel, atak, aby w układzie macierzowym zmaksymalizować możliwość dotarcia do klientów z segmentów strategicznych z kompleksową i ściśle dopasowaną do ich potrzeb ofertą outsourcingową, niemożliwą do zrealizowania dla większości konkurentów, ze względu węższy zakres produktów;
 - o modyfikację koncepcji świadczenia i rozliczania usług podstawowych (usługi abonamentowe, zmiana koncepcji realizacji cateringu szpitalnego itp.).

1.2 Istotne czynniki ryzyka i zagrożeń dla Grupy Impel:

Zewnętrzne

- Ryzyko związane z deficytem pracowników - wobec utrzymującego się niskiego poziomu bezrobocia w Polsce, przy rosnącym zapotrzebowaniu na personel z innych branż (np. handel, HORECA, budownictwo) firmy usługowe, ze względu na charakter swojej działalności, mogą mieć problemy zarówno ze stabilną realizacją kontraktów i jakością obsługi dotychczasowych Klientów, jak i pozyskiwaniem oraz wdrażaniem nowych.
- Ryzyko wzrostu kosztów pracy - w przypadku usług wykonywanych w znacznej części przez pracowników o podstawowych kwalifikacjach, otrzymujących wynagrodzenia zbliżone do poziomu najniższej pensji krajowej, wszelkie podwyżki najniższego wynagrodzenia oraz wzrosty wymaganego oskładkowania wprowadzane przez ustawodawcę radykalnie zwiększają koszty usług.
- Ryzyko związane ze zmiennością przepisów prawa - wg danych rynkowych Polska ma obecnie najbardziej zmienne prawo ze wszystkich państw Unii Europejskiej, wprowadzone lub przewidywane zmiany, szczególności przepisów podatkowych, ubezpieczeń społecznych i prawa pracy mogą skutkować negatywnymi efektami ekonomicznymi.
- Ryzyka związane ze zmianą interpretacji prawa - niezależnie od zmian treści przepisów, widoczna jest również tendencja do zmiany interpretacji prawa na niekorzyść przedsiębiorców; jest to szczególnie groźne, gdyż dotyczy historycznych stanów faktycznych, na co przedsiębiorcy nie mają wpływu.

Wewnętrzne

- Konieczność oraz koszty zmian organizacyjnych i dostosowania się do zmian uregulowań prawnych i sytuacji rynkowej.
- Wrażliwość biznesu na zmiany legislacyjne utrudniające równoczesne bieżące zarządzanie biznesem i jego rozwojem.
- Ograniczona możliwość zarządzania skutkami zmian interpretacji prawa.
- Efektywne zarządzanie kapitałem – konieczność zapewnienia bieżącego finansowania i kapitału na rozwój;

2. Perspektywy i strategia rozwoju.

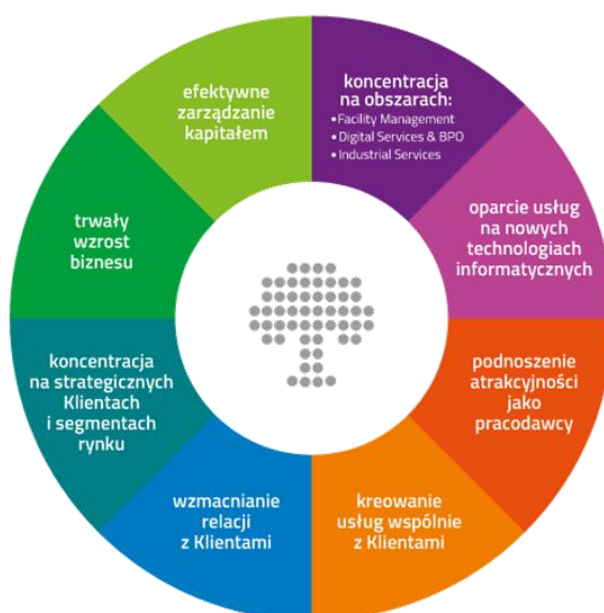
Rynek pracy w Polsce, szczególnie w sektorze usług, nieprzerwanie przechodzi rewolucję. Popyt przewyższa podaż, czego skutkiem jest ciągły wzrost kosztów pracy. Na skutek wprowadzenia

obligatoryjnego oskładkowania umów zleceń do wysokości płacy minimalnej, wprowadzenia minimalnej stawki godzinowej dla osób zatrudnionych w ramach umów cywilno-prawnych, konkurencyjnej walki o pracowników między pracodawcami i branżami wzrosty kosztów dochodzą do 20– 30% rok do roku. Wprowadzenie Pracowniczych Programów Kapitałowych oraz planowany, rekordowy wzrost minimalnego wynagrodzenia w 2020, oznacza, że zjawiska te nasilą się.

Grupa Impel, lider rynku outsourcingu w Polsce, jest szczególnie wrażliwa na skutki zmian na rynku pracy.

Po pierwsze z powodu braku pracowników do realizacji kontraktów, po drugie, rynek popsuty zjawiskiem „prymatu niskiej ceny” wciąż nie akceptuje wzrostu cen usług. Dlatego **Grupa Impel konsekwentnie stawia na transformację swojego modelu biznesowego opartą o realizację 8 celów strategicznych.**

Cele strategiczne Grupy IMPEL



Koncentrujemy się na zmianie struktury przychodów w kierunku zwiększania ich w Obszarach Biznesowych Industrial Services oraz Digital Services & BPO. Obszary te, w rządowej strategii rozwoju, również są kluczowe dla wzrostu gospodarczego kraju. Strategia Rozwoju Polski kładzie nacisk na reindustrializację polskiej gospodarki wspartą transformacją cyfrową. Te dwa obszary angażują mniej zasobów ludzkich, są bardziej odporne na wzrosty wynagrodzeń i jako zaawansowane technologicznie, są bardziej rentowne.

W Obszarze Facility Management, gdzie praca stanowi najbardziej kapitałochłonny czynnik, skupiamy uwagę na poprawie efektywności procesów zarządzania zasobami ludzkimi przy udziale aplikacji cyfrowych, optymalizujemy koszty logistyki i materiałów, a przede wszystkim oczekujemy wyższych cen za nasze usługi. Współpracujemy z podwykonawcami, udzielamy francyz w celu obniżenia zaangażowanego kapitału, skracamy cykl konwersji gotówki, a więc i kosztów finansowych. Strategiczne dążenie do poprawy efektywności biznesu znajduje odbicie w inicjatywach wszystkich pionów funkcjonalnych, m.in. poprzez centralizację funkcji administracyjnych, zwiększanie znaczenia e-learningu, centralizację zakupów na platformie Market Planet, outsourcingu zarządzania flotą, wykorzystanie chat botów w rekrutacji. W obszarze sprzedaży pogłębia się dywersyfikacja kanałów sprzedaży i poprawia ich dopasowanie do typu klienta. Na poziomie Impel S.A. uruchomiono Biuro Klienta Strategicznego, zarządzające rozwojem segmentów strategicznych i klientami strategicznymi Grupy zarówno po stronie sprzedaży nowej, jak i sprzedaży utrzymanej. Stawiamy na sprzedaż przedsiębiorczą i co-creation produktów wspólnie z klientem. Wzrasta równocześnie efektywność kosztowa regionalnej sieci sprzedaży. Zwiększamy znaczenie sprzedaży bezpośredniej poprzez Contact Center, wsparte nową platformą teleinformatyczną.

Systematycznie szukamy możliwości zwiększania efektywności procesowej. Rozpoczęliśmy wdrażanie programu Zintegrowane Zarządzanie Procesowe, obejmującego audyt, opis i optymalizację najważniejszych procesów w głównych Grupach Produktowych GI, ich odchudzenie i cyfryzację. Jest

to krok w kierunku dużej transformacji cyfrowej Grupy.

Pierwszy etap transformacji cyfrowej w GI zakończyliśmy w 2009 roku wdrażając zintegrowany system zarządzania oparty o SAPa dla całej organizacji. Od 2017 roku systematycznie wprowadzamy kolejne aplikacje, robotyzację powtarzalnych procesów. Korzyści z najnowszych projektów informatycznych są wielowymiarowe: lepsza ewidencja kosztów, poprawa zarządzania rentownością kontraktów i portfelem klientów, obniżanie ryzyk biznesowych. Inne korzyści przekładają się bezpośrednio na poprawę jakości obsługi sprzedaży i posprzedażowej klienta.

Impel skupia się na innowacjach transformujących rynek outsourcingu w Polsce. Najnowsze sukcesy to zrobotyzowane procesy kadrowo – płacowe, czy inne procesy związane z masową obsługą pracownika, czy projekt dekontaminacji urzędzeń i zbiorników produktów ropopochodnych w procesie ich automatycznego czyszczenia realizowany ze wsparciem środków NCBiR.

Spółki Grupy Impel utrzymują swoją wieloletnią obecność na Ukrainie i Łotwie, szczególnie rośniemy na rynku niemieckim w usługach czyszczenia przemysłowego, z powodzeniem rozpoczęliśmy operacje w Kazachstanie i w Uzbekistanie. Sukces każdej firmy, szczególnie firmy outsourcingowej, budowany jest na ludziach. Strategiczne znacznie dla Grupy Impel ma zharmonizowanie i uspojnienie systemów motywacyjnych kadry managerskiej. Transformacja cyfrowa wymaga też wzmocnienia kompetencji informatycznych wśród pracowników, budowy data driven kultury organizacyjnej. Mając na względzie zarządzanie oparte na business agility, kładziemy nacisk w procesach HR na budowę i zarządzanie kompetencjami miękkimi i rozwojem pracowników.

V. Informacje, które są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego Grupy Impel oraz informacje, które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez Grupę.

1. Efekty waloryzacji.

Znaczące wzrosty kosztów pracy w ostatnich latach, związane z „ozusowaniem” umów zleceń do wysokości minimalnej płacy oraz ustanowieniem minimalnej stawki płacy za jedną roboczogodzinę, odpowiednio, na trwałe pobudziły oczekiwania płacowe, które w obliczu spadającego bezrobocia powodują, iż Proces waloryzacji cen za usługi będzie nadal kontynuowany.

2. Przeznaczenie wyniku netto za 2018 roku.

Zarząd Impel S.A. w dniu 21 lutego 2019 roku zarekomendował Radzie Nadzorczej i Zwyczajnemu Walnemu Zgromadzeniu Spółki pozostawienie całego zysku netto za 2018 rok w Spółce z przeznaczeniem na kapitał rezerwowy, bez wypłaty dywidendy.

W dniu 10 maja 2019 roku Rada Nadzorcza Spółki zapoznała się z rekomendacją i uwzględniając wyjaśnienia Zarządu przychyliła się do jego wniosku co do pozostawienia zysku za 2018 w Spółce.

Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki w dniu 17 czerwca 2019 roku podjęło Uchwałę o przeznaczeniu w całości zysku netto osiągniętego w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 roku na kapitał rezerwowy.

3. Spełnienie kowenantów bankowych.

Z uwagi na podpisane z bankami umowy kredytowe i zawarte w nich klauzule dotyczące konieczności spełniania kowenantów bankowych, Grupa Impel na bieżąco monitoruje wartości kowenantów:

- Poziom realizacji kowenantu kredytowego: kapitał własny/suma bilansowa, przy min. 30%,
- Poziom realizacji kowenantu kredytowego: dług netto/EBITDA, przy max. 3,5.

Zgodnie z zapisanymi wymogami w umowach dotyczących finansowania działalności, Grupa Impel nie przekroczyła wartości granicznych kowenantów bankowych zawartych w tych umowach, świadomie zarządzając i utrzymując bezpieczne poziomy parametrów wpływających na poszczególne kowenanty kredytowe.

VI. Pozostałe informacje.

1. Informacje o zawarciu jednej lub wielu transakcji z podmiotami powiązаныmi, jeżeli pojedynczo lub łącznie są one istotne i zostały zawarte na innych warunkach niż rynkowe.

W okresie sprawozdawczym spółki Grupy Impel nie zawierały z podmiotami powiązаныmi transakcji, które miałyby charakter transakcji istotnych i byłyby zawarte na innych warunkach niż warunki rynkowe. Transakcje rynkowe pomiędzy podmiotami zawierane w I półroczu 2019 roku miały charakter typowy i wynikały bądź to z bieżącej działalności spółek Grupy, bądź były uwarunkowane w umowach z instytucjami finansowymi (bankami). Do transakcji tych należały przede wszystkim umowy pożyczki lub umowy poręczenia zawierane w ramach Grupy, które zostały opisane w Rozdziale VI pkt 3 niniejszego sprawozdania.

Transakcje z podmiotami powiązаныmi zostały również zaprezentowane w „Śródrocznym skróconym skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym za okres 6 miesięcy zakończonym dnia 30 czerwca 2019 roku”.

2. Inne informacje, które są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian oraz informacje, które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań, w tym informacje po dniu bilansowym.

Po dacie bilansowej miały miejsce zmiany w strukturze udziałów spółek zależnych, co zostało zaprezentowane w punkcie I Sprawozdania.

3. Informacje o udzieleniu poręczeń kredytu lub pożyczki lub udzieleniu gwarancji - łącznie jednemu podmiotowi lub jednostce zależnej od tego podmiotu, jeżeli łączna wartość istniejących poręczeń lub gwarancji stanowi równowartość co najmniej 10% kapitałów własnych Impel S.A.

Poręczenia

Istniejące poręczenia kredytów i pożyczek oraz udzielone gwarancje jednemu podmiotowi lub jednostce od niego zależnej, w przypadku, kiedy ich łączna wartość stanowi równowartość co najmniej 10% kapitałów własnych Impel S.A. na dzień 30 czerwca 2019 roku, przedstawia tabela poniżej.

I. Poręczycielem przedstawionych w poniższej tabeli poręczeń jest Impel S.A.

Nazwa podmiotu, któremu zostały udzielone poręczenia	Przedmiot poręczenia	Data wygaśnięcia poręczenia	Warunki finansowe [wynagrodzenie Impel S.A.]	Kwota nominalna poręczenia [w tys. zł]	Kwota realna poręczenia na 30.06.2019 [w tys. zł]
Impel Facility Services sp. z o.o.	kredyt bankowy w mBank S.A.	28.02.2020	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	8 000	2 650
	kredyt bankowy w Alior Bank S.A.	27.06.2020	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	23 000	20 911
	kredyt bankowy w PKO BP S.A.	30.04.2020	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	7 500	7 500
				9 000	3 541
	kredyt bankowy w Bank Pekao S.A.	31.07.2019	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	15 000	14 449
	kredyt bankowy w Banku Handlowym S.A.	05.06.2020	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	15 000	5 303
	linia gwarancyjna w mBank S.A.	28.02.2025	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	5 000	2 266
linia gwarancyjna w Ergo Hestia	max. 84 m-ce od wystawienia	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	12 000	5 430	

Grupa Impel
Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Impel w I półroczu 2019 roku

	linia gwarancyjna w Getin Bank S.A.	01.07.2019	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	740	740
	linia gwarancyjna w Alior Bank S.A.	27.06.2027	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	40 000	23 400
	leasing w Volkswagen Leasing Polska sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – 2021.04.10	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	4 498	4 158
	leasing w SQ Equipment Leasing Polska sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2022.05.20	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	3 840	2 454
	leasing w mLeasing sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2021.05.20	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	13 829	9 423
	leasing w Bank BGŻ BNP Paribas S.A	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2023.05.13	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	10 754	5 900
	leasing w Millennium Leasing sp. z o. o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2020.08.05	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	3 163	502
	leasing w ING Lease Polska sp. z o. o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – 2020.02.15	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	1 200	173
	leasing w Europejski Fundusz Leasingowy SA	2020.08.29	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	2 653	1833
	RAZEM			175 177	110 633
Impel Cash Solutions sp. z o.o.	leasing w Volkswagen Leasing Polska sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2020.12.17	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	450	403
	leasing w mLeasing sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2023.10.20	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	22 811	12 161
	leasing w ING Lease Polska sp. z o. o.	2019.12.15	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	118	19
	leasing w Bank BGŻ BNP Paribas S.A.	2020.09.13	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	109	44
	wydanie i użytkowanie kart flotowych) z PKN Orlen S.A.	bezterminowo	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty limitu	200	200
	RAZEM			23 688	12 827
Si-Consulting sp. z o.o.	leasing w Millennium Leasing sp. z o. o.	2019.10.14	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	488	35
	leasing w mLeasing sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2020.06.18	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	623	340

Grupa Impel
Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Impel w I półroczu 2019 roku

	linia gwarancyjna w Ergo Hestia	max. 84 m-ce od wystawienia	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	3 000	1 076
	leasing w CHG Meridian Polska sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2021.12.31	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	13 127	6 114
	leasing w IBM GFB sp. z o.o.	2023.09.01	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	6 494	5 520
	leasing w Volkswagen Leasing Polska sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2021.04.27	provizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	1 304	1 254
	RAZEM			25 036	14 339

II. Poręczycielem przedstawionych w poniższej tabeli poręczeń jest Hospital Service Company sp. z o.o. S.K.

Nazwa podmiotu, któremu zostały udzielone poręczenia	Przedmiot poręczenia	Data wygaśnięcia poręczenia	Warunki finansowe (wynagrodzenie Hospital Service Company sp. z o.o. S.K.)	Kwota nominalna poręczenia [w tys. zł]	Kwota realna poręczenia na 30.06.2019 [w tys. zł]
Impel Facility Services sp. z o.o.	kredyt bankowy w PKO BP S.A.	30.04.2020	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	7 500	7 500
				9 000	3 541
	kredyt bankowy w mBank S.A.	28.02.2020	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	8 000	2 650
	linia gwarancyjna w mBank S.A.	28.02.2025	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	5 000	2 266
	kredyt bankowy w Bank Pekao S.A.	31.07.2019	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	15 000	14 449
	RAZEM			44 500	30 406

III. Poręczycielem przedstawionych w poniższej tabeli poręczeń jest Impel S.A. oraz SI Consulting Sp. z o.o.

Nazwa podmiotu, któremu zostały udzielone poręczenia	Przedmiot poręczenia	Data wygaśnięcia poręczenia	Kwota nominalna poręczenia [w tys. zł]	Kwota realna poręczenia na 30.06.2019 [w tys. zł]
Spółki Grupy Impel (wartość łączna ze spółkami poręczycielami)	Poręczenie leasingu SAP	31.12.2020	31 677	15 850
	RAZEM			31 677

Gwarancje

Łączna wartość gwarancji bankowych wystawionych na zlecenie i odpowiedzialność:

Gwarancja	Przedmiot gwarancji	Kwota gwarantowana [w tys. zł]	Wartość realna zobowiązań, która w całości lub w określonej części została odpowiednio gwarantowana [w tys. zł]	Maksymalny okres, na jaki zostały udzielone gwarancje
Impel S.A.				
Santander Bank Polska S.A. - linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	43 600	988	30.09.2024

Grupa Impel
Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Impel w I półroczu 2019 roku

Deutsche Bank S.A – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	569	569	31.01.2023
BNP Paribas (ex Raiffeisen) – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	8 662	1 037	05.11.2021
Credit Agricole Bank Polska S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	27 600	60	29.06.2025
Razem:		80 431	2 654	

Gwarancja	Przedmiot gwarancji	Kwota gwarantowana [w tys. zł]	Wartość realna zobowiązań, która w całości lub w określonej części została odpowiednio gwarantowana [w tys. zł]	Maksymalny okres, na jaki zostały udzielone gwarancje
Impel Facility Services sp. z o. o.				
Santander Bank Polska S.A. - linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	43 600	9 567	30.09.2024
Getin Noble Bank S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	739	740	2019.07.01
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	15 000	5 430	max. 84 m-ce od wystawienia
DnB Bank Polska S.A. - linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	38 000	10 910	31.08.2024
Alior Bank S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	30 000	23 400	27.06.2027
BNP Paribas Bank Polska S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	31 337	10 043	04.06.2028
Credit Agricole Bank Polska S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	27 600	12 684	28.06.2025
mBank S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	5 000	2 266	28.02.2025
BNP Paribas (ex Raiffeisen) – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	8 662	2 028	05.11.2021
ING Bank Śląski SA – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	10 400	4 334	31.10.2025
RAZEM		210 338	81 402	

Gwarancja	Przedmiot gwarancji	Kwota gwarantowana [w tys. zł]	Wartość realna zobowiązań, która w całości lub w określonej części została odpowiednio gwarantowana [w tys. zł]	Maksymalny okres, na jaki zostały udzielone gwarancje
Impel Tech Solutions Sp. z o. o. S.K.				
Santander Bank Polska S.A. - linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	43 600	7 543	30.09.2024
Deutsche Bank S.A – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	897	897	31.01.2023
BNP Paribas Bank Polska S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	31 337	7 990	04.06.2028
ING Bank Śląski - linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	10 400	1 881	31.10.2025

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	15 000	289	max. 84 m-ce od wystawienia
Alior Bank S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	30 000	980	27.06.2027
RAZEM		131 234	19 580	

Poza wyżej wymienionymi, żadna z pozostałych spółek Grupy Impel nie udzieliła poręczeń lub gwarancji innemu podmiotowi, których łączna wartość wynosiłaby co najmniej 10% kapitałów własnych Impel S.A.

4. Informacje o istotnych postępowaniach dotyczących Impel S.A. lub spółek zależnych podlegających konsolidacji

- W dniu 21 grudnia 2017 roku wobec spółki Hospital Service Company Sp. z o.o. Spółka Komandytowa wszczęto kontrolę celno-skarbową w zakresie rzetelności deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowości obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług za okres od stycznia do grudnia 2015 roku. W dniu 12 kwietnia 2019 r. Spółka odebrała protokół z badania ksiąg podatkowych w związku z przekształceniem zakończonej kontroli celno-skarbowej w postępowanie podatkowe prowadzone przez Naczelnika Dolnośląskiego Urzędu Celno-Skarbowego we Wrocławiu (NDUCS), o czym Emitent informował w raporcie bieżącym numer 10/2019. Z odebranego Protokołu wynika, iż zdaniem NDUCS w wyniku przeprowadzonego postępowania stwierdzono nieprawidłowości w rozliczeniu podatku od towarów i usług za cztery kwartały 2015 roku, polegające na nieprawidłowym zastosowaniu zwolnienia z podatku od towarów i usług w stosunku do usług świadczonych na rzecz podmiotów leczniczych, w których wykonywana jest działalność lecznicza. Treść Protokołu nie określa kwoty potencjalnej zaległości podatkowej. W ocenie Spółki, zwolnienie z VAT było stosowane w sposób prawidłowy, ponieważ Spółka posiada status podmiotu leczniczego, a usługi świadczone przez Spółkę spełniają przesłanki ustawowe do zwolnienia z VAT, a w szczególności służą profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia. Dodatkowo wskazać należy, iż w takim samym stanie faktycznym, w zakresie podatku VAT za rok 2014, wydana została decyzja Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu z dnia 19.04.2018 roku (nr 0201-IOV1.4103.181.2017) potwierdzająca prawidłowość rozliczeń podatkowych Spółki w zakresie podatku VAT. Spółka nie zgadza się z ustaleniami zawartymi w Protokole, dlatego też w dniu 26 kwietnia 2019 r. złożyła obszernie zastrzeżenia do Protokołu. Jednocześnie Spółka korzysta z prawa czynnego udziału w postępowaniu podatkowym przedstawiając na każdym jego etapie dowody i argumenty potwierdzające prawidłowość stosowania zwolnienia.
- Na dzień publikacji raportu, łączna kwota zwrotu środków PFRON, wynikająca ze wszystkich postępowań administracyjnych wszczętych z urzędu przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) od 2016 roku wobec poszczególnych spółek Emitenta, oszacowana jest na 7 517 858,45 zł i wynika z decyzji administracyjnych wydanych przez Prezesa Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, dalej PFRON. Wymaga podkreślenia, że spółki Emitenta odwołały się od wszystkich negatywnych dla nich decyzji. W stosunku do stanu postępowań administracyjnych opisanych w ostatnim sprawozdaniu finansowym Grupy Impel za I kwartał 2019 roku, opublikowanym w dniu 17 maja 2019 roku nastąpiło zmniejszenie ogólnej łącznej szacowanej kwoty żądanej przez PFRON, a kwestionowanej przez spółki Emitenta, która wówczas wynosiła: 7.528.829,69 zł. Zmiana jest wynikiem wydania przez PFRON wobec Impel Synergies Sp. z o.o. decyzji datowanej na 24 czerwca 2019 roku (umorzenie postępowania na kwotę 8 046,24 zł), jak również wydania przez PFRON wobec Impel Rental PRO Sp. z o.o. Sp. k. decyzji datowanej na dzień 8 lipca 2019 r. (umorzenie postępowania na kwotę 2 925,00 zł). Na dzień dzisiejszy największa pod względem wartości kwota żądanych przez PFRON środków do zwrotu (postępowania, które nie zostały prawomocnie zakończona), dotyczy hipotetycznych roszczeń PFRON wobec Impel Facility Services Sp. z o.o. i na dzień dzisiejszy wynosi ona 6 568 191,49 zł.

5. Akcje Impel S.A. w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących Spółkę.

W okresie 1 półrocza 2019 roku nastąpiły zmiany w stanie posiadania akcji przez osobę zarządzającą Impel S.A. W dniu 7 czerwca 2019 roku do Spółki wpłynęło zawiadomienie o nabyciu 100 000 akcji Impel S.A. przez Nutit a.s., o czym spółka informowała raportem bieżącym numer 15/2019 z dnia 7 czerwca 2019 roku.

	Liczba akcji na dzień przekazania raportu za I kwartał 2019 roku [16 maja 2019 roku]	Nabycie	Zbycie	Liczba akcji na dzień przekazania raportu za I półrocze 2019 roku [6 września 2019 roku]
Zarząd				
Grzegorz Dzik - pośrednio przez Nutit a.s. ¹⁾	4 989 195	-	-	5 089 195
Jakub Dzik - pośrednio przez Nutit a.s. ¹⁾	4 989 195	-	-	5 089 195
Monika Chudobska	-	-	-	-
Mirosław Greber	-	-	-	-
Dawid Popławski ³⁾	-	-	-	-
Wojciech Rembikowski	-	-	-	-
Rada Nadzorcza				
Andrzej Kaleta	-	-	-	-
Andrzej Malinowski	-	-	-	-
Józef Biegaj				
- bezpośrednio	129 016	-	-	129 016
- pośrednio przez Trade Bridge Czechy a.s. ²⁾	2 907 593	-	-	2 907 593
Stefan Forlicz	-	-	-	-
Piotr Urbańczyk	-	-	-	-
Tadeusz Więckowski	-	-	-	-

¹⁾ Nutit a.s. jest spółką bezpośrednio kontrolowaną przez Grzegorz Dzika i Jakuba Dzika, w której Grzegorz Dzik pełni funkcje zarządcze.

²⁾ Trade Bridge Czechy a.s. jest spółką bezpośrednio kontrolowaną przez Józefa Biegaję, w której Józef Biegaj pełni funkcje zarządcze.

³⁾ Powołany do Zarządu Impel S.A. w dniu 27 czerwca 2019 roku.

6. Akcjonariusze posiadający bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na WZ Impel S.A.

Kapitał zakładowy Impel S.A. na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania wynosił 64 325 885 złotych i dzielił się na 12 865 177 akcji o wartości nominalnej 5 złotych każda. Spółka nie posiada akcji własnych.

Zgodnie z najlepszą wiedzą Spółki, w okresie od przekazania raportu za I półrocze 2018 roku do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania nastąpiły poniższe zmiany w wykazie akcjonariuszy posiadających co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Impel S.A.:

Akcjonariusze na dzień przekazania raportu za I półrocze 2018 roku [5 września 2018 roku]	Liczba akcji	Udział w kapitale zakładowym [w %]	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów [w %]
Nutit a.s. (podmiot kontrolowany przez Grzegorza Dzika i Jakuba Dzika, w którym Grzegorz Dzik pełni funkcje zarządcze)	4 989 195	38,78	7 889 195	44,16
Trade Bridge Czechy a.s.) (podmiot kontrolowany przez Józefa Biegaję, w którym Józef Biegaj pełni funkcje zarządcze)	2 907 593	22,60	5 007 593	28,03
<i>Józef Biegaj bezpośrednio</i>	129 016	1,00	129 016	0,72
OFE PZU „Złota Jesień”	1 506 000	11,71	1 506 000	8,43
Altus TFI S.A.	1 392 863	10,83	1 392 863	7,80
Pozostali akcjonariusze	1 940 510	15,08	1940 510	10,86

Akcjonariusze na dzień przekazania raportu za I półrocze 2019 roku [6 września 2019 roku]	Liczba akcji	Udział w kapitale zakładowym [w %]	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów [w %]
Nutit a.s. (podmiot kontrolowany przez Grzegorza Dzika i Jakuba Dzika, w którym Grzegorz Dzik pełni funkcje zarządcze)	5 089 195	39,56%	7 989 195	44,72
Trade Bridge Czechy a.s. (podmiot kontrolowany przez Józefa Biegaję, w którym Józef Biegaj pełni funkcje zarządcze)	2 907 593	22,60	5 007 593	28,03
<i>Józef Biegaj bezpośrednio</i>	129 016	1,00	129 016	0,72
OFE PZU „Złota Jesień”	1 506 000	11,71	1 506 000	8,43
Rockbridge TFI S.A.	1 227 175	9,54%	1 227 175	6,87
Pozostali akcjonariusze	2 006 198	15,59%	2 006 198	11,23

VII. Oświadczenia Zarządu Impel S.A.

1. Oświadczenie Zarządu w sprawie zgodności śródrocznego skróconego sprawozdania finansowego Impel S.A. i śródrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Impel z obowiązującymi zasadami rachunkowości.

Zarząd Impel S.A. oświadcza, że wedle jego najlepszej wiedzy półroczne skrócone sprawozdanie finansowe Impel S.A. za okres od 1 stycznia do 30 czerwca 2019 roku i dane porównywalne oraz półroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Impel za okres od 1 stycznia do 30 czerwca 2019 roku i dane porównywalne, sporządzone zostały zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości oraz odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny sytuację majątkową i finansową Impel S.A. i Grupy Impel oraz ich wyniki finansowe, a półroczne sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Impel zawiera prawdziwy obraz rozwoju i osiągnięć oraz sytuacji Grupy, w tym opis podstawowych ryzyk i zagrożeń.

2. Oświadczenie Zarządu o wyborze podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych.

Zarząd Impel S.A. oświadcza, iż podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych, dokonujący przeglądu półrocznego skróconego sprawozdania finansowego Impel S.A. za okres

od 1 stycznia do 30 czerwca 2019 roku i półrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Impel za okres od 1 stycznia do 30 czerwca 2019 roku został wybrany zgodnie z przepisami prawa. Zarówno podmiot, jak i biegli rewidenci dokonujący tego przeglądu spełniali warunki do wydania bezstronnego i niezależnego raportu z przeglądu, zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami zawodowymi.

Podpisy osób reprezentujących Impel S.A.

Data	Imię i Nazwisko	Stanowisko/funkcja	Podpis
05-09-2019	Grzegorz Dzik	Prezes Zarządu	
05-09-2019	Monika Chudobska	Członek Zarządu	
05-09-2019	Jakub Dzik	Członek Zarządu	
05-09-2019	Mirosław Greber	Członek Zarządu	
05-09-2019	Dawid Popławski	Członek Zarządu	
05-09-2019	Wojciech Rembikowski	Członek Zarządu	