

Szanowni Państwo,

Rok 2019 był kolejnym rokiem znaczącego postępu i wielu sukcesów, jakie Bank Pekao osiągnął na ścieżce konsekwentnej realizacji strategii „Siła Polskiego Żubra”, opartej o wzrost rentowności dzięki umacnianiu pozycji rynkowej w kluczowych segmentach bankowości detalicznej oraz MŚP, przy jednoczesnym utrzymaniu pozycji lidera w bankowości korporacyjnej oraz ciągłej poprawie efektywności operacyjnej wspartej transformacją cyfrową.

Zarząd Banku Pekao w pełni zrealizował ambitne cele operacyjne i finansowe na rok 2019, które w znaczącym stopniu przybliżają Bank do pełnej realizacji strategii w 2020 roku wyrażonej m.in. kluczowymi wskaźnikami finansowymi: wzrostu rentowności do poziomu 11-12% RoE przy jednoczesnej poprawie efektywności do poziomu 40%. Przy utrzymaniu solidnego tempa wzrostu gospodarczego na poziomie 4% r/r, Bank Pekao kontynuował strategię umacniania pozycji rynkowej w obszarach o najwyższym potencjale dochodowości. Dzięki najwyższej od 5 lat dynamice wzrostu aktywów, Bank osiągnął najlepszą od dekady dynamikę dochodów komercyjnych zrealizowaną przy silnym wsparciu wszystkich segmentów biznesowych. Realizując ścieżkę inteligentnego wzrostu, Bank Pekao tradycyjnie już pozostał jednym z najefektywniejszych banków w zakresie dynamiki kosztów, którą pozwoliła na znaczące obniżenie wskaźnika kosztów do dochodów do poziomu 41%, na dobrej drodze do osiągnięcia celu strategicznego w 2020 roku. Bank tradycyjnie już pozostał liderem wśród dużych polskich banków w zakresie kosztów ryzyka, które w 2019 roku sięgnęły 43 punktów bazowych. Dobre wyniki zarówno po stronie dochodowej jak i kosztowej pozwoliły po raz kolejny na zwiększenie dynamiki powtarzalnego zysku netto o 10% r/r realizując jednocześnie powtarzalny zwrot na kapitale (RoE) na poziomie dwucyfrowym. Oczywiście pragnę nadmienić, że bardzo dobre wyniki finansowe osiągnięte po raz kolejny przez Bank Pekao to nie jedyny wymiar realizacji strategii, z jakiego jesteśmy usatysfakcjonowani. Nawijając do swojej tradycji, Bank Pekao wdrożył szereg innowacyjnych rozwiązań, dzięki którym umacnia pozycję jednego z liderów transformacji cyfrowej całego sektora. Już dziś wprowadzane przez Bank rozwiązania mają realne przełożenie na rozwój biznesu poprzez rekordową akwizycję we wszystkich segmentach, a także aktywność klientów w kanałach zdalnych, która sukcesywnie i znacząco rośnie.

Współpraca pomiędzy Bankiem Pekao a spółkami Grupy PZU w 2019 pokazała wymierne korzyści w zakresie bancassurance i assuredbankingu, które zostały wypracowane w niewiele ponad 2 lata od zmian w akcjonariacie Banku Pekao. Jednocześnie ilość realizowanych projektów biznesów pokazuje, jak duży jest jeszcze potencjał do wykorzystania w dalszym zacieśnianiu współpracy biznesowej pomiędzy Bankiem Pekao a Grupą PZU zarówno po stronie synergii dochodowych i kosztowych. Wierzymy, że dalszy rozwój tej współpracy będzie również zwiększał wymierne korzyści finansowe, przyczyniające się do realizacji strategii w 2020 roku przez Bank.

Pozytywnie oceniamy działania Zarządu Banku Pekao nie tylko w konsekwentnej i skutecznej realizacji strategii banku, ale również sytuację finansowo-operacyjną Banku w 2019 roku. Pomimo dobrych perspektyw gospodarczych, był to wymagający rok dla sektora bankowego w Polsce i jego dochodowości. Z jednej strony sektor poniósł znaczące koszty regulacyjne związane ze wzrostem składek na Bankowy Fundusz Gwarancyjny w 1 kwartale roku. Z drugiej strony, w wyniku wyroków TSUE w 3 kwartale roku w zakresie walutowych kredytów hipotecznych i pożyczek konsumenckich, polskie banki zmuszone były do zawiązania, nieraz znaczących, rezerw a w konsekwencji negatywnego wpływu na dochodowość w drugiej połowie roku. O ile w takich warunkach, żaden polski bank nie wyszedł w pełni obronna ręką, Bank Pekao po raz kolejny pokazał, że utrzymując konserwatywne podejście do zarządzania ryzykiem a przede wszystkim od dekad kierując się dobrem klienta, był w stanie w znaczącym stopniu uniknąć kosztów materializacji ryzyk związanych z orzecznictwem TSUE. Wierzę również, że przy znaczącej transformacji cyfrowej i operacyjnej, jaką Bank Pekao przechodzi na ścieżce realizacji strategii, dobro klienta i silne kompetencje w zarządzaniu bilansem i ryzykiem pozostaną znakiem rozpoznawczym Banku Pekao na długie lata.

Pisząc o roku 2019, nie mógłbym pominąć szeregu działań w zakresie transformacji, jakich Bank dokonał. W dobie radykalnych zmian zachodzących w sektorze bankowym nie tylko w Polsce, ale na całym świecie, zdolność adaptacji do cyfrowej rzeczywistości, gdzie już jest wielu z naszych klientów będzie

kluczem do przyszłego sukcesu w bankowości. W wielu przypadkach, również Banku Pekao, wiąże się to z optymalizacją zatrudnienia, która jest najtrudniejszym elementem wprowadzanych zmian. Dlatego wraz z całą Radą Nadzorczą przykładamy wysoką wagę do odpowiedzialności społecznej Banku oraz dialogu z kluczowymi interesariuszami, w tym środowiskiem pracowniczym, przy wsparciu, których udało się w 2019 zrealizować kluczowe projekty transformacyjne.

Jako Rada Nadzorcza bardzo istotną wagę przywiązujemy do zrównoważonego i odpowiedzialnego rozwoju Banku Pekao dlatego chcemy również podkreślić kluczową rolę Banku w odpowiedzialnym rozwoju polskiej gospodarki oraz w transformacji energetycznej swoich klientów. Szereg działań zrealizowaliśmy przez Bank w oparciu o czynniki ESG (Środowisko, Społeczna Odpowiedzialność i Ład Korporacyjny) w ostatnim roku pokazują, że Bank Pekao może być nie tylko jednym z liderów sektora ze względu na skalę, rentowność i innowacyjność, ale również może z sukcesami realizować agendę ESG, która wpisuje się w strategię biznesową również całej Grupy PZU. Jako Rada Nadzorcza, będziemy wspierać Bank Pekao w dalszym podnoszeniu kompetencji organizacji w obszarze ESG i jeszcze mocniejszego zaakcentowania polityki zrównoważonego rozwoju zarówno w działaniach komercyjnych jak i operacyjnych. Podsumowując, wraz z całą Radą Nadzorczą jestem przekonany, że Bank Pekao będzie konsekwentnie umacniał swoją pozycję wiodącej instytucji bankowej w Polsce i regionie CEE z myślą o wszystkich interesariuszach Banku co pozwoli na skuteczne budowanie pozycji konkurencyjnej i trwały wzrost wartości firmy w oczach jego klientów, pracowników i akcjonariuszy.

W imieniu Rady Nadzorczej pragnę podziękować Zarządowi i wszystkim Pracownikom Banku oraz spółek Grupy Kapitałowej Banku Pekao za kolejny rok dużego zaangażowania, stawiania i realizacji ambitnych celów biznesowych. Dziękuję również wszystkim Interesariuszom Banku za obdarzone zaufanie. Rada dochowa wszelkiej staranności, aby wszystkie decyzje podejmowane przez Zarząd z powodzeniem budowały wartość dla wszystkich akcjonariuszy i aby Bank Pekao w podejmowanych działaniach spełniał najwyższe standardy regulacyjne, korporacyjne i etyczne.

Paweł Surówka,  
Przewodniczący Rady Nadzorczej Banku Pekao S.A.