

Szanowni Akcjonariusze,

Duże tempo zmian otaczającej nas rzeczywistości, konkurencja ze strony innych sieci hotelowych, nowe obiekty konkurencji i zmieniające się potrzeby i wymagania Klientów motywują nas do ciągłego rozwoju, kształtowania nowej oferty. Skupiamy się na zmieniających się potrzebach i upodobaniach Klientów – za którymi musimy nie tylko nadążyć, ale też je wyprzedzać. Słuchamy, bo to Klient i jego styl życia w dużej mierze wyznaczają kierunki działalności. Realizowana strategia rozwoju INTERFERIE S.A. pozostaje niezmienna. Naszym głównym celem, poza regularnym rozwojem produktów i usług – zgodnie z trendami rynkowymi i potrzebami Klientów, jest utrzymanie wysokiej pozycji na rynku usług turystycznych. Oceniamy, że nasze działania przyczynią się do systematycznego wzrostu przychodów i satysfakcji naszych Klientów. Osiągnięcie tych założeń wraz z efektywnym zarządzaniem kosztami będzie miało pozytywny wpływ na budowanie wartości firmy dla naszych Akcjonariuszy. Aktywne podejście marketingowe i liczne nowe inicjatywy sprzedażowe wpłynęły na rentowność, ale przyniosło pozytywny skutek w postaci pozyskania znaczącej liczby nowych klientów. Ta zdecydowanie poszerzona baza gości będzie miała swoje odzwierciedlenie w dalszym wzroście przychodów. Rosnąca liczba klientów jest najlepszym dowodem na słuszność obranej przez Zarząd strategii sprzedażowej. Buduje to zarówno wartość Spółki, jak i przyczynia się do budowy jej przewagi konkurencyjnej. W celu maksymalizacji wartości przedsiębiorstwa, spółka INTERFERIE będzie koncentrowała się na rozbudowywaniu oferty oraz podnoszeniu jakości obsługi klienta poprzez spełnianie jego oczekiwań poprzez standaryzację działań. Podnosimy standard posiadanych obiektów realizując liczne projekty modernizacyjne: Spółka w 2019 roku wykonała III etapu kompleksowej modernizacji obiektu w Ustroniu Morskim, który obejmował: modernizację i przebudowę kolejnych pokoi, modernizację korytarzy i kawiarni. Inwestycja będzie realizowana etapowo do 2020 r. W Świeradowie Zdroju Spółka wykonała w 2019 roku modernizację sali jadalnej i zmodernizowała znaczną część pokoi hotelowych.

W Dąbkach inwestycja jest na etapie realizacji robót budowlanych. Spółka zawarła w dniu 17.07.2019 r. umowę o Generalne Wykonawstwo inwestycji, zgodnie z tą umową planuje się zakończenie inwestycji w 2021 r. Zakres prac realizowanych w Dąbkach obejmuje: budowę nowej bazy zabiegowej wraz z basenem rehabilitacyjnym – rozszerzenie oferty zabiegowej, adaptację „starej” bazy zabiegowej na pokoje oraz rozbudowa istniejących obiektów w kierunku północnym, w wyniku czego Spółka uzyska 156 nowych miejsc

noclegowych, przebudowę całej bazy żywieniowej wraz z jej powiększeniem i nowym układem komunikacyjnym, zmodernizowanie istniejących obiektów i całej infrastruktury - poprawa układu komunikacyjnego - istniejące i nowo wybudowane obiekty zostaną połączone łącznikami. Zespół obiektów w Dąbkach wraz z zagospodarowaniem terenu po realizacji inwestycji powinien:

- łączyć możliwość prowadzenia kuracji leczniczych z zabawą i rozwojem dzieci,
- zapewnić możliwość poprawy zdrowia i wypoczynku dla dorosłych opiekunów,
- oferować zagospodarowania czasu wolnego (zagwarantować rozrywki), w tym umożliwić spędzenie wolnego czasu pomiędzy zabiegami,
- uatrakcyjnić pobyty turystyczno-wypoczynkowe dla rodzin z dziećmi oraz kuracjuszy, zarówno w czasie sezonu letniego jak również poza sezonem,
- zwiększenie bazy noclegowej;
- rozbudowę i rozszerzenie istniejących w obiekcie funkcji;
- modernizację i unowocześnienie obiektu istniejącego do uwarunkowań rynkowych.

Mimo hamowania krajowej gospodarki, płace w 2019 r. rosły w solidnym tempie, a bezrobocie obniżało się, bijąc kolejne rekordy. Obniżka podatków oraz dodatkowe świadczenia społeczne wsparły portfele konsumentów – a co za tym idzie zainteresowanie ofertą naszej Spółki było niezmiennie wysokie. Już w chwili obecnej nasze obiekty mają obłożenie na bardzo wysokim poziomie aż do końca bieżącego roku. Liczymy, iż znaczny odsetek gości komercyjnych, pozwoli na podniesienie charakterystycznych dla branży wskaźników ADR i RevPar, oraz pozwoli na dywersyfikację przychodów. Ponadto kontynuowana jest realizacja umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia. Przedmiotem umowy jest udzielanie przez INTERFERIE S.A. świadczeń gwarantowanych opieki zdrowotnej w zakresie leczenia uzdrowiskowego. Umowa będzie realizowana w ośrodku Spółki w Dąbkach tj. Sanatorium Uzdrowiskowe "Argentyt" w Dąbkach. Umowa dotyczy uzdrowiskowego leczenia sanatoryjnego dzieci i dorosłych, obiekt w którym realizowana będzie umowa specjalizuje się w leczeniu osób z chorobami górnych i dolnych dróg oddechowych. Umowa obowiązuje od dnia 01.03.2019 r. do 31.12.2023 roku.

Niskie bezrobocie, brak wykwalifikowanej kadry pracowniczej na rynku, a co za tym idzie problemy ze znalezieniem odpowiedniego personelu wciąż stanowią wyzwanie, z którym mierzy się branża hotelarska (i nie tylko). Hotele borykają się nie tylko z trudnościami związanymi z pozyskaniem, ale również utrzymaniem odpowiednio wykwalifikowanego personelu. Mamy wciąż obecnie rynek pracownika, który przejawia się w podwyższonym wskaźniku rotacji kadry pracowniczej oraz wzroście wynagrodzeń.

Pomimo niezwykle wymagającego rynku pracownika udało nam się zwiększyć poziom zaangażowania naszych pracowników. Zagadnienia związane z zatrudnieniem pracowników, ich rozwojem oraz tworzeniem właściwego środowiska pracy są w opinii INTERFERIE S.A. najważniejszym elementem długoterminowego zrównoważonego rozwoju Spółki. Od listopada 2018 roku po przepracowaniu w INTERFERIE S.A. trzech miesięcy, pracownicy mogą przystępować do Pracowniczego Programu Emerytalnego prowadzonego przez PZU Życie S.A.

Jestem przekonany, że 2020 rok będzie kolejnym dobrym rokiem dla INTERFERIE S.A., a zaplanowane inwestycje pozwolą umocnić pozycję Spółki w branży, jako ważnego gracza na rynku usług turystycznych, oferującego najwyższy standard dla swoich Klientów. Jednocześnie chciałbym podziękować wszystkim pracownikom spółki INTERFERIE, bo to dzięki ich zaangażowaniu udało się nam osiągnąć tak dobre, zauważalne efekty. Dziękuję również naszym akcjonariuszom za zaufanie, jakim nas obdarzają, licząc jednocześnie, że nasze ambitne plany na przyszłe lata znajdą ich zainteresowanie i wsparcie.

Z poważaniem

Łukasz Ciołek
Prezes Zarządu