



Szanowni Państwo,

Zwracam się do Was w sytuacji wyjątkowej, stąd też charakter mojego przesłania odbiega nieco od powszechnie przyjętych standardów komunikacji z interesariuszami.

Zawsze w tym miejscu nawiązujemy wprost do osiągnięć i wyników roku ubiegłego oraz ich wpływu na nasze przyszłe działania, a także strategiczne decyzje, które zamierzamy podjąć. W tym miejscu dokonujemy również estymacji przyszłych wyników finansowych Spółki, które zamierzamy osiągnąć. Dzisiaj jednak mierzymy się z sytuacją wyjątkową, dotychczas niespotykaną na tak szeroką skalę. W obliczu globalnej epidemii, która tak drastycznie uderza w światową gospodarkę bardzo trudne, lub wręcz niemożliwe staje się prognozowanie trendów rozwoju rynku w perspektywie chociażby kilku miesięcy. Jakikolwiek estymacje narażone są na stosunkowo duży błąd prognozowania. Obecnie nawet specjaliści w prognozach ekonomicznych tacy jak chociażby bank inwestycyjny Goldman - Sachs oceniając spadek PKB w strefie Euro zakładają widełki od 6 -16%, co pokazuje, że dzisiaj jakiegokolwiek prognozy stają się bardziej myśleniem życzeniowym niż przewidywaniem tego czego rzeczywiście możemy się spodziewać.

Pozytywnym aspektem dla nas jest jednak fakt, że branża w której działa Inter Cars jest relatywnie bezpieczna i stabilna, a skutki globalnego kryzysu nie dotyczą jej w sposób tak dramatyczny jak innych dziedzin gospodarki. W obecnej sytuacji pandemii koronawirusa dostrzegamy zmiany zachowań konsumentów, którzy zdecydowanie częściej zaczęli wykorzystywać własne samochody jako środki codziennego transportu, zamiast korzystania z komunikacji publicznej. Odczuwamy również zwiększoną migrację użytkowników samochodów z rynku OE do aftermarketu i spodziewamy się zwiększenia ilości klientów w niezależnych serwisach samochodowych. Spodziewamy się również daleko idących zmian na rynku i opuszczenia go przez mniejszych dystrybutorów szczególnie w segmentach sprzedaży części do pojazdów ciężarowych, opon oraz środków smarnych, głównie oleju.

Grupa Kapitałowa Inter Cars jest największym, niezależnym europejskim dystrybutorem części zamiennych do pojazdów, który w skali kilkunastu krajów ma zunifikowaną sieć logistyczną, obszar zarządzania produktem, controlling oraz działy odpowiedzialne za wsparcie biznesu. W każdym kraju, gdzie prowadzimy działalność mamy niezależne struktury, które zajmują się sprzedażą i prowadzeniem lokalnych działań marketingowych. Zadaniem Centrali firmy w Polsce jest koordynacja działań Spółek zależnych oraz prowadzenie innych obszarów działalności operacyjnej. Dzięki temu wykorzystujemy wiele efektów synergii oraz umożliwiamy przepływ wiedzy pomiędzy różnymi podmiotami Grupy Kapitałowej Inter Cars. Dzięki licznym inwestycjom oraz wdrożonym procesom optymalizacyjnym jesteśmy gotowi stawić czoło wyzwaniom, które stoją przed nami.

Zakończyliśmy kolejny etap rozbudowy Europejskiego Centrum Logistycznego Inter Cars w Zakroczymiu. Obecnie dysponujemy tam powierzchnią magazynową wynoszącą 65 000m<sup>2</sup>. Kontynuujemy wdrażanie zunifikowanego narzędzia informatycznego do sprzedaży B2B. W większości krajów, gdzie prowadzimy naszą działalność, zarówno nasi sprzedawcy jak i Klienci używają wspólnego nowoczesnego katalogu, dostępnego w Internecie i działającego na wszystkich platformach sprzętowych. W opinii użytkowników jest to obecnie najlepsze narzędzie dostępne na rynku.

Zapowiadana głośno powszechna elektromobilność oraz wprowadzanie całkiem nowych technologii w motoryzacji i wieszczony tym ich negatywny wpływ na dotychczas funkcjonujący rynek części zamiennych wydaje się cały czas być bardzo odległą przyszłością. Nie mniej jednak uważnie obserwujemy zmieniające się technologie oraz trendy rynkowe. W chwili obecnej nie spodziewamy się jednak, aby samochody elektryczne zaczęły nagle stanowić jakkolwiek znaczący udział w rynku (w krajach w których IC operuje) w ciągu najbliższych kilku lat i tym samym mogłoby to mieć negatywne konsekwencje dla dotychczasowej sprzedaży części. Wręcz przeciwnie, w najbliższych latach spodziewamy się dalszego wzrostu udziału sprzedaży produktów oferowanych przez Inter Cars do grupy niezależnych serwisów samochodowych. Optymistycznie nastroja również zwiększająca się systematycznie ilość klientów w wolnych warsztatach co przekłada się na wzrost dynamiki sprzedaży części do samochodów.

W 2019 roku przychody Inter Cars były wyższe niż rok wcześniej. Wzrosły o 10,3 proc. i wyniosły 8.764.261 tys. zł. Zys netto za rok 2019 to 227.096 tys. zł – był wyższy w porównaniu do poprzedniego roku o 1,8 proc. O 13 zwiększyła się liczba filii i sieć dystrybucyjna Inter Cars na koniec 2019 roku liczyła 561 punktów sprzedaży w 17 krajach. W 2019 roku uruchomiliśmy również działalność w kolejnym kraju – Serbii.

Naszą strategią jest oferowanie dla niezależnych warsztatów samochodowych wszystkich części, narzędzi oraz wiedzy technicznej niezbędnej do naprawy każdego pojazdu. Cały czas rozwijamy naszą ofertę. Na rynkach, na których działamy koncentrujemy się na systematycznym i konsekwentnym powiększaniu pełnej oferty sprzedaży części i podzespołów, którymi dysponujemy. Taka strategia rozwoju gwarantuje nam lepszy zwrot z inwestycji niż dalsza ekspansja geograficzna przy wykorzystaniu tradycyjnej sieci sprzedaży naziemnej.

Zgodnie z zapowiedziami inwestujemy cały czas w rozwój kanału sprzedaż B2C. Udział sprzedaży internetowej w całkowitych przychodach GK Inter Cars rośnie z roku na rok coraz szybciej. Bardzo dynamiczne wzrosty sprzedaży odnotowuje nasz sklep internetowy motointegrator.de obsługujący klientów z rynku niemieckiego. Prowadzimy również prace nad nową platformą informatyczną, dzięki której będziemy mogli sprawnie uruchamiać kolejne sklepy internetowe w innych krajach Europy Zachodniej, tam gdzie nie planujemy inwestować w budowanie tradycyjnych sieci sprzedaży.

Nasz portal Motointegrator.com, jest obecnie największą na rynku wyszukiwarką warsztatów. Stanowi on również platformę do sprzedaży usług przez naszych klientów – warsztaty samochodowe. Pod koniec 2019 roku Motointegrator.com był obecny na 4 rynkach (PL, BG, HR, LT). Na koniec 2019 roku na platformie zarejestrowanych było ponad 11 000 niezależnych warsztatów. Dzięki temu trafiało do nich ponad 30 000 klientów miesięcznie.

Ważnym aspektem, którego nie sposób pominąć, jest troska o środowisko naturalne. To jeden z naszych priorytetów. Dokładamy wszelkich starań aby utrzymać najwyższe standardy jego ochrony. Naszym klientom oferujemy usługę BIO Service, polegająca na odpowiedniej gospodarce odpadami niebezpiecznymi przez warsztaty, która pozwala im spełniać najwyższe normy dotyczące ochrony środowiska.



Szanowni Państwo!

W imieniu swoim oraz całego zespołu Pracowników Grupy Kapitałowej Inter Cars dziękuję naszym Klientom za współpracę i wsparcie, a naszym Udziałowcom dziękuję za zaufanie, którym nas obdarzacie.

Z wyrazami szacunku,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Oleksowicz'.

Maciej Oleksowicz

Prezes Zarządu Inter Cars S.A.