

Sprawozdanie finansowe LIVECHAT Software SA

za okres od 1 kwietnia 2019 do 31 marca 2020 roku
sporządzone zgodnie z ustawą o rachunkowości

Wrocław, 30 czerwca 2020 roku

Spis treści

OŚWIADCZENIE ZARZĄDU	6
WPROWADZENIE DO SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO I PORÓWNYWALNYCH DANYCH FINANSOWYCH	7
ROZNE SPRAWOZDANIE FINANSOWE	13
BILANS (w zł)	13
RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT (wariant kalkulacyjny) (w zł)	18
ZESTAWIENIE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM (w zł)	20
RACHUNEK PRZEPŁYWÓW PIENIĘŻNYCH (w zł)	22
DODATKOWE INFORMACJE I OBJAŚNIENIA	24
Noty objaśniające do bilansu	24
Nota 1.1 Wartości niematerialne i prawne	24
Nota 1.2 Zmiany wartości niematerialnych i prawnych	25
Nota 1.3 Wartości niematerialne i prawne (struktura własnościowa)	26
Nota 2.1 Rzeczowe aktywa trwałe	26
Nota 2.2 Zmiany środków trwałych	27
Nota 2.3 Środki trwałe (struktura własnościowa)	27
Nota 2.4 Środki trwałe wykazywane pozabilansowo	28
Nota 3.1 Należności długoterminowe	28
Nota 4.1 Nieruchomości	28
Nota 4.2 Wartości niematerialne i prawne	28
Nota 4.3 Długoterminowe aktywa finansowe	28
Nota 4.4 Udziały lub akcje w jednostkach podporządkowanych	29
Nota 4.5 Papiery wartościowe, udziały i inne długoterminowe aktywa finansowe	30
Nota 4.6 Papiery wartościowe, udziały i inne długoterminowe aktywa finansowe	30
Nota 4.7 Udzielone pożyczki długoterminowe	30
Nota 4.8 Inne inwestycje długoterminowe	30
Nota 5.1 Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	31
Nota 5.2 Inne rozliczenia międzyokresowe	32
Nota 6 Zapasy	32
Nota 7.1 Należności krótkoterminowe	33
Nota 7.2 Należności krótkoterminowe od jednostek powiązanych	33
Nota 7.3 Zmiana stanu odpisów aktualizujących wartość należności krótkoterminowych	34
Nota 7.4 Należności krótkoterminowe brutto	35
Nota 7.5 Należności od pozostałych jednostek z tytułu dostaw i usług (brutto) o pozostałym od dnia bilansowego okresie spłaty	35
Nota 7.6 Należności z tytułu dostaw i usług przeterminowane (brutto)	35
Nota 7.7 Należności długoterminowe i krótkoterminowe przeterminowane brutto	36
Nota 8.1 Krótkoterminowe aktywa finansowe	36
Nota 8.2 Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne (struktura walutowa)	37
Nota 8.3 Papiery wartościowe, udziały, i inne krótkoterminowe aktywa finansowe	37
Nota 8.4 Udzielone pożyczki krótkoterminowe	37
Nota 8.5 Inne inwestycje krótkoterminowe	37
Nota 9 Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	38

Nota 10 Odpisy aktualizujące z tytułu trwałej utraty wartości aktywów	38
Nota 11.1. Kapitał zakładowy	38
Nota 11.2. Zmiany w strukturze własności w okresie od 1 kwietnia 2019 roku do dnia sporządzenia sprawozdania finansowego	40
Nota 11.3 Akcje własne	40
Nota 11.4 Akcje emitenta będące własnością jednostek podporządkowanych	40
Nota 12 Kapitał zapasowy	40
Nota 13 Kapitał z aktualizacji wyceny	40
Nota 14 Pozostałe kapitały rezerwowe (według celu przeznaczenia)	41
Nota 15 Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego	41
Nota 16 Rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego	41
Nota 17 Zmiana stanu długoterminowej i krótkoterminowej rezerwy na świadczenia emerytalne i podobne	42
Nota 18 Zmiana stanu pozostałych rezerw długoterminowych	42
Nota 19 Zmiana stanu pozostałych rezerw krótkoterminowych	42
Nota 20 Zobowiązania długoterminowe	42
Nota 21.1 Zobowiązania krótkoterminowe	42
Nota 21.2. Zobowiązania krótkoterminowe (struktura walutowa)	44
Nota 21.3 Zobowiązania krótkoterminowe z tytułu kredytów i pożyczek	44
Nota 21.4 Zobowiązania krótkoterminowe z tytułu wyemitowanych dłużnych instrumentów finansowych	44
Nota 22 Inne rozliczenia międzyokresowe	44
Nota 23 Dodatkowe dane objaśniające sposób obliczenia wartości księgowej na jedną akcję oraz rozwodnionej wartości księgowej na jedną akcję	45
Noty objaśniające do pozycji pozabilansowych	45
Nota 24 Należności warunkowe od jednostek powiązanych	45
Nota 25 Zobowiązania warunkowe na rzecz jednostek powiązanych	45
Noty objaśniające do rachunku zysków i strat	45
Nota 26.1 Przychody netto ze sprzedaży produktów (struktura rzeczowa)	45
Nota 26.2 Przychody netto ze sprzedaży produktów (struktura terytorialna)	46
Nota 27 Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	46
Nota 28 Koszty według rodzajów	46
Nota 29 Pozostałe przychody operacyjne	46
Nota 30 Pozostałe koszty operacyjne	47
Nota 31.1 Przychody finansowe z tytułu dywidend i udziałów w zyskach	47
Nota 31.2 Przychody finansowe z tytułu odsetek	47
Nota 31.3 Inne przychody finansowe	48
Nota 32.1 Koszty finansowe z tytułu odsetek	48
Nota 32.2 Inne koszty finansowe	49
Nota 33 Podatek dochodowy bieżący	49
Nota 34 Podatek dochodowy odroczony, wykazany w rachunku zysków i strat	50
Nota 35 Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	50
Nota 36 Propozycja podziału zysku	50
Nota 37 Zysk na akcję	51
Noty objaśniające do rachunku przepływów pieniężnych	51

Nota 38 Struktura środków pieniężnych na początek i koniec okresu.....	51
Dodatkowe noty objaśniające.....	52
Nota 39 Informacja o instrumentach finansowych.....	52
Nota 40 Dane o pozycjach pozabilansowych, w szczególności zobowiązaniach warunkowych, w tym również udzielonych przez Spółkę gwarancjach i poręczeniach (także wekslowych).....	54
Nota 41 Dane dotyczące zobowiązań wobec budżetu państwa lub jednostek samorządu terytorialnego z tytułu uzyskania praw własności budynków i budowli.....	54
Nota 42 Przychody, koszty i wyniki działalności zaniechanej w okresie sprawozdawczym lub przewidzianej do zaniechania w okresie następnym	54
Nota 43 Koszt wytworzenia środków trwałych w budowie, środków trwałych na własne potrzeby	54
Nota 44 Poniesione nakłady inwestycyjne	55
Nota 45 Informacja o kosztach związanych z pracami badawczymi i pracami rozwojowymi, które nie zostały zakwalifikowane zgodnie z art. 33 ust. 2 ustawy o rachunkowości do wartości niematerialnych i prawnych.....	55
Nota 45 Informacja o transakcjach zawartych z podmiotami powiązаныmi na warunkach innych niż rynkowe, wraz z ich kwotami oraz informacjami określającymi charakter tych transakcji.....	55
Nota 46 Informacje o charakterze i celu gospodarczym zawartych przez emitenta umów nieuwzględnionych w bilansie w zakresie niezbędnym do oceny ich wpływu na sytuację majątkową, finansową i wynik finansowy.....	55
Nota 47 Informacja o wspólnych przedsięwzięciach, które nie podlegają konsolidacji	55
Nota 48 Informacje o przeciętnym zatrudnieniu z podziałem na grupy zawodowe	55
Nota 49 Łączna wartość wynagrodzeń i nagród (w pieniądzu i naturze), wypłaconych lub należnych, odrębnie dla osób zarządzających i nadzorujących Spółki, w przedsiębiorstwie Spółki i z tytułu pełnienia funkcji we władzach jednostek zależnych, współzależnych i stowarzyszonych	56
Nota 50 Informacje o wartości niespłaconych zaliczek, kredytów, pożyczek, gwarancji, poręczeń lub innych umów zobowiązujących do świadczeń na rzecz Spółki, udzielonych przez Spółkę osobom zarządzającym i nadzorującym.....	56
Nota 51 Informacje o wszelkich zobowiązaniach wynikających z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze dla byłych osób zarządzających, nadzorujących albo byłych członków organów administrujących oraz o zobowiązaniach zaciągniętych w związku z tymi emeryturami.	56
Nota 52 Informacje o istotnych zdarzeniach dotyczących lat ubiegłych ujętych w sprawozdaniu finansowym za bieżący okres	56
Nota 53 Informacje o znaczących zdarzeniach, jakie wystąpiły po dniu bilansowym	56
Nota 54 Informacje o relacjach między prawnym poprzednikiem a emitentem oraz o sposobie i zakresie przejęcia aktywów i pasywów	57
Nota 55 Sprawozdanie finansowe i dane porównywalne, przynajmniej w odniesieniu do podstawowych pozycji bilansu oraz rachunku zysków i strat/skonsolidowanego bilansu oraz skonsolidowanego rachunku zysków i strat, skorygowane odpowiednim wskaźnikiem inflacji, z podaniem źródła wskaźnika oraz metody jego wykorzystania, z przyjęciem okresu ostatniego sprawozdania finansowego jako okresu bazowego – jeżeli skumulowana średnioroczna stopa inflacji z okresu ostatnich trzech lat działalności emitenta osiągnęła lub przekroczyła wartość 100%	57
Nota 56 Zestawienie i objaśnienie różnic pomiędzy danymi ujawnionymi w sprawozdaniu finansowym i porównywalnych danych finansowych a uprzednio sporządzonymi i opublikowanymi sprawozdaniami.....	57
Nota 57 Zmiany stosowanych zasad (polityki) rachunkowości i sposobu sporządzania sprawozdania finansowego, dokonanych w stosunku do poprzedniego roku obrotowego (lat obrotowych), ich przyczyny, tytuły oraz wpływ wywołanych tym skutków finansowych na sytuację majątkową i finansową, płynność oraz wynik finansowy i rentowność.....	57
Nota 58 Dokonane korekty błędów, ich przyczyny, tytuły oraz wpływ wywołanych tym skutków finansowych na sytuację majątkową i finansową, płynność oraz wynik finansowy i rentowność	58
Nota 59 W przypadku występowania niepewności co do możliwości kontynuowania działalności, opis tych niepewności oraz stwierdzenie, że taka niepewność występuje oraz wskazanie czy sprawozdanie finansowe zawiera korekty z tym związane. Informacja powinna zawierać również opis podejmowanych bądź planowanych przez Spółkę działań mających na celu eliminację niepewności	58
Nota 60 Wynagrodzenie biegłego rewidenta	58
Nota 61 Połączenie jednostek.....	59

LIVECHAT Software S.A.

Jednostkowe Sprawozdanie Finansowe za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020 r. Wszystkie kwoty podano w złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Nota 62 W przypadku niestosowania w sprawozdaniu finansowym do wyceny udziałów i akcji w jednostkach podporządkowanych – praw własności – należy przedstawić skutki, jakie spowodowałyby jej zastosowanie oraz wpływ na wynik finansowy	59
Nota 63 Sporządzanie sprawozdania skonsolidowanego	59

OŚWIADCZENIE ZARZĄDU

Zgodnie z wymogami art. 52 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1994 roku o rachunkowości (Dz. U. 2019 poz. 351 z późniejszymi zmianami), Zarząd Spółki LIVECHAT Software Spółka Akcyjna przedstawia roczne sprawozdanie finansowe za okres 12 miesięcy kończący się 31 marca 2020 roku, na które składa się:

- 1) wprowadzenie do sprawozdania finansowego;
- 2) bilans sporządzony na dzień 31 marca 2020 roku, który po stronie aktywów i pasywów wykazuje sumę 83.071.998,88 PLN;
- 3) rachunek zysków i strat za okres od 1 kwietnia 2019 roku do 31 marca 2020 roku wykazujący zysk netto 75.828.987,97 PLN;
- 4) zestawienie zmian w kapitale własnym za okres od 1 kwietnia 2019 roku do 31 marca 2020 roku wykazujące zwiększenie się stanu kapitału własnego o kwotę 24.071.487,97 PLN;
- 5) rachunek przepływów pieniężnych za okres od 1 kwietnia 2019 roku do 31 marca 2020 roku wykazujący zwiększenie stanu środków pieniężnych netto o kwotę 5.066.988,68 PLN;
- 6) dodatkowe informacje i objaśnienia.

Zarząd oświadcza, że wedle jego najlepszej wiedzy niniejsze sprawozdanie finansowe sporządzone zostało zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości, a zawarte w nim dane odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny sytuację majątkową i finansową Spółki oraz jej wynik finansowy.

Wrocław, 30 czerwca 2020 roku,



Mariusz Ciepły
Prezes Zarządu



Urszula Jarzębowska
Członek Zarządu



Joanna Alwin
Dyrektor Finansowy

WPROWADZENIE DO SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO I PORÓWNYWALNYCH DANYCH FINANSOWYCH

WYBRANE DANE FINANSOWE

KATEGORIA	tys. PLN		tys. EUR	
	31 marca 2020	31 marca 2019	31 marca 2020	31 marca 2019
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	130 867	109 299	30 403	25 411
II. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	80 707	69 823	18 750	16 233
III. Zysk (strata) brutto	81 588	70 713	18 954	16 440
IV. Zysk (strata) netto	75 829	56 984	17 616	13 248
V. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	74 227	62 113	17 244	14 440
VI. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(17 400)	(10 546)	(4 042)	(2 452)
VII. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	(51 761)	(48 153)	(12 025)	(11 196)
VIII. Przepływy pieniężne netto, razem	5 067	3 414	1 177	794
IX. Aktywa razem	83 072	60 273	18 248	14 040
X. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	5 600	6 872	1 230	1 601
XI. Zobowiązania długoterminowe	-	-	-	-
XII. Zobowiązania krótkoterminowe i pasywne rozliczenia międzyokresowe	5 600	6 872	1 230	1 601
XIII. Kapitał własny	77 472	53 401	17 018	12 440
XIV. Kapitał zakładowy	515	515	113	120
XV. Liczba akcji	25 750 000	25 750 000	25 750 000	25 750 000
XVI. Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w PLN / EUR)	2,94	2,21	0,68	0,51
XVII. Rozwodniony zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w PLN / EUR)	2,94	2,21	0,68	0,51
XVIII. Wartość księgową na jedną akcję (w PLN / EUR)	3,01	2,07	0,66	0,48
XIX. Rozwodniona wartość księgową na jedną akcję (w PLN / EUR)	3,01	2,07	0,66	0,48
XX. Zadeklarowana lub wypłacona dywidenda na jedną akcję (w PLN / EUR)	2,01	1,87	0,47	0,43

KURSY WYMIANY ŻŁOTEGO W STOSUNKU DO EURO

	31 marca 2020	31 marca 2019
Kurs średni NBP na dzień 31 marca 2019 / 31 marca 2020	0,2197	0,2329
Kurs średni w okresie	0,2323	0,2325
Najniższy kurs w okresie	0,2172	0,2405
Najwyższy kurs w okresie	0,2365	0,2274

LIVECHAT Software S.A.

Jednostkowe Sprawozdanie Finansowe za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020 r. Wszystkie kwoty podano w złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

FIRMA, FORMA PRAWNA I PRZEDMIOT DZIAŁALNOŚCI

Nazwa: LIVECHAT Software SA

Siedziba: ul. Zwycięska 47, 53- 033 Wrocław

Podstawowy przedmiot działalności: 62.01.Z – Działalność związana z oprogramowaniem.

Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Numer KRS: 0000290756

Sektor: Informatyka

CZAS TRWANIA DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI

Czas trwania działalności Spółki zgodnie z jej statutem jest nieograniczony.

OKRES OBJĘTY SPRAWOZDANIEM FINANSOWYM

Sprawozdanie finansowe przedstawia dane za okres od 1 kwietnia 2019 do 31 marca 2020 roku.

SKŁAD ORGANÓW SPÓŁKI

Skład osobowy Zarządu na 31 marca 2020 roku był następujący i nie zmienił się na dzień zatwierdzenia niniejszego sprawozdania finansowego:

Mariusz Ciepły	- Prezes Zarządu
Urszula Jarzębowska	- Członek Zarządu

Skład osobowy Rady Nadzorczej na dzień 31 marca 2020 roku był następujący i nie zmienił się na dzień zatwierdzenia niniejszego sprawozdania finansowego:

Maciej Jarzębowski	- Przewodniczący Rady Nadzorczej
Marta Ciepła	- Członek Rady
Marcin Mańdziak	- Członek Rady
Jakub Sitarz	- Członek Rady
Michał Markowski	- Członek Rady

WEWNĘTRZNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE WCHODZĄCE W SKŁAD SPÓŁKI SPORZĄDZAJĄCE SAMODZIELNIE SPRAWOZDANIE FINANSOWE

W skład Spółki nie wchodzi wewnętrzne jednostki organizacyjne sporządzające sprawozdania finansowe.

INFORMACJE O SPÓŁKACH, DLA KTÓRYCH LIVECHAT SOFTWARE SA JEST JEDNOSTKĄ DOMINUJĄCĄ LUB ZNACZĄCYM INWESTOREM. INFORMACJE O POŁĄCZENIU SPÓŁKI Z INNĄ SPÓŁKĄ W TRAKCIE TRWANIA OKRESU SPRAWOZDAWCZEGO

LIVECHAT Software Spółka Akcyjna jest podmiotem dominującym w Grupie Kapitałowej, który sporządza i publikuje skonsolidowane sprawozdanie finansowe według Międzynarodowych Standardów Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi do stosowania w Unii Europejskiej.

LIVECHAT Software SA jest jednostką dominującą wobec Spółki LiveChat Inc. – posiada 100% udziałów.

W trakcie trwania okresu sprawozdawczego nie nastąpiło połączenie Spółki z inną spółką.

INFORMACJE O ZAŁOŻENIACH PRZYJĘTYCH PRZY SPORZĄDZANIU SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO ORAZ ZNANYCH OKOLICZNOŚCIACH WSKAZUJĄCYCH NA ZAGROŻENIE KONTYNUOWANIA PRZEZ SPÓŁKĘ DZIAŁALNOŚCI

Sprawozdanie finansowe zostało sporządzone przy założeniu kontynuacji działalności gospodarczej przez jednostkę w dającej się przewidzieć przyszłości. Nie są znane okoliczności wskazujące na zagrożenie kontynuowania przez Spółkę działalności.

PREZENTACJA I PRZEKSZTAŁCENIE SPRAWOZDAŃ FINANSOWYCH

Spółka nie zmieniła w okresie obrotowym stosowanych zasad rachunkowości i nie przekształcała sprawozdań finansowych.

OPINIE PODMIOTU UPRAWNIONEGO Z BADANIA SPRAWOZDAŃ FINANSOWYCH

Sprawozdanie finansowe za okres od 1 kwietnia 2018 roku do 31 marca 2019 roku (rok poprzedni) badane było przez HLB M2 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością AUDIT PIE sp.k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 41/27, podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych – numer 4123. Opinia nie zawierała uwag i zastrzeżeń.

ZASADY (POLITYKA) RACHUNKOWOŚCI, W TYM METODY WYCENY AKTYWÓW I PASYWÓW (TAKŻE AMORTYZACJI), POMIARU WYNIKU FINANSOWEGO ORAZ SPOSOBU SPORZĄDZANIA SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO W ZAKRESIE, W JAKIM USTAWA POZOSTAWIA JEDNOSTCE PRAWO WYBORU

Zasady rachunkowości przyjęte przy sporządzaniu sprawozdania finansowego na dzień 31 marca 2020 roku są zgodne z Ustawą o rachunkowości z dnia 29 czerwca 1994 roku z późniejszymi zmianami oraz Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 18 października 2005 roku w sprawie zakresu informacji wykazywanych w sprawozdaniach finansowych i skonsolidowanych sprawozdaniach finansowych, wymaganych w prospekcie emisyjnym dla emitentów z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dla których właściwe są polskie zasady rachunkowości i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami państwa niebędącego państwem członkowskim.

Zapisy księgowe prowadzone są według zasady kosztu historycznego. Jednostka nie dokonała żadnych korekt, które odzwierciedlałyby wpływ inflacji na poszczególne pozycje bilansu oraz rachunku zysku i strat.

Spółka sporządza rachunek zysków i strat w wariacie kalkulacyjnym.

Rachunek przepływów pieniężnych sporządzony jest metodą pośrednią.

Stosowane zasady wyceny aktywów i pasywów oraz pomiaru wyniku finansowego opisano poniżej.

Wartości niematerialne i prawne stanowią koszty zakończonych prac rozwojowych dotyczących oprogramowania komputerów. Wartości niematerialne i prawne wyceniane są według cen nabycia. W bilansie prezentowane są w cenie nabycia pomniejszonej o dokonane umorzenie przy użyciu metody liniowej przez okres ich ekonomicznej użyteczności. Roczne stawki amortyzacyjne stosowane w Spółce kształtują się następująco:

- koszty zakończonych prac rozwojowych – 20% - 30%.

Rzeczowe aktywa trwałe stanowią środki trwałe wycenione według cen nabycia. Odpisy amortyzacyjne od środków trwałych dokonywane są według metody liniowej. Stawki amortyzacyjne ustalone zostały z

uwzględnieniem okresu użyteczności środków trwałych i odzwierciedlają faktyczne zużycie środków trwałych. Roczne stawki amortyzacyjne stosowane w Spółce kształtują się następująco:

- komputery – 30%;
- adaptacja powierzchni biurowych – 50%.

Na dzień bilansowy Spółka dokonuje przeglądu wartości netto składników majątku trwałego w celu stwierdzenia, czy nie występują przesłanki wskazujące na możliwość utraty ich wartości.

W przypadku, gdy stwierdzono istnienie takich przesłanek, szacowana jest wartość odzyskiwania danego składnika aktywów w celu ustalenia potencjalnego odpisu z tego tytułu.

Aktywa i zobowiązania finansowe ujmowane są w bilansie Spółki w momencie, gdy Spółka staje się stroną wiążącej umowy.

Należności wyrażone w walucie polskiej wykazane są w wartości ustalonej przy ich powstawaniu. Zgodnie z zapisem w polityce rachunkowości Spółka nie nalicza na dzień bilansowy odsetek za zwłokę od należności przeterminowanych. Spółka dokonuje odpisów aktualizujących należności od kontrahentów zalegających na dzień bilansowy z zapłatą, jeśli ocena ich sytuacji gospodarczej i finansowej wskazuje, że spłata należności nie jest prawdopodobna najbliższym czasie. Odpisy dokonywane są w ciężar pozostałych kosztów operacyjnych.

W bilansie należności wykazywane są w wartości netto tj. pomniejszone o odpisy aktualizujące należności. Należności w walutach obcych przeliczane są w momencie powstania na złote polskie według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego na dzień poprzedzający dzień powstania należności. Na dzień bilansowy należności w walutach obcych wyceniane są według kursu średniego ustalonego dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski na ten dzień.

Środki pieniężne obejmują pieniądze w gotówce oraz na rachunkach bankowych. Środki pieniężne wykazywane są według wartości nominalnej. Wyrażone w walutach obcych środki pieniężne wyceniane są na dzień bilansowy według średniego kursu ustalonego dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski na ten dzień. Wpływy środków pieniężnych na rachunkach bankowych w ciągu roku wyceniane są według kursów NBP, a rozchody z zastosowaniem kolejki FIFO.

Rozliczenia międzyokresowe obejmują koszty prowadzonych, niezakończonych prac rozwojowych oraz aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego. Bierne rozliczenia międzyokresowe kosztów stanowią ściśle oznaczone świadczenia przyjęte przez Spółkę, niestanowiące jeszcze zobowiązań. Rozliczenia międzyokresowe przychodów stanowią otrzymane lub należne środki od kontrahentów na poczet przyszłych świadczeń.

Spółka tworzy rezerwy lub aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego w związku z powstaniem przejściowych różnic pomiędzy wykazywaną w księgach rachunkowych wartością aktywów i pasywów a ich wartością podatkową.

Kapitał własny stanowią kapitały tworzone zgodnie z obowiązującym prawem i statutem Spółki. Kapitał zakładowy wykazany jest w wysokości nominalnej, zgodnej ze statutem Spółki oraz wpisem do Krajowego Rejestru Sądowego.

Zobowiązania ujmowane są według wartości nominalnej. Zobowiązania w walutach obcych przeliczane są w momencie powstania na złote według obowiązującego kursu Narodowego Banku Polskiego na dzień poprzedzający dzień powstania zobowiązania. Na dzień bilansowy zobowiązania wyrażone w

LIVECHAT Software S.A.

Jednostkowe Sprawozdanie Finansowe za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020 r. Wszystkie kwoty podano w złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

walutach obcych wyceniane są według średniego kursu ustalonego dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski na ten dzień.

Przychody ze sprzedaży produktów i usług stanowią kwotę należną z tego tytułu od odbiorcy pomniejszoną o należny podatek od towarów i usług.

Koszty sprzedanych produktów i usług ujmowane są współmiernie do przychodów ze sprzedaży i obejmują wartość sprzedanych produktów (usług) i innych składników wycenionych po koszcie wytworzenia lub w cenie nabycia.

Pozostałe przychody i koszty operacyjne nie są związane bezpośrednio z działalnością Spółki. W skład pozostałych przychodów operacyjnych zalicza się przychody ze sprzedaży rzeczowych aktywów trwałych, rozwiązanie rezerw i inne. W skład pozostałych kosztów operacyjnych zalicza się wartość sprzedanych i zlikwidowanych składników rzeczowych aktywów, trwałych, koszty tworzonej rezerwy, przekazane darowizny, odpisy aktualizujące należności i inne.

Przychody finansowe obejmują przypadające na okres sprawozdawczy odsetki od środków na rachunkach bankowych oraz dodatnie różnice kursowe. Koszty finansowe obejmują odsetki od otrzymanych pożyczek, zapłacone prowizje oraz ujemne różnice kursowe powstałe z operacji w walutach obcych. W rachunku zysków i strat i różnice kursowe prezentowane są per saldo.

Obowiązkowym obciążeniem wyniku finansowego jest podatek dochodowy od osób prawnych ustalony w wysokości 19% zysku brutto skorygowanego o przychody nie podlegające opodatkowaniu oraz koszty nie stanowiące kosztów uzyskania przychodów, skorygowany o zmianę stanu rezerwy oraz aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego.

LIVECHAT Software Spółka Akcyjna jako spółka prowadząca działalność badawczo-rozwojową uzyskuje dochody z kwalifikowanych praw własności intelektualnej stosuje preferencyjną stawkę podatku dochodowego. Spółkę z dniem 22.10.2019 r. otrzymała interpretację indywidualną przepisów prawa podatkowego, dotyczącą podatku dochodowego od osób prawnych i zagadnień związanych z preferencyjnym opodatkowaniem dochodów wytwarzanych przez prawa własności intelektualnej.. W celu skorzystania z ulgi podatkowej IP Box Spółka:

- dzieli dochód podatkowy na dochody z tytułu kwalifikowanych praw własności intelektualnej i pozostałe źródła;
- dla dochodów z tytułu kwalifikowanych praw własności intelektualnej wyliczany jest wskaźnik nexus, zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych;
- wskaźnik nexus wykorzystywany jest do obliczenia wysokości podatku dla każdego ze źródeł dochodów.

Spółka przy sporządzaniu sprawozdania finansowego stosuje zasady i metody rachunkowości, które zostały określone w ustawie o rachunkowości (Dz. U. 2018 poz. 395 z późniejszymi zmianami). Spółka dokonała identyfikacji obszarów występowania różnic oraz ich wpływu na wartość aktywów netto i wyniku finansowego pomiędzy niniejszym publikowanym sprawozdaniem finansowym sporządzonym zgodnie z polskimi zasadami rachunkowości a sprawozdaniem finansowym, które zostałyby sporządzone zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej zaadoptowanymi przez Unię Europejską (zwane dalej MSSF). W tym celu Zarząd Livechat Software Spółka Akcyjna wykorzystał najlepszą wiedzę o spodziewanych standardach i interpretacjach oraz zasadach rachunkowości, które miałyby zastosowanie przy sporządzaniu sprawozdania zgodnie z MSSF. W wyniku przeprowadzonej analizy stwierdzono różnice mogące wpłynąć na wartość aktywów netto i wynik finansowy spółki.

LIVECHAT Software S.A.

Jednostkowe Sprawozdanie Finansowe za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020 r. Wszystkie kwoty podano w złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

W stosunku do okresów wcześniejszych nie wystąpiły zmiany sporządzenia sprawozdania finansowego, wystąpiły natomiast zmiany zasad rachunkowości, które wpłynęły na kapitały i wynik Spółki oraz dane porównawcze.

Wrocław, 30 czerwca 2020 roku,



Mariusz Ciepły
Prezes Zarządu



Urszula Jarzębowska
Członek Zarządu



Joanna Alwin
Dyrektor Finansowy

ROCZNE SPRAWOZDANIE FINANSOWE

BILANS (w zł)

Lp.	Wyszczególnienie	Nota	Stan na:	
			31.03.2020	31.03.2019
	Aktywa			
A.	Aktywa trwałe		29 908 111,71	18 570 312,40
I	Wartości niematerialne i prawne	1	26 528 261,07	13 809 232,73
1	Koszty zakończonych prac rozwojowych		26 528 261,07	13 809 232,73
2	Wartość firmy		0,00	0,00
3	Inne wartości niematerialne i prawne		0,00	0,00
4	Zaliczki na wartości niematerialne i prawne		0,00	0,00
II	Rzeczowe aktywa trwałe, w tym:	2	1 156 138,12	1 529 598,52
1	Środki trwałe		1 156 138,12	1 529 598,52
a)	grunty (w tym prawo użytkowania wieczystego gruntu)		0,00	0,00
b)	budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej		0,00	206 936,28
c)	urządzenia techniczne i maszyny		1 156 138,12	1 269 336,27
d)	środki transportu		0,00	0,00
e)	inne środki transportu		0,00	0,00
2	Środki trwałe w budowie		0,00	53 325,97
3	Zaliczki na środki trwałe w budowie		0,00	0,00
III	Należności długoterminowe	3	181 914,69	147 600,00
1	Od jednostek powiązanych		0,00	0,00
2	Od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale		0,00	0,00
3	Od pozostałych jednostek		181 914,69	147 600,00
IV	Inwestycje długoterminowe	4	1 656,46	1 656,46
1	Nieruchomości		0,00	0,00
2	Wartości niematerialne i prawne		0,00	0,00
3	Długotrwałe aktywa finansowe		1 656,46	1 656,46
a)	w jednostkach powiązanych:		1 656,46	1 656,46
	udziały lub akcję		1 656,46	1 656,46
	inne papiery wartościowe		0,00	0,00
	udzielone pożyczki		0,00	0,00
	inne długoterminowe aktywa finansowe		0,00	0,00
b)	w pozostałych jednostkach, w których jednostka jest zaangażowana kapitałowo		0,00	0,00
	udziały lub akcję		0,00	0,00
	inne papiery wartościowe		0,00	0,00
	udzielone pożyczki		0,00	0,00
	inne długoterminowe aktywa finansowe		0,00	0,00
c)	w pozostałych jednostkach:		0,00	0,00

	udziały lub akcje		0,00	0,00
	inne papiery wartościowe		0,00	0,00
	udzielone pożyczki		0,00	0,00
	inne długoterminowe aktywa finansowe		0,00	0,00
4	Inne inwestycje długoterminowe		0,00	0,00
V	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	5	2 040 141,37	3 082 224,69
1	Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego		145 901,56	472 951,04
2	Inne rozliczenia międzyokresowe		1 894 239,81	2 609 273,65
B.	Aktywa obrotowe		53 163 887,17	41 702 692,43
I	Zapasy	6	26 869,34	43 928,87
1	Materiały		0,00	0,00
2	Półprodukty i produkty w toku		0,00	0,00
3	Produkty gotowe		0,00	0,00
4	Towary		0,00	0,00
5	Zaliczki na dostawy		26 869,34	43 928,87
II	Należności krótkoterminowe	7	15 969 710,17	9 564 228,80
1	Należności od jednostek powiązanych		658 216,23	507 776,69
a)	z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:		658 216,23	507 776,69
	do 12 miesięcy		658 216,23	507 776,69
	powyżej 12 miesięcy		0,00	0,00
b)	inne		0,00	0,00
2	Należności od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada powiązania kapitałowe		0,00	0,00
a)	z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:		0,00	0,00
	do 12 miesięcy		0,00	0,00
	powyżej 12 miesięcy		0,00	0,00
b)	inne		0,00	0,00
3	Należności od pozostałych jednostek		15 311 493,94	9 056 452,11
a)	z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:		9 017,26	7 692,60
	do 12 miesięcy		9 017,26	7 692,60
	powyżej 12 miesięcy		0,00	0,00
b)	z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz innych świadczeń		15 298 667,78	8 779 525,44
c)	inne		3 808,90	269 234,07
d)	dochodzone na drodze sądowej		0,00	0,00
III	Inwestycje krótkoterminowe, w tym:	8	37 106 835,22	32 039 846,54
1	Krótkoterminowe aktywa finansowe		37 106 835,22	32 039 846,54
a)	w jednostkach powiązanych:		0,00	0,00
	udziały lub akcje		0,00	0,00
	inne papiery wartościowe		0,00	0,00
	udzielone pożyczki		0,00	0,00

LIVECHAT Software S.A.

Jednostkowe Sprawozdanie Finansowe za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020 r. Wszystkie kwoty podano w złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

	inne krótkoterminowe aktywa finansowe		0,00	0,00
b)	w pozostałych jednostkach:		0,00	0,00
	udziały lub akcję		0,00	0,00
	inne papiery wartościowe		0,00	0,00
	udzielone pożyczki		0,00	0,00
	inne krótkoterminowe aktywa finansowe		0,00	0,00
c)	środki pieniężne i inne aktywa pieniężne		37 106 835,22	32 039 846,54
	środki pieniężne w kasie i na rachunkach		37 106 835,22	32 039 846,54
	inne środki pieniężne		0,00	0,00
	inne aktywa pieniężne		0,00	0,00
2	Inne inwestycje krótkoterminowe		0,00	0,00
IV	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	9	60 472,44	54 688,22
C.	Należne wpłaty na kapitał podstawowy		0,00	0,00
D.	Akcje własne		0,00	0,00
	Suma aktywów (A+B)		83 071 998,88	60 273 004,83

Lp.	Wyszczególnienie	Nota	Stan na:	
			31.03.2020	31.03.2019
Pasywa				
A.	Kapitał (fundusz) własny		77 472 391,61	53 400 903,64
I	Kapitał (fundusz) podstawowy	11	515 000,00	515 000,00
II	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	12	16 578 403,64	9 806 989,96
	- nadwyżka wartości sprzedaży (wartości emisyjnej) nad wartością nominalną akcji		0,00	0,00
III	Kapitał (fundusz) rezerwowy z aktualizacji wyceny, w tym:	13	0,00	0,00
	- z tytułu aktualizacji wartości godziwej		0,00	0,00
IV	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	14	0,00	0,00
	- tworzone zgodnie ze statutem spółki		0,00	0,00
	- na akcje własne		0,00	0,00
V	Zysk (strata) z lat ubiegłych		0,00	0,00
VI	Zysk (strata) netto		75 828 987,97	56 983 913,68
VII	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego (-)	15	-15 450 000,00	-13 905 000,00
B.	Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania		5 599 607,27	6 872 101,19
I	Rezerwy na zobowiązania		424,39	10 243,34
1	Rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego	16	424,39	10 243,34
2	Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	17	0,00	0,00
	długoterminowa		0,00	0,00
	krótkoterminowa		0,00	0,00
3	Pozostałe rezerwy		0,00	0,00
	długoterminowe	18	0,00	0,00
	krótkoterminowe	19	0,00	0,00
II	Zobowiązania długoterminowe	20	0,00	0,00
1	Wobec jednostek powiązanych		0,00	0,00
2	Wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale		0,00	0,00
3	Wobec pozostałych jednostek		0,00	0,00
a)	kredyty i pożyczki		0,00	0,00
b)	z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych		0,00	0,00
c)	inne zobowiązania finansowe		0,00	0,00
d)	zobowiązania wekslowe		0,00	0,00
e)	inne		0,00	0,00
III	Zobowiązania krótkoterminowe	21	3 301 563,84	4 733 016,54
1	Wobec jednostek powiązanych		0,00	0,00
a)	z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:		0,00	0,00
	do 12 miesięcy		0,00	0,00

LIVECHAT Software S.A.

Jednostkowe Sprawozdanie Finansowe za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020 r. Wszystkie kwoty podano w złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

	powyżej 12 miesięcy		0,00	0,00
b)	inne		0,00	0,00
2	Wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale		0,00	0,00
a)	z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:		0,00	0,00
	do 12 miesięcy		0,00	0,00
	powyżej 12 miesięcy		0,00	0,00
b)	inne		0,00	0,00
3	Wobec pozostałych jednostek		3 301 563,84	4 733 016,54
a)	kredyty i pożyczki		0,00	0,00
b)	z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych		0,00	0,00
c)	inne zobowiązania finansowe		0,00	0,00
d)	z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:		2 374 343,34	1 891 872,63
	do 12 miesięcy		2 374 343,34	1 891 872,63
	powyżej 12 miesięcy		0,00	0,00
e)	zaliczki otrzymane na dostawy		0,00	0,00
f)	zobowiązania wekslowe		0,00	0,00
g)	z tytułu podatków, ceł, ubezpieczeń i innych świadczeń		687 329,08	2 642 620,90
h)	z tytułu wynagrodzeń		235 700,62	194 826,64
i)	inne		4 190,80	3 696,37
4	Fundusze specjalne		0,00	0,00
IV	Rozliczenia międzyokresowe, w tym:	22	2 297 619,04	2 128 841,31
1	Ujemna wartość firmy		0,00	0,00
2	Inne rozliczenia międzyokresowe		2 297 619,04	2 128 841,31
	długoterminowe		0,00	0,00
	krótkoterminowe		2 297 619,04	2 128 841,31
Suma Pasywów (A+B)			83 071 998,88	60 273 004,83

Wrocław, 30 czerwca 2020 roku,



Mariusz Ciepły
Prezes Zarządu



Urszula Jarzębowska
Członek Zarządu



Joanna Alwin
Dyrektor Finansowy

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT (wariant kalkulacyjny) (w zł)

Wyszczególnienie	Nota	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
A. PRZYCHODY NETTO ZE SPRZEDAŻY PRODUKTÓW, TOWARÓW		130 867 175,42	109 298 865,24
- od jednostek powiązanych		128 449 907,96	108 397 707,49
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów	26	130 867 175,42	109 298 865,24
II. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	27	0,00	0,00
B. KOSZTY SPRZEDANYCH PRODUKTÓW, TOWARÓW I MATERIAŁÓW	28	18 385 410,93	18 619 343,78
- jednostkom powiązanim		0,00	0,00
I. Koszt wytworzenia sprzedanych produktów		18 385 410,93	18 619 343,78
II. Wartość sprzedanych towarów i materiałów		0,00	0,00
C. ZYSK (STRATA) BRUTTO ZE SPRZEDAŻY (A-B)		112 481 764,49	90 679 521,46
D. KOSZTY SPRZEDAŻY		20 046 223,92	10 691 242,80
E. KOSZTY OGÓLNEGO ZARZĄDU		11 679 480,80	10 159 163,59
F. ZYSK/STRATA ZE SPRZEDAŻY (C-D-E)		80 756 059,77	69 829 115,07
G. POZOSTAŁE PRZYCHODY OPERACYJNE	29	12 974,62	14 365,53
I. Zysk z tytułu rozchodów niefinansowych aktywów finansowych		0,00	0,00
II. Dotacje		0,00	0,00
III. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych		0,00	0,00
IV. Inne przychody operacyjne		12 974,62	14 365,53
H. POZOSTAŁE KOSZTY OPERACYJNE	30	61 751,30	20 237,87
I. Strata z tytułu rozchodów niefinansowych aktywów finansowych		0,00	0,00
II. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych		0,00	0,00
III. Inne koszty operacyjne		61 751,30	20 237,87
I. ZYSK (STRATA) Z DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ (F+G-H)		80 707 283,09	69 823 242,73
J. PRZYCHODY FINANSOWE	31	883 782,02	890 213,99
I. Dywidendy i udziały w zyskach, w tym:		0,00	0,00
a) od jednostek powiązanych, w tym		0,00	0,00
- w których jednostka posiada zaangażowanie kapitałowe		0,00	0,00
b) od pozostałych jednostek		0,00	0,00
II. Odsetki, w tym:		68 654,30	155 921,36
- od jednostek powiązanych		0,00	0,00
III. Zysk z rozchody aktywów finansowych, w tym		0,00	0,00
- w jednostkach powiązanych		0,00	0,00
IV. Aktualizacja wartości aktywów finansowych		0,00	0,00
V. Inne		815 127,72	734 292,63
K. KOSZTY FINANSOWE	32	3 436,33	90,74
I. Odsetki, w tym:		3 436,33	90,74
- dla jednostek powiązanych		0,00	0,00

LIVECHAT Software S.A.

Jednostkowe Sprawozdanie Finansowe za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020 r. Wszystkie kwoty podano w złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

II. Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:		0,00	0,00
- w jednostkach powiązanych		0,00	0,00
III. Aktualizacja wartości aktywów finansowych		0,00	0,00
IV. Inne		0,00	0,00
L. ZYSK (STRATA) BRUTTO (I+J-K)		81 587 628,78	70 713 365,98
M. PODATEK DOCHODOWY		5 758 640,81	13 729 452,30
a) część bieżąca	33	5 441 410,28	13 878 223,00
b) część odroczone	34	317 230,53	-148 770,70
N. POZOSTAŁE OBOWIĄZKOWE ZMNIJSZENIA ZYSKU	35	0,00	0,00
O. ZYSK (STRATA) NETTO (L-M-N)		75 828 987,97	56 983 913,68

Wrocław, 30 czerwca 2020 roku,



Mariusz Ciepły
Prezes Zarządu



Urszula Jarzębowska
Członek Zarządu



Joanna Alwin
Dyrektor Finansowy

ZESTAWIENIE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM (w zł)

Wyszczególnienie	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
I. Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO)	53 400 903,64	44 569 489,96
- korekty błędów podstawowych	0,00	0,00
- skutki zmian zasad (polityki) rachunkowości	0,00	0,00
I.a. Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO), po korektach	53 400 903,64	44 569 489,96
1. Kapitał (fundusz) podstawowy na początek okresu	515 000,00	515 000,00
1.1. Zmiany kapitału podstawowego	0,00	0,00
a) zwiększenie (z tytułu)	0,00	0,00
- dopłat	0,00	0,00
b) zmniejszenie (z tytułu)	0,00	0,00
- umorzenia udziałów (akcji)	0,00	0,00
1.2. Kapitał (fundusz) podstawowy na koniec okresu	515 000,00	515 000,00
2. Kapitał (fundusz) zapasowy na początek okresu	9 806 989,96	7 311 156,47
2.1. Zmiany kapitału (funduszu) zapasowego	6 771 413,68	2 495 833,49
a) zwiększenie (z tytułu)	6 771 413,68	2 495 833,49
- emisji akcji powyżej wartości nominalnej	0,00	0,00
- z podziału zysku (ustawowo)	0,00	0,00
- z podziału zysku (ponad wymaganą ustawowo minimalną wartość)	6 771 413,68	2 495 833,49
b) zmniejszenie (z tytułu)	0,00	0,00
- pokrycia straty	0,00	0,00
- wypłata dywidendy	0,00	0,00
2.2. Stan kapitału (funduszu) zapasowego na koniec okresu	16 578 403,64	9 806 989,96
3. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny na początek okresu	0,00	0,00
3.1. Zmiany kapitału (funduszu) z aktualizacji wyceny	0,00	0,00
a) zwiększenie	0,00	0,00
b) zmniejszenie	0,00	0,00
3.2. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny na koniec okresu	0,00	0,00
4. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe na początek okresu	0,00	0,00
4.1. Zmiany pozostałych kapitałów (funduszy) rezerwowych	0,00	0,00
a) zwiększenie	0,00	0,00
b) zmniejszenie	0,00	0,00
4.2. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe na koniec okresu	0,00	0,00
5. Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	0,00	48 073 333,49
5.1. Zysk z lat ubiegłych na początek okresu	56 983 913,68	48 073 333,49
- korekty błędów podstawowych	0,00	0,00
- skutki zmian zasad (polityki) rachunkowości	0,00	0,00
5.2. Zysk z lat ubiegłych na początek okresu, po korektach	56 983 913,68	48 073 333,49
5.3. Zmiany zysku z lat ubiegłych	-56 983 913,68	-48 073 333,49
a) zwiększenie (z tytułu)	0,00	0,00
- zwiększenia z tytułu zysku z lat poprzednich	0,00	0,00
b) zmniejszenie (z tytułu)	56 983 913,68	48 073 333,49
- przeznaczenie na wypłatę dywidendy	50 212 500,00	45 577 500,00
- przeznaczenie na kapitał zapasowy	6 771 413,68	2 495 833,49
5.4. Zysk z lat ubiegłych na koniec okresu	0,00	0,00
5.5. Strata z lat ubiegłych na początek okresu	0,00	0,00
- korekty błędów podstawowych	0,00	0,00
- skutki zmian zasad (polityki) rachunkowości	0,00	0,00
5.6. Strata z lat ubiegłych na początek okresu, po korektach	0,00	0,00

LIVECHAT Software S.A.

Jednostkowe Sprawozdanie Finansowe za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020 r. Wszystkie kwoty podano w złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

5.7. Zmiany straty z lat ubiegłych	0,00	0,00
a) zwiększenie (z tytułu)	0,00	0,00
- przeniesienia straty z lat ubiegłych do pokrycia	0,00	0,00
b) zmniejszenie (z tytułu)	0,00	0,00
- pokrycie straty z lat ubiegłych	0,00	0,00
5.8. Strata z lat ubiegłych na koniec okresu	0,00	0,00
5.9. Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	0,00	0,00
6. Wynik netto	60 378 987,97	43 078 913,68
a) zysk netto	75 828 987,97	56 983 913,68
b) strata netto	0,00	0,00
c) odpisy z zysku	-15 450 000,00	-13 905 000,00
II. Kapitał (fundusz) własny na koniec okresu (BZ)	77 472 391,61	53 400 903,64
III. Kapitał (fundusz) własny po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	39 104 891,61	17 093 403,64

Wrocław, 30 czerwca 2020 roku,



Mariusz Ciepły
Prezes Zarządu



Urszula Jarzębowska
Członek Zarządu



Joanna Alwin
Dyrektor Finansowy

RACHUNEK PRZEPŁYWÓW PIENIĘŻNYCH (w zł)

Wyszczególnienie	Nota	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
A. PRZEPŁYWY ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH Z DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ			
I. Zysk (strata) netto		75 828 987,97	56 983 913,68
II. Korekty razem		-1 601 491,80	5 128 775,00
1. Amortyzacja		5 856 802,11	3 750 458,84
2. Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych		8 487,87	-53 913,39
3. Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)		-65 217,97	-155 830,62
4. Zysk (strata) z działalności inwestycyjnej		0,00	0,00
5. Zmiana stanu rezerw		-9 818,95	10 243,34
6. Zmiana stanu zapasów		17 059,53	40 973,47
7. Zmiana stanu należności		-6 439 796,06	-1 940 711,09
8. Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów		-1 459 051,32	2 896 515,09
9. Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych		490 042,99	581 039,36
10. Inne korekty		0,00	0,00
III. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I+/-II)		74 227 496,17	62 112 688,68
B. PRZEPŁYWY ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH Z DZIAŁALNOŚCI INWESTYCYJNEJ			
I. Wpływy		90 049,87	161 845,25
1. Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych		21 395,57	6 014,63
2. Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne		0,00	0,00
3. Z aktywów finansowych, w tym:		68 654,30	155 830,62
a) w jednostkach powiązanych		0,00	0,00
b) w pozostałych jednostkach		68 654,30	155 830,62
- zbycie aktywów finansowych		0,00	0,00
- dywidendy i udziały w zyskach		0,00	0,00
- spłata udzielonych pożyczek długoterminowych		0,00	0,00
- odsetki		68 654,30	155 830,62
- inne wpływy z aktywów finansowych		0,00	0,00
4. Inne wpływy inwestycyjne		0,00	0,00
II. Wydatki		17 489 621,03	10 708 238,48
1. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych		17 489 621,03	10 708 238,48
2. Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne		0,00	0,00
3. Na aktywa finansowe, w tym:		0,00	0,00
a) w jednostkach powiązanych		0,00	0,00
b) w pozostałych jednostkach		0,00	0,00
- nabycie aktywów finansowych		0,00	0,00
- udzielone pożyczki długoterminowe		0,00	0,00
4. Inne wydatki inwestycyjne		0,00	0,00
III. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I-II)		-17 399 571,16	-10 546 393,23
C. PRZEPŁYWY ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH Z DZIAŁALNOŚCI FINANSOWEJ			
I. Wpływy		0,00	0,00
1. Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału		0,00	0,00
2. Kredyty i pożyczki		0,00	0,00
3. Emisja dłużnych papierów wartościowych		0,00	0,00
4. Inne wpływy finansowe		0,00	0,00
II. Wydatki		51 760 936,33	48 152 500,00

LIVECHAT Software S.A.

Jednostkowe Sprawozdanie Finansowe za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020 r. Wszystkie kwoty podano w złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

1. Nabycie udziałów (akcji) własnych		0,00	0,00
2. Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli		51 757 500,00	48 152 500,00
3. Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku		0,00	0,00
4. Spłaty kredytów i pożyczek		0,00	0,00
5. Wykup dłużnych papierów wartościowych		0,00	0,00
6. Z tytułu innych zobowiązań finansowych		0,00	0,00
7. Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego		0,00	0,00
8. Odsetki		3 436,33	0,00
9. Inne wydatki finansowe		0,00	0,00
III. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I-II)		-51 760 936,33	-48 152 500,00
D. PRZEPŁYWY PIENIĘŻNE NETTO RAZEM (A.III +/- B.III +/- C.III)		5 066 988,68	3 413 795,45
E. BILANSOWA ZMIANA STANU ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH, W TYM		5 066 988,68	3 413 795,45
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych		25,86	53 913,39
F. ŚRODKI PIENIĘŻNE NA POCZĄTEK OKRESU		32 039 846,54	28 626 051,09
G. ŚRODKI PIENIĘŻNE NA KONIEC OKRESU (F +/- D), W TYM	38	37 106 835,22	32 039 846,54
- o ograniczonej możliwości dysponowania		0,00	0,00

Wrocław, 30 czerwca 2020 roku,

Mariusz Ciepły
Prezes Zarządu

Urszula Jarzębowska
Członek Zarządu

Joanna Alwin
Dyrektor Finansowy

DODATKOWE INFORMACJE I OBJAŚNIENIA

Noty objaśniające do bilansu

Nota 1.1 Wartości niematerialne i prawne

WARTOŚCI NIEMATERIALNE I PRAWNE	w zł	31.03.2020	31.03.2019
a) koszty zakończonych prac rozwojowych		26 528 261,07	13 809 232,73
b) wartość firmy		0,00	0,00
c) nabyte koncesje, patenty, licencje i podobne wartości, w tym:		0,00	0,00
-oprogramowanie komputerowe		0,00	0,00
d) inne wartości niematerialne i prawne		0,00	0,00
e) zaliczki na wartości niematerialne i prawne		0,00	0,00
Wartości niematerialne i prawne razem		26 528 261,07	13 809 232,73

Na dzień bilansowy nie występowały żadne obciążenia wartości niematerialnych i prawnych o charakterze prawnorzeczowym i obligacyjnym. Nie dokonywano żadnych odpisów aktualizacyjnych wartości niematerialnych i prawnych.

Nota 1.2 Zmiany wartości niematerialnych i prawnych

ZMIANY WARTOŚCI NIEMATERIALNYCH I PRAWNYCH (wg grup rodzajowych) w zł							
Wyszczególnienie	a	b	c		d	e	Wartości niematerialne i prawne razem
	koszty zakończonych prac rozwojowych	wartość firmy	nabyte koncesje, patenty, licencje i podobne wartości, w tym: inne	oprogramowanie komputerowe	inne wartości niematerialne i prawne	zaliczki na wartości niematerialne i prawne	
Wartość brutto wartości niematerialnych i prawnych (BO)	20 445 767,51	-	-	-	-	-	20 445 767,51
Zmniejszenia (z tytułu)	-	-	-	-	-	-	-
- przemieszczenie wewnętrzne	-	-	-	-	-	-	-
Zwiększenie (z tytułu)	17 685 277,36	-	-	-	-	-	17 685 277,36
- przemieszczenie wewnętrzne	17 685 277,36	-	-	-	-	-	17 685 277,36
Wartość brutto wartości niematerialnych i prawnych (BZ)	38 131 044,87	-	-	-	-	-	38 131 044,87
Skumulowana amortyzacja (umorzenie) (BO)	6 636 534,78	-	-	-	-	-	6 636 534,78
Amortyzacja za okres (z tytułu)	4 966 249,02	-	-	-	-	-	4 966 249,02
- zwiększenia	4 966 249,02	-	-	-	-	-	4 966 249,02
- zmniejszenia	-	-	-	-	-	-	-
- likwidacja	-	-	-	-	-	-	-
Skumulowana amortyzacja (umorzenie) (BZ)	11 602 783,80	-	-	-	-	-	11 602 783,80
Odpisy z tytułu trwałej utraty wartości (BO)	-	-	-	-	-	-	-
Odpisy z tytułu trwałej utraty wartości (BZ)	-	-	-	-	-	-	-
Wartość netto wartości niematerialnych i prawnych (BZ)	26 528 261,07	-	-	-	-	-	26 528 261,07

Nota 1.3 Wartości niematerialne i prawne (struktura własnościowa)

WARTOŚCI NIEMATERIALNE I PRAWNE (STRUKTURA WŁASNOŚCIOWA) w zł	31.03.2020	31.03.2019
a) własne	26 528 261,07	13 809 232,73
b) używane na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innej umowy, w tym leasingu	0,00	0,00
Wartości niematerialne i prawne razem	26 528 261,07	13 809 232,73

Nota 2.1 Rzeczowe aktywa trwałe

RZECZOWE AKTYWA TRWAŁE w zł	31.03.2020	31.03.2019
a) środki trwałe, w tym:	1 156 138,12	1 476 272,55
- grunty (w tym prawo użytkowania wieczystego gruntu)	0,00	0,00
- budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej	0,00	206 936,28
- urządzenia techniczne i maszyny	1 156 138,12	1 269 336,27
- środki transportu	0,00	0,00
- inne środki trwałe	0,00	0,00
b) środki trwałe w budowie	0,00	53 325,97
c) zaliczki na środki trwałe w budowie	0,00	0,00
Rzeczowe aktywa trwałe razem	1 156 138,12	1 529 598,52

Na dzień bilansowy nie występowały żadne obciążenia środków trwałych o charakterze prawnorzeczowym i obligacyjnym. Nie dokonywano żadnych odpisów aktualizacyjnych wartości środków trwałych.

Nota 2.2 Zmiany środków trwałych

Wyszczególnienie	grunty (w tym prawo użytkowania wieczystego o gruntu)	budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej	urządzenia techniczne i maszyny	środki transportu	inne środki trwałe	inwestycje rozpoczęte	Środki trwałe razem
Wartość brutto środków trwałych (BO)	-	413 872,54	2 766 522,78	-	-	53 325,97	3 233 721,29
Zwiększenia (z tytułu)	-	60 185,87	512 517,61	-	-	-	572 703,48
- zakup	-	60 185,87	512 517,61	-	-	-	572 703,48
Zmniejszenia (z tytułu)	-	-	21 395,57	-	-	53 325,97	74 721,54
- likwidacja	-	-	21 395,57	-	-	-	21 395,57
Wartość brutto środków trwałych (BZ)	-	474 058,41	3 257 644,82	-	-	-	3 731 703,23
Skumulowana amortyzacja (umorzenie) (BO)	-	206 936,26	1 497 186,51	-	-	-	1 704 122,77
Amortyzacja za okres (z tytułu)	-	267 122,15	604 320,19	-	-	-	871 442,34
- zwiększenia	-	267 122,15	622 791,98	-	-	-	890 553,09
- zmniejszenia	-	-	18 471,79	-	-	-	19 110,75
- sprzedaż	-	-	-	-	-	-	-
Skumulowana amortyzacja (umorzenie) (BZ)	-	474 058,41	2 101 506,70	-	-	-	2 575 565,11
Odpisy z tytułu trwałej utraty wartości (BO)	-	-	-	-	-	-	-
Odpisy z tytułu trwałej utraty wartości (BZ)	-	-	-	-	-	-	-
Wartość netto środków trwałych (BZ)	-	-	1 156 138,12	-	-	-	1 156 138,12

Nota 2.3 Środki trwałe (struktura własnościowa)

ŚRODKI TRWAŁE BILANSOWE (STRUKTURA WŁASNOŚCIOWA) w zł	31.03.2020	31.03.2019
a) własne	1 156 138,12	1 529 598,52
b) używane na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innej umowy, w tym leasingu	0,00	0,00
Środki trwałe bilansowe razem	1 156 138,12	1 529 598,52

Nota 2.4 Środki trwale wykazywane pozabilansowo

Spółka nie posiada gruntów w użytkowaniu wieczystym, ani jakichkolwiek zobowiązań wobec budżetu państwa z tytułu uzyskania praw własności budynków czy budowli.

Spółka prowadzi działalność w wynajętym obiekcie – bieżąca wartość tego obiektu nie jest Spółce znana – Nakłady w wynajętym obiekcie zostały wykazane w pozycji „budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej”.

Nota 3.1 Należności długoterminowe

Na dzień 31 marca 2020 roku jak również na dzień 31 marca 2019 roku jedną pozycją długoterminowych należności była kaucja wpłacona wynajmującemu budynek biurowy.

Nota 4.1 Nieruchomości

Na dzień 31 marca 2020 roku jak również na dzień 31 marca 2019 roku nie występowały w Spółce nieruchomości zaliczane do inwestycji długoterminowych.

Nota 4.2 Wartości niematerialne i prawne

Na dzień 31 grudnia 2020 roku jak również na dzień 31 marca 2019 roku nie występowały w Spółce wartości niematerialne i prawne zaliczane do inwestycji długoterminowych.

Nota 4.3. Długoterminowe aktywa finansowe

ZMIANA STANU DŁUGOTERMINOWYCH AKTYWÓW FINANSOWYCH (WG GRUP RODZAJOWYCH)	31.03.2020	31.03.2019
a) stan na początek okresu	1 656,46	1 656,46
- udziały w jednostkach zależnych	1 656,46	1 656,46
- akcje i udziały w pozostałych jednostkach	0,00	0,00
- udzielone pożyczki w pozostałych jednostkach	0,00	0,00
b) zwiększenia (z tytułu)	0,00	0,00
- udzielenie pożyczek jednostkom niepowiązanym	0,00	0,00
c) zmniejszenia (z tytułu)	0,00	0,00
- sprzedaż udziałów w jednostkach zależnych	0,00	0,00
- odpis aktualizujący akcje w pozostałych jednostkach	0,00	0,00
d) stan na koniec okresu	1 656,46	1 656,46
- udziały w jednostkach zależnych	1 656,46	1 656,46
- akcje i udziały w pozostałych jednostkach	0,00	0,00
- udzielone pożyczki w pozostałych jednostkach	0,00	0,00

Jako długoterminowe aktywa finansowe wykazano wyłącznie udziały w zależnej Spółce LiveChat Inc. Spółka nie posiada udziałów ani akcji w innych jednostkach.

Na dzień bilansowy nie występowały żadne obciążenia udziałów o charakterze prawnorzeczowym i obligacyjnym. Nie dokonywano żadnych odpisów aktualizacyjnych wartości udziałów.

Nota 4.4. Udziały lub akcje w jednostkach podporządkowanych

- a) nazwa (firma) jednostki, ze wskazaniem formy prawnej: LiveChat Inc – spółka prawa stanu Delaware, USA;
- b) siedziba: One International Place, Suite 1400, Boston, MA 02110-2619, USA;
- c) przedmiot działalności przedsiębiorstwa: Hosting, obsługa bramki płatności internetowych;
- d) charakter powiązania: Jednostka Zależna;
- e) zastosowana metoda konsolidacji: metoda konsolidacji pełnej;
- f) data objęcia kontroli/współkontroli/uzyskania znaczącego wpływu: LiveChat Inc. zawiązana została w dniu 30 września 2011 roku. Emitent objął w tej Spółce 5.000 udziałów o wartości 0,10 USD każdy i łącznej wartości 500 USD. Udziały objęte przez Emitenta stanowią 100% jej kapitału zakładowego.
- g) wartość udziałów (akcji) według ceny nabycia – 1.654,46 zł;
- h) korekty aktualizujące wartość (razem): nie występują;
- i) wartość bilansowa udziałów (akcji) – 1.654,46 zł;
- j) procent posiadanego kapitału zakładowego – 100%;
- k) udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu – 100%;
- l) wskazanie, innej niż określona pod lit. j) lub k), podstawy kontroli/współkontroli/znaczącego wpływu: nie dotyczy;
- m) kapitał własny jednostki, w tym:
 - kapitał zakładowy: 500,00 USD, czyli 1.656,46 zł;
 - należne wpłaty na kapitał zakładowy (wielkość ujemna): nie występują;
 - kapitał zapasowy: nie występuje;
 - pozostały kapitał własny, w tym:
 - zysk (strata) z lat ubiegłych: 737.638,29 zł;
 - zysk (strata) netto: 289.856,17 zł.
- n) zobowiązania i rezerwy na zobowiązania jednostki, w tym:
 - zobowiązania długoterminowe: nie występują;
 - zobowiązania krótkoterminowe: 11.550.868,12 zł.
- o) należności jednostki:
 - należności długoterminowe: nie występują;
 - należności krótkoterminowe: 476.815,00 zł;
 - pozostałą część aktywów stanowią środki pieniężne i lokaty.
- p) aktywa jednostki, razem: 2.051.744,44 PLN;
- q) przychody ze sprzedaży: 159.808.964,46 zł;
- r) nieopłacona przez emitenta wartość udziałów (akcji) w jednostce: nie występuje;

s) otrzymane lub należne dywidendy od jednostki za ostatni rok obrotowy: nie występowały.

Nota 4.5 Papiery wartościowe, udziały i inne długoterminowe aktywa finansowe

PAPIERY WARTOŚCIOWE, UDZIAŁY I INNE DŁUGOTERMINOWE AKTYWA FINANSOWE (STRUKTURA WALUTOWA)	jednostka	waluta	31.03.2020	31.03.2019
a) w walucie polskiej	1 656,46	PLN	1 656,46	1 656,46
b) w walutach obcych (wg walut i po przeliczeniu na zł)		500	500	500
Papiery wartościowe, udziały i inne długoterminowe aktywa finansowe, razem			1 656,46	1 656,46

Nota 4.6 Papiery wartościowe, udziały i inne długoterminowe aktywa finansowe

PAPIERY WARTOŚCIOWE, UDZIAŁY I INNE DŁUGOTERMINOWE AKTYWA FINANSOWE (WG ZBYWALNOŚCI)	31.03.2020	31.03.2019
A. Z nieograniczoną zbywalnością, notowane na giełdach (wartość bilansowa)	0,00	0,00
B. Z nieograniczoną zbywalnością, notowane na rynkach pozagiełdowych (wartość bilansowa)	0,00	0,00
C. Z nieograniczoną zbywalnością, nienotowane na rynku regulowanym (wartość bilansowa)	1 656,46	1 656,46
a) akcje (wartość bilansowa):	1 656,46	1 656,46
b) obligacje (wartość bilansowa):	0,00	0,00
c) inne - wg grup rodzajowych (wartość bilansowa):	0,00	0,00
c1) pożyczki udzielone	0,00	0,00
D. Z ograniczoną zbywalnością (wartość bilansowa)	0,00	0,00
Wartość według cen nabycia, razem	1 656,46	1 656,46
Wartość na początek okresu, razem	1 656,46	1 656,46
Korekty aktualizujące wartość (za okres), razem	0,00	0,00
Wartość bilansowa, razem	1 656,46	1 656,46

Nota 4.7 Udzielone pożyczki długoterminowe

Na dzień 31 marca 2020 roku jak również na dzień 31 marca 2019 roku nie występowały w Spółce długoterminowe pożyczki.

Nota 4.8 Inne inwestycje długoterminowe

Na dzień 31 marca 2020 roku jak również na dzień 31 marca 2019 roku nie występowały w Spółce inne inwestycje długoterminowe.

Nota 5.1 Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego

ZMIANA STANU AKTYWÓW Z TYTUŁU ODROZONEGO PODATKU DOCHODOWEGO	31.03.2020	31.03.2019
1. Stan aktywów z tytułu odroczonego podatku dochodowego na początek okresu, w tym:	472 951,04	313 937,00
a) odniesionych na wynik finansowy	472 951,04	313 937,00
- powstanie różnic przejściowych, w tym:	0,00	0,00
różnice kursowe	0,00	0,00
ujemne niezrealizowane różnice kursowe od środków pieniężnych	0,00	0,00
rezerwa na zobowiązania	43 287,07	4 940,00
rezerwa na koszty utrzymania infrastruktury serwerów i serwisu obsługi klienta	398 209,85	308 997,00
rezerwa na należności	0,00	0,00
różnica w wycenie środków trwałych	31 454,12	0,00
ujemne niezrealizowane różnice kursowe od zobowiązań	0,00	0,00
b) odniesionych na kapitał własny	0,00	0,00
c) odniesionych na wartość firmy lub ujemną wartość firmy	0,00	0,00
2. Zwiększenia	-327 049,48	163 954,04
a) odniesione na wynik finansowy okresu w związku z ujemnymi różnicami przejściowymi (z tytułu)	-327 049,48	163 954,04
- powstanie różnic przejściowych, w tym:	0,00	0,00
różnice kursowe	0,00	0,00
ujemne niezrealizowane różnice kursowe od środków pieniężnych	0,00	0,00
rezerwa na zobowiązania	-29 602,04	43 287,07
rezerwa na koszty utrzymania infrastruktury serwerów i serwisu obsługi klienta	-285 228,90	89 212,85
rezerwa na należności	0,00	0,00
różnica w wycenie środków trwałych	-12 218,54	31 454,12
ujemne niezrealizowane różnice kursowe od zobowiązań	0,00	0,00
b) odniesione na wynik finansowy okresu w związku ze stratą podatkową (z tytułu)	0,00	0,00
c) odniesione na kapitał własny w związku z ujemnymi różnicami przejściowymi (z tytułu)	0,00	0,00
d) odniesione na kapitał własny w związku ze stratą podatkową (z tytułu)	0,00	0,00
e) odniesione na wartość firmy lub ujemną wartość firmy w związku z ujemnymi różnicami przejściowymi (z tytułu)	0,00	0,00
3. Zmniejszenia	0,00	4 940,00
a) odniesione na wynik finansowy okresu w związku z ujemnymi różnicami przejściowymi (z tytułu)	0,00	4 940,00
- powstanie różnic przejściowych, w tym:	0,00	0,00
różnice kursowe	0,00	0,00

ujemne niezrealizowane różnice kursowe od środków pieniężnych	0,00	0,00
rezerwa na zobowiązania	0,00	4 940,00
rezerwa na koszty utrzymania infrastruktury serwerów i serwisu obsługi klienta	0,00	0,00
rezerwa na należności	0,00	0,00
różnica w wycenie środków trwałych	0,00	0,00
ujemne niezrealizowane różnice kursowe od zobowiązań	0,00	0,00
b) odniesione na wynik finansowy okresu w związku ze stratą podatkową (z tytułu)	0,00	0,00
c) odniesione na kapitał własny w związku z ujemnymi różnicami przejściowymi (z tytułu)	0,00	0,00
d) odniesione na kapitał własny w związku ze stratą podatkową (z tytułu)	0,00	0,00
e) odniesione na wartość firmy lub ujemną wartość firmy w związku z ujemnymi różnicami przejściowymi (z tytułu)	0,00	0,00
4. Stan aktywów z tytułu odroczonego podatku dochodowego na koniec okresu, razem, w tym:	145 901,56	472 951,04
a) odniesionych na wynik finansowy	145 901,56	472 951,04
- powstanie różnic przejściowych, w tym:	0,00	0,00
różnice kursowe	0,00	0,00
ujemne niezrealizowane różnice kursowe od środków pieniężnych	0,00	0,00
rezerwa na zobowiązania	13 685,03	43 287,07
rezerwa na koszty utrzymania infrastruktury serwerów i serwisu obsługi klienta	112 980,95	398 209,85
rezerwa na należności	0,00	0,00
różnica w wycenie środków trwałych	19 235,58	31 454,12
ujemne niezrealizowane różnice kursowe od zobowiązań	0,00	0,00
b) odniesionych na kapitał własny	0,00	0,00
c) odniesionych na wartość firmy lub ujemną wartość firmy	0,00	0,00

Nota 5.2. Inne rozliczenia międzyokresowe

INNE ROZLICZENIA MIĘDZYOKRESOWE	31.03.2020	31.03.2019
a) czynne rozliczenia międzyokresowe kosztów, w tym:	1 894 239,81	2 609 273,65
- aktywowane koszty trwających prac rozwojowych	1 894 239,81	2 608 216,32
- pozostałe	0,00	1 057,33
b) pozostałe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
Inne rozliczenia międzyokresowe, razem	1 894 239,81	2 609 273,65

W aktywowanych kosztach prac rozwojowych zawarto również wartość nabytych domen internetowych.

Nota 6 Zapasy

Zarówno na dzień 31 marca 2020 roku jak i na dzień 31 marca 2019 roku w zapasach wykazano jedynie zaliczki na poczet dostaw. Spółka nie posiada innego typu zapasów ani nie dokonuje jakichkolwiek odpisów aktualizacyjnych.

Nota 7.1 Należności krótkoterminowe

NALEŻNOŚCI KRÓTKOTERMINOWE	w zł	31.03.2020	31.03.2019
a) od jednostek powiązanych		658 216,23	507 776,69
- z tytułu dostaw i usług o okresie spłaty		658 216,23	507 776,69
- do 12 miesięcy		658 216,23	507 776,69
- powyżej 12 miesięcy		0,00	0,00
- inne		0,00	0,00
- dochodzone na drodze sądowej		0,00	0,00
b) Należności od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada powiązania kapitałowe		0,00	0,00
- z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:		0,00	0,00
- do 12 miesięcy		0,00	0,00
- powyżej 12 miesięcy		0,00	0,00
inne		0,00	0,00
c) należności od pozostałych jednostek		15 311 493,94	9 056 452,11
- z tytułu dostaw i usług o okresie spłaty		9 017,26	7 692,60
- do 12 miesięcy		9 017,26	7 692,60
- powyżej 12 miesięcy		0,00	0,00
- z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz innych świadczeń		15 298 667,78	8 779 525,44
- inne		3 808,90	269 234,07
- dochodzone na drodze sądowej		0,00	0,00
Należności krótkoterminowe netto razem		15 969 710,17	9 564 228,80
d) odpisy aktualizujące wartość należności		0,00	0,00
Należności krótkoterminowe brutto razem		15 969 710,17	9 564 228,80

Nota 7.2 Należności krótkoterminowe od jednostek powiązanych

NALEŻNOŚCI KRÓTKOTERMINOWE OD JEDNOSTEK POWIĄZANYCH	31.03.2020	31.03.2019
a) z tytułu dostaw i usług, w tym:	658 216,23	507 776,69
- od jednostek zależnych	658 216,23	507 776,69
- od jednostek współzależnych	0,00	0,00
- od jednostek stowarzyszonych	0,00	0,00
- od znaczącego inwestora	0,00	0,00
- od jednostki dominującej	0,00	0,00
b) inne, w tym:	0,00	0,00
- od jednostek zależnych	0,00	0,00
- od jednostek współzależnych	0,00	0,00
- od jednostek stowarzyszonych	0,00	0,00

- od znaczącego inwestora	0,00	0,00
- od jednostki dominującej	0,00	0,00
c) dochodzone na drodze sądowej, w tym:	0,00	0,00
- od jednostek zależnych	0,00	0,00
- od jednostek współzależnych	0,00	0,00
- od jednostek stowarzyszonych	0,00	0,00
- od znaczącego inwestora	0,00	0,00
- od jednostki dominującej	0,00	0,00
Należności krótkoterminowe od jednostek powiązanych netto, razem	658 216,23	507 776,69
d) odpisy aktualizujące wartość należności od jednostek powiązanych	0,00	0,00
Należności krótkoterminowe od jednostek powiązanych brutto, razem	658 216,23	507 776,69

Nota 7.3 Zmiana stanu odpisów aktualizujących wartość należności krótkoterminowych

ZMIANA STANU ODPISÓW AKTUALIZUJĄCYCH WARTOŚĆ NALEŻNOŚCI KRÓTKOTERMINOWYCH w zł	31.03.2020	31.03.2019
Stan na początek okresu	0,00	0,00
a) zwiększenia (z tytułu)	0,00	0,00
- odsetek	0,00	0,00
- spraw sądowych, układu, upadłości	0,00	0,00
- należności wątpliwych	0,00	0,00
b) zmniejszenie (z tytułu)	0,00	0,00
- odsetek	0,00	0,00
- spraw sądowych, układu, upadłości	0,00	0,00
- odpisania należności	0,00	0,00
Stan odpisów aktualizujących wartość należności krótkoterminowych na koniec okresu	0,00	0,00

Nota 7.4 Należności krótkoterminowe brutto

NALEŻNOŚCI KRÓTKOTERMINOWE BRUTTO (STRUKTURA WALUTOWA)	w zł	31.03.2020	31.03.2019
a) w walucie polskiej		15 311 493,94	9 056 452,11
b) w walutach obcych (wg walut po przeliczeniu na zł)		658 216,23	507 776,69
- w USD		658 216,23	507 776,69
- w GBP		0,00	0,00
Należności krótkoterminowe brutto razem		15 969 710,17	9 564 228,80

Nota 7.5 Należności od pozostałych jednostek z tytułu dostaw i usług (brutto) o pozostałym od dnia bilansowego okresie spłaty

NALEŻNOŚCI Z TYTUŁU DOSTAW I USŁUG (BRUTTO) - O POZOSTAŁYM OD DNIA BILANSOWEGO OKRESIE SPŁATY:	31.03.2020	31.03.2019
a) do 1 miesiąca	9 017,26	7 692,60
b) powyżej 1 miesiąca do 3 miesięcy	0,00	0,00
c) powyżej 3 miesięcy do 6 miesięcy	0,00	0,00
d) powyżej 6 miesięcy do 1 roku	0,00	0,00
e) powyżej 1 roku	0,00	0,00
f) należności przeterminowane	0,00	0,00
Należności z tytułu dostaw i usług, razem (brutto)	9 017,26	7 692,60
g) odpisy aktualizujące wartość należności z tytułu dostaw i usług	0,00	0,00
Należności z tytułu dostaw i usług, razem (netto)	9 017,26	7 692,60

Nota 7.6 Należności z tytułu dostaw i usług przeterminowane (brutto)

NALEŻNOŚCI Z TYTUŁU DOSTAW I USŁUG, PRZETERMINOWANE (BRUTTO) - Z PODZIAŁEM NA NALEŻNOŚCI NIE SPŁACONE W OKRESIE:	31.03.2020	31.03.2019
a) do 1 miesiąca	0,00	0,00
b) powyżej 1 miesiąca do 3 miesięcy	0,00	0,00
c) powyżej 3 miesięcy do 6 miesięcy	0,00	0,00
d) powyżej 6 miesięcy do 1 roku	0,00	0,00
e) powyżej 1 roku	0,00	0,00
Należności z tytułu dostaw i usług, przeterminowane, razem (brutto)	0,00	0,00
f) odpisy aktualizujące wartość należności z tytułu dostaw i usług, przeterminowane	0,00	0,00
Należności z tytułu dostaw i usług, przeterminowane, razem (netto)	0,00	0,00

Nota 7.7 Należności długoterminowe i krótkoterminowe przeterminowane brutto

NALEŻNOŚCI DŁUGOTERMINOWE I KRÓTKOTERMINOWE PRZETERMINOWANE BRUTTO	31.03.2020	31.03.2019
1. Należności sporne	0,00	0,00
2. Należności przeterminowane ogółem:	0,00	0,00
- z tyt. dostaw i usług	0,00	0,00
- pozostałe	0,00	0,00
3. Należności, na które nie utworzono odpisów aktualizujących:	0,00	0,00
- z tyt. dostaw i usług	0,00	0,00
- pozostałe	0,00	0,00

Nota 8.1 Krótkoterminowe aktywa finansowe

KRÓTKOTERMINOWE AKTYWA FINANSOWE w zł	31.03.2020	31.03.2019
a) w jednostkach zależnych	0,00	0,00
- udziały lub akcje	0,00	0,00
- należności z tytułu dywidend i innych udziałów w zyskach	0,00	0,00
- dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00
- udzielone pożyczki	0,00	0,00
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe (wg rodzaju)	0,00	0,00
b) w jednostkach współzależnych	0,00	0,00
- udziały lub akcje	0,00	0,00
- należności z tytułu dywidend i innych udziałów w zyskach	0,00	0,00
- dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00
- udzielone pożyczki	0,00	0,00
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe (wg rodzaju)	0,00	0,00
c) w jednostkach stowarzyszonych i innych jednostkach powiązanych	0,00	0,00
- udziały lub akcje	0,00	0,00
- należności z tytułu dywidend i innych udziałów w zyskach	0,00	0,00
- dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00
- udzielone pożyczki	0,00	0,00
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe (wg rodzaju)	0,00	0,00
d) w znaczącym inwestorze	0,00	0,00
- udziały lub akcje	0,00	0,00
- należności z tytułu dywidend i innych udziałów w zyskach	0,00	0,00
- dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00
- udzielone pożyczki	0,00	0,00
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe (wg rodzaju)	0,00	0,00
e) w jednostce dominującej	0,00	0,00
- udziały lub akcje	0,00	0,00
- należności z tytułu dywidend i innych udziałów w zyskach	0,00	0,00

- dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00
- udzielone pożyczki	0,00	0,00
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe (wg rodzaju)	0,00	0,00
f) w pozostałych jednostkach	0,00	0,00
- udziały lub akcje	0,00	0,00
- należności z tytułu dywidend i innych udziałów w zyskach	0,00	0,00
- dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00
- udzielone pożyczki	0,00	0,00
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe (wg rodzaju)	0,00	0,00
g) środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	37 106 835,22	32 039 846,54
- środki pieniężne w kasie i na rachunkach	37 106 835,22	32 039 846,54
- inne środki pieniężne	0,00	0,00
- inne aktywa pieniężne	0,00	0,00
Krótkoterminowe aktywa finansowe razem	37 106 835,22	32 039 846,54

Nota 8.2 Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne (struktura walutowa)

ŚRODKI PIENIĘŻNE I INNE AKTYWA PIENIĘŻNE (STRUKTURA WALUTOWA) w zł	31.03.2020	31.03.2019
a) w walucie polskiej	37 103 267,94	19 340 740,44
b) w walutach obcych (wg walut po przeliczeniu na zł)	3 567,28	12 699 106,10
- w USD	3 567,28	12 699 106,10
- w euro	0,00	0,00
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne razem	37 106 835,22	32 039 846,54

Nota 8.3. Papiery wartościowe, udziały, i inne krótkoterminowe aktywa finansowe

Pozycja nie występuje.

Nota 8.4. Udzielone pożyczki krótkoterminowe

Pozycja nie występuje.

Nota 8.5. Inne inwestycje krótkoterminowe

Na dzień 31 marca 2020 roku, jak również na dzień 31 marca 2019 roku, nie występowały w Spółce inne inwestycje krótkoterminowe.

Nota 9 Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe

KRÓTKOTERMINOWE ROZLICZENIA MIĘDZYOKRESOWE w zł	31.03.2020	31.03.2019
a) czynne rozliczenia międzyokresowe kosztów, w tym:	60 472,44	54 688,22
- prenumerata prasy	119,51	0,00
- opłaty roczne (domeny, licencje)	35 474,62	38 929,94
- ubezpieczenia i pozostałe	24 878,31	15 758,28
b) pozostałe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
- VAT do odliczenia w następnych okresach	0,00	0,00
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe razem	60 472,44	54 688,22

Nota 10 Odpisy aktualizujące z tytułu trwałej utraty wartości aktywów.

Nie występują.

Nota 11.1. Kapitał zakładowy

KAPITAŁ ZAKŁADOWY (STRUKTURA) – 31.03.2020								
Rodzaj akcji		Rodzaj uprzywilejowania akcji	Rodzaj ograniczenia praw do akcji	Liczba akcji (tys. szt)	Wartość serii / emisji wg wartości nominalnej	Sposób pokrycia kapitału	Data rejestracji	Prawo do dywidendy (od daty)
Seria A	zwykłe na okaziciela	Brak	Brak	25 000	500 000	wkład pieniężny	18.12.2013	Zgodnie z KSH
Seria B	zwykłe na okaziciela	Brak	Brak	750	15 000	wkład pieniężny	18.12.2013	Zgodnie z KSH
Liczba akcji razem				25 750				
Kapitał zakładowy razem					515 000			
Wartość nominalna 1 akcji = 0,02 zł								

KAPITAŁ ZAKŁADOWY (STRUKTURA) – 31.03.2019								
Rodzaj akcji		Rodzaj uprzywilejowania akcji	Rodzaj ograniczenia praw do akcji	Liczba akcji (tys. szt)	Wartość serii / emisji wg wartości nominalnej	Sposób pokrycia kapitału	Data rejestracji	Prawo do dywidendy (od daty)
Seria A	zwykłe na okaziciela	Brak	Brak	25 000	500 000	wkład pieniężny	18.12.2013	Zgodnie z KSH
Seria B	zwykłe na okaziciela	Brak	Brak	750	15 000	wkład pieniężny	18.12.2013	Zgodnie z KSH
Liczba akcji razem				25 750				
Kapitał zakładowy razem					515 000			
Wartość nominalna 1 akcji = 0,02 zł								

LIVECHAT Software S.A.

Jednostkowe Sprawozdanie Finansowe za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020 r. Wszystkie kwoty podano w złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Akcje serii A:

Akcje serii A są akcjami wydanymi w związku przekształceniem poprzednika prawnego Emitenta „LIVECHAT” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w LiveChat Spółka Akcyjna. Przekształcenie zostało uchwalone na mocy uchwały zgromadzenia wspólników „LIVECHAT” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 10 czerwca 2007 r. Uchwała została zaprotokołowana przez notariusza Marka Leśniaka z Kancelarii Notarialnej Leśniak i Kawecka-Pysz Spółka partnerska z siedzibą we Wrocławiu, do repertorium A nr 1324/2007. Rejestracja przekształcenia nastąpiła na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy – KRS z dnia 16 października 2007 r.

W momencie przekształcenia kapitał zakładowy Emitenta wynosił 500.000 złotych i dzielił się na 5.000.000 akcji serii A zwykłych na okaziciela serii A o wartości nominalnej 0,10 złotych każda.

W dniu 29 listopada 2013 roku Walne Zgromadzenie Emitenta podjęło uchwałę w sprawie zmiany Statutu Emitenta obejmującą między innymi split akcji, ustalając wartość nominalną akcji na kwotę 0,02 (dwa grosze) zł. Uchwała została zaprotokołowana przez notariusza Karolinę Warczak-Mańdziak z Kancelarii Notarialnej dr Wisława Boć-Mazur i Karolina Warczak-Mańdziak spółka cywilna z siedzibą we Wrocławiu, do repertorium A nr 12380/2013. Podział akcji nastąpił w stosunku 1:5 w ten sposób, że każda jedna akcja Emitenta w tym każda jedna akcja serii A uległa podziałowi na 5 akcji. Zmiana Statutu Emitenta obejmująca zmianę wartości nominalnej akcji została zarejestrowana na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy – KRS z dnia 18 grudnia 2013 r. W następstwie powyższej rejestracji na akcje serii A składa się 25.000.000 akcji zwykłych na okaziciela o wartości nominalnej 0,02 złotych każda.

Akcje serii B:

W dniu 26 kwietnia 2010 roku Walne Zgromadzenie Emitenta podjęło uchwałę w sprawie podwyższenia kapitału zakładowego Emitenta o kwotę 15.000 złotych w drodze emisji akcji na okaziciela serii B z pozbawieniem prawa poboru dotychczasowych akcjonariuszy Spółki oraz w sprawie zmian Statutu Spółki. Na mocy tej uchwały Walne Zgromadzenie postanowiło o podwyższeniu kapitału zakładowego o kwotę 15.000 zł. w drodze emisji 150.000 akcji serii B zwykłych na okaziciela o wartości nominalnej 0,10 zł. Akcje serii B zostały w całości objęte przez Mariusza Ciepłego i opłacone wkładem pieniężnym w kwocie 15.000 zł. Cena emisyjna akcji serii B wynosiła 0,10 zł. za jedną akcję.

W dniu 29 listopada 2013 roku Walne Zgromadzenie Emitenta podjęło uchwałę w sprawie zmiany Statutu Emitenta obejmującą między innymi split akcji, ustalając wartość nominalną akcji na kwotę 0,02 (dwa grosze) zł. Uchwała została zaprotokołowana przez notariusza Karolinę Warczak-Mańdziak z Kancelarii Notarialnej dr Wisława Boć-Mazur i Karolina Warczak-Mańdziak spółka cywilna z siedzibą we Wrocławiu, do repertorium A nr 12380/2013. Podział akcji nastąpił w stosunku 1:5 w ten sposób, że każda jedna akcja Emitenta w tym każda jedna akcja serii B uległa podziałowi na 5 akcji. Zmiana Statutu Emitenta obejmująca zmianę wartości nominalnej akcji została zarejestrowana na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy – KRS z dnia 18 grudnia 2013 r. W następstwie powyższej rejestracji na akcje serii B składa się 750.000 akcji zwykłych na okaziciela o wartości nominalnej 0,02 złotych każda.

Nota 11.2. Zmiany w strukturze własności w okresie od 1 kwietnia 2019 roku do dnia sporządzenia sprawozdania finansowego.

Akcjonariusz	Na dzień 31 marca 2020	Na dzień 31 marca 2019	Na dzień sporządzenia sprawozdania finansowego
Nationale-Nederlanden PTE	6,18%	6,18%	6,18%
Aviva OFE Aviva Santander	6,55%	5,94%	6,55%
Porozumienie Akcjonariuszy, w tym pow. 5 proc. kapitału:	47,00%	47,10%	47,00%
Mariusz Ciepły	15,57%	15,57%	15,57%
Maciej Jarzębowski	11,69%	11,69%	11,69%
Jakub Sitarz	11,69%	11,69%	11,69%
Pozostali	40,27%	40,78%	40,27%
RAZEM	100%	100%	100%

Nota 11.3 Akcje własne

Nie występują.

Nota 11.4 Akcje emitenta będące własnością jednostek podporządkowanych

Nie występują.

Nota 12 Kapitał zapasowy

KAPITAŁ ZAPASOWY w zł	31.03.2020	31.03.2019
a) ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości nominalnej	0,00	0,00
b) utworzony ustawowo	171 666,67	171 666,67
c) utworzony zgodnie ze statutem/ umową ponad wymaganą ustawowo (minimalną) wartość	16 406 736,97	9 635 323,29
d) z dopłat akcjonariuszy/wspólników	0,00	0,00
e) inny (wg rodzaju)	0,00	0,00
Kapitał zapasowy razem	16 578 403,64	9 806 989,96

Nota 13 Kapitał z aktualizacji wyceny

Na dzień 31 marca 2020 roku jak również na dzień 31 marca 2019 roku nie występowały w Spółce kapitały z aktualizacji wyceny.

Nota 14 Pozostałe kapitały rezerwowe (według celu przeznaczenia)

Na dzień 31 marca 2020 roku jak również na dzień 31 marca 2019 roku nie występowały w Spółce pozostałe kapitały rezerwowe.

Nota 15 Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego

Na dzień 31 marca 2020 w Spółce występowały odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego w wysokości 15.450.000,00 PLN co stanowiło wypłatę zaliczki na poczet dywidendy. W poprzednim roku obrotowym Spółka wypłaciła zaliczkę na poczet dywidendy w wysokości 13.905.000,00 PLN.

Nota 16 Rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego

ZMIANA STANU REZERWY Z TYTUŁU ODROZONEGO PODATKU DOCHODOWEGO	31.03.2020	31.03.2019
1. Stan rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego na początek okresu, w tym:	10 243,34	0,00
a) odniesionej na wynik finansowy	10 243,34	0,00
- różnice kursowe	10 243,34	0,00
- odsetki naliczone od pożyczek	0,00	0,00
b) odniesionej na kapitał własny	0,00	0,00
c) odniesionej na wartość firmy lub ujemną wartość firmy	0,00	0,00
2. Zwiększenia	424,39	10 243,34
a) odniesione na wynik finansowy okresu z tytułu dodatnich różnic przejściowych (z tytułu)	424,39	10 243,34
- różnice kursowe	424,39	10 243,34
- odsetki naliczone od pożyczek	0,00	0,00
b) odniesione na kapitał własny w związku z dodatnimi różnicami przejściowymi (z tytułu)	0,00	0,00
c) odniesione na wartość firmy lub ujemną wartość firmy w związku z dodatnimi różnicami przejściowymi (z tytułu)	0,00	0,00
3. Zmniejszenia	10 243,34	0,00
a) odniesione na wynik finansowy okresu w związku z dodatnimi różnicami przejściowymi (z tytułu)	10 243,34	0,00
- różnice kursowe	10 243,34	0,00
- odsetki naliczone od pożyczek	0,00	0,00
b) odniesione na kapitał własny w związku z dodatnimi różnicami przejściowymi (z tytułu)	0,00	0,00
c) odniesione na wartość firmy lub ujemną wartość firmy w związku z dodatnimi różnicami przejściowymi	0,00	0,00
4. Stan rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego na koniec okresu, razem	424,39	10 243,34
a) odniesionej na wynik finansowy	0,00	10 243,34
- różnice kursowe	0,00	10 243,34

- odsetki naliczone od pożyczek	0,00	0,00
b) odniesionej na kapitał własny	0,00	0,00
c) odniesionej na wartość firmy lub ujemną wartość firmy	0,00	0,00

Nota 17 Zmiana stanu długoterminowej i krótkoterminowej rezerwy na świadczenia emerytalne i podobne

Nie dotyczy – Spółka nie zawiera umów o pracę.

Nota 18 Zmiana stanu pozostałych rezerw długoterminowych

Nie występowały.

Nota 19 Zmiana stanu pozostałych rezerw krótkoterminowych

Nie dotyczy

Nota 20 Zobowiązania długoterminowe.

Na dzień 31 marca 2020 jak również na dzień 31 marca 2019 nie występowały w Spółce zobowiązania długoterminowe.

Nota 21.1 Zobowiązania krótkoterminowe

ZOBOWIĄZANIA KRÓTKOTERMINOWE	w zł	31.03.2020	31.03.2019
a) wobec jednostek zależnych		0,00	0,00
- kredyty i pożyczki, w tym:		0,00	0,00
- długoterminowe w okresie spłaty		0,00	0,00
- z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych		0,00	0,00
- z tytułu dywidend		0,00	0,00
- inne zobowiązania finansowe, w tym:		0,00	0,00
- z tytułu dostaw i usług o okresie wymagalności:		0,00	0,00
- do 12 miesięcy		0,00	0,00
- powyżej 12 miesięcy		0,00	0,00
- zaliczki na otrzymane dostawy		0,00	0,00
- zobowiązania wekslowe		0,00	0,00
- inne (wg rodzaju)		0,00	0,00
b) w jednostkach współzależnych		0,00	0,00
- kredyty i pożyczki, w tym:		0,00	0,00
- długoterminowe w okresie spłaty		0,00	0,00
- z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych		0,00	0,00
- z tytułu dywidend		0,00	0,00

LIVECHAT Software S.A.

Jednostkowe Sprawozdanie Finansowe za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020 r. Wszystkie kwoty podano w złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

- inne zobowiązania finansowe, w tym:	0,00	0,00
- z tytułu dostaw i usług o okresie wymagalności:	0,00	0,00
- do 12 miesięcy	0,00	0,00
- powyżej 12 miesięcy	0,00	0,00
- zaliczki na otrzymane dostawy	0,00	0,00
- zobowiązania wekslowe	0,00	0,00
- inne (wg rodzaju)	0,00	0,00
c) wobec jednostek stowarzyszonych i innych jednostek powiązanych	0,00	0,00
- kredyty i pożyczki, w tym:	0,00	0,00
- długoterminowe w okresie spłaty	0,00	0,00
- z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
- z tytułu dywidend	0,00	0,00
- inne zobowiązania finansowe, w tym:	0,00	0,00
- z tytułu dostaw i usług o okresie wymagalności:	0,00	0,00
- do 12 miesięcy	0,00	0,00
- powyżej 12 miesięcy	0,00	0,00
- zaliczki na otrzymane dostawy	0,00	0,00
- zobowiązania wekslowe	0,00	0,00
- inne (wg rodzaju)	0,00	0,00
d) wobec znaczącego inwestora	0,00	0,00
- kredyty i pożyczki, w tym:	0,00	0,00
- długoterminowe w okresie spłaty	0,00	0,00
- z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
- z tytułu dywidend	0,00	0,00
- inne zobowiązania finansowe, w tym:	0,00	0,00
- z tytułu dostaw i usług o okresie wymagalności:	0,00	0,00
- do 12 miesięcy	0,00	0,00
- powyżej 12 miesięcy	0,00	0,00
- zaliczki na otrzymane dostawy	0,00	0,00
- zobowiązania wekslowe	0,00	0,00
- inne (wg rodzaju)	0,00	0,00
e) wobec jednostki dominującej	0,00	0,00
- kredyty i pożyczki, w tym:	0,00	0,00
- długoterminowe w okresie spłaty	0,00	0,00
- z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
- z tytułu dywidend	0,00	0,00
- inne zobowiązania finansowe, w tym:	0,00	0,00
- z tytułu dostaw i usług o okresie wymagalności:	0,00	0,00
- do 12 miesięcy	0,00	0,00
- powyżej 12 miesięcy	0,00	0,00
- zaliczki na otrzymane dostawy	0,00	0,00
- zobowiązania wekslowe	0,00	0,00
- inne (wg rodzaju)	0,00	0,00

f) wobec pozostałych jednostek	3 301 563,84	4 733 016,54
- kredyty i pożyczki, w tym:	0,00	0,00
- długoterminowe w okresie spłaty	0,00	0,00
- z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
- z tytułu dywidend	0,00	0,00
- inne zobowiązania finansowe, w tym:	0,00	0,00
- z tytułu dostaw i usług o okresie wymagalności:	2 374 343,34	1 891 872,63
- do 12 miesięcy	2 374 343,34	1 891 872,63
- powyżej 12 miesięcy	0,00	0,00
- zaliczki na otrzymane dostawy	0,00	0,00
- zobowiązania wekslowe	0,00	0,00
- z tytułu podatków, ceł, ubezpieczeń i innych świadczeń	687 329,08	2 642 620,90
- z tytułu wynagrodzeń	235 700,62	194 826,64
- inne	4 190,80	3 696,37
g) fundusze specjalne (wg tytułów)	0,00	0,00
- zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	0,00	0,00
Zobowiązania krótkoterminowe razem	3 301 563,84	4 733 016,54

Nota 21.2. Zobowiązania krótkoterminowe (struktura walutowa)

ZOBOWIĄZANIA KRÓTKOTERMINOWE (STRUKTURA WALUTOWA)	w zł	31.03.2020	31.03.2019
a) w walucie polskiej		3 301 563,84	4 733 016,54
b) w walutach obcych (wg walut po przeliczeniu na zł)		0,00	0,00
Zobowiązania krótkoterminowe razem		3 301 563,84	4 733 016,54

Nota 21.3 Zobowiązania krótkoterminowe z tytułu kredytów i pożyczek

Spółka nie jest stroną żadnych umów kredytów ani pożyczek wykazywanych w zobowiązaniach.

Nota 21.4 Zobowiązania krótkoterminowe z tytułu wyemitowanych dłużnych instrumentów finansowych

Spółka nie wyemitowała dłużnych instrumentów finansowych.

Nota 22 Inne rozliczenia międzyokresowe

INNE ROZLICZENIA MIĘDZYOKRESOWE	w zł	31.03.2020	31.03.2019
a) bierne rozliczenia międzyokresowe kosztów		2 297 619,04	2 128 841,31
- długoterminowe		0,00	0,00
- krótkoterminowe (rezerwa na koszty utrzymania infrastruktury IT)		2 297 619,04	2 128 841,31
b) rozliczenia międzyokresowe przychodów		0,00	0,00

- długoterminowe	0,00	0,00
- krótkoterminowe	0,00	0,00
Inne rozliczenia międzyokresowe razem	2 297 619,04	2 128 841,31

Nota 23 Dodatkowe dane objaśniające sposób obliczenia wartości księgowej na jedną akcję oraz rozwodnionej wartości księgowej na jedną akcję

WYSZCZEGÓLNIENIE	31.03.2020	31.03.2019
Wartość księgowa	77 472 391,61	53 400 903,64
Liczba akcji	25 750 000,00	25 750 000,00
Wartość księgowa na jedną akcję (w zł)	3,01	2,07
Rozwodniona liczba akcji	25 750 000,00	25 750 000,00
Rozwodniona wartość księgowa na jedną akcję (w zł)	3,01	2,07

Noty objaśniające do pozycji pozabilansowych

Nota 24 Należności warunkowe od jednostek powiązanych

Nie występują.

Nota 25 Zobowiązania warunkowe na rzecz jednostek powiązanych

Nie występują.

Noty objaśniające do rachunku zysków i strat

Nota 26.1 Przychody netto ze sprzedaży produktów (struktura rzeczowa)

PRZYCHODY NETTO ZE SPRZEDAŻY PRODUKTÓW (STRUKTURA RZECZOWA - RODZAJE DZIAŁALNOŚCI) w zł	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
- sprzedaż produktów	130 867 175,42	109 298 865,24
- w tym: od jednostek powiązanych	128 449 907,96	108 397 707,49
- sprzedaż usług	0,00	0,00
- w tym: od jednostek powiązanych	0,00	0,00
Przychody netto ze sprzedaży produktów razem	130 867 175,42	109 298 865,24
- w tym: od jednostek powiązanych	128 449 907,96	109 397 707,49

Nota 26.2 Przychody netto ze sprzedaży produktów (struktura terytorialna)

PRZYCHODY NETTO ZE SPRZEDAŻY PRODUKTÓW (STRUKTURA TERYTORIALNA) w zł	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
a) kraj	100 812,98	178 143,64
- w tym: od jednostek powiązanych	0,00	0,00
- sprzedaż produktów	100 812,98	178 143,64
- w tym: od jednostek powiązanych	0,00	0,00
- sprzedaż usług	0,00	0,00
- w tym: od jednostek powiązanych	0,00	0,00
b) eksport	130 766 362,44	109 120 721,60
- sprzedaż produktów	130 766 362,44	109 120 721,60
- w tym: od jednostek powiązanych	128 449 907,96	108 397 707,49
- sprzedaż usług	0,00	0,00
- w tym: od jednostek powiązanych	0,00	0,00
Przychody netto ze sprzedaży produktów razem	130 867 175,42	109 298 865,24
- w tym: od jednostek powiązanych	128 449 907,96	108 397 707,49

Nota 27 Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów

Spółka nie sprzedaje towarów ani materiałów.

Nota 28 Koszty według rodzajów

KOSZTY WEDŁUG RODZAJÓW w zł	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
Zużycie materiałów i energii	774 976,38	918 278,72
Usługi obce	38 022 568,68	29 573 292,79
Podatki i opłaty	36 520,31	19 562,34
Wynagrodzenia	2 057 764,02	2 037 110,73
Amortyzacja	5 856 802,11	3 750 458,84
Pozostałe koszty	3 362 484,15	3 171 046,75
Koszty według rodzajów razem	50 111 115,65	39 469 750,17

Nota 29 Pozostałe przychody operacyjne

POZOSTAŁE PRZYCHODY OPERACYJNE w zł	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
a) zysk ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
- przychody ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
- wartość netto niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
b) dotacje	0,00	0,00
c) inne przychody operacyjne	12 974,62	14 365,53

- korekta roczna VAT	0,00	0,00
- pozostałe przychody operacyjne	12 974,62	14 365,53
Pozostałe przychody operacyjne razem	12 974,62	14 365,53

Nota 30 Pozostałe koszty operacyjne

POZOSTAŁE KOSZTY OPERACYJNE w zł	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
a) strata ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
b) aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00
- odpisy aktualizujące	0,00	0,00
c) inne koszty operacyjne	61 751,30	20 237,87
- darowizny	0,00	0,00
- rezerwa na koszty	0,00	0,00
- roczna korekta podatku VAT	0,00	0,00
- kara za wcześniejsze rozwiązanie umowy	0,00	0,00
- inne pozostałe koszty operacyjne	61 751,30	20 237,87
Inne koszty operacyjne razem	61 751,30	20 237,87

Nota 31.1 Przychody finansowe z tytułu dywidend i udziałów w zyskach

Na 31 marca 2020 roku oraz na dzień 31 marca 2019 roku pozycja nie występuje.

Nota 31.2 Przychody finansowe z tytułu odsetek

PRZYCHODY FINANSOWE Z TYTUŁU ODSETEK w zł	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
a) z tytułu udzielonych pożyczek	0,00	0,00
- od jednostek powiązanych, w tym	0,00	0,00
- od jednostek zależnych	0,00	0,00
- od jednostek współzależnych	0,00	0,00
- od jednostek stowarzyszonych i pozostałych	0,00	0,00
- od znaczącego inwestora	0,00	0,00
- od jednostki dominującej	0,00	0,00
- od pozostałych jednostek	0,00	0,00
b) pozostałe odsetki	68 654,30	155 921,36
- od jednostek powiązanych, w tym	0,00	0,00
- od jednostek zależnych	0,00	0,00
- od jednostek współzależnych	0,00	0,00
- od jednostek stowarzyszonych i pozostałych	0,00	0,00
- od znaczącego inwestora	0,00	0,00

- od jednostki dominującej	0,00	0,00
- od pozostałych jednostek	68 654,30	155 921,36
Przychody finansowe z tytułu odsetek razem	68 654,30	155 921,36

Nota 31.3 Inne przychody finansowe

INNE PRZYCHODY FINANSOWE w zł	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
a) dodatnie różnice kursowe	815 127,72	734 292,63
b) rozwiązanie rezerwy	0,00	0,00
c) pozostałe	0,00	0,00
Inne przychody finansowe razem	815 127,72	734 292,63

Nota 32.1 Koszty finansowe z tytułu odsetek

KOSZTY FINANSOWE Z TYTUŁU ODSETEK w zł	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
a) od kredytów i pożyczek	0,00	0,00
- dla jednostek powiązanych, w tym	0,00	0,00
- dla jednostek zależnych	0,00	0,00
- dla jednostek współzależnych	0,00	0,00
- dla jednostek stowarzyszonych i pozostałych	0,00	0,00
- dla znaczącego inwestora	0,00	0,00
- dla jednostki dominującej	0,00	0,00
- dla innych jednostek	0,00	0,00
b) pozostałe odsetki	3 436,33	90,74
- dla jednostek powiązanych, w tym	0,00	0,00
- dla jednostek zależnych	0,00	0,00
- dla jednostek współzależnych	0,00	0,00
- dla jednostek stowarzyszonych i pozostałych	0,00	0,00
- dla znaczącego inwestora	0,00	0,00
- dla jednostki dominującej	0,00	0,00
- dla innych jednostek	3 436,33	90,74
Koszty finansowe z tytułu odsetek razem	3 436,33	90,74

Nota 32.2 Inne koszty finansowe

INNE KOSZTY FINANSOWE w zł	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
a) ujemne różnice kursowe	0,00	0,00
b) utworzone rezerwy (z tytułu)	0,00	0,00
- odpisy aktualizujące należności	0,00	0,00
c) pozostałe	0,00	0,00
Inne koszty finansowe razem	0,00	0,00

Nota 33 Podatek dochodowy bieżący

PODATEK DOCHODOWY BIEŻĄCY w zł	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
1. Zysk (strata) brutto	81 587 628,78	70 713 365,98
2. Różnice pomiędzy zyskiem (stratą) brutto a podstawą opodatkowania podatkiem dochodowym (wg tytułów)	2 390 459,65	2 276 002,85
a) zwiększające podstawę opodatkowania	2 390 459,65	2 329 916,24
- przychód uwzględniony dla potrzeb podatku dochodowego	682 515,38	0,00
- koszty nie stanowiące kosztów podatkowych	1 707 944,27	2 329 916,24
b) zmniejszające podstawę opodatkowania	0,00	53 913,39
- przychody nie stanowiące trwale przychodów podatkowych	0,00	53 913,39
- koszty stanowiące dla celów podatku koszt roku podatkowego	0,00	0,00
3. Dochód do opodatkowania	83 978 088,43	73 043 282,22
4. Podatek dochodowy kalkulowany stawką 19%	15 955 836,00	13 878 223,62
5. Podatek dochodowy kalkulowany w oparciu o stawkę zastosowaną, w tym:	5 441 410,28	13 878 223,62
<i>podatek dochodowy ze stawką 5% (IP Box)</i>	<i>3 789 282,09</i>	<i>0,00</i>
<i>podatek dochodowy ze stawką 19%</i>	<i>1 652 128,20</i>	<i>13 878 223,62</i>
5. Zmniejszenie podatku bieżącego z tytułu ulgi IP BOX	10 514 425,72	0,00
6. Podatek dochodowy w deklaracji podatkowej okresu, w tym:	5 758 640,81	13 729 452,30
<i>podatek bieżący przy zastosowaniu stawki 5%</i>	<i>3 789 282,09</i>	<i>0,00</i>
<i>podatek bieżący przy zastosowaniu stawki 19%</i>	<i>1 652 128,20</i>	<i>13 878 223,00</i>
<i>podatek odroczony</i>	<i>317 230,53</i>	<i>-148 770,70</i>

Spółka skorzystała po raz pierwszy w roku obrotowym 2019/2020 z tzw. ulgi IP Box. Ulga ta polega na opodatkowaniu dochodu uzyskanego z kwalifikowanych praw własności stawką 5% zamiast standardowych 19%. Jednakże przepisy dotyczące podatku dochodowego od osób prawnych podlegają częstym zmianom, wskutek czego niejednokrotnie brak jest odniesienia do utrwalonych regulacji bądź precedensów prawnych. Obowiązujące przepisy zawierają również niejasności, które powodują różnice w opiniach co do interpretacji prawnej przepisów podatkowych zarówno między organami państwowymi, jak i między organami państwowymi i przedsiębiorstwami. Rozliczenia podatkowe oraz inne mogą być przedmiotem kontroli organów, które uprawnione są do nakładania wysokich kar, a ustalone w wyniku

kontroli dodatkowe kwoty zobowiązań muszą zostać wpłacone wraz z wysokimi odsetkami. Zjawiska te powodują, że ryzyko podatkowe w Polsce jest wyższe niż istniejące zwykle w krajach o rozwiniętym systemie podatkowym. Rozliczenia podatkowe mogą zostać poddane kontroli przez okres pięciu lat. W efekcie kwoty wykazane w sprawozdaniu finansowym mogą ulec zmianie w późniejszym terminie po ostatecznym ustaleniu ich wysokości przez organy skarbowe.

Część bieżąca podatku dochodowego ustalona została według stawki podatku dochodowego od osób prawnych równej 19% dla podstawy opodatkowania odpowiadającej dochodom z innych źródeł oraz według stawki 5% dla podstawy opodatkowania odpowiadającej dochodom z kwalifikowanych praw własności intelektualnej (tzw. IP BOX).

Nota 34 Podatek dochodowy odroczony, wykazany w rachunku zysków i strat

PODATEK DOCHODOWY ODROZONY, WYKAZANY W RACHUNKU ZYSKÓW I STRAT:	31.03.2020	31.03.2019
- zmniejszenie (zwiększenie) z tytułu powstania i odwrócenia się różnic przejściowych	-317 230,53	148 770,70
- zmniejszenie (zwiększenie) z tytułu zmiany stawek podatkowych	0,00	0,00
- zmniejszenie (zwiększenie) z tytułu z poprzednio nieuwjętej straty podatkowej, ulgi podatkowej lub różnicy przejściowej poprzedniego okresu	0,00	0,00
- zmniejszenie (zwiększenie) z tytułu odpisania aktywów z tytułu odroczonego podatku dochodowego lub braku możliwości wykorzystania rezerwy na odroczony podatek dochodowy	0,00	0,00
- inne składniki podatku odroczonego (wg tytułów)	0,00	0,00
Podatek dochodowy odroczony, razem	-317 230,53	148 770,70

ŁĄCZNA KWOTA PODATKU ODROZONEGO	31.03.2020	31.03.2019
- ujętego w kapitale własnym	0,00	0,00
- ujętego w wartości firmy lub ujemnej wartości firmy	0,00	0,00

Nie występuje podatek dochodowy dotyczący działalności zaniechanej. Saldo podatku dochodowego odroczonego wykazane w rachunku zysków i strat wynika ze zmian stanu aktywów i rezerw z tytułu podatku odroczonego. Podstawowe tytuły generujące różnice przejściowe w podatku odroczonym wynikają ze zmian wartości szacunków dotyczących kosztów utrzymania infrastruktury informatycznej.

Nota 35 Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)

Nie występowały.

Nota 36 Propozycja podziału zysku

PODZIAŁ ZYSKU	31.03.2020	31.03.2019
1. Wypłata dywidendy	63 860 000,00	50 212 500,00
2. Kapitał zapasowy	11 968 987,97	6 771 413,68
3. Kapitał rezerwowy	0,00	0,00
4. Wynik nie podzielony	0,00	0,00
RAZEM ZYSK ZA ROK BIEŻĄCY	75 828 987,97	56 983 913,68

Propozycja przeniesienia części zysku na kapitał zapasowy związana jest z art. 347 § 4 kodeksu spółek handlowych.

Kodeks Spółek Handlowych zakłada, że w przypadku posiadania przez Spółkę aktywów z tytułu rozpoznania prac rozwojowych nie można dokonać podziału zysku w tej wysokości chyba, że Spółka posiada nadwyżkę kapitałów rezerwowych i zapasowych, dostępnych do podziału w co najmniej tej wysokości.

Nota 37 Zysk na akcję

Wyszczególnienie	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
Zysk netto w PLN	75 828 987,97	56 983 913,68
Liczba akcji w szt.	25 750 000	25 750 000,00
Zysk netto na akcję w PLN	2,94	2,21
Rozwodniona liczba akcji w szt.	25 750 000	25 750 000,00
Rozwodniony zysk netto na akcję w PLN	2,94	2,21

Zysk na akcję obliczono jako iloraz zysku netto wynikającego ze sprawozdania finansowego i średnioważonej liczby akcji.

Noty objaśniające do rachunku przepływów pieniężnych

Nota 38 Struktura środków pieniężnych na początek i koniec okresu

STRUKTURA ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH NA POCZĄTEK I KONIEC OKRESU	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2020	za okres 12 miesięcy zakończony 31 marca 2019
a) środki pieniężne razem (stan na początek okresu)	32 039 846,54	28 626 051,09
- środki pieniężne w kasie i na rachunkach	32 039 846,54	28 626 051,09
- inne środki pieniężne	0,00	0,00
b) środki pieniężne razem (stan na koniec okresu)	37 106 835,22	32 039 846,54
- środki pieniężne w kasie i na rachunkach	37 106 835,22	32 039 846,54
- inne środki pieniężne	0,00	0,00
Zmiana stanu środków pieniężnych	5 066 988,68	3 413 795,45
Środki pieniężne z działalności operacyjnej	74 227 496,17	62 112 688,68
Środki pieniężne z działalności inwestycyjnej	-17 399 571,16	-10 546 393,23
Środki pieniężne z działalności finansowej	-51 760 936,33	-48 152 500,00

Zmiana stanu długoterminowych innych rozliczeń międzyokresowych jest prezentowana w przepływach pieniężnych z działalności inwestycyjnej (poz. B. II. 1. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych) z uwagi na występowanie w nich nakładów na przyszłe wartości niematerialne i prawne.

Dodatkowe noty objaśniające

Nota 39 Informacja o instrumentach finansowych

Nota 39.1. Na dzień bilansowy aktywa finansowe Spółki stanowią akcje w powiązanej Spółce LiveChat Inc., środki pieniężne oraz należności.

Spółka nie posiada innych instrumentów finansowych, zwłaszcza kontraktów, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 grudnia 2001 r. w sprawie szczegółowych zasad uznawania, wyceny, zakresu ujawniania i sposobu prezentacji instrumentów finansowych.

Nota 39.2. Odnośnie aktywów finansowych dostępnych do sprzedaży lub przeznaczonych do obrotu, wycenianych w wysokości skorygowanej ceny nabycia, jeżeli brak jest możliwości wiarygodnego zmierzenia wartości godziwej tych aktywów, należy wskazać wartość bilansową, przyczyny, dla których nie można wiarygodnie ustalić wartości godziwej tych aktywów, a także - o ile to możliwe - określić granice przedziału, w którym wartość godziwa tych instrumentów może się zawierać.

Nie dotyczy.

Nota 39.3. Aktywa i zobowiązania finansowe, których nie wycenia się w wartości godziwej należy zamieścić:

- dane o ich wartości godziwej; jeżeli z uzasadnionych przyczyn wartość godziwa takich aktywów lub zobowiązań nie została ustalona, to należy ten fakt ujawnić i podać podstawową charakterystykę instrumentów finansowych, które w innym przypadku byłyby wyceniane po cenie ustalonej na aktywnym regulowanym rynku, na którym następuje publiczny obrót instrumentami finansowymi, informacje zaś o tej cenie są ogólnie dostępne;
- w przypadku gdy wartość godziwa aktywów i zobowiązań finansowych jest niższa od ich wartości bilansowej - wartość bilansową i wartość godziwą danego składnika lub grupy składników, przyczyny zaniechania odpisów aktualizujących ich wartość bilansową oraz uzasadnienie przekonania o możliwości odzyskania wykazanej wartości w pełnej kwocie.

Nie dotyczy.

Nota 39.4. W przypadku umowy, w wyniku której aktywa finansowe przekształca się w papiery wartościowe lub umowy odkupu, to odrębnie dla każdej transakcji należy przedstawić:

- charakter i wielkość zawartych transakcji, w tym opis przyjętych lub udzielonych gwarancji i zabezpieczeń, dane przyjęte do wyliczenia wartości godziwej przychodów odsetkowych związanych z umowami zawartymi w danym okresie oraz transakcjami zawartymi w okresach poprzednich, zarówno zakończonymi jak i nie zakończonymi w danym okresie;
- informację o aktywach finansowych wyłączonych z ksiąg rachunkowych w okresie sprawozdawczym

Nie występują.

Nota 39.5. W przypadku przekwalifikowania aktywów finansowych wycenianych w wartości godziwej do aktywów wycenianych w skorygowanej cenie nabycia, należy podać powody zmiany zasad wyceny.

Nie występują.

Nota 39.6. W przypadku gdy dokonano odpisów aktualizujących z tytułu trwałej utraty wartości aktywów finansowych albo w związku z ustaniem przyczyny, dla której dokonano takich odpisów, zwiększono

wartość składnika aktywów, należy podać kwoty odpisów obniżających i zwiększających wartość aktywów finansowych.

Nie dokonywano takich odpisów.

Nota 39.7. Odnośnie dłużnych instrumentów finansowych, pożyczek udzielonych lub należności własnych należy podać przychody z odsetek wyliczone za pomocą stóp procentowych wynikających z zawartych kontraktów, z podziałem na kategorie aktywów, których odsetki te dotyczą, przy czym osobno należy wykazać odsetki naliczone i zrealizowane w danym okresie oraz odsetki naliczone, lecz niezrealizowane. Odsetki niezrealizowane należy wykazać z podziałem według terminów zapłaty:

- do 3 miesięcy:	0,00 zł
- powyżej 3 do 12 miesięcy:	0,00 zł
- powyżej 12 miesięcy:	0,00 zł

Nie występowały.

Nota 39.8. Odnośnie dokonanych odpisów aktualizujących wartość pożyczek udzielonych lub należności własnych z tytułu trwałej utraty ich wartości należy podać naliczone od tych wierzytelności odsetki, które nie zostały zrealizowane.

Nie dotyczy.

Nota 39.9. Odnośnie zobowiązań finansowych należy podać koszty z tytułu odsetek od tych zobowiązań, wyliczonych za pomocą stóp procentowych wynikających z zawartych kontraktów, z podziałem na koszty odsetek związane ze zobowiązaniami zaliczonymi do przeznaczonych do obrotu, pozostałymi krótkoterminowymi zobowiązaniami finansowymi oraz długoterminowymi zobowiązaniami finansowymi; koszty odsetek naliczone i zrealizowane w danym okresie należy wykazać odrębnie od kosztów odsetek naliczonych lecz niezrealizowanych. Odsetki niezrealizowane należy wykazać z podziałem według terminów zapłaty:

- do 3 miesięcy:	0,00 zł
- powyżej 3 do 12 miesięcy:	0,00 zł
- powyżej 12 miesięcy:	0,00 zł

Nie występowały.

Nota 39.10. Należy podać informacje dotyczące celów i zasad zarządzania ryzykiem finansowym, z uwzględnieniem podziału na zabezpieczanie wartości godziwej, zabezpieczanie przepływów pieniężnych oraz zabezpieczanie udziałów w aktywach netto jednostek zagranicznych, a ponadto informacje obejmujące co najmniej:

- opis rodzaju zabezpieczeń;
- opis instrumentu zabezpieczającego oraz jego wartość godziwą;
- charakterystykę zabezpieczanego rodzaju ryzyka.

Instrumenty takie nie występują, natomiast rodzaje ryzyk, na które narażona jest Spółka, w tym ryzyko finansowe, są przedstawione odpowiednio w pkt. 12 i 13 rocznego sprawozdania Zarządu z działalności Spółki. Spółka nie korzysta z instrumentów zabezpieczających ryzyko finansowe.

Nota 39.11. W przypadku zabezpieczenia planowanej transakcji lub uprawdopodobnionego przyszłego zobowiązania należy podać informacje dotyczące celów i zasad zarządzania ryzykiem finansowym, z uwzględnieniem podziału na zabezpieczanie podstawowych rodzajów planowanych transakcji lub uprawdopodobnionych przyszłych zobowiązań, a ponadto informacje obejmujące co najmniej:

- a) opis zabezpieczanej pozycji, w tym przewidywany okres do zajścia planowanej transakcji lub powstania przyszłego zobowiązania;
- b) opis zastosowanych instrumentów zabezpieczających;
- c) kwoty wszelkich odroczonech lub nienaliczonych zysków lub strat i przewidywany termin uznania ich za przychody lub koszty finansowe.

Nie dotyczy.

Nota 39.12. Jeżeli zyski lub straty z wyceny instrumentów zabezpieczających, zarówno będących pochodnymi instrumentami finansowymi, jak i aktywami lub zobowiązaniami o innym charakterze, w przypadku zabezpieczania przepływów pieniężnych, zostały odniesione na kapitał z aktualizacji wyceny, należy podać:

- a) kwoty odpisów zwiększających i zmniejszających kapitał z aktualizacji wyceny;
- b) kwoty odpisane z kapitału z aktualizacji wyceny i zaliczone do przychodów lub kosztów finansowych;
- c) kwoty odpisane z kapitału z aktualizacji wyceny i dodane do ceny nabycia lub inaczej ustalonej; wartości początkowej na dzień wprowadzenia do ksiąg rachunkowych składnika aktywów lub zobowiązań, który do tego dnia był objęty planowaną transakcją lub stanowił uprawdopodobnione przyszłe zobowiązanie poddane zabezpieczeniu.

Nie występują.

Nota 39.13 Informacje o posiadanych instrumentach finansowych z wbudowanymi instrumentami pochodnymi

Nie występują.

Nota 40 Dane o pozycjach pozabilansowych, w szczególności zobowiązaniach warunkowych, w tym również udzielonych przez Spółkę gwarancjach i poręczeniach (także wekslowych)

Nie występują.

Nota 41 Dane dotyczące zobowiązań wobec budżetu państwa lub jednostek samorządu terytorialnego z tytułu uzyskania praw własności budynków i budowli

Na dzień 31 marca 2020 roku Spółka nie posiada zobowiązań wobec budżetu państwa lub samorządu terytorialnego z tytułu uzyskania praw własności budynków i budowli.

Nota 42 Przychody, koszty i wyniki działalności zaniechanej w okresie sprawozdawczym lub przewidzianej do zaniechania w okresie następnym

Spółka nie zaniechała w okresie sprawozdawczym żadnej z dotychczas prowadzonych działalności, nie przewiduje również zaniechania tych działalności w okresach następnych.

Nota 43 Koszt wytworzenia środków trwałych w budowie, środków trwałych na własne potrzeby

W badanym okresie w Spółce nie wystąpiły koszty wytworzenia środków trwałych w budowie oraz środków trwałych na własne potrzeby.

Nota 44 Poniesione nakłady inwestycyjne

W badanym okresie Spółka poniosła nakłady inwestycyjne na zakup środków trwałych w wysokości 572.703,48 zł oraz wartości niematerialne i prawne (razem z rozliczaniem przez rozliczenia międzyokresowe) w wysokości 1.894.239,81 zł.

Spółka nie jest zobowiązana do ponoszenia i nie ponosi nakładów związanych z ochroną środowiska.

Nota 45 Informacja o kosztach związanych z pracami badawczymi i pracami rozwojowymi, które nie zostały zakwalifikowane zgodnie z art. 33 ust. 2 ustawy o rachunkowości do wartości niematerialnych i prawnych.

Nie występują.

Nota 45 Informacja o transakcjach zawartych z podmiotami powiązаныmi na warunkach innych niż rynkowe, wraz z ich kwotami oraz informacjami określającymi charakter tych transakcji

Spółka nie zawierała transakcji z podmiotami powiązаныmi na warunkach innych niż rynkowe. Poniżej zestawiono uzyskane z podmiotami powiązаныmi kategorie bilansowe i wynikowe

Przychody ze sprzedaży do Livechat Inc:	128.449.907,96 zł
Koszty zakupionych usług od Livechat Inc:	30.071.198,92 zł
Należności od Livechat Inc:	658.216,23 zł
Zobowiązania wobec Livechat Inc:	0,00 zł

Nota 46 Informacje o charakterze i celu gospodarczym zawartych przez emitenta umów nieuwzględnionych w bilansie w zakresie niezbędnym do oceny ich wpływu na sytuację majątkową, finansową i wynik finansowy

Nie dotyczy.

Nota 47 Informacja o wspólnych przedsięwzięciach, które nie podlegają konsolidacji

Nie występują.

Nota 48 Informacje o przeciętnym zatrudnieniu z podziałem na grupy zawodowe

Spółka nie zatrudnia pracowników na umowy o pracę. Spółka współpracuje na stałe z 169 osobami.

Nota 49 Łączna wartość wynagrodzeń i nagród (w pieniądzu i naturze), wypłaconych lub należnych, odrębnie dla osób zarządzających i nadzorujących Spółki, w przedsiębiorstwie Spółki i z tytułu pełnienia funkcji we władzach jednostek zależnych, współzależnych i stowarzyszonych

Wynagrodzenie osób wchodzących w skład Zarządu LiveChat Software S.A. pobierane w okresie od 1 kwietnia 2019 roku do 31 marca 2020 roku obejmuje również premię przyznaną przez Radę Nadzorczą za pracę Zarządu oraz wyniki Spółki w roku 2019/2020.

Nazwisko	1.04.2019 – 31.03.2020	1.04.2018 – 31.03.2019
Mariusz Cieply	891 251,69	996 565,85
Urszula Jarzębowska	594 167,82	619 710,57
Razem	1 485 419,51	1 616 276,42

Członkowie Rady Nadzorczej nie pobierali wynagrodzenia.

Nota 50 Informacje o wartości niespłaconych zaliczek, kredytów, pożyczek, gwarancji, poręczeń lub innych umów zobowiązujących do świadczeń na rzecz Spółki, udzielonych przez Spółkę osobom zarządzającym i nadzorującym

Nie wystąpiły.

Nota 51 Informacje o wszelkich zobowiązaniach wynikających z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze dla byłych osób zarządzających, nadzorujących albo byłych członków organów administrujących oraz o zobowiązaniach zaciągniętych w związku z tymi emeryturami.

Nie wystąpiły.

Nota 52 Informacje o istotnych zdarzeniach dotyczących lat ubiegłych ujętych w sprawozdaniu finansowym za bieżący okres

Nie wystąpiły tego typu zdarzenia.

Nota 53 Informacje o znaczących zdarzeniach, jakie wystąpiły po dniu bilansowym

Sytuacja związana z pandemią wirusa COVID-19 miała wpływ na działalność Spółki od połowy marca 2020 r. W tygodniu 9-15 marca Spółka, w trosce o bezpieczeństwo swoich współpracowników, wprowadziła model oparty w 100% na pracy zdalnej. W ocenie Zarządu nie wpłynęło to negatywnie na ciągłość i jakość świadczonych usług, ani prowadzone prace rozwojowe. W związku z tym Zarząd ocenił, że sytuacja jest zdarzeniem nie powodującym korekt w sprawozdaniu finansowym zakończonym 31 marca 2020 r.

Zgodnie z informacją podaną w raporcie bieżącym 4/2020 od marca 2020 r. widoczny jest wpływ epidemii na wskaźniki biznesowe Spółki. Z jednej strony obserwowany jest wzrost (w marcu i kwietniu) współczynnika odejść klientów (churn). Z drugiej strony jest to rekompensowane przez większy napływ

nowych klientów i wyższą sprzedaż. Ogólnie łączny wpływ wspomnianych czynników na przychody Spółki jest obecnie pozytywny.

Nota 54 Informacje o relacjach między prawnym poprzednikiem a emitentem oraz o sposobie i zakresie przejęcia aktywów i pasywów

Na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy – KRS z dnia 28 czerwca 2002 roku do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000120715 została wpisana spółka „LIVECHAT” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu – poprzednik prawny Emitenta.

W dniu 10 czerwca 2007 r. została podjęta uchwała Zgromadzenia Wspólników „LIVECHAT” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w sprawie przekształcenia tej spółki w spółkę akcyjną. Uchwała została zaprotokołowana przez notariusza Marka Leśniaka z Kancelarii Notarialnej Leśniak i Kawecka-Pysz Spółka partnerska z siedzibą we Wrocławiu, do repertorium A nr 1324/2007.

Na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy – KRS z dnia 16 października 2007 r. w Krajowym Rejestrze Sądowym zarejestrowane zostało przekształcenie, a tym samym do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem KRS 0000290756 został wpisany Emitent LIVECHAT Software Spółka Akcyjna.

Nota 55 Sprawozdanie finansowe i dane porównywalne, przynajmniej w odniesieniu do podstawowych pozycji bilansu oraz rachunku zysków i strat/skonsolidowanego bilansu oraz skonsolidowanego rachunku zysków i strat, skorygowane odpowiednim wskaźnikiem inflacji, z podaniem źródła wskaźnika oraz metody jego wykorzystania, z przyjęciem okresu ostatniego sprawozdania finansowego jako okresu bazowego – jeżeli skumulowana średnioroczna stopa inflacji z okresu ostatnich trzech lat działalności emitenta osiągnęła lub przekroczyła wartość 100%

Nie dotyczy.

Nota 56 Zestawienie i objaśnienie różnic pomiędzy danymi ujawnionymi w sprawozdaniu finansowym i porównywalnych danych finansowych a uprzednio sporządzonymi i opublikowanymi sprawozdaniami

Nie dotyczy.

Nota 57 Zmiany stosowanych zasad (polityki) rachunkowości i sposobu sporządzania sprawozdania finansowego, dokonanych w stosunku do poprzedniego roku obrotowego (lat obrotowych), ich przyczyny, tytuły oraz wpływ wywołanych tym skutków finansowych na sytuację majątkową i finansową, płynność oraz wynik finansowy i rentowność

Nie dotyczy.

Nota 58 Dokonane korekty błędów, ich przyczyny, tytuły oraz wpływ wywołanych tym skutków finansowych na sytuację majątkową i finansową, płynność oraz wynik finansowy i rentowność

W okresie obrotowym kończącym się 31 marca 2020 roku, nie ujmowano w księgach korekt błędów.

Nota 59 W przypadku występowania niepewności co do możliwości kontynuowania działalności, opis tych niepewności oraz stwierdzenie, że taka niepewność występuje oraz wskazanie czy sprawozdanie finansowe zawiera korekty z tym związane. Informacja powinna zawierać również opis podejmowanych bądź planowanych przez Spółkę działań mających na celu eliminację niepewności

Sprawozdanie finansowe zostało sporządzone przy założeniu kontynuacji działalności gospodarczej przez jednostkę w dającej się przewidzieć przyszłości. Nie są znane okoliczności wskazujące na zagrożenie kontynuowania przez Spółkę działalności.

Nota 60 Wynagrodzenie biegłego rewidenta

Spółka zawarła umowę z firmą audytorską HLB M2 AUDIT PIE Sp. z o.o. w dniu 29.05.2019 Umowa obejmowała badanie rocznego jednostkowego oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego za rok 2018/2019. Z tytułu tej umowy Spółka wypłaciła wynagrodzenie w wysokości 42.334,02 zł.

Spółka zawarła z firmą audytorską Grant Thornton Polska sp. z o.o. sp. k. w dniu 4.11.2019 umowę, której zakres obejmuje przeprowadzenie przez firmę audytorską następujących prac związanych z rokiem obrotowym 2019/2020:

- badania śródrocznego sprawozdania finansowego sporządzonego za okres od 1 kwietnia 2019 roku do 30 września 2019 roku, zakończonego wydaniem sprawozdania z badania.
- przeglądu (skonsolidowanego) śródrocznego sprawozdania finansowego sporządzonego za okres od 1 kwietnia 2019 roku do 30 września 2019 roku, i sporządzenia raportu z przeglądu;
- badania jednostkowego sprawozdania finansowego sporządzonego za okres od 1 kwietnia 2019 roku do 31 marca 2020 roku, zakończonego wydaniem sprawozdania z badania;
- badania skonsolidowanego sprawozdania finansowego grupy kapitałowej sporządzonego za okres od 1 kwietnia 2019 roku do 31 marca 2020 roku, zakończonego wydaniem sprawozdania z badania.

Z tytułu powyższych prac w zakresie w jakim zostały zrealizowane, Spółka wypłaciła Grant Thornton Polska sp. z o.o. sp. k. wynagrodzenie w wysokości 49.278,46 PLN.

Ponadto powyższe wynagrodzenie zostanie powiększone o koszty zakwaterowania, wyżywienia, podróży audytorów oraz stawkę procentową opłaty z tytułu nadzoru określoną dla danego roku w uchwale Krajowej Rady Biegłych Rewidentów lub w obwieszeniu Ministra Finansów. Na dzień zawarcia niniejszej umowy stawka ta wynosiła 3,29%.

Spółka poniosła również pozostałe koszty związane z badaniem w wysokości 177,61 zł netto powiększone o podatek od towarów i usług.

Nota 61 Połączenie jednostek

W okresie sprawozdawczym nie nastąpiło połączenie Spółki z innym podmiotem gospodarczym.




Nota 62 W przypadku niestosowania w sprawozdaniu finansowym do wyceny udziałów i akcji w jednostkach podporządkowanych – praw własności – należy przedstawić skutki, jakie spowodowałyby jej zastosowanie oraz wpływ na wynik finansowy

Spółka nie posiada jednostek podporządkowanych których udziały / akcje wyceniane są metodą praw własności.

Nota 63 Sporządzanie sprawozdania skonsolidowanego

Przedstawione sprawozdanie finansowe jest sprawozdaniem jednostkowym LIVECHAT Software SA. Jako podmiot dominujący w Grupie Kapitałowej LIVECHAT Software SA, Spółka sporządziła także sprawozdanie skonsolidowane.

Wrocław, 30 czerwca 2020 roku,

		
_____ Mariusz Ciepły Prezes Zarządu	_____ Urszula Jarzębowska Członek Zarządu	_____ Joanna Alwin Dyrektor Finansowy