



***SPRAWOZDANIE ZARZĄDU  
Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY IMPEL  
W I PÓŁROCZU 2020***



## SPIS TREŚCI

<b>I. OGÓLNE INFORMACJE O GRUPIE IMPEL</b> .....	4
1. Organizacja i obszar działalności Grupy Impel. ....	4
2. Struktura organizacyjna Grupy Impel. ....	10
3. Osoby zarządzające i nadzorujące Impel S.A. ....	12
4. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania Grupą Impel. ....	13
5. Zatrudnienie w Grupie Impel. ....	14
<b>II. WYNIKI FINANSOWE GRUPY IMPEL OSIĄGNIĘTE W I PÓŁROCZU 2020 ROKU</b> .....	14
1. Sytuacja finansowa. ....	14
2. Wskazanie czynników, które w ocenie Zarządu będą miały wpływ na przyszłe wyniki Grupy Impel. ....	16
3. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz wyników na dany rok. ....	17
4. Zasady sporządzania półrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego. ....	18
<b>III. INFORMACJA O PODSTAWOWYCH USŁUGACH ŚWIADCZONYCH PRZEZ SPÓŁKI GRUPY IMPEL</b> .....	18
1. Obszar Biznesowy Facility Management (FM).....	18
2. Obszar Biznesowy Business Process Outsourcing (BPO).....	21
3. Obszar Biznesowy Industrial Services (IS) .....	23
<b>IV. CZYNNIKI ISTOTNE DLA ROZWOJU GRUPY IMPEL ORAZ PODSTAWOWE ZAGROŻENIA I RYZYKA ZWIĄZANE Z POZOSTAŁYMI MIESIĄCAMI ROKU OBROTOWEGO</b> .....	27
1. Charakterystyka zewnętrznych i wewnętrznych czynników istotnych dla rozwoju Grupy Impel, w tym istotne czynniki ryzyka i zagrożeń. ....	27
2. Perspektywy i strategia rozwoju. ....	29
<b>V. INFORMACJE, KTÓRE SĄ ISTOTNE DLA OCENY SYTUACJI KADROWEJ, MAJĄTKOWEJ, FINANSOWEJ, WYNIKU FINANSOWEGO GRUPY IMPEL ORAZ INFORMACJE, KTÓRE SĄ ISTOTNE DLA OCENY MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZOBOWIĄZAŃ PRZEZ GRUPĘ</b> .....	34
1. Waloryzacja. ....	34
2. Przeznaczenie wyniku netto za 2019 roku. ....	35
3. Spełnienie kowenantów bankowych. ....	35
<b>VI. POZOSTAŁE INFORMACJE</b> .....	35
1. Informacje o zawarciu jednej lub wielu transakcji z podmiotami powiązаныmi, jeżeli pojedynczo lub łącznie są one istotne i zostały zawarte na innych warunkach niż rynkowe. ....	35
2. Inne informacje, które są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian oraz informacje, które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań, w tym informacje po dniu bilansowym. ....	35

---

3. Informacje o udzieleniu poręczeń kredytu lub pożyczki lub udzieleniu gwarancji - łącznie jednemu podmiotowi lub jednostce zależnej od tego podmiotu, jeżeli łączna wartość istniejących poręczeń lub gwarancji stanowi równowartość co najmniej 10% kapitałów własnych Impel S.A. ....	35
4. Informacje o istotnych postępowaniach dotyczących Impel S.A. lub spółek zależnych podlegających konsolidacji .....	39
5. Akcje Impel S.A. w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących Spółkę. ....	41
6. Akcjonariusze posiadający bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na WZ Impel S.A. ....	41
<b>VII. OŚWIADCZENIA ZARZĄDU IMPEL S.A.</b> .....	<b>43</b>
1. Oświadczenie Zarządu w sprawie zgodności śródrocznego skróconego sprawozdania finansowego Impel S.A. i śródrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Impel z obowiązującymi zasadami rachunkowości. ....	43
2. Oświadczenie Zarządu o wyborze podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych. ....	43

## I. OGÓLNE INFORMACJE O GRUPIE IMPEL

### 1. Organizacja i obszar działalności Grupy Impel.

Grupa Impel (GI, Grupa) dostarcza **skuteczne rozwiązania outsourcingowe**, bazując na oczekiwaniach klientów oraz doświadczeniu i wiedzy swoich pracowników. Obecnie jest **największym** na polskim rynku **dostawcą usług**, zapewniając kompleksową ofertę usług B2B, przeznaczoną dla przedsiębiorstw i instytucji. Spółki GI realizują usługi w trzech obszarach: **Facility Management, Industrial Services oraz Business Process Outsourcing**, które z kolei podzielone są na **21 grup produktowych oraz spółki wspierające**. W Grupie Impel działają **63 podmioty gospodarcze**. Chcąc zapewnić obsługę klientów na terenie całego kraju, GI posiada ogólnopolską sieć **biur regionalnych i oddziałów**. Tak zorganizowana struktura zapewnia sprawną realizację usług dla **kilku tysięcy klientów instytucjonalnych** i jest podstawowym czynnikiem dla dalszego rozwoju.

**Impel S.A.** to wiodąca spółka w Grupie. Pełni ona funkcje nadzorcze i tworzy regulacje korporacyjne, jej akcje są notowane na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Głównym rynkiem działalności Grupy jest Polska, ale jej spółki działają również w Niemczech, na Łotwie i Ukrainie oraz w Kazachstanie. Na polskim rynku pod marką Impel i w ramach współpracy z podmiotami podwykonawczymi i franczyzobiorcami **usługi wykonuje łącznie ponad 41 tys. osób**. Bezpośrednie zatrudnienie w spółkach Grupy to ponad **20 tys. pracowników i zleceniobiorców**. Oferta Grupy Impel skierowana jest głównie do sektora B2B (usługi świadczone na rzecz podmiotów gospodarczych). Współpraca z podmiotami Grupy Impel przekłada się na optymalizację kosztów, organizacji pracy oraz procesów po stronie partnerów biznesowych – odbiorców usług. Działalność spółek Grupy uwzględnia współczesne światowe trendy, w tym innowacje technologiczne i procesowe, wykorzystując doświadczenie całej organizacji oraz skalę jej działania.

 <p><b>FACILITY MANAGEMENT</b></p> <p><b>OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utrzymanie czystości</li> <li>• opieka nad pacjentem</li> <li>• ochrona osób i mienia</li> <li>• catering</li> <li>• rental odzieży i pranie</li> <li>• dostawy produktów higieny i utrzymania czystości</li> <li>• dostawy produktów BHP</li> </ul>	 <p><b>BUSINESS PROCESS OUTSOURCING</b></p> <p><b>OBSŁUGA PROCESÓW BIZNESOWYCH I IT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obsługa księgową</li> <li>• obsługa kadrowo-płacowa</li> <li>• robotyzacja i automatyzacja procesów biznesowych</li> <li>• Lean Management i Six Sigma</li> <li>• zarządzanie dokumentacją</li> <li>• doradztwo podatkowe</li> <li>• centrum kompetencyjne SAP</li> <li>• infrastruktura informatyczna</li> <li>• development aplikacji</li> <li>• rozwiązania e-commerce</li> <li>• cash handling*</li> <li>• ubezpieczenia</li> </ul> <p><small>*usługi cash handling oferowane razem z usługami ochrony</small></p>	 <p><b>INDUSTRIAL SERVICES</b></p> <p><b>USŁUGI DLA PRZEMYSŁU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• czyszczenie przemysłowe</li> <li>• outsourcing i wsparcie procesów produkcyjnych</li> <li>• montaż i serwis infrastruktury przemysłowej</li> <li>• serwis techniczny obiektów</li> <li>• skanowanie laserowe 3D</li> <li>• ewidencja majątku w procesie paszportyzacji</li> <li>• rekrutacja i rozwój pracowników</li> <li>• zapewnianie personelu liniowego</li> <li>• digitalizacja procesów i dokumentacji technicznej</li> <li>• zarządzanie efektywnością energetyczną</li> <li>• produkcja i montaż oznakowania obiektów</li> <li>• zintegrowana obsługa nieruchomości**</li> </ul> <p><small>**zintegrowana obsługa nieruchomości oferowana wraz z obsługą nieruchomości</small></p>
---	--	---

Według stanu na dzień 30 czerwca 2020 roku Grupa Impel składała się z podmiotu dominującego Impel S.A. oraz:

- 35 spółek zależnych bezpośrednio,
- 21 spółek zależnych pośrednio.

Wyceną metodą praw własności objęto również 1 spółkę współzależną oraz 5 spółek stowarzyszonych.

Skład Grupy na dzień 30 czerwca 2020 roku w podziale na Obszary Biznesowe przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Nazwa jednostki ze wskazaniem formy prawnej	Siedziba	Przedmiot działalności	Udziałowcy <sup>1</sup>
<b>Jednostka dominująca</b>				
	Impel S.A.	Wrocław	nadzór i zarządzanie Grupą Impel	51,69% Nutit a.s. 23,60% Trade Bridge a.s. 9,23% Fedha Sp. z o.o. 15,47% pozostali akcjonariusze
<b>Jednostki zależne</b>				
<b>Obszar Biznesowy FM (Facility Management)</b>				
1.	Impel Facility Services Sp. z o.o.	Wrocław	usługi porządkowo-czystościowe	100% Impel S.A.
2.	Company Sp. z o.o.	Wrocław	usługi zarządzania	100% Impel S.A.
3.	Hospital Service Company Sp. z o.o. S.K.	Wrocław	usługi opieki przy pacjencie	72,64% Impel Facility Services Sp. z o.o. 1,54% Company Sp. z o.o. 19,26% Impel S.A. 6,56% Impel Cash Solutions Sp. z o.o.
4.	DC System Sp. z o.o.	Warszawa	usługi porządkowo-czystościowe (sprzątnięcie obiektów m.in. biurów i hoteli)	79,70% Impel Facility Services Sp. z o.o. 20,30% Impel S.A.
5.	Impel System Sp. z o.o.	Wrocław	usługi porządkowo-czystościowe	91,57% Impel Facility Services Sp. z o.o. 8,43% Impel S.A.
6.	Impel Catering Sp. z o.o.	Wrocław	usługi w zakresie przygotowywania i dostarczania żywności	74,04% Impel Facility Services Sp. z o.o. 25,96% Impel S.A.

<sup>1</sup> Tabela przedstawia procentową wysokość udziałów w kapitale podstawowym wskazanych jednostek.

7.	JS CATERING Sp. z o.o.	Legnica	usługi cateringowe	100% Impel Catering Sp. z o.o.
8.	Impel Cleaning Services Sp. z o.o.	Wrocław	usługi zarządzania	100% Impel S.A.
9.	Consensus Company Sp. z o.o.	Dąbrowa Górnicza	usługi w zakresie przygotowywania i dostarczania żywności	67,2% Investment Partner Sp. z o.o. 32,8% pozostali udziałowcy
10.	Impel Clean Solutions Sp. z o.o.	Wrocław	usługi zarządzania	100% Impel S.A.
11.	Impel Rental Pro Sp. z o.o. S.K.	Wrocław	usługi rentalu (wynajmu i serwisu) odzieży i bielizny płaskiej oraz pralnictwa bielizny fasonowej (odzieży roboczej)	99,92% Impel S.A. 0,08% Pro Sp. z o.o.
12.	Pro Sp. z o.o.	Wrocław	usługi zarządzania	100% Impel S.A.
13.	Praxima Krakpol Sp. z o.o. <sup>2</sup>	Trzebinia	usługi pralnictwa na rzecz sektora szpitalnego i hotelowego	60,87% Impel S.A. 39,13% Impel Facility Services Sp. z o.o.
14.	Impel Delivery S.A. <sup>3</sup>	Wrocław	produkcja i sprzedaż artykułów BHP	50% Impel Facility Services Sp. z o.o. 50% Impel S.A.
15.	Impel Griffin Group TOV	Kijów (Ukraina)	usługi porządkowo-czystościowe	61% Impel Facility Services Sp. z o.o. 39% pozostali udziałowcy
16.	Impel Serviks SIA	Ryga (Łotwa)	usługi porządkowo-czystościowe	66,99% Impel S.A. 33,01% pozostali udziałowcy
17.	Impel Expert TOO	Astana (Republika Kazachstanu)	usługi outsourcingowe	61% Impel S.A. 39% pozostali udziałowcy
18.	Impel Facility MChJK	Taszkent (Uzbekistan)	usługi outsourcingowe	80% Impel S.A. 20% pozostali udziałowcy
19.	Impel Provider Sp. z o.o.	Wrocław	usługi fizycznej ochrony osób i mienia	56,33% Impel Facility Services Sp. z o.o. 43,67% Impel S.A.
20.	Security Partner Sp. z o.o.	Wrocław	usługi zarządzania	100% Impel S.A.
21.	Impel Security Partner Sp. z o.o. S.K.	Wrocław	usługi fizycznej ochrony osób i mienia	94,69% Impel S.A. 5,26% Impel Facility Services Sp. z o.o. 0,05% Security Partner Sp. z o.o.

<sup>2</sup> W dniu 10 marca 2020 roku Wspólnicy Praxima Krakpol Sp. z o.o. podjęli uchwałę o podwyższeniu kapitału zakładowego o kwotę 3 000 600 zł. Po zarejestrowaniu podwyższenia kapitału w KRS w dniu 22 maja 2020 udziały w podwyższonym kapitale objęło Impel S.A.

<sup>3</sup> W dniu 18 maja 2020 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Impel Delivery S.A. podjęło uchwałę o przekształceniu spółki w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością. Zmiana formy prawnej nastąpiła po rejestracji przekształcenia w KRS w dniu 03.08.2020 roku.

22.	Gwarant Agencja Ochrony S.A. <sup>4</sup>	Opole	usługi fizycznej i technicznej ochrony osób i mienia	80% Impel S.A. 20% pozostali akcjonariusze
23.	Impel Technical Security Sp. z o.o.	Wrocław	usługi projektowania i instalacji zabezpieczeń technicznych, monitoring sygnałów z systemów alarmowych oraz wizyjnych	62,08% Impel Facility Services Sp. z o.o. 37,85% Impel S.A.
24.	Impel Safety Sp. z o.o.	Wrocław	usługi fizycznej ochrony osób i mienia	100% Impel S.A.
25.	Impel Defender Sp. z o.o.	Wrocław	usługi fizycznej ochrony osób i mienia	100% Impel S.A.
26.	ARS MEDICA Sp. z o.o.	Wrocław	praktyka lekarska	100% Impel S.A.
27.	PROFER Sp. z o.o.	Andrychów	usługi fizycznej ochrony osób i mienia	80% Impel S.A. 20% pozostali udziałowcy

#### Obszar Biznesowy IS (Industrial Services)

28.	Impel Tech Solutions Sp. z o.o. S.K.	Warszawa	usługi technicznego utrzymania nieruchomości, klimatyzacji, wentylacji, projektowanie, wykonanie dostaw i robót budowlanych infrastruktury telekomunikacyjnej	53,51% Impel Facility Services Sp. z o.o. 46,43% Impel S.A. 0,06% Tech Solutions Sp. z o.o.
29.	Tech Solutions Sp. z o.o.	Warszawa	usługi zarządzania	100% Impel S. A.
30.	Construct Solutions Sp. z o.o.	Wrocław	usługi remontowo-budowlane	100% Impel Facility Services Sp. z o.o.
31.	Nieruchomości Partner Sp. z o.o.	Dąbrowa Górnicza	zarządzanie nieruchomościami	100% Impel Facility Services Sp. z o.o.
32.	Investment Partner Sp. z o.o.	Dąbrowa Górnicza	kupno i sprzedaż nieruchomości	100% Impel Facility Services Sp. z o.o.
33.	Climbex S.A. <sup>5</sup>	Opole	specjalistyczne usługi czystościowe na rzecz zakładów produkcyjnych	84,47% Impel S.A. 15,53% Impel Facility Services Sp. z o.o.
34.	Climbex Industrial Solutions GmbH	Dinslaken (Niemcy)	specjalistyczne usługi czystościowe na rzecz zakładów produkcyjnych	100% Climbex S.A.

<sup>4</sup> W dniu 5 sierpnia 2020 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy spółki Gwarant Agencja Ochrony S.A. podjęło uchwałę o przekształceniu spółki w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością. Zmiana formy prawnej nastąpiła w dniu 01.09.2020 roku po zarejestrowaniu przekształcenia w KRS.

<sup>5</sup> W dniu 29 kwietnia 2020 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Climbex S.A. podjęło uchwałę o przekształceniu spółki w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością. Zmiana formy prawnej nastąpiła w dniu 28.08.2020 roku po zarejestrowaniu przekształcenia w KRS.

35.	Integrum Management Sp. z o.o.	Warszawa	zarządzanie nieruchomościami	50,1% Impel Facility Services Sp. z o.o. 49,9% pozostali udziałowcy
36.	Impel Synergies Sp. z o.o.	Wrocław	zintegrowany FM	100% Impel S.A.
37.	Impel Visual Solutions S.A.	Warszawa	produkcja i montaż elementów oznakowania obiektów	75% Climbex S.A. 25% pozostali akcjonariusze
38.	Sanpro Synergy Sp. z o.o.	Łódź	usługi w zakresie pracy czasowej	100% Impel S.A.
39.	PROMENERGO Sp. z o.o.	Kraków	usługi outsourcingowe	55% Impel S.A. 45% pozostali udziałowcy
<b>Obszar Biznesowy BPO (Business Process Outsourcing)</b>				
40.	SI-Consulting Sp. z o.o.	Wrocław	usługi teleinformatyczne, konsulting w zakresie konfigurowania i wdrażania ZSI	51% Impel S.A. 49% pozostali udziałowcy
41.	SI-eCommerce Sp. z o.o.	Wrocław	wdrażanie i konfigurowanie platformy hybris	95% SI-Consulting Sp. z o.o. 5% pozostali udziałowcy
42.	SIinventum Sp. z o.o.	Wrocław	usługi teleinformatyczne	100% SI-Consulting Sp. z o.o.
43.	Impel Business Solutions Sp. z o.o.	Wrocław	usługi rachunkowo-księgowe, usługi doradztwa w prowadzeniu działalności gospodarczej, usługi kadrowo-płacowe	100% Impel S.A.
44.	Business Tax Professionals Sp. z o.o. S.K.	Wrocław	doradztwo podatkowe	99,3% Impel Business Solutions Sp. z o.o. 0,7% Tax Professionals Sp. z o.o.
45.	Impel Cash Solutions Sp. z o.o.	Warszawa	usługi cash processingu (obsługa i obróbka gotówki)	100% Impel S.A.
46.	Impel ATM Management Sp. z o.o.	Wrocław	usługi cash processingu (obsługa i obróbka gotówki)	87,23% Impel S.A. 12,77% Impel Cash Solutions Sp. z o.o.
47.	Brokers Union Sp. z o.o.	Wrocław	pośrednictwo ubezpieczeniowe	51% Impel S.A. 49% pozostali udziałowcy
<b>Support Companies</b>				
48.	MarketCo Sp. z o.o.	Wrocław	usługi marketingowe	100% Impel S.A.
49.	Rent Management Sp. z o.o.	Wrocław	usługi zarządzania	100% Impel S.A.



50.	House Rent Management Sp. z o.o. S.K.A. <sup>6</sup>	Wrocław	wynajem nieruchomości	100% Impel S.A.
51.	Asset Rent Management Sp. z o.o. w likwidacji <sup>7</sup>	Wrocław	usługi finansowe	100% Impel S.A.
52.	ARM Finanse Rent Management Sp. z o.o. S.K.	Wrocław	usługi finansowe	99,99% Impel S.A. 0,01% Rent Management Sp. z o.o.
53.	Centrum Badawczo-Rozwojowe Partner Sp. z o.o.	Wrocław	badania i rozwój	100% Impel S.A.
54.	HR for Business Sp. z o.o.	Wrocław	usługi administracyjne	100% Impel Facility Services Sp. z o.o.
55.	Finance Plus Sp. z o.o.	Wrocław	usługi pośrednictwa finansowego	100% Impel S.A.
56.	Impel Trade Sp. z o.o.	Wrocław	usługi zarządzania	100% Impel S.A.

W skład Grupy Impel wchodzi również następujące spółki konsolidowane metodą praw własności:

Lp.	Nazwa jednostki ze wskazaniem formy prawnej	Siedziba	Przedmiot działalności	Udziałowcy
1.	Impel - Perfekta Sp. z o.o.	Chojnów	usługi pralnictwa na rzecz sektora szpitalnego i hotelowego	50% Impel Facility Services Sp. z o.o. 50% pozostali udziałowcy
2.	Elkom Sp. z o.o.	Opole	usługi porządkowo - czystościowe, zarządzanie nieruchomościami	41,05% Impel Facility Services Sp. z o.o. 58,95% pozostali udziałowcy
3.	Si4iT Sp. z o.o.	Wrocław	usługi informatyczne	35,60% SInventum Sp. z o.o. 64,40% pozostali udziałowcy
4.	Impel Cyber Sp. z o.o. w likwidacji <sup>8</sup>	Wrocław	usługi informatyczne	49% Impel S.A. 51% pozostali udziałowcy
5.	AGENCJA OCHRONY LEGION Sp. z o.o.	Andrychów	usługi fizycznej ochrony osób i mienia	24% Impel S.A. 76% pozostali udziałowcy

<sup>6</sup> W dniu 29 kwietnia 2020 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy podjęło uchwałę o przekształceniu spółki w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością. Zmiana formy prawnej nastąpiła po rejestracji przekształcenia w KRS w dniu 03.08.2020 roku

<sup>7</sup> W dniu 29 kwietnia 2020 roku Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników Asset Rent Management Sp. z o.o. podjęło uchwałę o rozwiązaniu spółki i otwarciu jej likwidacji z dniem 1 maja 2020 roku.

<sup>8</sup> W dniu 22 kwietnia 2020 roku Zgromadzenie Wspólników spółki Impel Cyber Sp. z o.o. podjęło uchwałę w przedmiocie rozwiązania spółki i otwarcia jej likwidacji z dniem 22 kwietnia 2020 roku.

6.	PROGNOSIS Sp. z o.o.	Suwałki	usługi optymalizacji energetycznych	24% Impel S.A. 76% pozostali udziałowcy
----	----------------------	---------	-------------------------------------	--

## 2. Struktura organizacyjna Grupy Impel.

Opis zmian organizacji Grupy w tym w wyniku połączenia jednostek gospodarczych, przejęcia lub sprzedaży jednostek, inwestycji długoterminowych, podziału, restrukturyzacji i zaniechania działalności.

W 1 półroczu 2020 roku zmiany w organizacji Grupy Impel polegały na obejmowaniu udziałów w nowych podmiotach, sprzedaży udziałów w ramach Grupy oraz zmianach w spółkach komandytowych.

### Nowe podmioty

W I półroczu 2020 roku oraz do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania Grupa Impel objęła udziały/akcje w następujących spółkach:

Spółka	Data objęcia udziałów/akcji	Spółka obejmująca udziały/akcje	Objęty kapitał zakładowy [w zł]	Udział w kapitale spółki po transakcji [w %]	Przedmiot działalności
JS CATERING Sp. z o.o.	13.01.2020	Impel Catering Sp. z o.o.	5 000	100	usługi cateringowe

### Zmiany kapitałów zakładowych w spółkach kapitałowych

W I półroczu 2020 roku z uwzględnieniem okresu do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania spółki Grupy Impel dokonały następujących zmian kapitałów zakładowych w spółkach.

Spółka	Kwota podwyższenia/obniżenia kapitału zakładowego [w zł]	Data podjęcia uchwały przez ZW/WZA spółki	Spółka obejmująca udziały/akcje	Udział w kapitale spółki po transakcji [w %]	Kapitał zakładowy po rejestracji [w zł]
Impel Cleaning Services Sp. z o.o.	100 000	20.01.2020	Impel S.A.	100	250 000
Impel Facility Services Sp. z o.o. <sup>1</sup>	750 000	06.03.2020	Impel S.A.	100	40 750 000
Impel Delivery S.A.	3 000 000	06.03.2020	Impel S.A.	50	6 000 000
Impel Safety Sp. z o.o.	950 000	05.03.2020	Impel S.A.	100	1 000 000
Impel Defender Sp. z o.o.	950 000	05.03.2020	Impel S.A.	100	1 000 000

Praxima Krakpol Sp. z o. o.	3 000 600	10.03.2020	Impel S.A.	69,13	14 220 000
Centrum Badawczo-Rozwojowe Partner Sp. z o. o.	161 000	11.05.2020	Impel S.A.	100	301 000
Finance Plus Sp. z o. o.	150 000	11.05.2020	Impel S.A.	100	250 000

### Zbycie udziałów w ramach Grupy – porządkowanie struktury organizacyjnej

Spółka	Spółka zbywająca udziały	Data transakcji	Nabyte/objęte udziały/akcje	Spółka nabywająca/obejmująca udziały/akcje
Sanpro Synergy Sp. z o.o.	BPO Sp. z o.o.	26.02.2020	8	Impel S.A.
Impel Technical Security Sp. z o.o.	Impel Trade sp. z o.o.	26.02.2020	1	Impel S.A.

### Inne zmiany, w tym zmiany w wysokości wkładów w spółkach osobowych, do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania

W dniu 3 lutego 2020 r. Sąd zarejestrował połączenie spółek: Sanpro Synergy Sp. z o.o. (spółka przejmująca) z Biurem Podróży Partner BPO Sp. z o.o. S.K.(spółka przejmowana).

W dniu 1 kwietnia 2020 r. Sąd zarejestrował połączenie spółki Impel Agile S.A. (spółka przejmowana) ze spółką Impel S.A. (spółka przejmująca) w trybie art. 492 § 1 ust. 1 Kodeksu spółek handlowych.

W dniu 29 kwietnia 2020 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Climbex S.A. podjęło uchwałę o przekształceniu spółki w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością. Zmiana formy prawnej nastąpiła w dniu 28 sierpnia 2020 roku po rejestracji przekształcenia w KRS.

W dniu 18 maja 2020 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Impel Delivery S.A. podjęło uchwałę o przekształceniu spółki w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością. Zmiany zostały zarejestrowane w KRS w dniu 3 sierpnia 2020 roku.

W dniu 29 kwietnia 2020 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy House Rent Management Sp. z o.o. S.K.A podjęło uchwałę o przekształceniu spółki w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością. Zmiana formy prawnej została zarejestrowana w KRS w dniu 3 sierpnia 2020 roku.

W dniu 5 sierpnia 2020 roku Nadzwyczajne Zgromadzenie Akcjonariuszy Gwarant Agencja Ochrony S.A. podjęło uchwałę o przekształceniu spółki w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością. Zmiana formy prawnej nastąpiła w dniu 1 września 2020 roku po rejestracji przekształcenia w KRS.

### 3. Osoby zarządzające i nadzorujące Impel S.A.

#### Zarząd

Na dzień 30 czerwca 2020 roku oraz na dzień przekazania niniejszego sprawozdania skład Zarządu przedstawia się następująco:

Funkcja w Zarządzie	Skład
Prezes Zarządu	Grzegorz Dzik
Wiceprezes Zarządu	Monika Chudobska
Wiceprezes Zarządu	Jakub Dzik
Wiceprezes Zarządu	Mirosław Greber
Wiceprezes Zarządu	Dawid Popławski
Wiceprezes Zarządu	Wojciech Rembikowski

W dniu 13 lipca 2020 roku, w związku z wygaśnięciem mandatu Członka Zarządu Rada Nadzorcza Impel S.A. podjęła uchwałę w sprawie powołania Pana Mirosława Grebera na Członka Zarządu na kolejną trzyletnią kadencję.

#### Rada Nadzorcza

Na dzień 30 czerwca 2020 roku skład Rady Nadzorczej przedstawia się następująco:

Funkcja w Radzie Nadzorczej	Skład
Przewodniczący Rady Nadzorczej	Andrzej Kaleta
Zastępca Przewodniczącego Rady Nadzorczej	Andrzej Malinowski
Członek Rady Nadzorczej	Józef Biegaj
Członek Rady Nadzorczej	Stefan Forlicz
Członek Rady Nadzorczej	Piotr Urbańczyk
Członek Rady Nadzorczej	Tadeusz Więckowski

Na dzień przekazania niniejszego sprawozdania skład Rady Nadzorczej przedstawia się następująco:

Funkcja w Radzie Nadzorczej	Skład
Przewodniczący Rady Nadzorczej	Andrzej Kaleta
Zastępca Przewodniczącego Rady Nadzorczej	Piotr Urbańczyk
Członek Rady Nadzorczej	Józef Biegaj
Członek Rady Nadzorczej	Krzysztof Wachowski
Członek Rady Nadzorczej	Tadeusz Więckowski

W dniu 13 lipca 2020 roku Zwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Impel S.A. odwołało ze składu Rady Nadzorczej Pana Stefana Forlicza i Pana Andrzeja Malinowskiego, a powołało do Rady Nadzorczej Pana Krzysztofa Wachowskiego, ustanawiając tym samym skład Rady Nadzorczej na 5 członków.

#### 4. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania Grupą Impel.

W I półroczu 2020 roku nie zmienił się zakres kompetencji Członków Zarządu, który przedstawiał się następująco:



**GRZEGORZ DZIK**  
Prezes Zarządu  
Dyrektor Zarządzający

Odpowiedzialny za strategię rozwoju, zarządzanie innowacjami, M&A oraz bezpieczeństwo informacji w Grupie Impel.



**MONIKA CHUDOWSKA**  
Wiceprezes Zarządu  
Dyrektor Zarządzający

Odpowiedzialna za politykę HR Grupy Impel, nadzór nad systemami zatrudniania i standaryzacją procesów w obszarze HR, zarządzanie jakością oraz kontrolę wewnętrzną na wszystkich szczeblach zarządzania.



**JAKUB DZIK**  
Wiceprezes Zarządu  
Dyrektor Zarządzający

Odpowiedzialny za zarządzanie wykonawstwem usług przez spółki GI w ramach przyjętych Modeli Dostarczania Usług. Ustala standardy kontraktowania, realizacji i raportowania usług. Odpowiedzialny za dostarczenie usług i rynkowy rozwój Grupy Impel. Odpowiedzialny za dostarczane Grupie Impel usług informatycznych, kadrowo-księgowych, doradztwa podatkowego przez CUW w ramach GI.



**MIROSŁAW GREBER**  
Wiceprezes Zarządu  
Dyrektor Zarządzający

Odpowiedzialny za zarządzanie sprzedażą usług we wszystkich obszarach biznesowych, kanałach dystrybucji i segmentach rynku. Nadzoruje zarządzanie portfelem marek GI i obszarem Marketingu GI.



**DAWID POPLAWSKI**  
Wiceprezes Zarządu  
Dyrektor Zarządzający

Odpowiedzialny za politykę rachunkowości zarządczej, controlling finansowy, rozwój systemów Business Inteligence oraz narzędzi służących predykcji, centralizację systemów zakupowych oraz obszar organizacji, nadzór nad polityką flotową i obsługę administracyjną.



**WOJCIECH REMBIKOWSKI**  
Wiceprezes Zarządu  
Dyrektor Zarządzający

Odpowiedzialny za obszary finansowo-ekonomiczne, komunikację wewnętrzną i PR, obsługę prawną, nadzór właścicielski i relacje z inwestorami.

## 5. Zatrudnienie w Grupie Impel.

Średnie zatrudnienie w Grupie Impel w I półroczu 2020 roku wynosiło:

	Niepełnosprawni [w etatach]	Pełnosprawni [w etatach]	OGÓŁEM [w etatach]
I półrocze 2019 roku	3 160	12 225	15 385
I półrocze 2020 roku	3 289	11 487	14 776

Stan zatrudnienia w Grupie Impel na dzień 30 czerwca 2020 roku kształtował się następująco:

	Niepełnosprawni [w etatach]	Pełnosprawni [w etatach]	OGÓŁEM [w etatach]
30 czerwca 2019 roku	3 249	12 066	15 315
30 czerwca 2020 roku	3 332	11 154	14 486

## II. WYNIKI FINANSOWE GRUPY IMPEL OSIĄGNIĘTE W I PÓŁROCZU 2020 ROKU

### 1. Sytuacja finansowa.

Wybrane pozycje ze sprawozdania finansowego Grupy Impel	2020 rok [w tys. zł]	2019 rok [w tys. zł]	Zmiana [w tys. zł]	Dynamika [%]
Przychody ze sprzedaży	1 092 615	1 073 469	19 146	1,8%
Koszty działalności operacyjnej	1 068 045	1 071 616	-3 571	-0,3%
Dotacje	25 043	16 917	8 126	48,0%
EBIT	23 611	21 275	2 336	11,0%
EBITDA	60 938	55 336	5 602	10,1%
Zysk netto przypadający na akcjonariuszy podmiotu dominującego	8 575	6 432	2 143	33,3%
Marża EBIT	2,2%	2,0%	0,2 pp.	
Marża EBITDA	5,6%	5,2%	0,4 pp.	

#### Przychody ze sprzedaży

Skonsolidowane przychody ze sprzedaży usług (produktów), materiałów i towarów w I półroczu 2020 roku wyniosły 1 092 615 tys. złotych, co oznacza ich wzrost o 19 146 tys. złotych, tj. o 1,8% w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego.

Największy udział w przychodach Grupy Impel na rzecz klientów zewnętrznych w I półroczu 2020 roku stanowiły przychody segmentu Facility Management, które w tym okresie ukształtowały się na poziomie 797 353 tys. złotych, co stanowi ich wzrost o 47 716 tys. złotych, tj. o 6,4% w stosunku do analogicznego okresu roku 2019. Wspomniany wzrost przychodów to głównie skutek waloryzacji cen realizowanych kontraktów, a także wpływ pandemii z jednej strony działającej in minus (zmniejszony zakres bądź zawieszenie kontraktów), a także wpływającej in plus (sprzedaż nowych usług i produktów).

Segment Industrial Services uzyskał przychody na poziomie 193 018 tys. złotych, co stanowi ich spadek o 86,6%. Spadek wynika z braku przychodów sprzedanych części kontraktów pracy czasowej poza Grupę Impel bez istotnego wpływu na wynik.

Segment Business Process Outsourcing uzyskał przychody na poziomie 102 244 tys. złotych, co stanowi ich wzrost o 1,2%. Skutki pandemii odczuła działalność zajmująca się obsługą gotówki natomiast wzrost przychodów zapewniły nowe produkty w działalności usług informatycznych (White List i Nowy JPK) co ostatecznie utrzymało przychody na poziomie roku poprzedniego.

	H1 2020	H1 2019	Zmiana	Dynamika
	[w tys. zł]	[w tys. zł]	[w tys. zł]	[%]
Segment FM - Sprzedaż na rzecz klientów zewnętrznych	797 353	749 637	47 716	6,4%
Segment IS - Sprzedaż na rzecz klientów zewnętrznych	193 018	222 767	-29 749	-13,4%
Segment BPO - Sprzedaż na rzecz klientów zewnętrznych	102 244	101 065	1 179	1,2%

## Koszty

Mimo turbulencji na rynkach usług z portfela Grupy Impel (utrata zleceń, przychodów, jak również przychody ze sprzedaży nowych usług i towarów) koszty operacyjne spadły o 3 571 tys. złotych, tj. o 0,3% w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego. Jednocześnie wzrost o 14 059 tys. złotych, tj. 3,0% odnotowały wynagrodzenia. Jednak zważywszy na profil działalności w większości spółek Grupy Impel (świadczenie usług) oraz wzrost płacy minimalnej (od 1 stycznia 2020 wynosi 2 600 zł wobec 2 250 zł w roku 2019) jest to stosunkowo niewielka zmiana.

## Dotacje

Pozycja Dotacje, na które składają się dotacje z tytułu zatrudnienia osób niepełnosprawnych, jak również pomoc w zakresie tarczy antykrzysowej w stosunku do 1 półrocza 2019 wzrosła o 8, 1 mln, tj. o 48%.

## EBIT (zdefiniowany jako wynik na działalności operacyjnej)

Wynik na działalności operacyjnej EBIT w I połowie 2020 roku ukształtował się na poziomie 23 611 tys. złotych, i jest wyższy w stosunku do I półrocza 2019 roku o 2 336 tys. złotych, tj. o 11,0%.

## EBITDA (zdefiniowany jako wynik na działalności operacyjnej powiększony o amortyzację)

Wskaźnik EBITDA wyniósł 60 938 tys. złotych, co oznacza jego wzrost o 5 602 tys. złotych, tj. o 10,1% w stosunku do 2019 roku.

## Zysk netto przypadający na akcjonariuszy podmiotu dominującego

Pierwsze półrocze 2020 roku Grupa Impel zakończyła zyskiem netto przypadającym na akcjonariuszy podmiotu dominującego w wysokości 8 575 tys. złotych, tj. o 33,3% wyższym w stosunku I półrocza 2019 roku.

## Struktura aktywów i pasywów

Wybrane pozycje ze sprawozdania finansowego Grupy Impel	30 czerwca 2020	31 grudnia 2019	Zmiana	Dynamika	Struktura 2020	Struktura 2019
	[w tys. zł]	[w tys. zł]	[w tys. zł]	[%]	[w tys. zł]	[w tys. zł]
Aktywa trwałe	330 542	362 643	-32 101	-8,9%	29,9%	32,1%
Aktywa obrotowe	773 116	766 626	6 490	0,8%	70,1%	67,9%
<b>AKTYWA RAZEM</b>	<b>1 103 658</b>	<b>1 129 269</b>	<b>-25 611</b>	<b>-2,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Kapitał własny	363 104	355 548	7 556	2,1%	32,9%	31,5%
Zobowiązania długoterminowe	85 852	100 620	-14 768	-14,7%	7,8%	8,9%
Zobowiązania krótkoterminowe	654 702	673 101	-18 399	-2,7%	59,3%	59,6%
<b>PASYWA RAZEM</b>	<b>1 103 658</b>	<b>1 129 269</b>	<b>-25 611</b>	<b>-2,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Suma bilansowa w skróconym skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Impel według stanu na dzień 30 czerwca 2020 roku zamknęła się kwotą 1 103 658 tys. złotych i jest niższa w stosunku do stanu na dzień 31 grudnia 2019 roku o 25 611 tys. złotych, tj. o 2,3%.

Aktywa trwałe stanowią 29,9% sumy bilansowej według stanu na 30 czerwca 2020 roku wobec 32,1% na 31 grudnia 2019 roku i odpowiednio aktywa obrotowe 70,1% wobec 67,9%. Najistotniejsze zmiany aktywów dotyczyły pozycji rzeczowe aktywa trwałe, które wzrosły o 32 800 tys. złotych, tj. o 13,6% w porównaniu do stanu na dzień 31 grudnia 2019 roku. Największą pozycją aktywów są należności z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe należności, które na koniec czerwca 2020 roku wyniosły 488 177 tys. złotych co oznacza ich spadek w stosunku do końca 2019 roku o 14 609 tys. złotych, tj. o 2,9%.

Udział kapitału własnego, na który składają się m.in.: kapitał akcyjny, kapitał zapasowy w sumie bilansowej wyniósł na 1 półrocze 2020 32,9% co stanowi wzrost o 2,1%, tj. więcej o 7 556 tys. złotych w stosunku do 31 grudnia 2019 roku.

Największe pozycje pasywów stanowią kapitały własne jednostki dominującej, których wartość na koniec I półrocza 2020 roku wyniosła 341 505 tys. złotych i wzrosła o 8 384 tys. złotych, tj. 2,5% oraz krótkoterminowe pożyczki i kredyty bankowe, których wartość na dzień 30 czerwca 2020 roku ukształtowała się na poziomie 237 385 tys. złotych, tj. spadła o 44 674 tys. złotych, tj. 15,8% w stosunku do stanu na dzień 31 grudnia 2019 roku.

## **2. Wskazanie czynników, które w ocenie Zarządu będą miały wpływ na przyszłe wyniki Grupy Impel.**

Na przyszłe wyniki Grupy Impel będą miały wpływ następujące czynniki:

- Wpływ koronawirusa na działalność Grupy Impel. Zarząd zauważa rosnący wpływ pandemii na obrót gospodarczy i rosnącą presję kosztową u wszystkich uczestników rynku. Ta pierwsza reakcja na niepewność ogranicza popyt na usługi, wszyscy w pierwszej kolejności poszukują oszczędności. W Grupie Impel odczuwa się rosnącą presję klientów na ograniczanie dotychczasowych usług, pojawiają się kolejne oczekiwania radykalnych obniżek kosztów. Grupa realizuje plany ochrony wyników roku 2020, prognozując już dzisiaj, że efekty gospodarcze pandemii będą długoterminowe i zapewne będą miały wpływ na kolejny rok. Niestety, nadal wiedza o terminie jej końca oraz o jej wpływie na wyniki nie zmieniła się. Zauważyć można natomiast globalnie rosnącą skalę zachorowań, ogromne straty gospodarcze całych państw, wzrastające bezrobocie, rosnące problemy praktycznie każdej firmy. W Polsce o pandemii myśli się coraz częściej jak o zjawisku długoterminowym, a wzrastająca niepewność powiększa obawy o przyszłość. Polski rząd rozważa również plany zmian legislacyjnych, między innymi związanych z oskładkowaniem wszystkich wynagrodzeń. Jeśli wejdą w życie, postawią przed Zarządkiem dodatkowe wyzwania, a dodając zagrożenia związane z pandemią, ich negatywny wpływ może się zwiększyć. Wraz z rozwojem sytuacji i uzyskaniem informacji, które pozwolą na oszacowanie wpływu tego ryzyka na wyniki Grupy Impel, Zarząd będzie publikował odrębne raporty bieżące lub zawrze stosowne informacje w kolejnych raportach okresowych.
- Renegocjacje umów handlowych w związku z zatwierdzeniem wyższych kosztów pracy w roku 2020. Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 10 września 2019 roku w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej, w roku 2020 minimalne wynagrodzenie za pracę to 2 600 zł, a minimalna stawka godzinowa to 17 zł. Zgodnie z projektem Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2021 r. z dnia 14 sierpnia 2020 r., od 1 stycznia 2021 r. minimalne wynagrodzenie za pracę wyniesie 2800 zł, natomiast minimalna stawka godzinowa – 18,30 zł. Decyzję podejmie Rada Ministrów we wrześniu 2020 roku. Ustawa z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych, która weszła w życie w dniu 1 stycznia 2019 roku, zakłada obowiązkowe składki od wynagrodzenia pracownika dla pracownika i pracodawcy na poczet przyszłej emerytury. Wysokość wpłaty podstawowej, finansowanej przez pracownika to 2% jego wynagrodzenia, natomiast wpłata podstawowa, finansowana przez pracodawcę, to 1,5% wynagrodzenia uczestnika PPK.
- Intensyfikacja działań prorozwojowych w ramach Pionu Rozwoju - nowe technologie oparte o cyfryzację i digitalizację oraz inwestycje w oparciu o środki z Unii Europejskiej.



- Rozwój systemu współpracy z zewnętrznymi podmiotami na zasadach franchisingu.
- Procesy restrukturyzacji wewnętrznej związane z realizacją strategii biznesowej.
- Realizacja umowy zawartej z konsorcjum spółek Enprom Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i Inplus Energetyka Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie na wykonanie prac projektowych, robót budowlanych, dostawy i uruchomienia urządzeń aktywnych oraz świadczeń dodatkowych objętych projektami w ramach Działania 1.1 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa „Wyciężenie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach” współfinansowanych przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego pod nazwą: Wyciężenie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego Internetu o wysokich przepustowościach w podregionie radomskim (ID: 3.1.14.27a) przez spółkę Grupy Impel, tj. Impel Tech Solutions Sp. z o. o. S.K. z siedzibą w Warszawie. Szacowana wartość kontraktu to 123 000 000,00 PLN (sto dwadzieścia trzy miliony złotych) brutto w terminie wykonania do dnia 30.10.2021 roku.
- Wahania kursów walut, m. in. UAH/PLN i PLN/EUR.
- Ryzyko negatywnego rozstrzygnięcia postępowania podatkowego w zakresie rozliczeń podatku VAT wobec spółki Hospital Service Company Sp. z o.o. S.K. Biorąc pod uwagę analogiczne postępowanie, które toczyło się w spółce Hospital Service Company Sp. z o.o. S.K. za okres od stycznia do grudnia 2014 roku i które zakończyło się wydaniem decyzji Dyrektora Izby Administracji Skarbowej (IAS) we Wrocławiu uchylającej w całości decyzję organu I instancji, tj. Dyrektora Urzędu Kontroli Skarbowej we Wrocławiu, i umorzeniem postępowania, Spółka spodziewa się, że decyzja IAS będzie dodatkowym, istotnym argumentem potwierdzającym prawidłowość stosowania zwolnienia z VAT przez Hospital Service Company Sp. z o.o. S.K. również w roku 2015. Szczegóły tego postępowania zostały zawarte w Rozdziale IV punkt 6 Pozostałych informacji do niniejszego Raportu.
- Ryzyko negatywnego rozstrzygnięcia postępowania podatkowego w zakresie rzetelności deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowości obliczania i wpłacania podatku dochodowego za rok 2016 wobec spółki Impel S.A. (obecnie sprawa jest na etapie postępowania podatkowego, przekształcenie kontroli w postępowanie podatkowe nastąpiło na podstawie postanowienia Naczelnika UCS we Wrocławiu z dnia 11 maja 2020 r.) Szczegóły prowadzonego wobec Impel S.A. postępowania zostały zawarte w Rozdziale IV punkt 6 Pozostałych informacji do niniejszego Raportu.
- Ryzyko negatywnego rozstrzygnięcia postępowań administracyjnych wszczętych z urzędu przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wobec wybranych spółek Grupy Impel w sprawach o zwrot dofinansowań i refundacji do wynagrodzeń pracowników niepełnosprawnych. Szczegóły tych postępowań zostały zawarte w Rozdziale IV punkt 6 Pozostałych informacji do niniejszego Raportu.
- Szansa na odzyskanie wierzytelności z udzielonych przez spółki Grupy Impel pożyczek na rzecz spółki Logistics Sp. z o.o. (6 856 tys. zł + odsetki), które zostały zabezpieczone poprzez ustanowiony przez Sąd zastaw rejestrowy na należności od Skarbu Państwa z tyt. zwrotu podatku VAT. Postępowanie toczy się obecnie przed Naczelny Sąd Administracyjny. W przypadku rozstrzygnięcia postępowania Emitent poinformuje o jego wyniku raportem bieżącym.

### **3. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz wyników na dany rok.**

Zarząd Impel S.A. nie przekazywał do publicznej wiadomości prognoz wyników finansowych Impel S.A. oraz skonsolidowanych wyników finansowych Grupy Impel na 2020 rok.

#### 4. Zasady sporządzania półrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

Opis zasad sporządzenia półrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego został zamieszczony w „Śródrocznym skróconym skonsolidowanym sprawozdaniu za I półrocze roku obrotowego 2020”.

### III. INFORMACJA O PODSTAWOWYCH USŁUGACH ŚWIADCZONYCH PRZEZ SPÓŁKI GRUPY IMPEL

#### 1. Obszar Biznesowy Facility Management (FM)

Pierwsze półrocze 2020 roku upłynęło pod znakiem pandemii COVID-19. Skutki epidemii były, są i pewnie jeszcze długo będą odczuwalne we wszystkich sektorach gospodarki. Nie inaczej jest w obszarze FM. Polski rynek FM nadal jest zdominowany przez dwie proste usługi – sprząatanie i ochronę. Ze względu na to, że są one oparte w głównej mierze na pracy ludzkiej, to najmocniej zostały wystawione na próbę w okresie pandemii. Czasowe zamrożenie gospodarki miało wpływ na ograniczony zakres świadczonych usług z obszaru FM. Z drugiej strony sytuacja epidemiologiczna przyspieszyła rozwój usług oparty na nowoczesnych technologiach oraz przedefiniowała sposób świadczenia usług w celu sprostanania zwiększonym wymaganiom sanitarnym.

W wielu segmentach gospodarki czas pandemii wykazał jak ważna dla stabilności biznesu jest odpowiednia elastyczność w relacjach usługodawca-usługobiorca. Bezprecedensowa sytuacja dla wielu firm może stać się dodatkowym impulsem do korzystania z usług firm outsourcingowych.

Grupa Impel dynamicznie odpowiedziała na zapotrzebowanie klientów w okresie pandemii, wprowadzając do swojego portfolio nowe usługi oraz aktywizując sprzedaż produktów do dezynfekcji i środków ochrony osobistej. Dodatkowo coraz częstsze wykorzystanie technologii w usługach z obszaru FM wpisuje się w strategię Grupy Impel.

#### Typy firm działających na polskim rynku FM



 **Usługi porządkowo-czystościowe**

Epidemia koronawirusa odcisnęła swoje piętno na rynku usług porządkowo-czystościowych. Zauważamy, że wiele firm rozszerzyło swoje oferty o usługi dezynfekcji, np. poprzez ozonowanie, oraz rozpoczęło dystrybucję środków dezynfekcji i ochrony osobistej. Po stronie usługobiorców obserwujemy reorganizację sposobu pracy. Popularność formuły pracy zdalnej może wywrzeć długofalowy wpływ na realizację usług UPC np. w biurach. Jednakże zapewnienie czystości i porządku w firmach i instytucjach pozostaje niezmiennie jedną z podstawowych potrzeb, bardzo często zaspokajaną w formie outsourcingu. Dzięki szybkiej i adekwatnej reakcji zarządczej już na początku pandemii, wszędzie tam, gdzie klienci zaczęli ograniczać zakres zamawianych usług, możliwe było równoległe czasowe ograniczenie kosztów.

W sytuacji pandemii i podwyższonych standardów sanitarnych kwestia czystości w obiektach publicznych jak i komercyjnych nabrała nowego wymiaru. Tu Grupa Impel znajduje się w uprzywilejowanej pozycji, korzystając ze swojego potencjału organizacyjnego, kompetencji organizacyjnych i dostępu do nowoczesnych i efektywnych technologii. Udało się szybko dostosować ofertę do zmienionej sytuacji, wzbogacając ją o wyspecjalizowane usługi dezynfekcji różnymi metodami, co, w połączeniu z uruchomieniem sprzedaży towarów do utrzymania higieny, zapewniło rentowny przychód.

W efekcie epidemii COVID 19 możemy mieć do czynienia z przesunięciem z rynku pracownika w kierunku rynku pracodawcy, dzięki czemu firmom usługowym będzie łatwiej pozyskać pracowników, choć rzeczywista skala zwolnień w gospodarce okazała się mniejsza, niż ta deklarowana przez pracodawców na początku lockdown'u. Monitorując stale sytuację na rynku pracy, jako jedną z kluczowych determinant efektywnej realizacji kontraktów na usługi utrzymania czystości i higieny, Grupa Impel aktywnie rozwija nowe koncepty serwisowe, nakierowane na mobilność, zwinność i rozliczanie za efekt, w czym pomocne okazują się aplikacje mobilne do planowania, rozliczania i oceny jakości usług. Konwersja kontraktów realizowanych w formule tradycyjnej na usługi wykonywane przez wyspecjalizowane i wyposażone technicznie grupy mobilne poprawia produktywność, redukując liczbę roboczogodzin niezbędnych do osiągnięcia pożądanego efektu. Stosowana w Grupie Impel na coraz szerszą skalę automatyzacja umożliwia zastąpienie coraz droższej pracy ludzkiej coraz tańszą technologią.

 **Ochrona osób i mienia – bezpieczeństwo**

Pierwsza połowa 2020 roku przyniosła branży ochrony osób i mienia mnóstwo wyzwań związanych z sytuacją epidemiczną w Polsce i na świecie. Nowa, trudna rzeczywistość, w której znalazło się wiele sektorów gospodarki oraz częściowe jej zamrożenie wymusiły określone działania na dostawcach tego typu usług.

Przede wszystkim istotna stała się elastyczność firm outsourcingowych zarówno pod kątem możliwości ograniczenia kosztów dla klientów, którzy utracili część przychodów, jak i zapewnienia usług niezbędnych do funkcjonowania ich przedsiębiorstw w dobie epidemii COVID-19. Dlatego też znaczna część sił i środków z dotychczasowych usług ochrony osób i mienia realizowanych przez Grupę Impel została przeniesiona na usługi specjalistyczne, np. mierzenie temperatury osób wchodzących do obiektów, dezynfekcję pomieszczeń, terenów zewnętrznych i przedmiotów, kontrolę dostępu, kontrolę przestrzegania norm sanitarnych itp., które były realizowane w ramach tejże usługi. Dzięki temu klienci mogli zachować ciągłość swojej działalności w bezpiecznym, zgodnym z obostrzeniami środowisku, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z zatrudnieniem zewnętrznych firm specjalistycznych. Z drugiej strony, w ten sposób Grupa Impel zabezpieczyła znaczną część swoich przychodów u klientów, którzy brali pod uwagę wypowiedzenie umowy z uwagi na sytuację rynkową.

Poza działaniami związanymi z epidemią Grupa Impel kontynuowała swoją strategię dotyczącą rozwoju sprzedaży w kluczowych segmentach rynku, tj. obrona narodowa, sieci i galerie handlowe, budownictwo dróg i mostów oraz rozwoju technologii ochrony.



## Rental i pralnictwo

Na wszystkich kluczowych dla obszaru Rentalu i Pralnictwa branżach swoje piętno odcisnęła pandemia COVID-19. W wielu gałęziach przemysłu doszło do przeorganizowania pracy. W szczytowym okresie epidemii część zakładów wstrzymała lub ograniczyła swoją działalność wprowadzając np. mniejszą liczbę zmian lub zmniejszając liczbę pracowników na nich. Miało to bezpośrednie przełożenie na spadek liczby wykorzystywanych ubrań roboczych. Sytuacja przedsiębiorstw produkcyjnych stopniowo ulega poprawie, co potwierdzają dane GUS. Produkcja sprzedana przemysłu w czerwcu bieżącego roku była wyższa o 0,5% w stosunku do analogicznego okresu w 2019 roku. W opiece zdrowia – kolejnym segmencie strategicznie istotnym dla Grupy Impel w kontekście sprzedaży usług pralnictwa i rentalu – w pierwszym półroczu odnotowano spadek obłożenia w szpitalach. Odwoływano i przekładano wcześniej zaplanowane zabiegi. W prosty sposób przełożyło się to na zmniejszoną ilość bielizny płaskiej trafiającą do pralni. Pandemia koronawirusa miała jednak największy wpływ na sektor HORECA. Mimo ponownego otwarcia gastronomii oraz obiektów noclegowych wiele z przedsiębiorstw będzie miało problemy, aby utrzymać się na rynku. Odnotowywane obecnie niskie obłożenie w hotelach również przekłada się na zmniejszone zapotrzebowanie na usługi prania i rentalu.



## Handel środkami czystości oraz artykułami BHP

Rok zaczął się niepokojącymi informacjami na temat pandemii COVID-19 w Chinach (WUHAN, prowincja HUBEI). Prowincja ta znana jest z produkcji produktów jednorazowych (fartuchy, czepki, kombinezony) wykonanych z polipropylenu, polietylenu, włóknin pokrywanych. Informacje te spowodowały przerwanie łańcuchów dostaw produktów firm globalnych: 3M, DuPont i innych dostawców ŚOI do Europy. Kraje z Azji południowo-wschodniej (Tajlandia, Malezja, Sri Lanka) z powodu COVID-19 wstrzymały (lub znacznie ograniczyły) produkcję rękawic jednorazowych. Nastąpiło zatrzymanie produkcji w wielu branżach (usługi, przemysł samochodowy, logistyka), co spowodowało wstrzymanie dostaw produktów BHP. Wielu sprzedawców BHP rozpoczęło sprzedaż produktów w kanale e-commerce lub zintensyfikowało swoją działalność w internecie. Liczne firmy uruchomiły produkcję produktów „covidowych” – maseczki higieniczne, własny import maseczek medycznych, produkcja wyrobów jednorazowych: fartuchów, kombinezonów, odzieży medycznej, pościeli jednorazowej z odpowiednimi atestami PZH. Globalni dostawcy środków do dezynfekcji (rąk i powierzchni) jak np. Buzil, Ecolab zmuszeni byli reglamentować dostawy własnych środków. Impel Delivery nawiązało współpracę z dostawcami krajowymi, by nieprzerwanie zaopatrywać swoich stałych klientów.

Podobna sytuacja miała miejsce z jednorazowymi maseczkami ochronnymi. Z powodu ich braku u dostawców, Impel Delivery uruchomiło szycie maseczek we własnym zakładzie szwalniczym. W początkowej fazie pandemii, gdy szpitale borykały się z brakiem maseczek, spółka wsparła również personel medyczny m.in. maseczkami jednorazowymi oraz płynami do dezynfekcji. Gdy rynek nasycił się maseczkami jednorazowymi i po zniesieniu nakazu ich noszenia, Impel Delivery przestawiło swoją produkcję w zakładzie szwalniczym na szycie jednorazowych fartuchów i kombinezonów, spełniających wszelkie normy w walce z COVID-19.



## Catering

Sytuacja epidemiologiczna w pierwszym półroczu 2020 roku miała znaczny wpływ na świadczenie usług cateringowych. Do najistotniejszych czynników związanych z epidemią należy zaliczyć: czasowe ograniczenia możliwości sprzedaży stacjonarnej posiłków, popularność pracy zdalnej i reżim sanitarny przekładający się na mniejszą liczbę osób przebywających np. w biurach oraz mocno zmniejszone obłożenie łóżek szpitalnych.

Pierwszy kwartał 2020 roku Impel Catering rozpoczął od intensywnych działań handlowych mających na celu propagowanie nowoczesnego systemu żywienia IMFOOD. W realizacji postawionych na pierwsze półrocze celów przeszkodziła rozprzestrzeniająca się na terenie Polski epidemia koronawirusa, która całkowicie pochłonęła uwagę zarządów szpitali.

Sytuacja na rynku wywołała konieczność szybkiego dostosowania formy prowadzenia usług żywienia do zmieniających się norm. Szybkie rozprzestrzenianie się COVID-19, związane z nim restrykcje oraz zamykanie oddziałów szpitalnych spowodowały niespotykany do tej pory spadek ilości pacjentów w placówkach medycznych na terenie całej Polski. Wybuch pandemii stał się przyczynkiem do intensywnych negocjacji, mających na celu dostosowanie umów oraz form rozliczenia bieżących usług do nowych realiów rynku. Dzięki intensywnej pracy całego zespołu Impel Catering poradził sobie z wyzwaniami jakie postawił przed rynkiem szpitalnictwa COVID-19. Obecnie rynek szpitalnictwa powoli przystosowuje się do bieżącej sytuacji i stopniowo zwiększa liczbę pacjentów przyjmowanych do placówek medycznych na terenie całego kraju. Pobudzenie rynku, powrót do normalnego trybu pracy, intensywne działania promocyjno – marketingowe oraz zwiększająca się otwartość szpitali na powrót do negocjacji i spotkań mają pozwolić na realizację pierwotnego planu Impel Catering na 2020 rok w kolejnych kwartałach.

## 2. Obszar Biznesowy Business Process Outsourcing (BPO)

Sektor usług biznesowych to nadal dynamicznie rozwijający się segment polskiej gospodarki. Stanowi on siłę napędową rozwoju oraz transformacji cyfrowych. Większość firm z tego sektora z powodzeniem wdraża automatyzację procesów. Popyt na usługi BPO/SSC cechuje jednakże wysoka wrażliwość na otoczenie makroekonomiczne i stan globalnej gospodarki. Pandemia COVID-19 stanowi ogromne wyzwanie, ale zarazem i szansę. Kryzys wywołany epidemią ma i będzie miał dalszy wpływ na modyfikację strategii biznesowych, sposobu świadczenia usług oraz samej organizacji pracy w centrach SSC. Na chwilę obecną przewiduje się, że Polska może zyskać na globalnej relokacji części procesów do centrów znajdujących się w naszym kraju.

W I kwartale 2020 roku zatrudnienie w centrach usług BPO, SSC/GBS, IT, R&D wyniosło 338 tysięcy osób, notując przyrost o 10% rok do roku. Mimo pandemii szacowany jest dalszy wzrost zatrudnienia w sektorze o blisko 7%. Popularność pracy zdalnej, która sprawdziła się w czasach największego zamrożenia gospodarki, spowoduje zapewne przededefiniowanie organizacji pracy w samych centrach SSC/BPO oraz IT.

### Typy firm działających na polskim rynku BPO i Digital Services



Zauważalny jest trend wzrostu zapotrzebowania na doświadczoną i dobrze wykształconą kadrę posiadającą także tzw. kompetencje przyszłości (*skills of future*). Pandemia koronawirusa wymusiła wdrożenie modelu pracy zdalnej, a w dłuższej perspektywie zaowocowała realizacją hybrydowego modelu obsługi polegającego na rotacyjnej zmianie pracy w domu i pracy w biurze. Sektor niemal z dnia na dzień odnalazł się w nowym sposobie funkcjonowania potwierdzając wysokie kompetencje obsługowe, elastyczność, rozwiniętą standaryzację procesów i zaawansowane zaplecze technologiczne. Przykład tego sektora pokazuje innym jak ważna dla stabilizacji i rozwoju firmy jest transformacja cyfrowa.

W trudnej sytuacji pandemii dobrze sobie poradziły spółki Grupy Impel. Praca zdalna zagościła na dobre w Impel Business Solutions. Pracownicy szybko dostosowali się do nowej sytuacji i dostrzegli jej plusy. Dodatkowo fakt przygotowania spółki do obsługi zdalnej dzięki wdrożeniu zarządzania procesowego i digitalizacji przyczynił się do zapewnienia ciągłości obsługi oraz wzrostu efektywności. Pracownicy stopniowo wracają do biur, a docelowo spółka chce wdrożyć hybrydowy model pracy – z zachowaniem standardów bhp i rygorów sanitarnych.

Czas pandemii zweryfikował też przydatność outsourcingu usług back-office. Nadążanie za zmieniającym się otoczeniem zewnętrznym, przepisami prawa i jednoczesna koncentracja na kontynuowaniu głównej działalności dla wielu firm okazały się nadmiernym obciążeniem. W efekcie klienci chętniej otwierali się na zewnętrznych dostawców, dostrzegając korzyści i bezpieczeństwo takiego rozwiązania.

Impel Business Solutions rozwija swoje produkty. Standardowe usługi kadrowo-płacowe, księgowo i zarządzania dokumentacją wspiera cyfryzacją i automatyzacją oraz optymalizuje zgodnie z filozofią Lean Management. Dzięki temu spółka zapewnia swoim klientom nie tylko ciągłość procesów, ale także wartość dodaną poprzez wyższą jakość i sprawność operacyjną. W obsłudze kadrowo-płacowej spółka stawia na elastyczne podejście i dedykowane zespoły obsługowe dla klienta. W księgowości kontynuuje cyfryzację dokumentacji osiągając poziom realizacji usługi bazujący w 95% na dokumentach w formie cyfrowej. W perspektywie 2 miesięcy spółka będzie opierać się wyłącznie na plikach cyfrowych, dzięki wykorzystaniu technologii OCR.

Rośnie znaczenie wiedzy eksperckiej i doradztwa, a klienci chętniej sięgają po konsultantów zewnętrznych. Posiadana przez ekspertów IBS wiedza produktowa, procesowa i robotyzacyjna umożliwia oferowanie rozwiązań benchmarkingu HR oraz księgowego. Polega to na analizie istniejących procesów u klienta i ich nowego zamodelowania w celu sprawniejszej obsługi i większego bezpieczeństwa.

Spółka IBS nieustannie doskonali swoje wewnętrzne procesy i kompetencje pracowników, co przekłada się na wyższą jakość usług oferowanych klientom. Dla spółek Grupy Impel realizuje duży projekt trwałej zmiany pod nazwą FIT, którego celem jest osiągnięcie wysokiego poziomu dojrzałości procesowej, umożliwiającej wdrożenie trwałej transformacji cyfrowej organizacji.

Z początkiem nowego roku rekrutacja, realizowana przez Sanpro Synergy wraz z oferowanymi usługami, znalazła się w obszarze biznesowym Industrial Services, a dodatkowo przeszła transformację produktową. Zmiana została zapoczątkowana jeszcze w 2019 r., kiedy spółka zrezygnowała ze statusu agencji pracy tymczasowej uruchamiając nowe usługi dedykowane głównie dla branży przemysłowej. Ideą nowych produktów jest przejęcie od klientów procesu produkcyjnego i zapewnienie jego realizacji – z gwarancją zachowania jakości. Chodzi o outsourcing procesów przemysłowych i zrobotyzowany outsourcing procesów przemysłowych z wykorzystaniem technologii. Dla klientów głównymi korzyściami ze współpracy są: większa efektywność wydzielonych procesów, uniezależnienie się od rosnących kosztów zatrudnienia i zapewnienie ciągłości procesów.

Czas pandemii zaowocował uruchomieniem nowych usług wspierających przedsiębiorców, takich, jak zdalny pomiar temperatury, szybkie rekrutacje dla branży retail i logistyki wobec wzmożonego zapotrzebowania na kadry, a także oferta specjalna dostarczenia pracowników dla branży sadowniczej borykającej się z brakiem chętnych do zbiorów w sytuacji odpływu z rynku kandydatów ze Wschodu.

Równolegle spółka rozwija inne produkty – outsourcing Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych i PersonelMED oferujący rekrutacje personelu medycznego na potrzeby szeroko pojętej branży zdrowotnej. Jako dodatkowe wsparcie przedsiębiorców w walce z pandemią realizowane są testy RT-PCR na obecność koronawirusa i testy przesiewowe na obecność przeciwciał. Usługa realizowana jest we współpracy z uprawnionym partnerem posiadającym przeszkolone kadry medyczne i zaplecze laboratoryjne.

Czas pandemii okazał się przełomem w postrzeganiu tematu cyfryzacji – jej status z perspektywy dalszej przeszedł na pilną, niezbędną potrzebę. Szczególnie mocno zarysował się model, który widoczny jest już od jakiegoś czasu – "Świat jako usługa". Oparty jest o mniejsze lub większe usługi, poczynając od dostępu do biurka, a kończąc na dostępie do systemu ERP. Możliwość korzystania z usługi, kiedy potrzebujemy łączy się z dostępnością z dowolnego miejsca na świecie. Grupa Impel mogła sprawnie przejść z trybu pracy stacjonarnej na zdalny, dzięki posiadaniu znacznej części backoffice'owych usług IT właśnie w takim modelu. SI-Consulting dzięki elastycznej infrastrukturze, bliskiej współpracy z dostawcami i doświadczeniu w dostarczaniu usług IT zdalnie,

niemal natychmiast umożliwiło przestawienie się na nowy model pracy i zachowanie ciągłości działania w obliczu kryzysu.

SI-Consulting od dłuższego czasu zdecydowanie stawia na obszar R&D i nowoczesnych technologii. Wspiera firmy w digitalizacji i pokonywaniu licznych przeszkód w skutecznym jej rozpoczęciu. Działając na rynku IT, stale poszukuje szans i sposobów na poszerzenie możliwości zdobywania kolejnych rynków. Pozyskanie innowacyjnego zespołu Trifinity to idealna synergia świata korporacji i start-upowego, która pozwala w jeszcze pełniejszy i kompleksowy sposób dostarczać usługi z zakresu technologii, łącząc rozwiązania takie, jak SAP z obszarem nowych technologii, w tym blockchain i sztucznej inteligencji. Utworzenie w SI-Consulting nowego działu New Technology Hub miało również głębszy wymiar -- aktywnej walki z kryzysem, pomocy innym firmom w dostosowaniu się do nowych warunków niezależnie od branży, zarówno w Polsce, jak i na rynkach zagranicznych.

W związku z niedogodnościami wynikającymi z rozpoczętej w marcu kwarantanny nastąpiło przyspieszenie prac nad oprogramowaniem SI-SIGN i poszerzenie listy funkcjonalności, także pod kątem głosowań jawnych i tajnych dla spółek handlowych (obecnie z o.o. oraz spółek akcyjnych). Dzięki zastosowaniu zaawansowanej kryptografii oraz technologii blockchain, cyfrowe bezpieczeństwo dociera do klientów, którzy najbardziej tego potrzebują.

Bogate doświadczenie związane z wdrażaniem produktów cyfrowych w środowisku zdalnym, zbierane na długo przed wybuchem pandemii COVID-19, pozwoliło na szybkie dostosowanie się do zmieniającego się świata. Eksperti SI-Consulting przeprowadzili serię webinarów prezentujących podejście do szybkiego wytwarzania produktu cyfrowego, które pozwala na przejście od fazy konceptu do działającego produktu (MVP) nawet w 6 tygodni.

W tym czasie SI-eCommerce, spółka-córka SI-Consulting, rozpoczęła oferowanie SAP Upscale dla tych, którzy chcą sprawnie i szybko uruchomić sprzedaż e-commerce. Dzięki eksperckiemu wsparciu nowoczesna platforma e-commerce Cloud może zostać wdrożona w zaledwie kilka tygodni. Co istotne SAP Upscale to również wsparcie w zakresie promocji, marketingu, mobilnych płatności, a także segmentacji.

Również rozwiązania wcześniej oferowane trafiły w aktualne zapotrzebowania. SI-EFAKTURA służy wystawianiu, dystrybucji, rejestracji potwierdzenia odbioru dokumentu online oraz archiwizacji w postaci elektronicznej faktur wysyłanych jako e-faktury, jak również generowanych w formie papierowej. Z kolei SI-FLOW to najlepszy sposób na zniwelowanie problemów związanych z tradycyjnym (papierowym) obiegiem faktur. Natomiast robotyzacja sprawia, że pracownicy mogą szybciej i efektywniej wywiązywać się z obowiązków. Skupiają się wyłącznie na najważniejszych zadaniach, a prace żmudne i powtarzalne powierzają robotom. W oparciu o autorską metodologię SI-Consulting możliwa jest efektywna migracja z oprogramowania SAP ERP do nowej generacji SAP S/4HANA, jak również wsparcie przy pozostałych rozwiązaniach SAP. Pakiet C/4HANA usprawnia utrzymanie klienta w centrum uwagi i ukierunkowanie na jego doświadczenia (customer experience).

### **3. Obszar Biznesowy Industrial Services (IS)**

Z punktu widzenia możliwości rozwoju sprzedaży zaawansowanych usług dla przemysłu (Industrial Services) kluczowa jest kondycja tego sektora gospodarki, gdyż wiele z tych usług związanych jest z inwestycjami w automatyzację i robotyzację, lub z istotnymi zmianami w modelach biznesowych klientów, a są to w oczywisty sposób decyzje podejmowane raczej w sytuacji związanej z dynamicznym rozwojem w bliskiej lub średniej perspektywie czasowej.

Tymczasem, tak, jak w całej gospodarce, tak samo i w przemyśle najistotniejszym zdarzeniem w pierwszym półroczu 2020 roku była pandemia koronawirusa. W czasie pandemii wiele zakładów przeorganizowało swoją pracę. Położono większy nacisk na digitalizację procesów, pracownicy biurowi przeszli na tryb zdalny, a w obszarze produkcyjnym zmniejszono liczbę osób na zmianach, wprowadzano sztywne przydzielanie do danej zmiany, aby zminimalizować ryzyko zakażenia. Na terenie całych zakładów (łącznie z magazynami) nadal obowiązuje zaostrzony reżim sanitarny.

W czerwcu br. wskaźnik klimatu koniunktury dla przetwórstwa przemysłowego w Polsce wyniósł -19,9 i poprawił się w porównaniu do maja (-34,9). Wśród całego przemysłu najbardziej pesymistycznie sytuację postrzegają firmy

produkujące odzież oraz metale. Optymistami zaś są firmy chemiczne i farmaceutyczne. Spływające dane pokazują, że produkcja przemysłowa już wyrównuje zapaść związaną z pandemią. W czerwcu br. produkcja sprzedana przemysłu była wyższa o 0,5% w porównaniu z czerwcem ub. roku, natomiast w porównaniu z majem br. wzrosła o 13,9%. W okresie styczeń –czerwiec br. produkcja sprzedana przemysłu była o 6,3% niższa w porównaniu z analogicznym okresem.

Podstawowym problemem z punktu widzenia usług z obszaru IS było jednak ograniczenie w funkcjonowaniu wielu segmentów klientów kontraktujących usługi technicznego utrzymania nieruchomości (np. galerie handlowe). Nie bez znaczenia dla możliwości rozwoju sprzedaży usług specjalistycznych (np. czyszczenia zbiorników) był też fakt zamknięcia granic.

Zmiany demograficzne oraz społeczne stymulują rozwój automatyzacji i robotyzacji w przedsiębiorstwach. Zjawisko Przemysłu 4.0 jest coraz bardziej obecne w świadomości decydentów z obszaru przemysłowego. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom rynku, Grupa Impel inwestuje w rozwój innowacyjności, poszerzając gamę usług dla przemysłu o rozwiązania związane m.in. z efektywnością energetyczną. Jednakże, w obecnej sytuacji epidemiologicznej, sprawą otwartą pozostaje ewentualna skłonność przedsiębiorstw do realizacji projektów w zakresie automatyzacji i robotyzacji. Część zakładów przemysłowych może odłożyć w czasie decyzje inwestycyjne.

#### Typy firm działających na polskim rynku Industrial Services



#### Industrial Cleaning

W pierwszym półroczu 2020 roku spółka Climbox S.A. – wiodąca w zakresie obsługi sektora przemysłowego – po wcześniejszych zmianach organizacyjnych rozwinęła działalność w zakresie serwisów, remontów i montażu infrastruktury dla energetyki zawodowej. Kontynuowano prace ofertowania przedsiębiorstw na terenie Polski i Europy. Zrealizowano zabudowę 2 układów kogeneracyjnych o mocy 2 MWe (elektrycznych) i 2 MWt (termicznych) każdy, wraz z infrastrukturą towarzyszącą na gaz z odmetanowania. Z uwagi na to, że układy kogeneracyjne są szczególnie przydatne w energochłonnych gałęziach przemysłu, a te z kolei będą poszukiwać nowoczesnych rozwiązań zapewniających im większe bezpieczeństwo energetyczne, spółka Climbox będzie nadal koncentrowała się na poszukiwaniu nowych odbiorców w zakresie usług montażu tego typu instalacji czy infrastruktury około kogeneracyjnej. Potencjał rynkowy upatrywany jest z jednej strony w widocznym rozwoju wysokosprawnych układów kogeneracyjnych, a z drugiej poszukiwaniu przez przedsiębiorstwa rozwiązań redukujących emisję CO<sub>2</sub> i gazów cieplarnianych do środowiska naturalnego. Climbox



w pierwszym półroczu br. zrealizowała także szeroki zakres prac czyszczących, serwisowych i remontowych na blokach energetycznych polskich elektrowni.

W zakresie możliwości realizacji usług automatycznego czyszczenia wielkogabarytowych, surowcowych zbiorników na ropę naftową sytuacja w pierwszym półroczu 2020 r. była bardzo różna na terenie kraju i na rynkach zagranicznych. W Polsce bez większych problemów kontynuowano współpracę ze stałymi klientami, natomiast na rynkach zagranicznych odnotowano spadek aktywności w zakresie realizacji tego typu usług. Ogólnosiwiatowa pandemia i zamknięcie granic państwa uniemożliwiły spółce Climbox kontynuowanie prac na instalacjach zagranicznych klientów. Dodatkowo nadprodukcja ropy naftowej i drastyczny światowy spadek jej cen spowodowały, że na zagranicznych terminalach paliwowych zbiorniki magazynowe były pełne surowca, a zatem niemożliwa była w tym czasie realizacja prac remontowych i czyszczących. Natomiast nie zaniechano negocjacji i prac przygotowawczych celem zabezpieczenia przyszłych kontraktów w Indiach, na Bliskim Wschodzie, w Północnej Afryce i Republice Południowej Afryki.



### GP Technical Maintenance

Pierwsze półrocze 2020 r. to okres intensywnego tempa prac nad kolejnym autorskim rozwiązaniem spółki Impel Tech Solutions z zakresu wspierania efektywności energetycznej – mikroSOEE ( $\mu$ SOEE). Na ten cel spółka otrzymała dofinansowanie z Narodowego Centrum Badań i Rozwoju. W ramach prac badawczo rozwojowych ma powstać kompaktowy system do kompensacji mocy biernej w czasie rzeczywistym, z jednoczesną eliminacją zakłóceń wyższych harmonicznych i eliminacją zaburzeń przewodzonych w zakresie częstotliwości 2-150 kHz. System mikroSOEE ma przede wszystkim wpływać na poprawę jakości dostarczanej energii elektrycznej poprzez eliminację wszelkich zakłóceń w obwodach elektrycznych i wpływać na znaczne ograniczenia kosztów zużycia energii elektrycznej przez urządzenia zasilane prądem. Projekt jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020. Spółka pozyskała dofinansowanie w wysokości ponad 2,9 mln zł, które stanowi niemal 54% kosztów całego przedsięwzięcia.

Impel Tech Solutions w pierwszym półroczu 2020 r. podpisała umowę z konsorcjum spółek na wykonanie prac projektowych, robót budowlanych oraz dostaw sprzętu i uruchomienia urządzeń aktywnych w ramach budowy sieci szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach. Projekt jest realizowany w ramach Działania 1.1 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa „Wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach” współfinansowanych przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

W ramach grupy produktowej Technical Maintenance Grupa Impel zrealizowała projekt, który polegał na kompleksowej usłudze zwymiarowania 20 stacji paliw oraz opracowania analizy prawnej zgodności nośników reklamowych zastosowanych na stacjach paliw z zapisami lokalnej uchwały krajobrazowej. Uchwała krajobrazowa wprowadziła w życie wysokie kary za niedostosowanie się do określonych warunków i zasad sytuowania w przestrzeni publicznej obiektów małej architektury, tablic i urządzeń reklamowych oraz ogrodzeń. To stało się czynnikiem determinującym do weryfikacji stosowanych na stacjach paliw urządzeń reklamowych. Realizacja projektu przebiegła z wykorzystaniem technologii skanowania laserowego 3D, gdzie na bazie cyfrowej chmury punktów przygotowano ponad 430 szczegółowych kart ewidencyjnych dla poszczególnych elementów stacji paliw, przygotowano rekomendacje prawne oraz zdemontowano i zutylizowano te elementy, które nie zachowywały zgodności z zapisami uchwały krajobrazowej.

W zakresie usług technicznego utrzymania nieruchomości odnotowano spadki, a przyczyną była pandemia koronawirusa. Rząd zdecydował o czasowym zamknięciu galerii handlowych, nie działało wiele placówek użyteczności publicznej, a w bardzo ograniczonym zakresie funkcjonowały nieruchomości komercyjne. Ten stan rzeczy spowodował, że wielu klientów ograniczało zakres realizacji usługi technicznego utrzymania nieruchomości, a na kilku kontraktach usługa ta została czasowo wstrzymana.



## Rebranding

Podstawową działalnością spółki Impel Visual Solutions jest oznakowanie zewnętrzne dużych obiektów handlowych oraz sieci sprzedaży, obsługi klienta i stacji paliw. Spółka oferuje również wykańczanie wnętrz przy użyciu nowoczesnych materiałów, oznakowanie wewnętrzne (np. informacyjne i kierunkowe) a także montaż elewacji z płyt kompozytowych i paneli akustycznych. W 2020 roku spółka m. in. kontynuuje współpracę z siecią stacji paliw oraz rozpoczęła współpracę z ogólnopolską siecią sklepów spożywczo-przemysłowych.

W odpowiedzi na bardzo dynamicznie zmieniający się rynek reklamy zewnętrznej Impel Visual Solutions wprowadza do swojej oferty nowe produkty, materiały i komponenty o cechach energooszczędnych. W ofercie znalazły się zabudowy infokiosków – nowoczesnej formy komunikacji z klientem w galeriach handlowych, oraz obudowy wyświetlaczy LED coraz częściej pojawiające się na pylonach stacji benzynowych. Do oferty wykańczania wnętrz dołączyły panele akustyczne montowane w salach koncertowych, hotelach, biurach. Montaż paneli akustycznych zakończono z powodzeniem w dużym biurowcu k/Warszawy, w planach są kolejne tego typu realizacje.

Na rynku dają się, oczywiście, zauważyć skutki spowodowane pandemią COVID-19. Wiele sieciowych sklepów, punktów gastronomicznych czy placówek bankowych jest zamykanych. Każde przedsiębiorstwo dąży obecnie do optymalizacji kosztowej swoich działań. Jako, że życie nie znosi próżni może być to szansą dla usług rebrandingu; w miejsce zamykanych placówek jednej sieci mogą z czasem otwierać się inne lokale wymagające rebrandingu.

W związku z sytuacją epidemiczną Impel Visual Solutions rozpoczął też produkcję i sprzedaż środków ochrony osobistej: przyłbice, słupki do dezynfekcji rąk oraz przezroczyste osłony przeciwwirusowe do gabinetów stomatologicznych, sklepów, restauracji i punktów usługowych.

Spółka stale inwestuje w park maszynowy. W połowie 2020 roku cała produkcja i biuro zostały przeniesione z Koleczkowa do nowego obiektu w Gdyni. Nowa hala produkcyjna ma 3000 m<sup>2</sup>, co oznacza zwiększenie powierzchni dwukrotnie.



## Usługa zintegrowana

Praktyka zintegrowanego Facility Management wciąż jeszcze nie jest na rynku polskim powszechna. Zintegrowana Obsługa Nieruchomości (FM) polega na połączeniu wielu usług w jedną kompleksową opiekę nad nieruchomością klienta. Oprócz podstawowych usług sprzątnia, ochrony i obsługi technicznej, Impel Synergies integruje także usługi specjalistyczne: czyszczenie przemysłowe, usługi alpinistyczne, skanowanie laserowe czy audytowanie, kosztorysowanie i project management. Spółka kieruje swoje usługi do budynków komercyjnych, głównie magazynowych, produkcyjnych oraz biurowych. Wyróżnikiem Impel Synergies na rynku jest fakt, że realizuje on wszystkie usługi zasobami należącymi do Grupy Impel i nie musi korzystać z usług podwykonawców. Koncepcja usługi zakłada, że całym obiektem zarządza jeden menedżer – gospodarz nieruchomości, a wszyscy pracownicy stanowią jeden zespół. Dzięki temu osoby pracujące u klienta świetnie znają jego obiekt, rozumieją potrzeby i potrafią przewidzieć trudne sytuacje oraz adekwatnie zareagować. Ważnym aspektem realizowanej przez Impel Synergies usługi zintegrowanej usługi jest sposób jej rozliczania: podstawą nie są roboczogodziny czy liczba etatów pracujących na rzecz klienta, tylko stopień zrealizowania zamierzonego efektu. Impel Synergies stosuje nowoczesne technologie aby poprawić jakość świadczonych usług, ale także by poprawić rentowność swoich kontraktów. Wykorzystywane narzędzie informatyczne pozwala zgromadzić całą wiedzę o budynku w jednym miejscu i udostępnić dane na odpowiednim poziomie pracownikom i klientowi. Zdalne komunikowanie się techników pozwala na wykorzystanie wiedzy osób z całego kraju, na każdym obiekcie. Automatyzowane są procesy ochrony, kontroli dostępu, i procesów logistycznych na obiekcie.

Pomimo bardzo trudnej sytuacji na rynku nieruchomości komercyjnych w 2020 roku kondycja finansowa spółki Impel Synergies jest stabilna, a przychody na równym poziomie. Zdecydowała o tym w dużej mierze szybka reakcja na epidemię. W trosce o bezpieczeństwo swoich klientów Impel Synergies bardzo wcześnie podjął dodatkowe środki ostrożności: pomiary temperatury ciała, pogłębione wywiady z gośćmi, organizację wyizolowanych pomieszczeń, częstsze przeglądy i dezynfekcje klimatyzacji, częstsze i dokładniejsze sprzątanie, dodatkowe odkażanie, dezynfekcję klamek i barierek, wprowadzenie nowej usługi prewencyjnej dezynfekcji instalacji oraz całych pomieszczeń poprzez zamgławianie. Pierwsze usługi zostały wykonane już 15 marca. Troska o klienta oraz szybkie reagowanie na sytuacje nieprzewidziane pozwalają utrzymać kontrakty na długi czas i zapewnić spółce stałe przychody.

## **IV. CZYNNIKI ISTOTNE DLA ROZWOJU GRUPY IMPEL ORAZ PODSTAWOWE ZAGROŻENIA I RYZYKA ZWIĄZANE Z POZOSTAŁYMI MIESIĄCAMI ROKU OBROTOWEGO**

### **1. Charakterystyka zewnętrznych i wewnętrznych czynników istotnych dla rozwoju Grupy Impel, w tym istotne czynniki ryzyka i zagrożeń.**

#### 1.1 Istotne czynniki rozwoju Grupy Impel:

##### Zewnętrzne

- **Oczekiwania klientów w stosunku do usługodawców** – z powodzeniem realizowana od lat w Grupie Impel strategia koncentracji na klientach i ich potrzebach (z uwzględnieniem różnic w poszczególnych segmentach) pozwoliła zbudować solidne podwaliny trwałej współpracy, co okazało się szczególnie ważne w czasie kryzysu spowodowanego pandemią. Wszędzie tam, gdzie COVID19 wpłynęła na zmianę dotychczasowego sposobu funkcjonowania klientów, a co za tym idzie, na ich potrzeby względem usług świadczonych przez spółki GI, klienci podejmowali rozmowy z przedstawicielami Grupy Impel, poszukując wspólnie wypracowanego rozwiązania wspólnego problemu. Ten przejaw lojalności klientów pozwolił na zminimalizowanie negatywnych skutków ekonomicznych dla obu stron kontraktu.
- **Gotowość do zmiany modelu pozyskiwania kontraktów i realizacji usług** – obserwowany w poprzednich okresach trend do budowania relacji na bazie świadczenia usług jako wypadkowej wspólnych celów do osiągnięcia (w odróżnieniu od ukształtowanego wcześniej przez wiele lat, szkodliwego syndromu poszukiwania najtańszych możliwych wykonawców, bez względu na rzeczywistą wartość usług) nabiera obecnie ostrości – w czasach konieczności ograniczania bezpośredniego kontaktu między ludźmi, wykorzystanie elementów technicznych zastępujących pracę ludzką w usługach nabiera szczególnego znaczenia. Wypracowywane obecnie nowoczesne metody realizacji usług B2B zapewne pozostaną w użyciu, także po zakończeniu okresu pandemii, co pomoże trwale obniżyć uzależnienie firm usługowych od okresowych braków siły roboczej oraz wzrostów wynagrodzeń.
- **Nowe wymogi sanitarne** - „odmrażanie” gospodarki, to znaczy - przywracanie funkcjonowania firm i instytucji po okresie ograniczenia działalności, a w przypadku niektórych sektorów gospodarki, całkowitym jej zawieszeniu, oznacza konieczność dostosowania się do nowych standardów sanitarnych. Na czas powrotu do normalnej działalności na rynku, Grupa Impel stworzyła pakiety usług dedykowanych poszczególnym branżom, biorąc pod uwagę ich specyfikę i indywidualne potrzeby. Oferta na czas powrotu do „nowej normalności” pozycjonuje spółki Grupy Impel jako usługodawców zwinnie odpowiadających na potrzeby klienta oraz sanowi źródło generowania przychodów.
- **Dostępność pracowników** - wzrost bezrobocia wywołany zamrożeniem gospodarki przyczynia się do zmiany układu sił na rynku pracy, z rynku pracownika na rynek pracodawcy. Szczególnie dotyczy to pracowników niskowyzwalifikowanych wykonujących proste prace.

- **Unijny fundusz odbudowy** - Polska jest jednym z beneficjentów unijnego funduszu odbudowy gospodarek po kryzysie spowodowanym koronawirusem, który został ustanowiony wraz z nowym, wieloletnim budżetem unijnym.

## Wewnętrzne

- **Pracownicy** – sytuacja związana z pandemią COVID 19 potwierdziła, jak dużą wartością dla Grupy Impel są jej pracownicy. Ich zaangażowanie, determinacja oraz zrozumienie pokazały, że to właśnie ludzie są głównym czynnikiem rozwoju firmy.
- **Potencjał organizacyjny, know-how, doświadczenie i pozycja rynkowa** – czas pandemii to w Grupie Impel czas dyskutowania zarówno potencjału organizacyjnego (m.in. stabilne i silne relacje z dostawcami), jak i know-how i doświadczenia, które to łącznie umożliwiły szybką i bardzo profesjonalną reakcję w postaci redefinicji usług pod kątem zmienionych ze względu na pandemię potrzeb klientów.
- **Cyfryzacja i automatyzacja procesów** – postępująca cyfryzacja Grupy Impel pomaga szybko i precyzyjnie planować i rozliczać usługi, a oparte na szczegółowych danych zarządzanie w sytuacji kryzysowej, minimalizuje negatywne efekty ekonomiczne, bilansując spadki przychodów wynikające z zamrożenia gospodarki ze wzrostami generowanymi wskutek wykorzystywania szans.
- **Technologiczne oblicze Grupy Impel** – czyli automatyzacja i robotyzacja, jak również, coraz większe umaszynowanie usług, wykorzystywane jest do przeprojektowywania metod realizacji kontraktów wszędzie tam, gdzie sytuacja epidemiologiczna wymaga innego niż do tej pory podejścia. Możliwość zaoferowania zaawansowanych technologicznie rozwiązań usługowych dodatkowo buduje lojalność klientów i minimalizuje ryzyko wypowiedzeń kontraktów nawet tam, gdzie klienci zmuszeni są do redukcji własnej działalności wskutek wpływu COVID-19.

### 1.2 Istotne czynniki ryzyka i zagrożeń dla Grupy Impel:

## Zewnętrzne

- **Ryzyko spadku przychodów lub utraty płynności finansowej** – pod koniec 2019 r. po raz pierwszy pojawiły się wiadomości z Chin dotyczące koronawirusa. W pierwszych miesiącach 2020 r. wirus rozprzestrzenił się na całym świecie, a jego negatywny wpływ nabrał dynamiki. Grupa Impel uważnie śledzi sytuację i kondycję biznesową klientów, prowadzi aktywną politykę sprzedażową poprzez uruchamianie nowych usług związanych z sytuacją pandemiczną, między innymi usług dezynfekcji. Prowadzi też stały dialog z bankami i partnerami biznesowymi, monitorując z wyprzedzeniem kwestie płynności finansowej.
- **Ryzyko wyhamowania tempa rozwoju nowej sprzedaży** – utrzymujące się na niskim poziomie nastroje przedsiębiorców – choć wskaźnik PMI od kwietnia br. odbudowuje swoją wartość, utraconą w momencie rozpoczęcia lockdown'u, w dalszym ciągu daleko mu do poziomu z lat poprzednich. Zahamowanie rozwoju lub redukcja wolumenu biznesu klientów ze względu na obecną sytuację może skutkować zmniejszonym zapotrzebowaniem na usługi utrzymania infrastruktury (FM, czystość, bezpieczeństwo itp.), czy obsługi pracowników (np. rental odzieży roboczej czy catering). Wprowadzenie przez wielu pracodawców pracy zdalnej, jako rozwiązania zgodnego z nowymi standardami sanitarnymi, zmniejsza zapotrzebowanie na usługi z obszaru FM dla biurowców. Zjawisko pracy zdalnej może na trwałe utrzymać się jako popularne rozwiązanie na polskim rynku, niezależnie od poziomu zagrożenia epidemiologicznego w przyszłości.
- **Wzrost kosztów** – także w czasach pandemii obserwujemy kontynuację trendu wzrostu kosztów i obciążeń podatkowych wynikających z programów społecznych (500+, 300+, 13-sta i 14-sta emerytura, bon turystyczny). Z powodu przewidywanego deficytu budżetowego należy spodziewać się działań nakierowanych na zapewnienie w skali makro finansowania tych projektów, a co za tym idzie wzrostu kosztów dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.

- **Ryzyko prawne** – nieprzewidywalność zmian legislacyjnych regulujących sposób prowadzenia działalności i wpływających bezpośrednio na poziom kosztów.

### Wewnętrzne

- **Koszty reorganizacji wewnętrznej** – konieczność zmian organizacyjnych i dostosowania się do zmian sytuacji rynkowej generuje koszty w wymiarze czasu i pieniądza (m.in. wymaga uzupełnienia/przekształcenia kompetencji operacyjnych).
- **Efektywne zarządzanie kapitałem** – konieczność zapewnienia bieżącego finansowania i kapitału na rozwój w sytuacji ograniczonych możliwości renegotjacji umów ze względu na trudną sytuację niektórych segmentów klientów, będącą bezpośrednim skutkiem COVID-19.
- **Niepełne wykorzystanie mocy produkcyjnych** – wrażliwość części biznesu na zmiany poziomu popytu na niektóre usługi wskutek zmian (ograniczeń) w wykorzystaniu infrastruktury przez klientów (np. kwestie wykorzystania mocy produkcyjnych kuchni centralnych i pralni przy zmniejszonym obłożeniu szpitali i hoteli).

## 2. Perspektywy i strategia rozwoju.

2020 rok jest szczególny dla Grupy Impel. Z jednej strony obchodzimy 30-lecie działalności, więc jesteśmy nestorem rynku outsourcingu w Polsce, z drugiej, z powodu pandemii Covid 19, musimy być zwinni, jak start up i szybko dostosować się do **wymogów „nowej normalności”**. Pandemia wyostriżyła nasz strategiczny kurs na transformację z firmy usługowej do technologicznej. Jedyną drogą do realizacji tego celu wiedzie poprzez transformację cyfrową. Wszystkie projekty związane z digitalizacją otrzymały w naszej strategii największe priorytety. Strategia Impel skupia się na 11 celach strategicznych. Realizacji tych celów służą inicjatywy strategiczne, wyznaczone dla 6 Pionów Funkcjonalnych oraz w ujęciu macierzowym dla trzech Obszarów Biznesowych, a w nich dla 20 Grup Produktowych.



## Opis celów strategicznych Grupy Impel 2019-2021

### F1 - Trwały wzrost biznesu

Grupa IMPEL rozwija się stabilnie pomimo wzrostu kosztów pracy. Fundamentem trwałego rozwoju Grupy Impel jest zarządzanie ryzykiem formalno-prawnym i operacyjnym, w oparciu o politykę korporacyjną i wynikającą z niej strukturę organizacyjną i funkcjonalną. Konsekwentnie realizujemy polityki pionów funkcjonalnych oraz strategię Obszarów Biznesowych oraz związane z nimi plany finansowe.

### F2 - Efektywne zarządzanie kapitałem

Kapitał jest kluczowym zasobem dla rozwoju Grupy Impel. Jego pozyskiwanie i inwestowanie odbywa się w sposób racjonalny ekonomicznie. Elementem oceny realizacji poszczególnych projektów, jak również bieżącej działalności operacyjnej jest zwrot z kapitału zaangażowanego.

### K1 - Koncentracja na 3 obszarach biznesowych - FM, BPO, IS

Grupa Impel koncentruje się na usługach w 3 obszarach biznesowych:(i)Facility Management, generujący obecnie największe przychody dla Grupy – jest naszym podstawowym rynkiem, obejmującym wszystkie usługi

związane z obsługą nieruchomości, (ii) Industrial Services, bardzo perspektywiczny, dynamicznie rozwijający się rynek usług dla przemysłu, w szczególności dla przemysłu 4.0, (iii) Business Process Outsourcing – obszar usług kadrowo- płacowych, księgowych, IT, a także wdrażania Lean Management i robotyzacji procesów biznesowych dla spółek Grupy Impel oraz klientów zewnętrznych.

## **K2 - Koncentracja na strategicznych klientach i segmentach rynku**

Grupa Impel zdobywa wiodącą pozycję w wybranych segmentach rynku, na których uzyskuje lepsze wyniki niż średnio rynkowe, na podstawie unikalnych przewag technologicznych. Jako firma ogólnopolska, multiproduktowa nastawiamy się na obsługę klientów sieciowych, liderów w swoich branżach, zainteresowanych ciągłym zwiększaniem wartości ekonomicznej swoich przedsiębiorstw.

## **K3 - Wzmacnianie relacji z klientami**

Prowadzimy proaktywny dialog techniczny z klientami, ponieważ naszym celem jest dostarczenia im jak najlepszych doświadczeń z naszymi usługami. Impel buduje długotrwałe relacje z klientami, oparte na zaufaniu, prowadzące do zwiększenia poziomu odnowień kontraktów, wzrostu liczby zakupionych usług i ilości pozytywnych rekomendacji.

## **P1 - Kreowanie usług wspólnie z Klientem**

Nadrzędną zasadą modelowania usług w Grupie Impel jest co-creation, czyli modyfikowanie lub współtworzenie ich z klientem, rozszerzanie współpracy i zwiększanie wartości dodanej dla klienta.

Zwiększamy sprzedaż usług krojonych na miarę dla klienta – vested outsourcing, w którym obie strony wypracowują korzyści.

## **P2 – Osiągnięcie przewag rynkowych w oparciu o inżynierię produktową i IT**

Trwałym elementem udoskonalania usług jest rozwój ich innowacyjności. Stawiamy na inżynierię produktową oraz technologie informatyczne wdrażane przez zespoły inżynierskie, które stanowią coraz ważniejszą grupę zawodową w Grupie Impel. Redukcja kosztów, poprawa jakości usług dzięki technologii, w tym cyfryzacji, są głównymi kierunkami zwiększania przewag konkurencyjnych Impel na rynku.

## **P3 – Cyfrowa transformacja procesów wewnętrznych**

Grupa Impel zwiększa skuteczność działania poprzez identyfikowanie, projektowanie i optymalizowanie procesów, ich standaryzowanie w oparciu o nowoczesne technologie i narzędzia. Efektywniejsze wykorzystanie zasobów, kultura szczupłego zarządzania i przejście z pracy analogowej na formę elektroniczną, prowadzą do ustrukturalizowanego wzrostu i organizacji samodoskonalącej.

## **R1 - Podnoszenie atrakcyjności Grupy Impel jako pracodawcy**

Grupa Impel kształtuje świadomą politykę Employer Branding ze szczególnym uwzględnieniem trendu rynku pracownika. Podejmowane działania mają na celu zbudowanie wizerunku firmy jako atrakcyjnego pracodawcy w opinii pracowników firmy oraz innych aktywnych uczestników rynku pracy. Jako jeden z największych pracodawców na rynku polskim jesteśmy szczególnie świadomi wagi społecznych aspektów funkcjonowania biznesu i ich wpływu na funkcjonowanie naszej organizacji oraz jej otoczenia.

## **R2 – Rozwój kompetencji cyfrowych**

Grupa Impel przechodzi transformację cyfrową od firmy usługowej do firmy technologicznej. Niezbędny jest więc rozwój kompetencji cyfrowych w zakresie infrastruktury informatycznej i narzędziowej oraz kompetencji cyfrowych pracowników. Tworzymy i utrzymujemy stanowiska oraz procesy związane z narzędziami informatycznymi, by móc w pełni wykorzystywać potencjał cyfryzacji.

## **R3 – Wzmacnianie kultury przedsiębiorczości**

Tworzymy, wzmacniamy i rozwijamy postawy przedsiębiorcze naszych managerów –nastawione na tworzenie, wyszukiwanie i komercjalizację pomysłów zorientowanych na rentowny wynik. Delegujemy uprawnienia i decyzyjność. Stosujemy przyspieszone ścieżki decyzyjne dla projektów innowacyjnych. Organizacja wspiera odwagę działania poza schematami, analizowanie otoczenia i wdrażanie konstruktywnych wniosków. Wzmacniamy działanie proaktywne, stałe usprawnianie biznesu, dzielenie się wiedzą oraz współpracę. Dzięki przedsiębiorczości pracowników, Impel dąży do ponadprzeciętnego wzrostu biznesu.

## **Strategia GI oparta jest na dwóch fundamentach: koncentracji i transformacji.**

### **Koncentracja**

Koncentrujemy się na rozwoju usług w 3 obszarach biznesowych i produktów zawierających komponenty technologicznie, gwarantujące nam wyższy poziom marż. Rozwijamy sprzedaż w segmentach rynkowych o dużym potencjale, dla których zbudowaliśmy unikalne know –how, i wdrażamy systemy dziedzinowe umożliwiające zarządzanie jakością i efektywnością usług. Dywersyfikujemy nasze podejście do klientów, dedykując klientom strategicznym specjalne zespoły handlowe i operacyjne, utworzone najczęściej z inżynierów, realizujących sprzedaż konsultacyjną i przedsiębiorczą.

W usługach liczą się przede wszystkim ludzie. W trudnej obecnie sytuacji na rynku pracy koncentrujemy się na poprawie efektywności rekrutacji i utrzymaniu stabilności załogi, poprzez poprawę warunków pracy i płacy oraz szeroki dostęp do szkoleń.

Transformację biznesu rozumiemy wielowymiarowo.

### **Transformacja organizacyjna**

Kluczową zmianą w usługach jest odejście od sprzedaży usług wycenianych ryczałtowo na wyceny oparte o kalkulacje poszczególnych zadań, pozwalające na nagradzanie efektywności pracowników. Zmieniamy również modele wykonywania usług – coraz częściej powierzamy wykonywanie usług podmiotom spoza Grupy Impel, zmniejszając koszty rozbudowy i utrzymania operacyjnej sieci terytorialnej oraz obniżając zaangażowanie naszego kapitału pracującego. W wybranych segmentach rynku i obszarach kraju rozwijamy model franczyzowy. Monetyzujemy w ten sposób zdobyte w ciągu 30 lat know-how, wypracowane atrakcyjne warunki zakupu i realizacji dostaw środków produkcji. Regularne opłaty franczyzowe są bezpiecznym źródłem przychodu Grupy.

Bardzo intensywnie reorganizujemy procesy front i back office, w oparciu o metody Lean Management, wykorzystując narzędzia do robotyzacji procesów masowych.

### **Transformacja cyfrowa**

Impel podąża ścieżką rozwoju Przemysłu 4.0, dynamicznie wchodząc w zarządzanie usługami, relacjami z klientami i dostawcami w oparciu o cyfryzację procesów wewnętrznych, aplikacje wspierające realizację usług i przetwarzanie BIG DATA, z użyciem AI i ML, do dalszej optymalizacji procesów i obniżenia kosztów.



Programujemy nowe lub transformujemy istniejące oprogramowania procesów wewnętrznych oraz połączone z SAP systemy dziedziczone, wykorzystywane przy realizacji usług u klientów.

## Transformacja technologiczna

Grupa Impel modernizuje portfel swoich usług i zwiększa w nim udział produktów specjalistycznych. Wchodzimy na rynek usług zaawansowanych technologicznie, równocześnie wprowadzając aplikacje cyfrowe do naszych podstawowych usług.

Z poziomu Zarządu Impel S.A. prowadzone są trzy programy skupiające najważniejsze projekty służące realizacji strategii GI.

**Program Zintegrowane Zarządzanie Procesowe FIT** obejmuje optymalizację najważniejszych, masowych procesów HR, handlowych i finansowych w oparciu o Lean Management. Równolegle wdrażane są zasady Lean w Grupach Produktowych w zakresie optymalizacji procesów realizacji usług. Wiodącą rolę w tym programie odgrywa spółka IBS, która z powodzeniem wdraża zarządzanie procesowe, LEAN Management, jako przygotowanie do transformacji cyfrowej.

**Program DIGITAL IMPEL** obejmuje projekty cyfryzacji zoptymalizowanych w ramach programu FIT procesów wewnętrzny back office'owych oraz front office'owych, w tym relacji z dostawcami i klientami. Priorytetowym elementem tego programu jest budowa grupy systemów klasy BI służących poprawie efektywności procesów i produktywności zasobów GI oraz Platformy GID – cyfrowego ekosystemu usług Grupy Impel. Projekty cyfryzacyjne są realizowane w partnerstwie biznesowym z podmiotami spoza Grupy Impel, przy wsparciu spółek GI.

**Program Impel – Innowacje** to trzeci strumień projektów strategicznych, zarządzany przez Pion Rozwoju. Jego rolą jest inicjowanie zmian technologii wykonywania usług, w tym nowych modeli dostarczania usług, oraz kreowanie nowych rozwiązań produktowych opartych na zaawansowanej inżynierii produktowej. Do zadań Pionu Rozwoju należy również pozyskiwanie zewnętrznego finansowania na realizację tych projektów.

Realizacja nowej strategii zmienia obraz Grupy Impel.

Największy Obszar Biznesowy FM wymienia ustawicznie portfel kontraktów. Biuro Klientów Strategicznych oraz struktury terenowe przesuwają masę nowej i utrzymanej sprzedaży w kierunku wybranych grup klientów oraz segmentów, w tym obrony narodowej, ochrony zdrowia, nieruchomości komercyjnych, centrów i sieci handlowych, motoryzacji, chemii i farmacji, hoteli i apartamentów, przemysłu lekkiego, transportu oraz logistyki, budownictwa i instytucji finansowych, w których realizują wyższe marże.

Permanently prowadzona jest konwersja kontraktów poprzez optymalizację organizacji usług, z wykorzystaniem innowacji organizacyjnych i technologicznych, które gwarantują podniesienie wartości ekonomicznej usług dla klienta, przy jednoczesnym podniesieniu ich rentowności dla dostawcy. Z powodzeniem rozwija się nowa Grupa Produktowa: Technical Security, wydzielana w Grupy Security. Jej zadaniem jest zwiększanie sprzedaży zaawansowanych systemów alarmowych, telewizji przemysłowej, monitoringu CCTV, kontroli dostępu i innych rozwiązań branżowych.

Rokrocznie wzrasta efektywność kosztowa sieci sprzedaży.

Grupa zmieniła diametralnie wizerunek usług cateringu szpitalnego. Spółka Impel Catering, wraz z partnerem strategicznym, rozpoczęła wdrażanie usług żywienia szpitalnego przy wykorzystaniu nowoczesnej platformy informatycznej **IMFOOD**.

Spółka Impel Delivery wzbogaciła swoje usługi o w pełni zdigitalizowany outsourcing usług BHP. Handel artykułami biurowymi, artykułami chemii gospodarczej i BHP oprą na rozwiązaniu e-Commerce na platformie SAP.

W zakresie GP Cleaning wdrażamy unikalne na rynku polskim mobilne grupy sprzątające, których praca monitorowana jest poprzez Rejestratory Czasu Pracy, połączone z systemem kadrowo-płacowym.

Konsekwentnie zwiększa się udział w przychodach Grupy Impel Obszarów Biznesowych Industrial Services i BPO. Te obszary angażują mniej zasobów ludzkich, są bardziej odporne na wzrosty wynagrodzeń i jako zaawansowane technologicznie, są bardziej rentowne.

Segmenty strategiczne obsługiwane przez Obszar Industrial Services to przemysł petrochemiczny, spożywczy, telekomunikacja, inwestycje w infrastrukturę kolejową. W ramach Grupy Produktowej Technical Maintenance działa od roku Dywizja Data Management, wspierająca paszportyzację sieci i budowę modeli BIM. W ramach dywizji rozwinięto autorski system IDRepository, wspierający inwentaryzację wyposażenia pomieszczeń i instalacji technicznych, a także ich przegląd w technologii VR. Spółka Prognosis dostarcza innowacyjne oprogramowanie pozwalające zarządzać zapotrzebowaniem na energię elektryczną, prognozować jej zużycie oraz cenę. W portfolio Obszaru Industrial Services rośnie udział kontraktów na projektowanie i budowę sieci telekomunikacyjnych.

Grupa Produktowa Industrial Services, oferuje modelowanie procesów przemysłowych, i ich pełen outsourcing, realizowany częściowo poprzez coboty. To efekt szybkiej reakcji Grupy na zmiany przepisów dotyczących pracy czasowej, zmianę profilu Grupy Produktowej Staffing and Recruitment i połącznie jej świetnych relacji na rynku zleceńodawców z inżynierskimi kompetencjami specjalistów z Obszaru Industrial Services.

Spółki Obszaru BPO i grupa spółek wspierających spółki produkcyjne łączą wykonywanie funkcji Centrów Usług Wspólnych ze sprzedażą rynkową. Koszty usług świadczonych przez nie na rzecz spółek grupy mają duży wpływ na konkurencyjność rynkową Grupy Impel. Dlatego ważnym celem Obszaru BPO jest optymalizacja procesów wewnętrznych i ich industrializacja. Kontynuujemy robotyzację i digitalizację procesów kadrowo-płacowych, administracyjnych, zarządzania flotą, centralizację zakupów, wykorzystanie chat botów w rekrutacji, platformy e-learningowej, kursów on-line i webinarów do szkoleń.

Dążąc do poprawy rentowności kapitału, dywersyfikacji ryzyk oraz zwiększania wartości marki Impel dla inwestorów, między innymi poprzez budowę międzynarodowego wizerunku, Grupa Impel konsekwentnie rozwija swoją działalność za granicą. Utrzymujemy wieloletnią obecność na Ukrainie i Łotwie w obszarze FM, rośniemy na rynku niemieckim w usługach czyszczenia przemysłowego, z powodzeniem rozpoczęliśmy operacje w Kazachstanie i Uzbekistanie.

W Grupie Impel aktywnie rozwija się też działalność związana z eksportem towarów, usług zaawansowanych technologicznie i usług specjalistycznych.

Grupa Impel zatrudnia prawie 15 000 osób i jest jednym z największych prywatnych pracodawców w Polsce. Strategiczne znacznie dla Grupy Impel ma umiejętne zarządzanie zmianami – zapewniające efektywne wdrażanie nowej strategii, budowa i zarządzanie kompetencjami miękkimi i cyfrowymi pracowników. Spółki Grupy Impel dbają o pozytywny Employee Experience, czyli sumę doświadczeń pracowników z pracodawcą na wszystkich polach i etapach działania, poczynając od procesu rekrutacji, przez rozwój w firmie aż po odejście z organizacji. To najlepsze narzędzie do budowy pozytywnego wizerunku Grupy Impel jako pracodawcy.

## **V. INFORMACJE, KTÓRE SĄ ISTOTNE DLA OCENY SYTUACJI KADROWEJ, MAJĄTKOWEJ, FINANSOWEJ, WYNIKU FINANSOWEGO GRUPY IMPEL ORAZ INFORMACJE, KTÓRE SĄ ISTOTNE DLA OCENY MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZOBOWIĄZAŃ PRZEZ GRUPĘ**

### **1. Waloryzacja.**

Kontynuowanie procesu waloryzacji ze względu na stale rosnące koszty pracy, tj. wzrost płacy minimalnej od 2020 roku na poziomie 2 600 zł brutto oraz 17 zł brutto jako stawka godzinowa, kolejne planowane wzrosty płacy minimalnej od 2021 roku, wdrożenie ustawy o Pracowniczych Planach Kapitałowych, zakładającej obowiązkowe składki dla pracownika i pracodawcy od wynagrodzenia pracownika na poczet przyszłej emerytury.

Wysokość wpłaty podstawowej, finansowanej przez pracodawcę to 1,5% wynagrodzenia uczestnika PPK oraz rosnące oczekiwania płacowe pracowników przy malejącej podaży pracy.

## 2. Przeznaczenie wyniku netto za 2019 roku.

Zarząd Impel S.A. w dniu 25 lutego 2020 roku zarekomendował Radzie Nadzorczej i Zwyczajnemu Walnemu Zgromadzeniu Spółki Impel S.A. pozostawienie całego zysku netto za 2019 rok w Spółce z przeznaczeniem na kapitał rezerwowy, bez wypłaty dywidendy.

W dniu 15 czerwca 2020 roku Rada Nadzorcza Spółki zapoznała się z rekomendacją i uwzględniając wyjaśnienia Zarządu przychyliła się do jego wniosku co do pozostawienia zysku za 2019 w Spółce.

W dniu 13 lipca 2020 roku Zwyczajne Zgromadzenie Wspólników Impel S.A. podjęło uchwałę o przeznaczeniu w całości zysku osiągniętego w okresie od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku, w wysokości: 12 339 541,65 na kapitał rezerwowy.

## 3. Spełnienie kowenantów bankowych.

Z uwagi na podpisane z bankami umowy kredytowe i zawarte w nich klauzule dotyczące konieczności spełniania kowenantów bankowych, Grupa Impel na bieżąco monitoruje wartości kowenantów:

- poziom realizacji kowenantu kredytowego: kapitał własny/suma bilansowa, przy min. 30%,
- poziom realizacji kowenantu kredytowego: dług netto/EBITDA, przy max. 3,5.

Zgodnie z zapisanymi wymogami w umowach dotyczących finansowania działalności, Grupa Impel nie przekroczyła wartości granicznych kowenantów bankowych zawartych w tych umowach, świadomie zarządzając i utrzymując bezpieczne poziomy parametrów wpływających na poszczególne kowenanty kredytowe.

# VI. POZOSTAŁE INFORMACJE

## 1. Informacje o zawarciu jednej lub wielu transakcji z podmiotami powiązаныmi, jeżeli pojedynczo lub łącznie są one istotne i zostały zawarte na innych warunkach niż rynkowe.

W okresie sprawozdawczym spółki Grupy Impel nie zawierały z podmiotami powiązаныmi transakcji, które miałyby charakter transakcji istotnych i byłyby zawarte na innych warunkach niż warunki rynkowe. Transakcje rynkowe pomiędzy podmiotami zawierane w I półroczu 2020 roku miały charakter typowy i wynikały bądź to z bieżącej działalności spółek Grupy, bądź były uwarunkowane w umowach z instytucjami finansowymi (bankami). Do transakcji tych należały przede wszystkim umowy pożyczki lub umowy poręczenia zawierane w ramach Grupy, które zostały opisane w Rozdziale VI pkt 3 niniejszego sprawozdania.

Transakcje z podmiotami powiązаныmi zostały również zaprezentowane w „Śródrocznym skróconym skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym za okres 6 miesięcy zakończonym dnia 30 czerwca 2020 roku”.

## 2. Inne informacje, które są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian oraz informacje, które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań, w tym informacje po dniu bilansowym.

Po dacie bilansowej miały miejsce zmiany w strukturze udziałów spółek zależnych, co zostało zaprezentowane w punkcie I Sprawozdania.

## 3. Informacje o udzieleniu poręczeń kredytu lub pożyczki lub udzieleniu gwarancji - łącznie jednemu podmiotowi lub jednostce zależnej od tego podmiotu, jeżeli łączna wartość istniejących poręczeń lub gwarancji stanowi równowartość co najmniej 10% kapitałów własnych Impel S.A.

## Poręczenia

Istniejące poręczenia kredytów i pożyczek oraz udzielone gwarancje jednemu podmiotowi lub jednostce od niego zależnej, w przypadku, kiedy ich łączna wartość stanowi równowartość co najmniej 10% kapitałów własnych Impel S.A. na dzień 30 czerwca 2020 roku, przedstawia tabela poniżej.

I. Poręczycielem przedstawionych w poniższej tabeli poręczeń jest Impel S.A.

Przedmiot poręczenia	Data wygaśnięcia poręczenia	Warunki finansowe [wynagrodzenie Impel S.A.]	Kwota nominalna poręczenia [w tys. zł]	Kwota realna poręczenia na 30.06.2020 [w tys. zł]
<b>Poręczenie wobec Impel Facility Services Sp. z o.o.</b>				
kredyt bankowy w mBank S.A.	28.08.2020	pro wizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	8 000	7 803
kredyt bankowy w Alior Bank S.A.	25.06.2022	pro wizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	23 000	13 831
kredyt bankowy w PKO BP S.A.	30.04.2021	pro wizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	16 500	7 500
kredyt bankowy w Bank Pekao S.A.	31.07.2020	pro wizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	15 000	4 902
kredyt bankowy w Banku Handlowym S.A.	04.06.2021	pro wizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	11 000	5 026
linia gwarancyjna w mBank S.A.	28.08.2025	pro wizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	2 000	1 788
linia gwarancyjna w STU Ergo Hestia S.A.	max. 84 m-ce od wystawienia	pro wizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	12 000	4 731
linia gwarancyjna w Alior Bank S.A.	25.06.2022	pro wizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	40 000	25 466
faktoring w BNP Paribas Bank Polska SA	umowa na czas nieokreślony	pro wizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	8 000	975
leasing w Volkswagen Leasing Polska Sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – 2022.11.07	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	4 888	4 170
leasing w SQ Equipment Leasing Polska Sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2022.05.20	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	3 840	1 296
leasing w mLeasing Sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2021.05.20	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	5 178	3 017
leasing w BNP Paribas Bank Polska S.A.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2023.12.13	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	8 273	4 655
leasing w Millennium Leasing Sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2020.08.05	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	35	4

leasing w Europejski Fundusz Leasingowy SA	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – 2024.04.30	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	5 753	4 134
<b>Razem:</b>			<b>163 467</b>	<b>89 298</b>
<b>Poręczenie wobec Impel Cash Solutions Sp. z o.o.</b>				
leasing w Volkswagen Leasing Polska Sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2021.12.04	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	686	549
leasing w mLeasing Sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2025.01.08	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	22 287	9 415
leasing w Bank BNP Paribas S.A.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2020.09.13	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	109	10
leasing w Europejski Fundusz Leasingowy SA	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2025.02.02	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	975	914
wydanie i użytkowanie kart flotowych) z PKN Orlen S.A.	bezterminowo	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty limitu	200	200
<b>Razem:</b>			<b>24 257</b>	<b>11 088</b>
<b>Poręczenie wobec SI-Consulting Sp. z o.o.</b>				
leasing w mLeasing Sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2020.06.18	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	212	100
linia gwarancyjna w STU Ergo Hestia S.A.	max. 84 m-ce od wystawienia	pro wizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	3 000	1 693
leasing w CHG Meridian Polska Sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2022.12.31	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	11 571	5 335
leasing w IBM GFB Sp. z o.o.	2023.09.01	pro wizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	6 494	4 221
leasing w Volkswagen Leasing Polska Sp. z o.o.	poszczególne umowy mają różne terminy zakończenia – do 2021.12.11	pro wizja 0,5% za kwartał od zabezpieczanej kwoty leasingu	1 409	1 216
<b>Razem:</b>			<b>22 686</b>	<b>12 565</b>

II. Poręczycielem przedstawionych w poniższej tabeli poręczeń jest Hospital Service Company sp. z o.o. S.K.

Przedmiot poręczenia	Data wygaśnięcia poręczenia	Warunki finansowe (wynagrodzenie Hospital Service Company sp. z o.o. S.K.)	Kwota nominalna poręczenia [w tys. zł]	Kwota realna poręczenia na 30.06.2020 [w tys. zł]
<b>Poręczenie wobec Impel Facility Services Sp. z o.o.</b>				
kredyt bankowy w PKO BP S.A.	30.04.2021	pro wizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	16 500	7 500
kredyt bankowy w mBank S.A.	28.08.2020	pro wizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	8 000	7 803

linia gwarancyjna w mBank S.A.	28.08.2025	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	2 000	1 788
kredyt bankowy w Bank Pekao S.A.	31.07.2020	provizja 0,5% za kwartał od kwoty wykorzystanej na początek kwartału	15 000	4 902
<b>Razem:</b>			<b>41 500</b>	<b>21 993</b>

III. Poręczycielem przedstawionych w poniższej tabeli poręczeń jest Impel S.A. oraz SI Consulting Sp. z o.o.

Nazwa podmiotu, któremu zostały udzielone poręczenia	Przedmiot poręczenia	Data wygaśnięcia poręczenia	Kwota nominalna poręczenia [w tys. zł]	Kwota realna poręczenia na 30.06.2020 [w tys. zł]
Spółki Grupy Impel (wartość łączna ze spółkami poręczycielami)	Poręczenie leasingu SAP	31.12.2020	31 677	5 299
<b>Razem:</b>			<b>31 677</b>	<b>5 299</b>

## Gwarancje

łączna wartość gwarancji bankowych wystawionych na zlecenie i odpowiedzialność:

Gwarancja	Przedmiot gwarancji	Maksymalny okres, na jaki zostały udzielone gwarancje	Kwota gwarantowana [w tys. zł]	Wartość realna zobowiązań, która w całości lub w określonej części została odpowiednio gwarantowana [w tys. zł]
<b>dla Impel S.A.</b>				
Santander Bank Polska S.A. - linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	30.09.2025	43 600	1 165
BNP Paribas Bank Polska S.A. exRaiff – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	05.11.2021	8 113	637
BNP Paribas Bank Polska S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	04.06.2028	26 338	891
Credit Agricole Bank Polska S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	30.10.2026	27 600	59
<b>Razem:</b>			<b>105 651</b>	<b>2 752</b>
<b>dla Impel Facility Services Sp. z o. o.</b>				
Santander Bank Polska S.A. - linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	30.09.2025	43 600	5 314
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	max. 84 m-ce od wystawienia	12 000	4 731
DnB Bank Polska S.A. - linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	29.08.2025	48 000	7 330
Alior Bank S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	25.06.2029	40 000	25 467

BNP Paribas Bank Polska S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	04.06.2028	26 338	7 866
Credit Agricole Bank Polska S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	30.10.2026	27 600	9 680
mBank S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	28.02.2025	2 000	1 788
BNP Paribas Bank Polska S.A. exRaiff – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	05.11.2021	8 113	1 954
ING Bank Śląski S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	31.10.2025	7 400	2 607
<b>Razem:</b>			<b>215 051</b>	<b>66 737</b>
<b>dla Impel Tech Solutions Sp. z o. o. S.K.</b>				
Santander Bank Polska S.A. - linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	30.09.2025	43 600	12 140
Deutsche Bank Polska S.A – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	31.01.2023	1 180	750
BNP Paribas Bank Polska S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	04.06.2028	26 338	8 461
ING Bank Śląski S.A. - linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	31.10.2025	7 400	1 501
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	max. 84 m-ce od wystawienia	12 000	289
Alior Bank S.A. – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	25.06.2029	40 000	10 315
<b>Razem:</b>			<b>133 518</b>	<b>33 456</b>
<b>dla Impel System Sp. z o. o.</b>				
Santander Bank Polska S.A. - linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	30.09.2025	43 600	2 341
DNB Bank Polska S.A – linia gwarancyjna	udział w przetargu, należyte wykonanie umowy	29.08.2025	48 000	23 388
<b>Razem:</b>			<b>91 600</b>	<b>25 729</b>

Poza wyżej wymienionymi, żadna z pozostałych spółek Grupy Impel nie udzieliła poręczeń lub gwarancji innemu podmiotowi, których łączna wartość wynosiłaby co najmniej 10% kapitałów własnych Impel S.A.

#### 4. Informacje o istotnych postępowaniach dotyczących Impel S.A. lub spółek zależnych podlegających konsolidacji

- W dniu 21 grudnia 2017 roku wobec spółki Hospital Service Company Sp. z o.o. S.K. wszczęto kontrolę celno-skarbową w zakresie rzetelności deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowości obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług za okres od stycznia do grudnia 2015 roku. W dniu 30 września 2019 roku Spółce doręczono decyzję Naczelnika Dolnośląskiego Urzędu Celno-Skarbowego we Wrocławiu w związku z przekształceniem zakończonej kontroli celno-skarbowej w postępowanie podatkowe. W decyzji określono zobowiązanie podatkowe z tytułu podatku od towarów i usług za poszczególne kwartały 2015 roku w łącznej kwocie 28,3 mln zł. Zgodnie z uzasadnieniem decyzji

zobowiązanie Spółki wynika z nieprawidłowego zastosowania zwolnienia w podatku VAT w stosunku do świadczonych usług na rzecz podmiotów leczniczych, w których wykonywana jest działalność lecznicza. Decyzja nie jest ostateczna ani nie podlega wykonaniu. W ocenie Spółki zwolnienie z VAT było stosowane w sposób prawidłowy, ponieważ Spółka posiada status podmiotu leczniczego, a usługi świadczone przez Spółkę spełniają przesłanki ustawowe do zwolnienia z VAT – w szczególności służą profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia. Organ zignorował fakt, że zwolnienie z VAT usług świadczonych przez Spółkę było przedmiotem interpretacji indywidualnej prawa podatkowego, wydanej w 2012 roku. We wspomnianej interpretacji Minister Finansów potwierdził prawo Spółki do korzystania ze zwolnienia z VAT, zatem, zgodnie z przepisami Ordynacji Podatkowej, Spółce przysługuje ochrona interpretacyjna, przejawiająca się m.in. brakiem możliwości ustalenia po stronie Spółki zaległości podatkowej w przedmiotowym zakresie. Dodatkowo wskazać należy, iż w takim samym stanie faktycznym, w zakresie podatku VAT za 2014 rok, wydana została ostateczna decyzja Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu z dnia 19 kwietnia 2018 roku (nr O201-IOV1.4103.181.2017) potwierdzająca prawidłowość rozliczeń podatkowych spółki w zakresie podatku VAT.

Spółka nie zgadza się z ustaleniami zawartymi w protokole, dlatego też w dniu 14 października 2019 roku złożyła odwołanie od decyzji. Aktualnie prowadzone jest postępowanie odwoławcze przez Naczelnika Dolnośląskiego Urzędu Celno-Skarbowego we Wrocławiu. W ocenie Spółki istnieją istotne argumenty przemawiające za korzystnym dla Spółki zakończeniem postępowania w sprawie.

- W dniu 13 grudnia 2019 roku Impel S.A. odebrała wynik kontroli wydany przez Urząd Celno-Skarbowy we Wrocławiu („UCS”) w zakresie rzetelności deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowości obliczania i wpłacania podatku dochodowego za rok 2016 („Wynik kontroli”). Według UCS wartość znaku towarowego „Impel” wynosi 40 655 552,62 zł, natomiast według Spółki wartość tego znaku wynosi 126 164 808,32 zł. Wartość przyjęta przez Spółkę wynika z wyceny marki „Impel” przygotowanej w 2016 roku przez zewnętrznego, niezależnego od Spółki eksperta. W konsekwencji, według UCS, Spółka zaliczyła do kosztów uzyskania przychodów odpisy amortyzacyjne od nabytego znaku towarowego „Impel” w nieprawidłowej wysokości. W Wyniku kontroli wskazano nieprawidłowości w zakresie zawyżenia w roku 2016 kosztów uzyskania przychodów o kwotę 2 672 164,24 zł. W konsekwencji Spółka zamiast wskazanej w deklaracji CIT-8 za rok 2016 kwoty straty podatkowej w wysokości 4 855 085,58 zł, powinna wykazać stratę podatkową w wysokości 2 182 921,34 zł. Według UCS zawyżenie wartości znaku „Impel” będzie miało konsekwencje w kolejnych latach podatkowych. W ocenie Spółki wysokość dokonanych w 2016 roku i w latach następnych odpisów amortyzacyjnych od znaku towarowego „Impel” była prawidłowa. Wysokość odpisów amortyzacyjnych była dokonywana na podstawie ceny nabycia znaku „Impel” od podmiotu powiązanego. Oszacowania godziwej wartości rynkowej marki „Impel” dokonano przy zastosowaniu metody zwolnienia z opłat licencyjnych. Jednocześnie Spółka w toku kontroli przedłożyła opinię biegłego w zakresie wyceny aktywów finansowych, rzeczowych, niematerialnych oraz przedsiębiorstw, który uznał wybór metody wyceny znaku towarowego „Impel” za poprawny metodologicznie oraz zgodny z powszechnie stosowanymi praktykami rynkowymi. Mając na względzie powyższe, Spółka nie zgadza się z ustaleniami zawartymi w Wyniku kontroli, dlatego też nie zamierza skorzystać z prawa do złożenia korekty deklaracji podatkowych zgodnie z treścią ustaleń Wyniku kontroli. Rozstrzygnięcie nie jest ostateczne, bowiem kontrola następnie przekształci się w postępowanie podatkowe, co nastąpiło na podstawie postanowienia Naczelnika UCS we Wrocławiu z dnia 11 maja 2020 r. Obecnie trwa postępowanie podatkowe.
- Na dzień publikacji, łączna kwota postępowań administracyjnych prowadzonych względem spółek Grupy Impel, wynikająca ze wszystkich postępowań administracyjnych wszczętych z urzędu przez Prezesa Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych („PFRON”) od 2016 roku wobec poszczególnych spółek Emitenta wynosi 7 499 139,46 zł i nie zmieniła się od ostatnio publikowanej w sprawozdaniu finansowym Grupy Impel za I kwartał 2020 roku w dniu 12 maja 2020 roku. Prowadzone przez Prezesa Państwowego Funduszu Rehabilitacji postępowania dotyczą żądania zwrotu pomocy publicznej wypłaconej w formie dofinansowania do wynagrodzeń dla pracowników niepełnosprawnych oraz refundacji składek. Z analizy danych posiadanych przez spółki Grupy Impel nie wynika, aby poszczególni beneficjenci pomocy publicznej z PFRON, ponieśli koszty płac w postaci składek na odpowiednie fundusze ZUS z uchybieniem terminu, zatem aby PFRON miał podstawę prawną do żądania zwrotu wypłaconej pomocy publicznej. Dodatkową kwestią jest fakt, że stosowanie aktualnego orzecznictwa sądowego, jak i działań orzeczniczych PFRON, także zasadniczą część hipotetycznych roszczeń PFRON, wygasła najpóźniej z dniem 1 stycznia 2018 r. z uwagi na upływ okresu



przedawnienia, co oznacza, że nie może być przedmiotem prowadzonych postępowań administracyjnych. Największe postępowanie administracyjne dotyczy Impel Facility Services Sp. z o.o. (IFS) wynosi ono 6 568 191,49 zł. Także postępowania dotyczące IFS dotyczą roszczeń przedawnionych (pomijając aspekt terminowego poniesienia kosztów płac w postaci składek na odpowiednie fundusze ZUS).

## 5. Akcje Impel S.A. w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących Spółkę.

W okresie od publikacji ostatniego raportu za I kwartał 2020 roku do dnia publikacji niniejszego raportu za I półrocze 2020 roku nastąpiły zmiany w stanie posiadania akcji przez osoby zarządzające Impel S.A. W dniu 31 lipca 2020 roku Zarząd Impel S.A. otrzymał informację od spółki Nutit a.s., podmiotu blisko związanego z osobami pełniącymi obowiązki zarządcze w Impel S.A., Panem Grzegorzem i Jakubem Dzikim o transakcji nabycia 1 506 985 akcji Impel S.A., o czym spółka informowała raportem bieżącym numer 23/2020.

W dniu 3 sierpnia 2020 roku Zarząd Impel S.A. otrzymał kolejne powiadomienie od spółki Nutit a.s. o transakcji nabycia 54 000 akcji Impel S.A., o czym spółka informowała raportem bieżącym numer 24/2020.

	Liczba akcji na dzień przekazania raportu za I kwartał 2020 roku [12 maja 2020 roku]	Nabycie	Zbycie	Liczba akcji na dzień przekazania raportu za I półrocze 2020 roku [4 września 2020 roku]
<b>Zarząd</b>				
Grzegorz Dzik <i>pośrednio przez Nutit a.s. i Fedha Sp. z o.o.</i>	6 276 934	1 560 985	-	7 837 919
Monika Chudobaska	-	-	-	-
Jakub Dzik <i>pośrednio przez Nutit a.s. i Fedha Sp. z o.o.</i>	6 276 934	1 560 985	-	7 837 919
Mirosław Greber	-	-	-	-
Dawid Popławski	-	-	-	-
Wojciech Rembikowski	-	-	-	-
<b>Rada Nadzorcza</b>				
Stefan Forlicz <sup>1)</sup>	-	x	x	-
Józef Biegaj <i>pośrednio przez Trade Bridge a.s.</i>	3 036 609	x	x	3 036 609
Andrzej Kaleta	-	x	x	-
Andrzej Malinowski <sup>2)</sup>	-	x	x	-
Piotr Urbańczyk	-	x	x	-
Krzysztof Wachowski <sup>3)</sup>	-	x	x	-
Tadeusz Więckowski	-	x	x	-

1),2) - W dniu 13 lipca 2020 roku Zwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Impel S.A. odwołało ze składu Rady Nadzorczej Pana Stefana Forlicza i Andrzeja Malinowskiego.

3) - Członek Rady Nadzorczej powołany do Rady Nadzorczej w dniu 13 lipca 2020 roku.

## 6. Akcjonariusze posiadający bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na WZ Impel S.A.

Kapitał zakładowy Impel S.A. na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania wynosił 64 325 885 złotych i dzielił się na 12 865 177 akcji o wartości nominalnej 5 złotych każda. Spółka nie posiada akcji własnych.

Zgodnie z najlepszą wiedzą Spółki, w okresie od przekazania raportu za I kwartał 2020 roku do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania nastąpiły poniższe zmiany w wykazie akcjonariuszy posiadających co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Impel S.A.:

Akcjonariusze na dzień przekazania raportu za I kwartał 2020 roku [12 maja 2020 roku]	Liczba akcji	Udział w kapitale zakładowym [w %]	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów [w %]
Nutit a.s.	5 089 195	39,56	7 989 195	44,72
Trade Bridge a.s.	3 036 609	23,60	5 136 609	28,75
Fedha sp. z o.o.	1 187 739	9,23	1 187 739	6,65
OFE PZU „Złota Jesień”	1 506 985	11,71	1 506 985	8,44
Pozostali akcjonariusze	2 044 649	15,89	2 044 649	11,44

W dniu 4 sierpnia 2020 roku Zarząd Impel S.A. otrzymał zawiadomienia od Nutit a.s., Pana Grzegorza Dzika, Panów Grzegorza Dzika i Jakuba Dzika w trybie art. 69 ust. 1 pkt. 1 i ust. 2, w związku z artykułem 69a ust.1 pkt 3 oraz art. 87 ust. 1 pkt 5 i ust. 3 Ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych, o zmianie udziału w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Impel S.A.

W wyniku dokonanych w dniach 30 i 31 lipca 2020 roku transakcji nabycia łącznie 1 560 985 akcji Spółki przez Nutit a.s. Pan Grzegorz Dzik i Pan Jakub Dzik osiągnęli pośrednio 60,11% udziału w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki.

Przed dokonaniem wyżej wymienionych transakcji, Pan Grzegorz Dzik i Pan Jakub Dzik, za pośrednictwem Nutit a.s. oraz Fedha sp. z o.o. posiadali 6 276 934 akcji Spółki, stanowiących 48,79% kapitału zakładowego Spółki, reprezentujących łącznie 51,37% głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki, stanowiących 51,37% ogólnej liczby głosów.

Po dokonaniu transakcji, Pan Grzegorz Dzik i Pan Jakub Dzik, za pośrednictwem Nutit a.s. oraz Fedha sp. z o.o. posiadają łącznie 7 837 919 akcji Spółki, stanowiących 60,92% kapitału zakładowego Spółki, reprezentujących łącznie 60,11% głosów na walnym zgromadzeniu Spółki, stanowiących 60,11% ogólnej liczby głosów.

W dniu 4 sierpnia 2020 roku do Spółki wpłynęło również zawiadomienie od Pana Grzegorza Dzika i Józefa Biegają, którzy poinformowali, że po dokonaniu powyższych transakcji w dniu 30 i 31 lipca przez Nutit a.s., zgodnie z porozumieniem, które zawarli 8 września 2003 roku posiadają łącznie, pośrednio poprzez podmioty: Nutit a.s., Fedha sp. z o.o. oraz Trade Bridge a.s. 10 874 528 akcji Impel S.A., co stanowi 84,52% udziału w kapitale zakładowym Impel S.A. oraz prawo do 15 874 528 głosów, co stanowi 88,86% udziału we wszystkich głosach na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Impel S.A.

W dniu 4 sierpnia 2020 roku do spółki wpłynęło powiadomienie o zmniejszeniu udziału poniżej progu 5% w ogólnej liczbie głosów na WZ Impel S.A. od Powszechnego Towarzystwa Emerytalnego PZU S.A. z siedzibą w Warszawie, działającego w imieniu Otwartego Funduszu Emerytalnego PZU „Złota Jesień”, o czym spółka informowała raportem bieżącym numer 25/2020.

Akcjonariusze na dzień przekazania raportu za I półrocze 2020 roku [4 września 2020 roku]	Liczba akcji	Udział w kapitale zakładowym [w %]	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów [w %]
Nutit a.s. <sup>1</sup>	6 650 180	51,69	9 550 180	53,46
Trade Bridge a.s. <sup>2</sup>	3 036 609	23,60	5 136 609	28,75
Fedha Sp. z o.o. <sup>1</sup>	1 187 739	9,23	1 187 739	6,65
Pozostali akcjonariusze	1 990 649	15,47	1 990 649	11,14

<sup>1)</sup> Pan Grzegorz Dzik i Pan Jakub Dzik są osobami dominującymi wobec Nutit a.s. Nutit a.s. jest podmiotem dominującym wobec Fedha Sp. z o.o.

<sup>2)</sup> Pan Józef Biegaj jest osobą dominującą wobec Trade Bridge a.s.

## VII. OŚWIADCZENIA ZARZĄDU IMPEL S.A.

### 1. Oświadczenie Zarządu w sprawie zgodności śródrocznego skróconego sprawozdania finansowego Impel S.A. i śródrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Impel z obowiązującymi zasadami rachunkowości.

Zarząd Impel S.A. oświadcza, że wedle jego najlepszej wiedzy półroczne skrócone sprawozdanie finansowe Impel S.A. za okres od 1 stycznia do 30 czerwca 2020 roku i dane porównywalne oraz półroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Impel za okres od 1 stycznia do 30 czerwca 2020 roku i dane porównywalne, sporządzone zostały zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości oraz odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny sytuację majątkową i finansową Impel S.A. i Grupy Impel oraz ich wyniki finansowe, a półroczne sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Impel zawiera prawdziwy obraz rozwoju i osiągnięć oraz sytuacji Grupy, w tym opis podstawowych ryzyk i zagrożeń.

### 2. Oświadczenie Zarządu o wyborze podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych.

Zarząd Impel S.A. oświadcza, iż podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych, dokonujący przeglądu półrocznego skróconego sprawozdania finansowego Impel S.A. za okres od 1 stycznia do 30 czerwca 2020 roku i półrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Impel za okres od 1 stycznia do 30 czerwca 2020 roku został wybrany zgodnie z przepisami prawa. Zarówno podmiot, jak i biegli rewidenci dokonujący tego przeglądu spełniali warunki do wydania bezstronnego i niezależnego raportu z przeglądu, zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami zawodowymi.

**PODPISY CZŁONKÓW ZARZĄDU SPÓŁKI**

<b>Imię i Nazwisko</b>	<b>Stanowisko/funkcja</b>	<b>Podpis</b>
Grzegorz Dzik	Prezes Zarządu	
Monika Chudobska	Członek Zarządu	
Jakub Dzik	Członek Zarządu	
Mirosław Greber	Członek Zarządu	
Dawid Popławski	Członek Zarządu	
Wojciech Rembikowski	Członek Zarządu	

Wrocław, wrzesień 2020 roku