



Szanowni Państwo,

Napisać, że rok 2020 był wyjątkowy było by dość banalnie. Nie wszystko już pamiętamy z burzliwego okresu początku pandemii, a wiele ograniczeń, nowych zwyczajów, trendów i zachowań, które jeszcze rok temu wydawały się niemożliwe do zaakceptowania na dłuższy okres czasu dzisiaj są prawie normą. Nastąpiła nowa normalność zarówno w życiu prywatnym jak i zawodowym.

Praca i nauka zdalna lub hybrydowa, znacznie mniej spotkań towarzyskich oraz zawodowych, niemożność planowania w dłuższym okresie czasu, ciągle zmieniające się regulacje i permanentna niepewność. Te i wiele innych cech „nowej normalności” wpływają na każdego z nas, na organizacje i całe społeczeństwa.

W całym tym zamieszaniu rynek Automotive Independent Aftermarket wydaje się jedną z niewielu wysp stabilności. Transport towarowy poza nielicznymi perturbacjami stabilnie się rozwija, samochód dla wielu z nas jest synonimem wolności, niezależności, a także bezpieczeństwa. Kłopoty producentów oraz dystrybutorów nowych samochodów nie dotyczą niezależnego rynku. W zasadzie głównym zmartwieniem jest zachowanie odpowiedniej dostępności w momencie, kiedy niektórzy dostawcy nie są w stanie zapewnić odpowiedniego zaopatrzenia. Inter Cars korzystając ze swojej skali oraz silnych relacji z bardzo szerokim gronem dostawców wydaje się w tej nietypowej sytuacji graczem „uprzywilejowanym”.

Rok 2020 zakończyliśmy 46,8% wzrostem zysku netto oraz 4,5% wzrostem przychodów w Grupie. Oznacza to, że rośniemy szybciej niż znaczna część naszych największych konkurentów oraz szybciej niż rynek.

Rok 2020 przyspieszył zapoczątkowane wcześniej zmiany w obszarach marketingu, który dzisiaj jest znacznie lepiej dopasowany do potrzeb klientów i przeniósł się w dużej części do internetu. Jestem szczególnie dumny z uruchomionej wspólnie z naszymi kluczowymi dostawcami akcji **#PomagamyPomagać**, dzięki której zaopatrzyliśmy tysiące niezależnych warsztatów w najpotrzebniejsze materiały niezbędne do świadczenia usług w odpowiednim reżimie sanitarnym. Kolejna zmiana zapoczątkowana w latach ubiegłych to znacznie lepsze dopasowanie cenowe naszej oferty. Wszystkie nasze ceny są rynkowe i przede wszystkim stabilne. Wszelkie zmiany cen wynikające ze zmian cenników dostawców komunikujemy w transparentny sposób do naszych klientów.

Wiele kosztownych projektów zapoczątkowanych w latach ubiegłych przynosi już dzisiaj efekty i nie wymaga znacznych dodatkowych nakładów. Jesteśmy w końcowej fazie uruchamiania na wszystkich naszych rynkach nowego ujednoliconego katalogu B2B, nasza logistyka działa w sposób wydajny, wiele systemów IT zostało unowocześnionych. Jesteśmy jako organizacja bardzo zaawansowani w cyfrowej transformacji.

Wszystkie optymalizacje, które wprowadziliśmy w roku 2020 mają charakter stały i naszym założeniem jest to, że koszty będą rosły wolniej niż przychód, a co za tym idzie powinniśmy generować dodatkowe zyski. Dzięki temu planujemy silny rozwój wszystkich naszych segmentów na rynkach zagranicznych, a także umacnianie pozycji w PL.



W roku 2020 zdefiniowaliśmy również kluczowe punkty, którymi jako organizacja będziemy się kierowali w najbliższych latach.

- Jesteśmy firmą stabilną, ambitną a zarazem innowacyjną i pamiętamy jak ważne jest budowanie lojalności klientów, długoterminowych relacji z naszymi partnerami oraz optymalizacja istniejących procesów.
- Rozwijamy core-business w zakresie oferty produktowej, logistyki sieci dystrybucji w oparciu o unikalną wiedzę, w tych obszarach. Dbamy o odpowiedzialny rozwój biznesu zgodnie z hasłem „Zrównoważona motoryzacja, dla ludzi i klimatu”.
- Budujemy środowisko ludzi zmotywowanych, firmy przyjaznej pracownikom, partnerom biznesowym, gdzie ludzie są zaangażowani i dbają o firmę jak o swoją. Chcemy być w TOP 10 firm, w których ludzie chcą pracować.
- Nasi interesariusze postrzegają firmę jako rentowną i rosnącą szybciej niż konkurencja. Jesteśmy w top 3 firm IAM (Niezależny rynek części) w Europie.
- Nasi klienci widzą nas jako lidera w każdym segmencie na każdym rynku, który jest przyjazny klientom (pro-kliencki) bez względu na ich wielkość czy specjalizację.
- Inwestujemy w rozwój tak, aby dostarczać innowacyjne i kompleksowe rozwiązania dla warsztatów oraz kierowców. Oferujemy bezpieczną i przewidywalną współpracę wspólny rozwój.
- Jesteśmy przewodnikiem prowadzącym klientów poprzez proces dynamicznych zmian na rynku IAM, w szczególności, gdy wejdzie w życie zero-emisyjność pojazdów.
- Nasze procesy wewnętrzne charakteryzują się elastycznością i szybką reakcją na zmiany otoczenia. Inwestujemy w rozwój firmy, podejmując decyzje przez pryzmat celów i wartości, w oparciu o dane.

Szanowni Państwo!

W imieniu swoim oraz całego zespołu Pracowników Grupy Kapitałowej Inter Cars dziękuję naszym Klientom za współpracę i wsparcie, a naszym Udziałowcom dziękuję za zaufanie, którym nas obdarzacie.

Z wyrazami szacunku,

Maciej Oleksowicz  
Prezes Zarządu Inter Cars S.A.