



Grupa Kapitałowa LiveChat Software S.A.

Skonsolidowane sprawozdanie finansowe za okres
od 1.04.2022 r. do 31.12.2022 r.

Sporządzone według Międzynarodowych Standardów Sprawozdawczości Finansowej

Wrocław, 28 lutego 2023 r.

SPIS TREŚCI

1. WYBRANE DANE FINANSOWE	4
2. ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z SYTUACJI FINANSOWEJ	
3. ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z CAŁKOWITYCH DOCHODÓW (WARIANT KALKULACYJNY)	6
4. ZYSK NETTO NA JEDNĄ AKCJĘ ZWYKŁĄ (PLN).....	7
5. ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM.....	8
6. ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z PRZEPŁYWÓW PIENIĘŻNYCH.....	9
7. INFORMACJE OGÓLNE.....	10
8. PODSTAWA SPORZĄDZENIA ORAZ ZASADY RACHUNKOWOŚCI.....	12
Oświadczenie o zgodności i podstawy sporządzenia, efekt zmian stosowanych standardów lub interpretacji.....	13
Zasady rachunkowości.....	14
9. DODATKOWE INFORMACJE I OBJAŚNIENIA.....	24
9.1. Zmiany prezentacji i klasyfikacji pozycji sprawozdań finansowych	24
9.2. Noty objaśniające do sprawozdania z sytuacji finansowej	26
Nota 1 Rzeczowe aktywa trwałe	26
Nota 2 Wartości niematerialne i prawne.....	27
Nota 3 Należności długoterminowe.....	29
Nota 4 Rozliczenia międzyokresowe.....	29
Nota 5 Należności z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe należności	30
Nota 6 Środki pieniężne i ich ekwiwalenty.....	30
Nota 7 Kapitał własny.....	31
Nota 8 Zobowiązania z tytułu leasingu	33
Nota 9 Zobowiązania z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe zobowiązania.....	34
9.3. Noty objaśniające do sprawozdania z całkowitych dochodów	34
Nota 10 Przychody ze sprzedaży	34
Nota 11 Koszty działalności operacyjnej.....	36
Nota 12 Pozostałe przychody i koszty operacyjne	36
Nota 13 Przychody i koszty finansowe	36
Nota 14 Podatek dochodowy i odroczony.....	37
Nota 15 Instrumenty finansowe	39
9.4. Pozostałe noty objaśniające	39
Nota 16 Świadczenia dla kluczowego personelu kierowniczego (w tym wynagrodzenie Członków Zarządu i Członków Rady Nadzorczej).....	39
Nota 17 Pozycje warunkowe i pozostałe pozycje pozabilansowe.....	40
Nota 18 Informacje o zatrudnieniu	40
Nota 19 Opis czynników i zdarzeń, w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki finansowe	40
Nota 20 Zdarzenia następujące po zakończeniu roku obrotowego, nieuwzględnione w sprawozdaniu finansowym.....	40
Nota 21 Transakcje z podmiotami powiązanymi.....	40
Nota 22 Cykliczność, sezonowość działalności	41

Grupa Kapitałowa LiveChat Software S.A.

Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony dnia 31 grudnia 2022 r. Wszystkie kwoty podano w tysiącach złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Nota 23 Wynagrodzenie biegłego rewidenta	41
Nota 24 Cel i zasady zarządzania ryzykiem	42

1. WYBRANE DANE FINANSOWE

Wyszczególnienie	tys. PLN		tys. EUR	
	za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2022	za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2021	za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2022	za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2021
Skonsolidowane sprawozdanie z całkowitych dochodów				
Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	227 192	160 698	48 318	35 092
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	132 187	95 819	28 113	20 924
Zysk (strata) brutto	131 986	95 325	28 070	20 817
Zysk (strata) netto	122 750	88 717	26 106	19 373
Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w PLN / EUR)	4,77	3,45	1,01	0,75
Liczba akcji (tys. szt.)	25 750	25 750	25 750	25 750
Skonsolidowane sprawozdanie z przepływów pieniężnych				
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	144 649	100 949	30 763	22 045
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(25 123)	(12 946)	(5 343)	(2 827)
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	(84 494)	(72 703)	(17 970)	(15 876)
Przepływy pieniężne netto, razem	35 032	15 300	7 450	3 341
Wyszczególnienie	tys. PLN		tys. EUR	
	31.12.2022	31.03.2022	31.12.2022	31.03.2022
Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej				
Aktywa razem	182 596	137 752	38 934	29 608
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	19 448	13 242	4 147	2 846
Zobowiązania długoterminowe	264	796	56	171
Zobowiązania krótkoterminowe	19 184	12 446	4 090	2 675
Kapitał własny	163 148	124 510	34 787	26 762
Kapitał zakładowy	515	515	110	111
Wartość księgową na jedną akcję (w PLN / EUR)	6,34	4,84	1,35	1,04
Liczba akcji (tys. szt.)	25 750	25 750	25 750	25 750

Kurs PLN / EUR	1.04.2022 - 31.12.2022	1.04.2021 - 31.03.2022	1.04.2021 - 31.12.2021
Dla danych ze sprawozdania z sytuacji finansowej	4,6899	4,6525	4,5994
Dla danych ze sprawozdania z całkowitych dochodów i ze sprawozdania z przepływów pieniężnych	4,7020	4,5963	4,5793
Kurs najwyższy w okresie	4,8711	4,9647	4,7210
Kurs najniższy w okresie	4,5756	4,4541	4,4541

Wrocław, 28 lutego 2023 r.,




Mariusz Cieply
Prezes Zarządu

Urszula Jarzembowska
Członek Zarządu

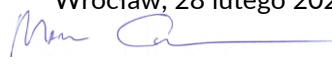



Joanna Alwin
Dyrektor Finansowy

2. ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z SYTUACJI FINANSOWEJ

Wyszczególnienie	Nota	Stan na dzień:		
		31.12.2022	31.03.2022	31.12.2021
AKTYWA TRWAŁE		57 062	42 231	40 640
Rzeczowe aktywa trwałe	1	2 889	3 232	3 221
Wartości niematerialne i prawne	2	53 413	38 456	36 894
Należności długoterminowe	3	201	194	189
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	14	558	348	334
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	4	1	1	2
AKTYWA OBROTOWE		125 534	95 521	99 335
Należności z tytułu dostaw i usług	5	2 862	1 590	742
Pozostałe należności	5	31 041	37 854	23 739
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	6	90 698	55 666	74 534
Rozliczenia międzyokresowe	4	933	411	320
Aktywa sklasyfikowane jako przeznaczone do sprzedaży		-	-	-
Rzeczowe aktywa trwałe przeznaczone do sprzedaży		-	-	-
Inne aktywa sklasyfikowane jako przeznaczone do sprzedaży		-	-	-
AKTYWA RAZEM		182 596	137 752	139 975
KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY		163 148	124 510	123 520
Kapitał podstawowy	7.1.	515	515	515
Kapitał zapasowy z zysku zatrzymanego oraz transakcji połączenia pod wspólną kontrolą	7.2.	38 580	33 306	33 306
Różnice kursowe z przeliczenia		(559)	(391)	(46)
Zyski zatrzymane	7.3.	124 612	91 080	89 745
Kapitał własny przypadający na akcjonariuszy jednostki dominującej		163 148	124 510	123 520
Kapitał przypadający udziałom niesprawującym kontroli		-	-	-
ZOBOWIĄZANIA DŁUGOTERMINOWE		264	796	949
Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	14	-	1	-
Inne zobowiązania finansowe	8	264	795	949
ZOBOWIĄZANIA KRÓTKOTERMINOWE		19 184	12 446	15 506
Inne zobowiązania finansowe	8	801	820	786
Zobowiązania z tytułu dostaw i usług	9	16 973	11 153	6 207
Zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego	9	395	150	8 296
Pozostałe zobowiązania	9	1 015	323	217
Zobowiązania związane bezpośrednio z aktywami trwałymi klasyfikowanymi jako przeznaczone do sprzedaży		-	-	-
PASYWA RAZEM		182 596	137 752	139 975

Wrocław, 28 lutego 2023 r.,

Mariusz Cieply
Prezes Zarządu

Urszula Jarzębowska
Członek Zarządu

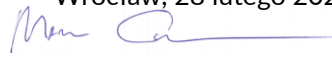



Joanna Alwin
Dyrektor Finansowy

3. ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z CAŁKOWITYCH DOCHODÓW (WARIANT KALKULACYJNY)

Wyszczególnienie	Nota	za okres 3 miesiące zakończony 31.12.2022	za okres 9 miesiące zakończony 31.12.2022	za okres 12 miesiące zakończony 31.03.2022	za okres 3 miesiące zakończony 31.12.2021	za okres 9 miesiące zakończony 31.12.2021
Działalność kontynuowana						
Przychody ze sprzedaży	10	85 900	227 192	222 515	56 131	160 698
Koszt własny sprzedaży	11	12 530	31 982	32 128	8 649	21 742
ZYSK (STRATA) BRUTTO ZE SPRZEDAŻY		73 370	195 210	190 387	47 482	138 956
Koszty sprzedaży	11	16 037	45 943	44 156	11 194	30 672
Koszty ogólnego zarządu	11	6 404	17 101	17 175	4 353	12 552
Pozostałe przychody operacyjne	12	66	107	121	44	96
Pozostałe koszty operacyjne	12	65	86	1 111	3	9
ZYSK (STRATA) NA DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ		50 930	132 187	128 066	31 976	95 819
Przychody finansowe	13	3	16	1	-	-
Koszty finansowe	13	120	217	125	477	494
Udział w zyskach jednostek stowarzyszonych		-	-	-	-	-
ZYSK (STRATA) PRZED OPODATKOWANIEM		50 813	131 986	127 942	31 499	95 325
Podatek dochodowy	14	3 628	9 236	8 919	2 076	6 608
ZYSK (STRATA) NETTO Z DZIAŁALNOŚCI KONTYNUOWANEJ		47 185	122 750	119 023	29 423	88 717
Zysk (strata) netto z działalności zaniechanej		-	-	-	-	-
ZYSK (STRATA) NETTO		47 185	122 750	119 023	29 423	88 717
Składniki innych całkowitych dochodów które nie zostaną następnie przeklasyfikowane na zyski lub straty		-	-	-	-	-
Zyski i straty aktuarialne		-	-	-	-	-
Skutki aktualizacji majątku trwałego		-	-	-	-	-
Podatek dochodowy dotyczący innych całkowitych dochodów		-	-	-	-	-
Składniki innych całkowitych dochodów które zostaną następnie przeklasyfikowane na zyski lub straty po spełnieniu określonych warunków		(202)	(168)	(429)	22	(84)
Rachunkowość zabezpieczeń		-	-	-	-	-
Różnice kursowe z przeliczenia jednostek zagranicznych		(202)	(168)	(429)	22	(84)
Skutki wyceny aktywów finansowych dostępnych do sprzedaży		-	-	-	-	-
Udział w innych dochodach jednostek stowarzyszonych		-	-	-	-	-
Podatek dochodowy dotyczący innych całkowitych dochodów		-	-	-	-	-
Inne całkowite dochody łącznie		(202)	(168)	(429)	22	(84)
Całkowite dochody ogółem		46 983	122 582	118 594	29 445	88 633

Wrocław, 28 lutego 2023 r.,

Mariusz Ciepły
Prezes Zarządu

Urszula Jarzębowska
Członek Zarządu



Joanna Alwin
Dyrektor Finansowy

4. ZYSK NETTO NA JEDNĄ AKCJĘ ZWYKŁĄ (PLN)

Zysk na jedną akcję (w zł/gr na jedną akcję)	za okres 9 miesiący zakończony 31.12.2022	za okres 12 miesiący zakończony 31.03.2022	za okres 9 miesiący zakończony 31.12.2021
Zwykły	4,77	4,62	3,45
Rozwodniony	4,77	4,62	3,45
Zwykły	4,77	4,62	3,45
Rozwodniony	4,77	4,62	3,45
Średnia ważona liczba akcji zwykłych (szt.)	25 750 000	25 750 000	25 750 000
Średnia ważona rozwodniona liczba akcji zwykłych (szt.)	25 750 000	25 750 000	25 750 000

Podstawowy zysk z działalności kontynuowanej na akcję oblicza się jako iloraz zysku z działalności kontynuowanej przypadającego na zwykłych akcjonariuszy Spółki dominującej oraz średniej ważonej liczby wyemitowanych akcji zwykłych występującej w roku obrotowym.

Rozwodniony zysk z działalności kontynuowanej na akcję oblicza się jako iloraz zysku z działalności kontynuowanej przypadającego na zwykłych akcjonariuszy Spółki dominującej (po potrąceniu odsetek od umarzanych akcji uprzywilejowanych zamienianych na akcje zwykłe) oraz średniej ważonej liczby wyemitowanych akcji zwykłych występującej w roku obrotowym (skorygowanych o wpływ opcji rozwadniających oraz rozwadniających umarzanych akcji uprzywilejowanych zamienianych na akcje zwykłe).

5. ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM

SPRAWOZDANIE ZE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2022	Kapitał podstawowy	Kapitał zapasowy	Różnice kursowe z przeliczenia jednostki zależnej	Zyski zatrzymane	Razem kapitały
Kapitał własny na dzień 31.03.2022 roku	515	33 306	(391)	91 080	124 510
Przekazanie wyniku finansowego na kapitał	-	5 274	-	(5 274)	-
Wypłacone dywidendy	-	-	-	(83 944)	(83 944)
Razem transakcje z właścicielami	-	5 274	-	(89 218)	(83 944)
Zysk (strata) netto w okresie	-	-	-	122 750	122 750
Inne całkowite dochody	-	-	(168)	-	(168)
Razem całkowite dochody	-	-	(168)	122 750	122 582
Kapitał własny na dzień 31.12.2022 roku	515	38 580	(559)	124 612	163 148

SPRAWOZDANIE ZE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM za okres 12 miesięcy zakończony 31.03.2022	Kapitał podstawowy	Kapitał zapasowy	Różnice kursowe z przeliczenia jednostki zależnej	Zyski zatrzymane	Razem kapitały
Kapitał własny na dzień 31.03.2021 roku	515	28 547	38	78 270	107 370
Przekazanie wyniku finansowego na kapitał	-	4 759	-	(4 759)	-
Wypłacone dywidendy	-	-	-	(101 454)	(101 454)
Razem transakcje z właścicielami	-	4 759	-	(106 213)	(101 454)
Zysk (strata) netto w okresie:	-	-	-	119 023	119 023
Inne całkowite dochody:	-	-	(429)	-	(429)
Razem całkowite dochody	-	-	(429)	119 023	118 594
Kapitał własny na dzień 31.03.2022 roku	515	33 306	(391)	91 080	124 510

Wrocław, 28 lutego 2023 r.,

Mariusz Ciepły
Prezes Zarządu

Urszula Jarzębowska
Członek Zarządu



Joanna Alwin
Dyrektor Finansowy

6. ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z PRZEPŁYWÓW PIENIĘŻNYCH

Wyszczególnienie	za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2022	za okres 12 miesięcy zakończony 31.03.2022	za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2021
Zysk przed opodatkowaniem	131 986	127 942	95 325
Korekty razem:	21 819	2 219	9 065
Amortyzacja	10 507	11 921	8 750
Zmiana stanu należności	5 534	(13 648)	1 320
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem zobowiązań finansowych	6 510	4 351	(704)
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	(521)	(302)	(211)
Zmiana stanu aktywa i rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego	(211)	(103)	(90)
Podatek dochodowy zapłacony	(8 990)	(14 252)	(3 795)
Inne korekty	(166)	(454)	354
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	144 649	115 455	100 951
Wydatki na nabycie wartości niematerialnych i rzeczowych aktywów trwałych	(25 123)	(16 869)	-13 073
Wpływy ze sprzedaży rzeczowych aktywów trwałych	-	24	128
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(25 123)	(16 845)	(12 945)
Spłata zobowiązań z tytułu leasingu finansowego	(550)	(723)	(603)
Dywidendy wypłacone	(83 944)	(101 454)	(72 100)
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	(84 494)	(102 177)	(72 703)
PRZEPŁYWY PIENIĘŻNE NETTO RAZEM	35 032	(3 567)	15 303
BILANSOWA ZMIANA STANU ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH, W TYM	35 032	(3 567)	15 303
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	-	-	-
ŚRODKI PIENIĘŻNE NA POCZĄTEK OKRESU	55 666	59 233	59 233
ŚRODKI PIENIĘŻNE NA KONIEC OKRESU	90 698	55 666	74 534

Wrocław, 28 lutego 2023 r.,




Mariusz Ciepły
Prezes Zarządu

Urszula Jarzębowska
Członek Zarządu



Joanna Alwin
Dyrektor Finansowy

7. INFORMACJE OGÓLNE

Informacje o jednostce dominującej

Śródroczne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Kapitałowej LiveChat Software S.A. („Grupa Kapitałowa”, „Grupa”) zawiera:

- Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej sporządzone na dzień 31.12.2022 r., które po stronie aktywów i pasywów zamyka się sumą 182.596 tys. PLN;
- Skonsolidowane sprawozdanie z całkowitych dochodów za okres 1.04.2022 r. – 31.12.2022 r. wykazujące zysk netto w wysokości 122.750 tys. PLN oraz całkowite dochody w wysokości 122.582 tys. PLN;
- Skonsolidowane sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym za okres 1.04.2022 r. – 31.12.2022 r. wykazujące zwiększenie kapitału własnego o kwotę 38.638 tys. PLN;
- Skonsolidowane sprawozdanie z przepływów pieniężnych za okres 1.04.2022 r. – 31.12.2022 r. wykazujące zwiększenie stanu środków pieniężnych netto o kwotę 35.032 tys. PLN;
- Dodatkowe informacje i objaśnienia.

Grupa kapitałowa

Jednostką dominującą Grupy Kapitałowej LiveChat Software Spółka Akcyjna [dalej zwana „Grupą Kapitałową”, „Grupą”] jest LiveChat Software S.A. [dalej zwana „Spółką dominującą”, „Spółką”].

Spółka dominująca została utworzona Aktem Notarialnym z dnia 10 września 2007 roku. Spółka dominująca jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla miasta Wrocławia-Fabrycznej – VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000290756.

Nazwa Spółki dominującej	LiveChat Software
Forma prawna	Spółka Akcyjna
Nazwa jednostki wyższego szczebla	Nie posiada
Adres zarejestrowanego biura jednostki	ul. Zwycięska 47, 53-033 Wrocław
Siedziba	Polska
Kraj rejestracji	Polska
Podstawowy przedmiot działalności	62.01.Z. Działalność związana z oprogramowaniem
Organ prowadzący rejestr	Sąd Rejonowy, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS	0000290756
Numer statystyczny REGON	932803200
Numer Identyfikacji Podatkowej	8992447196
Czas trwania Spółki	Nieoznaczony
Nazwa jednostki sprawozdawczej	LiveChat Software
Nazwa jednostki dominującej najwyższego szczebla grupy	Nie posiada
Zmiana w nazwie jednostki sprawozdawczej	Nie dotyczy
Podstawowe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej	Polska

Grupa Kapitałowa LiveChat Software S.A.

Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony dnia 31 grudnia 2022 r. Wszystkie kwoty podano w tysiącach złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Skład Zarządu i Rady Nadzorczej Spółki

W skład Zarządu Spółki dominującej na dzień bilansowy oraz na dzień zatwierdzenia sprawozdania finansowego do publikacji wchodził:

- Mariusz Ciepły - Prezes Zarządu;
- Urszula Jarzębowska - Członek Zarządu.

W okresie sprawozdawczym skład Zarządu Spółki dominującej nie zmienił się. W skład Rady Nadzorczej Spółki dominującej na dzień bilansowy oraz na dzień zatwierdzenia niniejszego sprawozdania finansowego do publikacji wchodził:

- Maciej Jarzębowski – Przewodniczący Rady;
- Jakub Sitarz – Wiceprzewodniczący Rady;
- Marta Ciepła – Członek Rady;
- Marcin Mańdziak – Członek Rady;
- Marzena Czapaluk – Członek Rady.

Informacje o Grupie Kapitałowej

Skonsolidowanym sprawozdaniem finansowym Grupy Kapitałowej LiveChat Software S.A. została objęta spółka zależna LiveChat Inc. z siedzibą w 101 Arch Street, 8th Floor, Boston, MA 02110, USA, w której Spółka dominująca posiada 100% udziałów.

Zatwierdzenie do publikacji

Niniejsze śródroczne skonsolidowane sprawozdanie finansowe zostało sporządzone za okres 1.04.2022 – 31.12.2022 r. i zawiera dane porównawcze za okres 1.04.2021 – 31.12.2021 r.

Sprawozdanie finansowe zostało zatwierdzone do publikacji przez Zarząd Spółki dominującej w dniu 28.02.2022 r.

Przeliczenie pozycji wyrażonych w walucie obcej oraz przeliczenia na walutę prezentacji

Na dzień 31.12.2022 r. pozycje bilansowe wyrażono w USD kursem 1 USD = 4,4018 PLN, a pozycje sprawozdania z wyniku finansowego i całkowitych dochodów kursem 1 USD = 4,5692 PLN. Udziały Spółki dominującej w spółce zależnej LiveChat Inc. przeliczono kursem historycznym 1 USD = 3,3129 PLN.

8. PODSTAWA SPORZĄDZENIA ORAZ ZASADY RACHUNKOWOŚCI

Niniejsze śródroczne skonsolidowane sprawozdanie finansowe jest przedstawione w tysiącach złotych polskich („tys. PLN”).

Niniejsze śródroczne skonsolidowane sprawozdanie finansowe zostało sporządzone przy założeniu kontynuowania działalności gospodarczej przez spółki Grupy w dającej się przewidzieć przyszłości.

Zarząd Jednostki Dominującej nie stwierdza na dzień podpisania sprawozdania istnienia faktów i okoliczności, które wskazywałyby na zagrożenia dla możliwości kontynuowania działalności w okresie co najmniej 12 miesięcy po dniu bilansowym na skutek zamierzonego lub przymusowego zaniechania bądź istotnego ograniczenia dotychczasowej działalności.

Po zakończeniu III kwartału roku obrotowego do momentu zatwierdzenia niniejszego sprawozdania do publikacji, Spółka dominująca nie odnotowała znaczących wydarzeń, które wskazywałyby na zagrożenie kontynuowania jej działalności.

Od maja 2022 roku wprowadzono zmiany w cennikach wszystkich swoich produktów. W przypadku produktu LiveChat dotyczyły one jedynie nowych klientów. Jednak w III kwartale roku nowe cenniki wprowadzono również dla bazy obecnych klientów. Działanie to miało istotny wpływ na wskaźniki biznesowe zanotowane w III kwartale. Z jednej strony zanotowano bardzo istotny wzrost ARPU (średni przychódów na klienta) produktu LiveChat, z drugiej – wzrost „churn” (wskaźnik odejść), który w listopadzie 2022 r. wyniósł ok. 4%. W grudniu 2022 r. i styczniu 2023 r. churn był już niższy, ale nadal przekraczał historyczną średnią wartość (ok. 3%).

Zarząd ocenia, że wprowadzenie nowych cenników i zastosowanie ich (w przypadku LiveChat) w stosunku do bazy obecnych klientów miało i będzie mieć pozytywny wpływ na wyniku spółki.

Zgodnie z informacjami zawartymi w raporcie bieżącym nr 20/2022 w dniu 20 grudnia 2022 r. Spółka dominująca zrealizowała transakcję zakupu domeny text.com. Zgodnie z planami domena text.com ma odgrywać w przyszłości istotną rolę w strategii marketingowej Spółki dominującej. Domeny internetowe poświęcone poszczególnym produktom (livechat.com, chatbot.com itd.) nadal będą mieć bardzo ważne znaczenie w procesie akwizycji klientów, jednak na text.com Spółka dominująca zamierza prezentować swoją pełną ofertę.

Dodatkowo Zarząd planuje zmianę nazw spółek Grupy, tak żeby odzwierciedlały one zarówno rosnące znaczenie innych (poza LiveChat) produktów w jej strategii, a równocześnie jej koncentrację na obszarze komunikacji tekstowej. Intencją Zarządu jest zaproponowanie akcjonariuszom zmiany nazwy LiveChat Software S.A. na najbliższym Zwyczajnym Walnym Zgromadzeniu.

Sytuacja związana z pandemią wirusa COVID-19 miała wpływ na działalność Spółki dominującej od połowy marca 2020 r. W kolejnych okresach wpływała ona przede wszystkim na organizację pracy. W związku ze zmianą modelu operacyjnego na model oparty na pracy zdalnej, ze Spółką dominującą współpracuje coraz więcej osób spoza Wrocławia – zarówno z innych miast Polski, jak i z zagranicy (np. Boston, Londyn).

Od początku obecnego roku finansowego wrocławskie biuro przy ul. Zwycięskiej 47 pozostawało otwarte, jednak większość współpracowników Spółki preferuje pracę zdalną lub w modelu mieszanym. Spółka dominująca ocenia, że zmiana modelu organizacji pracy nie wpływa negatywnie na realizowane projekty, choć jest związana z wyzwaniem. Dlatego prowadzi szereg działań, które mają wspierać współpracowników w tej sytuacji, a także pomagać budować relacje i więzi w poszczególnych zespołach.

Grupa Kapitałowa LiveChat Software S.A.

Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony dnia 31 grudnia 2022 r. Wszystkie kwoty podano w tysiącach złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Spółka dominująca ocenia, że w okresie I-III kwartał roku finansowego i po jego zakończeniu pandemia miała już bardzo mocno ograniczony (choć trudny do zmierzenia) efekt na jej otoczenie biznesowe i wyniki finansowe. Równocześnie kontynuuje i zamierza opierać swoją organizację głównie na pracy zdalnej.

Na wskaźniki biznesowe Spółki dominującej ma równoczesny wpływ wiele czynników, w tym sytuacja ekonomiczna na kluczowych rynkach (np. USA, Wielka Brytania, Kanada, Australia), zmiany wprowadzane w produktach, działania marketingowe, działania konkurencji i wiele innych, co utrudnia dokładne obliczenie efektu wpływu pandemii na biznes. W trakcie poprzedniego roku finansowego (zakończonego w marcu 2022 r.), wskaźnik odejść klientów (churn) pozostawał na poziomach zbliżonych do notowanych historycznie, a w pojedynczych miesiącach nawet na niższych, co wskazuje, że również luzowanie restrykcji pandemicznych nie ma bezpośredniego, negatywnego wpływu na biznes Grupy. Podobne tendencje zaobserwowano w I i II kwartale roku finansowego rozpoczętego 1 kwietnia 2022 r. W II i III kwartale zanotowano spadek tempa pozyskiwania nowych klientów, co – w opinii Zarządu – może być związane przynajmniej częściowo z sytuacją makroekonomiczną globalnej gospodarki.

Zarząd Spółki dominującej nie stwierdza istotnej niepewności związanej z kontynuacją przez nią działalności, która wynikałaby z pandemii COVID-19, jak również ze zniesienia restrykcji z nią związanych.

W związku z konfliktem zbrojnym w Ukrainie, Grupa podjęła szereg działań, z których najważniejsze to m.in. wyłączenie możliwości kupowania produktów i zakładania kont testowych z Rosji i Białorusi, a także finansowe wsparcie organizacji organizującej pomoc dla ofiar konfliktu (największa darowizna to 1 mln PLN przekazana Polskiej Akcji Humanitarnej w IV kwartale poprzedniego roku finansowego). Zgodnie z szacunkami Zarządu klienci z rynków Ukrainy, Rosji i Białorusi odpowiadali wcześniej za znacząco mniej niż 0,5% MRR (miesięczne powtarzalne przychody) Spółki.

Choć szacunki te mogą być obarczone błędem (część klientów mogła nie podać danych, lub prowadzi biznes na terenie objętym konfliktem z innego kraju), to kryzys w Ukrainie nie ma istotnego wpływu na sytuację Grupy LiveChat Software.

Zarząd Jednostki Dominującej na bieżąco analizuje sytuację finansową Grupy oraz sytuację gospodarczą w zakresie, który mógłby wpłynąć na wyniki finansowe Grupy. Powyższe analizy nie wskazują na istotne ryzyko operacyjne oraz/lub rynkowe (np. obniżenie popytu na rozwiązania Grupy; utrata oczekiwanej rentowności działalności operacyjnej), które mogłyby doprowadzić do zagrożenia kontynuowania działalności Grupy.

Czynnikiem, który może mieć istotny wpływ na otoczenie biznesowe Grupy w kolejnych kwartałach może być rozwój technologii AI (sztuczna inteligencja). Grupa prowadzi prace nad wprowadzeniem kolejnych funkcjonalności opartych na technologii AI (w tym również wykorzystujących rozwiązania dostawców zewnętrznych) do swoich produktów. Celem Grupy jest zapewnienie w ten sposób większej wartości swoim klientom, co powinno się też przełożyć na dalszy rozwój Grupy i wzrost wyników finansowych LiveChat Software. Jednocześnie jednak, szybkie zmiany technologiczne na rynku mogą stanowić zagrożenie dla pozycji rynkowej Grupy, jeśli nie zdoła się do nich skutecznie przystosować.

Oświadczenie o zgodności i podstawy sporządzenia, efekt zmian stosowanych standardów lub interpretacji

Niniejsze skonsolidowane sprawozdanie finansowe sporządzone na dzień bilansowy zostało sporządzone zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Rachunkowości, Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej oraz interpretacjami wydanymi przez Radę Międzynarodowych Standardów Rachunkowości zatwierdzonymi przez Unię Europejską (dalej jako: MSSF UE).

MSSF UE obejmują standardy i interpretacje zaakceptowane przez Radę Międzynarodowych Standardów Rachunkowości (RMSR) oraz Komisję ds. Interpretacji Międzynarodowej Sprawozdawczości Finansowej (KIMSF), zatwierdzone do stosowania w UE.

Spółka dominująca sporządziła jednostkowe sprawozdanie finansowe na dzień bilansowy zgodnie z Ustawą o rachunkowości. Sporządzając skonsolidowane sprawozdanie finansowe na dzień bilansowy Spółka dominująca przyjęła wszystkie nowe i zatwierdzone standardy i interpretacje wydane przez Radę Międzynarodowych Standardów Rachunkowości i Komitet ds. Interpretacji Międzynarodowych Standardów Rachunkowości i zatwierdzone do stosowania w UE, mające zastosowanie do prowadzonej przez nią działalności.

Standardy, interpretacje oraz zmiany do opublikowanych Standardów zatwierdzonych przez UE, które zostały przyjęte na dzień 31 grudnia 2022 r., ale nie weszły jeszcze w życie dla okresów rocznych rozpoczynających się w dniu 1 stycznia 2021 r. lub później, uwzględniają:

- Zmiany do MSSF 3 Połączenia Przedsięwzięć, MSR 16 Rzeczowe Aktywa Trwałe, MSR 37 Rezerwy, Zobowiązania Warunkowe oraz Aktywa Warunkowe oraz Zmiany do Międzynarodowych Standardów Sprawozdawczości Finansowej 2018- 2020, – obowiązujące dla okresów rocznych rozpoczynających się 1 stycznia 2022 r. (wcześniejsze zastosowanie jest dozwolone);
- Zmiany do MSR 1 Prezentacja Sprawozdań Finansowych oraz MSSF – stanowisko praktyczne 2: Ujawnienia w zakresie zasad rachunkowości – obowiązujące dla okresów rocznych rozpoczynających się 1 stycznia 2023 r. lub później (wcześniejsze zastosowanie jest dozwolone);
- Zmiany do MSR 8 Zasady (polityka) rachunkowości, zmiany wartości szacunkowych i korygowanie błędów – obowiązujące dla okresów rocznych rozpoczynających się 1 stycznia 2023 r. lub później (wcześniejsze zastosowanie jest dozwolone);
- Zmiany do MSSF 17 Umowy Ubezpieczeniowe – obowiązujące dla okresów rocznych rozpoczynających się 1 stycznia 2023 r. (wcześniejsze zastosowanie jest dozwolone).

Zatwierdzając niniejsze sprawozdanie finansowe Grupa nie zastosowała następujących standardów, zmian standardów i interpretacji, które nie zostały jeszcze zatwierdzone do stosowania w UE, takich jak:

- Zmiany do MSR 1 Prezentacja sprawozdań finansowych: Klasyfikacja zobowiązań jako krótkoterminowe lub długoterminowe oraz Klasyfikacja zobowiązań jako krótkoterminowe lub długoterminowe;
- Zmiany do MSR 12 Podatek dochodowy: Podatek odroczony dotyczący aktywa oraz zobowiązania ujętego w wyniku pojedynczej transakcji;
- Zmiany do MSSF 17 Umowy Ubezpieczeniowe: Pierwsze zastosowanie MSSF 17 oraz MSSF 9; Powyższe zmiany standardów i interpretacji nie dotyczyły Spółki lub miały niematerialny wpływ na sytuację finansową, wyniki działalności Spółki, czy też na zakres informacji prezentowanych w niniejszym sprawozdaniu finansowym Spółki.

Sporządzając śródroczne skonsolidowane sprawozdanie finansowe na dzień 31.12.2022 roku Grupa Kapitałowa nie zdecydowała się na wcześniejsze zastosowanie żadnego standardu, interpretacji lub zmiany, która została opublikowana, lecz nie weszła dotychczas w życie w świetle przepisów Unii Europejskiej.

Według szacunków Spółki dominującej wcześniejsze zastosowanie przez nią ww. standardów, interpretacji i zmiany do standardów nie miałyby istotnego wpływu na niniejsze sprawozdanie finansowe.

Zasady rachunkowości

Zasady (polityka) rachunkowości zastosowane do sporządzenia niniejszego sprawozdania finansowego są spójne z tymi, które zastosowano przy sporządzeniu rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego za rok obrotowy zakończony 31.03.2022 r.

Sprawozdanie zostało sporządzone zgodnie z zasadą kosztu historycznego.

Prezentacja sprawozdań finansowych

Sprawozdanie finansowe prezentowane jest zgodnie z MSR 1.

„Skonsolidowane sprawozdanie z całkowitych dochodów” prezentowane jest w wariantcie kalkulacyjnym, natomiast „Skonsolidowane sprawozdanie z przepływów pieniężnych” sporządzane jest metoda pośrednią.

W przypadku retrospektywnego wprowadzenia zmian zasad rachunkowości lub korekty błędów, Spółka dominująca prezentuje skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej sporządzone dodatkowo na początek okresu porównawczego.

Konsolidacja

Skonsolidowane sprawozdanie finansowe obejmuje sprawozdanie finansowe Spółki dominującej oraz sprawozdanie finansowe spółki, nad którą Spółka dominująca sprawuje kontrolę, tj. spółki zależnej, sporządzone na dzień 31.12.2022 r. Spółka dominująca ocenia czy posiada kontrolę stosując jej definicję zawartą w MSSF 10. Zgodnie z definicją inwestor sprawuje kontrolę nad jednostką, w którą dokonał inwestycji, jeżeli z tytułu swojego zaangażowania w tę jednostkę podlega ekspozycji na zmienne zwroty lub gdy ma prawa do zmiennych zwrotów, oraz ma możliwość wywierania wpływu na te zwroty poprzez sprawowanie władzy nad jednostką.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółki zależnej objętych skonsolidowanym sprawozdaniem finansowym sporządza się na ten sam dzień bilansowy. W przypadkach, gdy jest to konieczne, w sprawozdaniu finansowym spółki zależnej dokonuje się korekt mających na celu ujednoczenie zasad rachunkowości stosowanych przez spółkę z zasadami stosowanymi przez Grupę Kapitałową.

Spółka zależna objęta jest konsolidacją metodą pełną.

Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów.

W celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą, dokonuje się następujących włączeń:

- Na moment nabycia kontroli ujmowana jest wartość firmy lub zysk,
- Określone są i prezentowane oddzielnie udziały niedające kontroli,
- Salda rozliczeń między spółkami Grupy Kapitałowej i transakcje (przychody, koszty, dywidendy) wyłącza się w całości,
- Wyłączeniu podlegają zyski i straty z tytułu transakcji zawieranych wewnątrz Grupy Kapitałowej, które są ujęte w wartości bilansowej aktywów, takich jak zapasy i środki trwałe. Straty z tytułu transakcji wewnątrz Grupy analizowane są pod kątem utraty wartości aktywów z perspektywy Grupy,
- Ujmuje się podatek odroczony z tytułu różnic przejściowych wynikających z wyłączenia zysków i strat osiągniętych na transakcjach zawartych wewnątrz Grupy Kapitałowej.

Transakcje w walutach obcych

Skonsolidowane sprawozdanie finansowe prezentowane jest w złotym polskim (PLN), który jest również walutą funkcjonalną Spółki dominującej.

Transakcje wyrażone w walutach innych niż polski złoty są przeliczane na złote polskie przy zastosowaniu kursu obowiązującego w dniu zawarcia transakcji (kurs spot).

Na dzień bilansowy pozycje pieniężne wyrażone w walutach innych niż polski złoty są przeliczane na złote polskie przy zastosowaniu kursu zamknięcia obowiązującego na koniec okresu sprawozdawczego, tj. średniego kursu ustalonego dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski.

Niepieniężne pozycje bilansowe ujmowane według kosztu historycznego, wyrażonego w walucie obcej, są wykazywane po koszcie historycznym z dnia transakcji.

Niepieniężne pozycje bilansowe ewidencjonowane według wartości godziwej, wyrażonej w walucie obcej, wycenione są według kursu wymiany z dnia ustalenia wartości godziwej, tj. średniego kursu ustalonego dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski.

Wartości niematerialne

Wartości niematerialne obejmują patenty i licencje, oprogramowanie komputerowe, koszty prac rozwojowych oraz pozostałe wartości niematerialne, które spełniają kryteria ujęcia określone w MSR 38. W Grupie nie występują wartości niematerialne i prawne o nieograniczonym okresie użytkowania.

Wartości niematerialne na dzień bilansowy wykazywane są według ceny nabycia lub kosztu wytworzenia pomniejszonych o umorzenie oraz odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości. Wszystkie wartości niematerialne o określonym okresie użytkowania amortyzowane są metodą liniową przez okres ich ekonomicznej użyteczności. Okresy użytkowania poszczególnych wartości niematerialnych poddawane są corocznej weryfikacji, a w razie konieczności korygowane od początku następnego roku obrotowego.

Roczne stawki amortyzacyjne dla kosztów zakończonych prac rozwojowych wynoszą:

- 20% dla rozwiązań LiveChat oraz HelpDesk;
- 30% dla rozwiązań ChatBot.

Okres ten został określony na podstawie okresów trwania projektów, w którym są ponoszone nakłady kwalifikowane na realizowane prace. Wycena prac rozwojowych stanowi sumę wartości netto z faktur programistów dedykowanych konkretnym rozwiązaniom (produktom).

Koszty związane z utrzymaniem oprogramowania, ponoszone w okresach późniejszych, ujmowane są jako koszt okresu w momencie ich poniesienia.

Koszty prac badawczych są ujmowane w rachunku zysków i strat w momencie ich poniesienia.

Nakłady bezpośrednio związane z pracami rozwojowymi są aktywowane tylko wtedy, gdy spełnione są następujące kryteria:

- Ukończenie składnika wartości niematerialnych jest wykonalne z technicznego punktu widzenia tak, aby nadawał się do użytkowania lub sprzedaży,
- Grupa zamierza ukończyć składnik oraz użytkować go lub sprzedać,
- Grupa jest zdolna do użytkowania lub sprzedaży składnika wartości niematerialnych,
- Składnik wartości niematerialnych będzie przynosił korzyści ekonomiczne, a Grupa potrafi te korzyści udowodnić, m.in. poprzez istnienie rynku lub użyteczność składnika dla potrzeb Grupy,
- Dostępne są Grupie środki techniczne, finansowe lub inne niezbędne do ukończenia prac rozwojowych w celu sprzedaży lub użytkowania składnika,
- Nakłady ponoszone w trakcie prac rozwojowych można wiarygodnie wycenić i przyporządkować do danego składnika wartości niematerialnych.

Nakłady ponoszone na prace rozwojowe wykonane w ramach danego przedsięwzięcia są przenoszone na kolejny okres, jeżeli można uznać, że zostaną one w przyszłości odzyskane. Ocena przyszłych korzyści odbywa się na podstawie zasad określonych w MSR 36.

Po początkowym ujęciu nakładów na prace rozwojowe stosuje się model kosztu historycznego, zgodnie z którym składniki aktywów są ujmowane według cen nabycia lub kosztu wytworzenia pomniejszonych o skumulowaną amortyzację i skumulowane odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości. Zakończone prace rozwojowe są amortyzowane liniowo przez przewidywany okres uzyskiwania korzyści, który przeciętnie wynosi 3 lata.

Zyski i straty wynikłe ze zbycia wartości niematerialnych są określane jako różnica pomiędzy wpływami netto ze sprzedaży, a wartością bilansową zbywanego składnika wartości niematerialnych. Te zyski i straty ujmowane są w wyniku finansowym w pozostałych przychodach lub kosztach operacyjnych w momencie przejścia przez nabywcę kontroli nad zbywanym składnikiem wartości niematerialnych zgodnie z wymogami MSSF 15. Kwotę wynagrodzenia w ramach transakcji zbycia składnika wartości niematerialnych ustala się zgodnie z wymogami MSSF 15 dotyczącymi ustalania ceny transakcyjnej.

Rzeczowe aktywa trwałe

Rzeczowe aktywa trwałe początkowo ujmowane są według ceny nabycia lub kosztu wytworzenia. Cenę nabycia zwiększają wszystkie koszty związane bezpośrednio z zakupem i przystosowaniem składnika majątku do stanu zdatnego do użytkowania.

Po początkowym ujęciu rzeczowe aktywa trwałe, z wyjątkiem gruntów, wykazywane są według ceny nabycia lub kosztu wytworzenia pomniejszonych o umorzenie oraz odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości. Rzeczowe aktywa trwałe w trakcie wytwarzania nie podlegają amortyzacji do czasu zakończenia budowy lub montażu i przekazania środka trwałego do używania.

Amortyzacja jest naliczana metodą liniową przez szacowany okres użytkowania danego składnika aktywów. Roczne stawki amortyzacyjne stosowane w Spółce kształtują się następująco:

- komputery – 30%;
- adaptacja powierzchni biurowych – 50%.

Rozpoczęcie amortyzacji następuje w miesiącu, po miesiącu, w którym środek trwały jest dostępny do użytkowania. Ekonomiczne okresy użyteczności oraz metody amortyzacji są weryfikowane raz w roku, powodując ewentualną korektę odpisów amortyzacyjnych w kolejnych latach.

Środki trwałe są dzielone na części składowe będące pozycjami o istotnej wartości, dla których można przyporządkować odrębny okres ekonomicznej użyteczności. Częścią składową są również koszty generalnych przeglądów oraz istotne części zamienne i wyposażenie, jeżeli będą wykorzystywane przez okres dłuższy niż rok. Bieżące koszty poniesione po dacie oddania środka trwałego do używania, takie jak koszty konserwacji i napraw, ujmowane są w rachunku zysków i strat w momencie ich poniesienia.

Dana pozycja rzeczowych aktywów trwałych może zostać usunięta ze sprawozdania z sytuacji finansowej po dokonaniu jej zbycia lub w przypadku, gdy nie są spodziewane żadne ekonomiczne korzyści wynikające z dalszego użytkowania takiego składnika aktywów. Zyski lub straty wynikłe ze sprzedaży, likwidacji lub zaprzestania użytkowania środków trwałych są określane jako różnica pomiędzy przychodami ze sprzedaży a wartością netto tych środków trwałych.

Te zyski i straty ujmowane są w wyniku w pozostałych przychodach lub kosztach operacyjnych w momencie przejścia przez nabywcę kontroli nad zbywanym składnikiem rzeczowych aktywów trwałych zgodnie z wymogami MSSF. Kwotę wynagrodzenia w ramach transakcji zbycia składnika rzeczowych aktywów trwałych ustala się zgodnie z wymogami MSSF 15 dotyczącymi ustalania ceny transakcyjnej.

Instrumenty finansowe

Instrumentem finansowym jest każda umowa, która skutkuje powstaniem składnika aktywów finansowych u jednej ze stron i jednocześnie zobowiązania finansowego lub instrumentu kapitałowego u drugiej ze stron.

Składnik aktywów finansowych lub zobowiązanie finansowe jest wykazywany w sprawozdaniu z sytuacji finansowej, gdy Grupa staje się stroną umowy tego instrumentu. Standaryzowane transakcje kupna i sprzedaży aktywów i zobowiązań finansowych ujmują się na dzień zawarcia transakcji.

Składnik aktywów finansowych wyłącza się ze sprawozdania z sytuacji finansowej w przypadku, gdy wygasają umowne prawa do przepływów pieniężnych ze składnika aktywów finansowych lub gdy składnik aktywów finansowych oraz zasadniczo całe ryzyko i korzyści z nim związane zostają przeniesione na inny podmiot.

Grupa wyłącza ze sprawozdania z sytuacji finansowej zobowiązanie finansowe wtedy, gdy zobowiązanie przestało istnieć, to znaczy, kiedy obowiązek określony w umowie został wypełniony, umorzony lub wygasł. Na dzień nabycia aktywa i zobowiązania finansowe Grupa wycenia w wartości godziwej, czyli najczęściej według wartości godziwej uiszczonej zapłaty w przypadku składnika aktywów lub otrzymanej kwoty w przypadku zobowiązania. Koszty transakcji Grupa włącza do wartości początkowej wyceny wszystkich aktywów i zobowiązań finansowych, poza kategorią aktywów i zobowiązań wycenianych w wartości godziwej poprzez skonsolidowane sprawozdanie z całkowitych dochodów.

Na dzień bilansowy aktywa oraz zobowiązania finansowe wyceniane są według zasad przedstawionych poniżej:

Aktywa finansowe

Zgodnie z MSSF 9 Grupa kwalifikuje aktywa finansowe do następujących kategorii:

- wyceniane w zamortyzowanym koszcie (dotyczy instrumentów, które w przypadku wcześniejszej spłaty powodują, że jednostka otrzyma kwotę mniejszą niż suma kapitału i naliczonych odsetek (tzw. ujemne wynagrodzenie),
- wyceniane w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody,
- wyceniane w wartości godziwej przez wynik finansowy.

Klasyfikacji dokonuje się na moment początkowego ujęcia aktywów. Klasyfikacja aktywów finansowych zależy od modelu biznesowego zarządzania aktywami finansowymi oraz od charakterystyki umownych przepływów pieniężnych (test SPPI) dla danego składnika aktywów finansowych.

Do kategorii aktywów wycenianych w zamortyzowanym koszcie Grupa klasyfikuje należności z tytułu dostaw i usług, pożyczki udzielone, które zdały test SPPI, pozostałe należności, lokaty oraz środki pieniężne i ich ekwiwalenty.

Aktywa finansowe wyceniane w zamortyzowanym koszcie wycenia się w wysokości zamortyzowanego kosztu przy zastosowaniu metody efektywnej stopy procentowej, z uwzględnieniem odpisów z tytułu utraty wartości. Należności z tytułu dostaw i usług o terminie zapadalności poniżej 12 miesięcy od dnia powstania (tj. niezawierające elementu finansowania) i nieprzekazane do faktoringu, nie podlegają dyskontowaniu i są wyceniane w wartości nominalnej.

Do kategorii aktywów wycenianych w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody kwalifikuje się składnik aktywów finansowych, jeśli spełnione są poniższe warunki:

- jest on utrzymywany w modelu biznesowym, którego celem jest zarówno uzyskanie umownych przepływów pieniężnych z tytułu posiadanych aktywów finansowych, jak i z tytułu sprzedaży aktywów finansowych, oraz
- warunki umowne dają prawo do otrzymania w określonych datach przepływów pieniężnych stanowiących wyłącznie kapitał i odsetki od kapitału (tzn. zdał test SPPI).

Skutki zmian wartości godziwej ujmowane są w pozostałych całkowitych dochodach do momentu zaprzestania ujmowania składnika aktywów w sprawozdaniu z sytuacji finansowej, kiedy skumulowany zysk/strata ujmowane są w sprawozdaniu z wyniku.

Do kategorii aktywów wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy klasyfikuje się wszystkie instrumenty finansowe, które nie zostały zaklasyfikowane jako wyceniane w zamortyzowanym koszcie lub jako wyceniane w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody.

Zyski i straty na składniku aktywów finansowych zaliczonym do wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy ujmuje się w wyniku finansowym w okresie, w którym powstały (w tym przychody z tytułu odsetek oraz dywidend).

MSSF 9 wprowadził podejście do szacowania strat w odniesieniu do aktywów finansowych wycenianych wg zamortyzowanego kosztu. Podejście to bazuje na wyznaczaniu strat oczekiwanych, niezależnie od tego czy wystąpiły przesłanki utraty wartości, czy nie. Ze względu na specyfikę działalności (sprzedaż do kontrahentów o niskim ryzyku kredytowym, brak odpisów aktualizujących aktywa finansowe stwierdzony na podstawie ocen dokonywanych w przeszłości oraz historyczny brak istotnych niezrealizowanych zobowiązań, współpracę z instytucjami finansowymi o stabilnym ratingu) Grupa nie ujęła w sprawozdaniu skonsolidowanym odpisów aktualizujących na podstawie strat oczekiwanych, uznając je za nieistotne.

Grupa nie stosuje rachunkowości zabezpieczeń, dlatego regulacje MSSF 9 w tym zakresie nie mają do niej zastosowania.

Zobowiązania finansowe

Zobowiązania finansowe inne niż instrumenty pochodne zabezpieczające wykazywane są w następujących pozycjach bilansu:

- Zobowiązania z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe zobowiązania.

Po początkowym ujęciu zobowiązania finansowe wyceniane są według zamortyzowanego kosztu z zastosowaniem metody efektywnej stopy procentowej, z wyjątkiem zobowiązań finansowych przeznaczonych do obrotu lub wyznaczonych jako wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy.

Do kategorii zobowiązań finansowych wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy grupa zalicza instrumenty pochodne inne niż instrumenty zabezpieczające. Krótkoterminowe zobowiązania z tytułu dostaw i usług wyceniane są w wartości wymagającej zapłaty ze względu na nieznaczące efekty dyskonta.

Zyski i straty z wyceny zobowiązań finansowych ujmowane są w wyniku finansowym w działalności jednostki.

Środki pieniężne i ich ekwiwalenty

Środki pieniężne i ich ekwiwalenty obejmują gotówkę na rachunkach bankowych, oraz krótkoterminowe inwestycje o dużej płynności, łatwo wymienialne na gotówkę, dla których ryzyko zmiany wartości jest nieznaczące.

Kapitał własny

Kapitał podstawowy wykazywany jest w wartości nominalnej wyemitowanych akcji, zgodnie ze Statutem Spółki dominującej oraz wpisem do Krajowego Rejestru Sądowego.

Akcje Spółki dominującej nabyte i zatrzymane przez Spółkę dominującą lub konsolidowane spółki zależne pomniejszają kapitał własny. Akcje własne wyceniane są w cenie nabycia.

Kapitał ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości nominalnej powstaje z nadwyżki ceny emisyjnej ponad wartość nominalną akcji, pomniejszoną o koszty emisji.

Pozostałe kapitały obejmują zyski zatrzymane w Spółce.

Rezerwy, zobowiązania i aktywa warunkowe

Rezerwy tworzone są wówczas, gdy na Grupie ciąży istniejący obowiązek (prawny lub zwyczajowo oczekiwany) wynikający ze zdarzeń przeszłych i gdy prawdopodobne jest, że wypełnienie tego obowiązku spowoduje konieczność wypływu korzyści ekonomicznych, oraz można dokonać wiarygodnego oszacowania kwoty tego zobowiązania. Termin poniesienia oraz kwota wymagająca uregulowania mogą być niepewne.

Nie tworzy się rezerw na przyszłe straty operacyjne.

Rezerwy ujmuje się w wartości szacowanych nakładów niezbędnych do wypełnienia obecnego obowiązku na podstawie najbardziej wiarygodnych dowodów dostępnych na dzień sporządzenia skonsolidowanego sprawozdania finansowego, w tym dotyczących ryzyka oraz stopnia niepewności. W przypadku gdy wpływ wartości pieniądza w czasie jest istotny, wielkość rezerwy jest ustalana poprzez zdyskontowanie prognozowanych przyszłych przepływów pieniężnych do wartości bieżącej, przy zastosowaniu stopy dyskontowej odzwierciedlającej aktualne oceny rynkowe wartości pieniądza w czasie oraz ewentualnego ryzyka związanego z danym zobowiązaniem. Jeżeli zastosowana została metoda polegająca na dyskontowaniu, zwiększenie rezerwy w związku z upływem czasu jest ujmowane jako koszt finansowy.

Jeżeli Grupa spodziewa się, że koszty objęte rezerwą zostaną zwrócone, na przykład na mocy umowy ubezpieczenia, wówczas zwrot ten jest ujmowany jako odrębny składnik aktywów, ale tylko wówczas, gdy istnieje wystarczająca pewność, że zwrot ten rzeczywiście nastąpi. Jednakże wartość tego aktywa nie może przewyższać kwoty rezerwy.

W przypadku gdy wydatkowanie środków w celu wypełnienia obecnego obowiązku nie jest prawdopodobne, kwoty zobowiązania warunkowego nie ujmuje się w bilansie, z wyjątkiem zobowiązań warunkowych identyfikowanych w procesie połączenia jednostek gospodarczych zgodnie z MSSF 3.

Spółka dominująca tworzy w szczególności rezerwy na koszty utrzymania serwerów związane ze zrealizowaną już sprzedażą.

Leasing

MSSF 16 określa zasady ujmowania dotyczące leasingu w zakresie wyceny, prezentacji i ujawniania informacji. Zgodnie z MSSF 16 wszystkie umowy spełniające definicję umów leasingu lub umów zawierających leasing prezentowane są zgodnie z modelem, jaki dotychczas przewidziany był dla umów leasingu finansowego.

Grupa Kapitałowa LiveChat Software S.A.

Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony dnia 31 grudnia 2022 r. Wszystkie kwoty podano w tysiącach złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Powyższe umowy stanowią leasing i są ujmowane zgodnie z jednolitym modelem rachunkowości leasingobiorcy, co powoduje ujawnienie składników aktywów z tytułu prawa do użytkowania budynków oraz zobowiązań z tego tytułu, które odzwierciedlają obowiązek dokonywania opłat leasingowych.

Grupa posiada umowę najmu powierzchni biurowej, która zgodnie z przepisami MSSF 16 spełnia kryteria leasingu – umowę dzierżawy biura i siedziby Jednostki Dominującej.

Przychody ze sprzedaży

MSSF 15 "Przychody z tytułu umów z klientami" został opublikowany przez Radę Międzynarodowych Standardów Rachunkowości 28 maja 2014 r. i obowiązuje dla okresów rocznych rozpoczynających się z dniem 1 stycznia 2018 r. lub po tej dacie.

Zgodnie z MSSF 15 przychody ze sprzedaży usług po pomniejszeniu o podatek od towarów i usług, rabaty i upusty są rozpoznawane w momencie, gdy zobowiązanie do wykonania świadczenia poprzez przekazanie kontrahentowi usługi zostanie spełnione.

Do przychodów należą otrzymane lub należne wpływy korzyści ekonomicznych jakie przypadają Grupie. Przychodem ze sprzedaży są należne lub uzyskane kwoty ze sprzedaży składników majątkowych i usług, pomniejszone o należny podatek od towarów i usług. Wysokość przychodów ustala się według wartości godziwej zapłaty otrzymanej bądź należnej, uwzględniając kwoty rabatów handlowych przyznanych przez Grupę. Przychód ze sprzedaży usług ujmuje się w okresie, w którym wyświadczono usługi.

Specyfika działalności Grupy opiera się w większości na sprzedaży detalicznej do klienta końcowego (osoby fizycznej lub prawnej). W momencie zawarcia umowy na zakup usług, transfer wskazanych dóbr odbywa się natychmiastowo poprzez kanały dystrybucji internetowej w momencie otrzymania zapłaty przez pośrednika finansowego (agregatora płatności). W toku bieżącej działalności Grupy, zawieranie umów z klientami końcowymi odbywa się w sposób ciągły z wykorzystaniem umów podpisywanych na odległość (tj. akceptacja regulaminu świadczenia usługi i dokonanie płatności na zdefiniowanych przez Grupę warunkach).

Zgodnie ze standardem kwoty zmienne nie są traktowane jako przychody, chyba że jest wysoce prawdopodobne, że w przyszłości zostaną odwrócone ze względu na przeszacowanie wartości. Ujęcie i wycena w standardzie ma również zastosowanie do ujmowania i wyceny zysku/straty ze sprzedaży aktywów niefinansowych, jeżeli sprzedaż ta nie jest dokonywana w normalnym toku działalności gospodarczej.

Grupa przedstawia ujęte przychody z tytułu umów z klientami w podziale na kategorie, które odzwierciedlają sposób, w jaki czynniki ekonomiczne wpływają na charakter, kwotę, termin płatności oraz niepewność przychodów i przepływów pieniężnych.

Przychody ze sprzedaży stanowią wyłącznie przychody z umów z klientami objęte zakresem MSSF 15. Sposób ujmowania przychodów ze sprzedaży w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy, w tym zarówno wartość, jak i moment rozpoznania przychodów, określa pięcioetapowy model obejmujący następujące kroki:

- identyfikacja umowy z klientem,
- identyfikacja zobowiązań do wykonania świadczenia,
- określenie ceny transakcyjnej,
- przypisanie ceny transakcyjnej do zobowiązań do wykonania świadczenia,
- ujęcie przychodu podczas wypełniania zobowiązań do wykonania świadczenia lub po ich wypełnieniu.

Prawie 95% skonsolidowanych przychodów ze sprzedaży Grupa realizuje poprzez dystrybutora, to jest spółkę zależną LiveChat Inc. Na przychody składają się 1, 3, 6 i 12-miesięczne licencje na produkty Emitenta oferowane w segmencie B2B, przy czym cały przychód jest rozpoznany w momencie uzyskania (w punkcie czasu).

Grupa Kapitałowa LiveChat Software S.A.

Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony dnia 31 grudnia 2022 r. Wszystkie kwoty podano w tysiącach złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Zgodnie z ogólnymi warunkami świadczenie usług (Terms and conditions) LiveChat Inc., spółka jest uprawniona do wprowadzania zmian takich jak dodawanie, usuwanie lub modyfikowanie poszczególnych funkcjonalności, a nawet zaprzestania świadczenia usług, w szczególności w sytuacji, w której jest to związane z potrzebą ich modyfikacji lub dalszego rozwoju. Usługodawca nie jest jednak zobligowany do wprowadzania tego rodzaju zmian czy aktualizacji. Wsparcie zapewniane przez Spółkę w żaden sposób nie dotyczy infrastruktury, sprzętu czy dostępu do Internetu po stronie klientów.

Odsetki i dywidendy

Przychody z tytułu odsetek ujmowane są sukcesywnie w miarę ich narastania zgodnie z metodą efektywnej stopy procentowej. Dywidendy są ujmowane w momencie ustalenia praw akcjonariuszy lub udziałowców do ich otrzymania.

Koszty operacyjne

Koszty operacyjne są ujmowane w rachunku zysków i strat zgodnie z zasadą współmierności przychodów i kosztów. Grupa prezentuje w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym koszty według miejsc powstawania.

Podatek dochodowy (wraz z podatkiem odroczonym)

Obciążenie podatkowe wyniku finansowego obejmuje podatek dochodowy bieżący oraz odroczony, który nie został ujęty w innych dochodach całkowitych lub bezpośrednio w kapitale.

Bieżące obciążenie podatkowe obliczane jest na podstawie wyniku podatkowego (podstawy opodatkowania) danego roku obrotowego. Zysk (strata) podatkowa różni się od księgowego zysku (straty) brutto w związku z czasowym przesunięciem przychodów podlegających opodatkowaniu i kosztów stanowiących koszty uzyskania przychodów do innych okresów oraz wyłączeniem pozycji kosztów i przychodów, które nigdy nie będą podlegały opodatkowaniu. Obciążenia podatkowe są wyliczane w oparciu o stawki podatkowe obowiązujące w danym roku podatkowym.

Spółka dominująca jako spółka prowadząca działalność badawczo-rozwojową uzyskuje dochody z kwalifikowanych praw własności intelektualnej stosuje preferencyjną stawkę podatku dochodowego. Spółka z dniem 22.10.2019 r. otrzymała interpretację indywidualną przepisów prawa podatkowego, dotyczącą podatku dochodowego od osób prawnych i zagadnień związanych z preferencyjnym opodatkowaniem dochodów wytwarzanych przez prawa własności intelektualnej.

W celu skorzystania z ulgi podatkowej IP Box Spółka dominująca:

- dzieli dochód podatkowy na dochody z tytułu kwalifikowanych praw własności intelektualnej i pozostałe źródła;
- dla dochodów z tytułu kwalifikowanych praw własności intelektualnej wyliczany jest wskaźnik nexus, zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych;
- wskaźnik nexus wykorzystywany jest do obliczenia wysokości podatku dla każdego ze źródeł dochodów.

Podatek odroczony jest wyliczany metodą bilansową jako podatek podlegający zapłaceniu lub zwrotowi w przyszłości na różnicach pomiędzy wartościami bilansowymi aktywów i pasywów a odpowiadającymi im wartościami podatkowymi wykorzystanymi do wyliczenia podstawy opodatkowania.

Rezerwa na odroczony podatek dochodowy jest tworzona od wszystkich dodatnich różnic przejściowych podlegających opodatkowaniu, natomiast składnik aktywów z tytułu podatku odroczonego jest rozpoznawany do wysokości, w jakiej jest prawdopodobne, że będzie można pomniejszyć przyszłe zyski podatkowe o rozpoznane ujemne różnice przejściowe.

Grupa Kapitałowa LiveChat Software S.A.

Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony dnia 31 grudnia 2022 r. Wszystkie kwoty podano w tysiącach złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Nie ujmuje się aktywów ani rezerwy, jeśli różnica przejściowa wynika z początkowego ujęcia składnika aktywów lub zobowiązań w transakcji, która nie jest połączeniem jednostek gospodarczych oraz która w czasie jej wystąpienia nie ma wpływu ani na wynik podatkowy, ani na wynik księgowy. Nie ujmuje się rezerwy na podatek odroczony od wartości firmy, która nie podlega amortyzacji na gruncie przepisów podatkowych.

Podatek odroczony jest wyliczany przy użyciu stawek podatkowych, które będą obowiązywać w momencie, gdy pozycja aktywów zostanie zrealizowana lub rezerwa rozliczona, przyjmując za podstawę przepisy prawne obowiązujące na dzień bilansowy.

Wartość składnika aktywów z tytułu podatku odroczonego podlega analizie na każdy dzień bilansowy, a w przypadku, gdy spodziewane przyszłe zyski podatkowe nie będą wystarczające dla realizacji składnika aktywów lub jego części, następuje jego odpis.

Subiektywne oceny Zarządu oraz niepewność szacunków

Przy sporządzaniu skonsolidowanego sprawozdania finansowego Zarząd Spółki Dominującej kieruje się osądem przy dokonywaniu licznych szacunków i założeń, które mają wpływ na stosowane zasady rachunkowości oraz prezentowane wartości aktywów, zobowiązań, przychodów oraz kosztów. Faktycznie zrealizowane wartości mogą różnić się od szacowanych przez Zarząd.

Informacje o dokonanych szacunkach i założeniach, które są znaczące dla skonsolidowanego sprawozdania finansowego, zostały zaprezentowane poniżej.

Osądy związane z pracami rozwojowymi

Grupa zaczyna aktywować nakłady na prace rozwojowe w momencie, kiedy możliwe jest do udowodnienia, iż wskazane prace będą stanowiły prawdopodobne przyszłe korzyści ekonomiczne oraz pod warunkiem, że Grupa posiada wystarczające środki potrzebne do ukończenia, użytkowania i pozyskiwania korzyści ze składnika wartości niematerialnych. Spełnienie obu kryteriów, tj. możliwości osiągnięcia przyszłych korzyści ekonomicznych jak i warunku posiadania wystarczających środków opiera się na szacunku Zarządu wynikającym z analizy rynku oraz sytuacji finansowej Grupy.

Ujmowanie przychodów umów z klientami

Spółka ujmuje przychody stosując tzw. Model Pięciu Kroków przewidziany w MSSF 15. Do przychodów zalicza się jedynie otrzymane lub należne kwoty równe cenom transakcyjnym, jakie przypadają Spółce po spełnieniu (lub w trakcie spełniania) zobowiązania do wykonania świadczenia, polegającego na przekazaniu przyrzeczonego dobra lub usługi (tj. składnika aktywów) klientowi.

Na przychody składają się 1, 3, 6 i 12-miesięczne licencje. Po upływie bezpłatnego okresu testowego (free trial), w którym klient może zapoznać się z funkcjonalnościami produktu, opłata za kolejne okresy jest pobierana "z góry". Cały przychód jest rozpoznany w momencie uzyskania (w punkcie czasu). Spółka jest uprawniona do wprowadzania zmian takich jak dodawanie, usuwanie lub modyfikowanie poszczególnych funkcjonalności, a nawet zaprzestania świadczenia usług, w szczególności w sytuacji, w której jest to związane z potrzebą ich modyfikacji lub dalszego rozwoju. Usługodawca nie jest jednak zobligowany do wprowadzania tego rodzaju zmian czy aktualizacji.

Cena transakcyjna to kwota wynagrodzenia, które – zgodnie z oczekiwaniem Spółki – będzie jej przysługiwać w zamian za przekazanie przyrzeczonego dóbr lub usług, pomniejszona o należny podatek od towarów i usług.

Okresy ekonomicznej użyteczności aktywów trwałych

Zarząd Spółki dominującej dokonuje corocznej (na dzień bilansowy) weryfikacji okresów ekonomicznej użyteczności aktywów trwałych, podlegających amortyzacji. Na dzień 31.12.2022 r. Zarząd oceniał, że okresy użyteczności aktywów przyjęte przez Grupę dla celów amortyzacji odzwierciedlały oczekiwany okres ponoszenia korzyści ekonomicznych przez te aktywa w przyszłości. Jednakże faktyczne okresy przynoszenia korzyści przez te aktywa w przyszłości mogą różnić się od zakładanych, w tym również ze względu na techniczne starzenie się majątku.

Rezerwy

Zarząd Spółki dominującej dokonuje szacunku kosztów związanych z utrzymaniem serwerów dotyczących sprzedanych dostępów do oferowanego software. Szacunki kosztów są dokonywane w oparciu o liczbę klientów i rozkład licencji w czasie oraz o ponoszone koszty związane z zapewnieniem utrzymania usługi. Na tej podstawie obliczana jest rezerwa na koszty niezbędne dla prawidłowego i stabilnego działania licencji w przyszłych wykupionych przez klientów okresach, obejmują głównie koszty serwerów i opiekę supportu.

Aktywa na podatek odroczony

Prawdopodobieństwo rozliczenia składnika aktywów z tytułu podatku odroczonego z przyszłymi zyskami podatkowymi opiera się na budżetach spółek Grupy zatwierdzonych przez Zarząd Spółki dominującej. Jeżeli prognozowane wyniki finansowe wskazują, że spółki Grupy osiągną dochód do opodatkowania, aktywa na podatek odroczony ujmowane są w pełnej wysokości.

Utrata wartości aktywów niefinansowych

W celu określenia wartości użytkowej Zarząd szacuje prognozowane przepływy pieniężne oraz stopę, którą przepływy dyskontowane są do wartości bieżącej. W procesie wyceny wartości bieżącej przyszłych przepływów dokonywane są założenia dotyczące prognozowanych wyników finansowych. Założenia te odnoszą się do przyszłych zdarzeń i okoliczności. Faktycznie zrealizowane wartości mogą różnić się od szacowanych, co w kolejnych okresach sprawozdawczych może przyczynić się do znaczących korekt wartości aktywów Grupy.

Oczekiwane straty kredytowe z aktywów finansowych

Straty w odniesieniu do aktywów finansowych wycenianych wg zamortyzowanego kosztu są szacowane w oparciu o wyznaczenie strat oczekiwanych, niezależnie od tego czy wystąpiły przesłanki utraty wartości, czy nie. Ze względu na specyfikę działalności (sprzedaż do kontrahentów o niskim ryzyku kredytowym, brak odpisów aktualizujących aktywa finansowe stwierdzony na podstawie ocen dokonywanych w przeszłości oraz historyczny brak istotnych niezrealizowanych zobowiązań, współpracę z instytucjami finansowymi o stabilnym ratingu) Grupa nie ujęła w sprawozdaniu skonsolidowanym odpisów aktualizujących na podstawie strat oczekiwanych, uznając je za nieistotne.

9. DODATKOWE INFORMACJE I OBJAŚNIENIA

9.1. Zmiany prezentacji i klasyfikacji pozycji sprawozdań finansowych

W celu zwiększenia przejrzystości skonsolidowanego sprawozdania finansowego oraz ułatwienia czytelnikom jego analizy, z końcem poprzedniego roku finansowego, Grupa zdecydowała się zmienić układ skonsolidowanego sprawozdania finansowego. Zmiana jest w znacznym stopniu skorelowana z podejściem do prezentacji skonsolidowanych sprawozdań finansowych preferowanym przez ESMA.

Sprawozdanie z sytuacji finansowej

W roku finansowym 2021/2022 w jedną pozycję *Zyski zatrzymane* zagregowano trzy pozycje wykazane po stronie pasywów w sprawozdaniu z sytuacji finansowej za rok finansowy 2020/2021: *Wyłacone zaliczki na dywidendę*, *Niepodzielony wynik z lat ubiegłych*, *Zysk (strata) netto roku obrotowego*.

Kategoria pasywów zastosowana w roku finansowym:	
2021/2022	2020/2021
Zyski zatrzymane	Wyłacone zaliczki na dywidendę
	Niepodzielony wynik z lat ubiegłych
	Zysk (strata) netto roku obrotowego

Sprawozdanie zmian w kapitale własnym

W wierszach sprawozdania zmian w kapitale własnym w roku finansowym 2021/2022 zagregowano do jednej pozycji *Wyłaty dywidendy* dwie pozycje z ww. sprawozdania w roku finansowym 2020/2021 *Wyłaty dywidendy* oraz *Przeniesienie wyniku netto*.

Ponadto w wierszu sprawozdania zmian w kapitale własnym w roku finansowym 2021/2022 *Inne całkowite dochody* dokonano zmiany prezentacyjnej i ujęto kategorię wykazywaną w roku finansowym 2020/2021 jako *Różnice kursowe z wyceny jednostek działających za granicą*.

Wiersze sprawozdania zmian w kapitale własnym w roku finansowym:	
2021/2022	2020/2021
Wyłacone dywidendy	Przeniesienie wyniku netto
	Wyłacone dywidendy
Inne całkowite dochody	Różnice kursowe z wyceny jednostek działających za granicą

Sprawozdanie z przepływów pieniężnych

W roku finansowym 2021/2022 w sprawozdaniu z przepływów pieniężnych wyodrębniono dwie pozycje *Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych* oraz *Zmiana stanu aktywa i rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego* wykazane w przepływach pieniężnych z działalności operacyjnej za rok finansowy 2020/2021 w pozycji *Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych*.

Kategoria sprawozdania z przepływów pieniężnych zastosowana w roku finansowym:	
2021/2022	2020/2021
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych
Zmiana stanu aktywa i rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego	

W roku finansowym 2021/2022 w sprawozdaniu z przepływów pieniężnych zmieniono składniki sumy pozycji *Korekty razem* w przepływach pieniężnych z działalności operacyjnej w porównaniu do tej kategorii prezentowanej w roku finansowym 2020/2021.

Poniżej zamieszczono schemat prezentujący zakres powyższych zmian.

Składniki sumy Korekty razem prezentowanej w części operacyjnej sprawozdania z przepływów pieniężnych ujęte w roku finansowym:	
2021/2022	2020/2021
Korekty razem:	Korekty razem:
Amortyzacja	Amortyzacja
Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych	Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)
Zmiana stanu rezerw	Zmiana stanu rezerw
Zmiana stanu zapasów	Zmiana stanu zapasów
Zmiana stanu należności	Zmiana stanu należności
Zmiana stanu zobowiązań z wyjątkiem zobowiązań finansowych	Zmiana stanu zobowiązań z wyjątkiem zobowiązań finansowych
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych
Zmiana stanu aktywa i rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego	Podatek dochodowy zapłacony
	Inne korekty

9.2. Noty objaśniające do sprawozdania z sytuacji finansowej

Nota 1 Rzeczowe aktywa trwałe

Rzeczowe aktywa trwałe	Stan na dzień	
	31.12.2022	31.03.2022
Budynki i budowle	1 065	1 615
Urządzenia techniczne i maszyny	1 824	1 617
RZECZOWE AKTYWA TRWAŁE RAZEM:	2 889	3 232

Najistotniejszym składnikiem innych pozycji niż budynki i budowle jest sprzęt komputerowy. Na dzień 31.12.2022 r. nie występowały istotne zobowiązania związane z zakupem środków trwałych. Budynki i budowle dotyczą nakładów poniesionych w siedzibie Spółki dominującej.

Rzeczowe aktywa trwałe w okresie sprawozdawczym od 1.04.2022 do 31.12.2022	Budynki i budowle	Urządzenia techniczne i maszyny	Razem rzeczowe aktywa trwałe
Wartość bilansowa brutto na BO	4 272	4 997	9 269
Nabycia bezpośrednie	-	844	844
Zmniejszenia z tytułu sprzedaży	-	-	-
Zmniejszenia z tytułu likwidacji	-	414	414
Wartość bilansowa brutto na BZ	4 272	5 427	9 699
Wartość umorzenia na BO	2 657	3 380	6 037
Zwiększenie amortyzacji za okres	550	636	1 186
Zmniejszenia z tytułu sprzedaży	-	-	-
Zmniejszenia z tytułu likwidacji	-	412	412
Wartość umorzenia na BZ	3 207	3 603	6 810
Wartość odpisów aktualizujących na BO	-	-	-
Wartość odpisów aktualizujących na BZ	-	-	-
Wartość netto na BZ	1 065	1 824	2 889

Grupa Kapitałowa LiveChat Software S.A.

Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony dnia 31 grudnia 2022 r. Wszystkie kwoty podano w tysiącach złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Rzeczowe aktywa trwałe w okresie sprawozdawczym od 1.04.2021 do 31.03.2022	Budynki i budowle	Urządzenia techniczne i maszyny	Razem rzeczowe aktywa trwałe
Wartość bilansowa brutto na BO	4 272	4 065	8 337
Nabycia bezpośrednie	-	1 085	1 085
Zmniejszenia z tytułu sprzedaży	-	128	128
Zmniejszenia z tytułu likwidacji	-	25	25
Wartość bilansowa brutto na BZ	4 272	4 997	9 269
Wartość umorzenia na BO	1 934	2 746	4 680
Zwiększenie amortyzacji za okres	723	787	1 510
Zmniejszenia z tytułu sprzedaży	-	128	128
Zmniejszenia z tytułu likwidacji	-	25	25
Wartość umorzenia na BZ	2 657	3 380	6 037
Wartość odpisów aktualizujących na BO	-	-	-
Wartość odpisów aktualizujących na BZ	-	-	-
Wartość netto na BZ	1 615	1 617	3 232

Grupa wdrożyła MSSF 16 Leasing od 1.04.2019 r. W wyniku zastosowania tego standardu na dzień 1.04.2019 r. rozpoznano w skonsolidowanym sprawozdaniu z sytuacji finansowej aktywa w postaci prawa do użytkowania powierzchni biurowych. Aktywa te są wykazane w skonsolidowanym sprawozdaniu z sytuacji finansowej w pozycji *Rzeczowe aktywa trwałe, budynki i budowle*.

Szczegóły dotyczące zastosowania MSSF 16 Leasing opisano w pkt. 8. *Podstawa sporządzenia oraz zasady rachunkowości*.

Wartość nabytych w bieżącym okresie urządzeń wynosiła 844 tys. PLN. Na dzień 31.12.2022 r. nie występowały istotne zobowiązania związane z zakupem środków trwałych.

Nota 2 Wartości niematerialne i prawne

Wartości niematerialne i prawne	Stan na dzień	
	31.12.2022	31.03.2022
Koszty prac rozwojowych	39 059	34 055
Pozostałe wartości niematerialne, w tym wartości niematerialne w realizacji	14 354	4 401
WARTOŚCI NIEMATERIALNE I PRAWNE RAZEM	53 413	38 456

Poniższa tabela prezentuje główne pozycje stanowiące prace rozwojowe związane z aplikacjami.

Koszty prac rozwojowych, w tym związane z następującymi aplikacjami	Stan na dzień	
	31.12.2022	31.03.2022
LiveChat	35 042	30 238
ChatBot	1 372	1 066
HelpDesk	2 645	2 751
RAZEM	39 059	34 055

Wartości niematerialne i prawne w okresie sprawozdawczym od 1.04.2022 do 31.12.2022	Koszty prac rozwojowych	Wartości niematerialne i prawne w trakcie realizacji	Razem wartości niematerialne i prawne
Wartość bilansowa brutto na BO	64 333	4 401	68 734
Reklasyfikacje	14 325	9 953	24 278
Wartość bilansowa brutto na BZ	78 658	14 354	93 012
Wartość umorzenia na BO	30 278	-	30 278
Zwiększenie amortyzacji za okres	9 321	-	9 321
Wartość umorzenia na BZ	39 599	-	39 599
Wartość odpisów aktualizujących na BO	-	-	-
Wartość odpisów aktualizujących na BZ	-	-	-
Wartość netto na BZ	39 059	14 354	53 413

Wartości niematerialne w okresie sprawozdawczym od 1.04.2021 do 31.03.2022	Koszty prac rozwojowych	Wartości niematerialne i prawne w trakcie realizacji	Razem wartości niematerialne i prawne
Wartość bilansowa brutto na BO	49 489	3 461	52 950
Reklasyfikacje	14 844	940	15 784
Wartość bilansowa brutto na BZ	64 333	4 401	68 734
Wartość umorzenia na BO	19 867	-	19 867
Zwiększenie amortyzacji za okres	10 411	-	10 411
Wartość bilansowa umorzenia na BZ	30 278	-	30 278
Wartość odpisów aktualizujących na BO	-	-	-
Wartość odpisów aktualizujących na BZ	-	-	-
Wartość netto na BZ	34 055	4 401	38 456

Istotnym składnikiem wartości niematerialnych i prawnych są koszty niezakończonych prac rozwojowych (ujęte w wartościach niematerialnych i prawnych w trakcie realizacji) związanych z kolejnymi wersjami produktów oferowanych przez Grupę, których wartość na dzień 31.12.2022 r. wynosiła 14.354 tys. PLN (na dzień 31.03.2022 r.: 4.401 tys. PLN).

Koszty niezakończonych prac rozwojowych dotyczą produktów przyjętych do użytkowania (tj. LiveChat, ChatBot i HelpDesk) a zatem wydanych na produkcję. Na koszt tych prac składają się wyłącznie bezpośrednie wydatki na usługi związane z rozwijaniem aplikacji, takie jak usługi programistyczne, usługi testerskie. Wszystkie wydatki na prace rozwojowe poniesione w okresie ok. 2 miesięcy są następnie przyjmowane na produkcję (udostępniane klientom).

Produkty LiveChat, ChatBot oraz HelpDesk stanowią blisko 100% przychodów netto ze sprzedaży Grupy, a zatem stanowią kompletne ośrodki wypracowujące środki pieniężne.

Spółka dominująca przeprowadza test na utratę wartości poniesionych nakładów na prace rozwojowe raz na rok. Wskutek przeprowadzonego na dzień 31.03.2022 r. testu na utratę wartości należy stwierdzić, że nie wystąpiła utrata wartości poniesionych nakładów na prace rozwojowe. Ponadto należy zaznaczyć, że dla kosztów niezakończonych prac rozwojowych nie występują zmniejszenia ich wartości, ponieważ wszystkie wydatki na prace rozwojowe poniesione w okresie ok. 2 miesięcy są następnie przyjmowane na produkcję i wydawane. Kolejny test na utratę wartości poniesionych nakładów na prace rozwojowe zostanie przeprowadzony na dzień 31.03.2023 r.

Wartość odzyskiwalna ośrodków wypracowujących środki pieniężne, do których zostały przypisane koszty niezakończonych prac rozwojowych o nieokreślonym okresie użytkowania została ustalona na podstawie wartości użytkowej skalkulowanej na bazie prognozy przepływów środków pieniężnych.

Główne założenia przyjęte w celu ustalenia wartości użytkowej dotyczyły:

- rentowności sprzedaży usług;
- poziomu wydatków inwestycyjnych;
- poziomu zaangażowania kapitału pracującego;
- stopy dyskontowej opartej na średnioważonym koszcie kapitału i odzwierciedlającej bieżącą rynkową ocenę wartości pieniądza w czasie i ryzyka związanego z działalnością operacyjną.

Test na utratę wartości został przeprowadzony na podstawie następujących założeń w trzech scenariuszach:

31.03.2022	Scenariusz 1	Scenariusz 2	Scenariusz 3
Stopa dyskontowa	10,0%	12,5%	9,4%
Rezydualna stopa wzrostu	4,0%	4,0%	3,5%
Rentowność EBITDA	63,8% -63,9%	62,1% - 63,5%	54%-63%

Przeprowadzony test nie wykazał konieczności ujęcia odpisu z tytułu utraty wartości ww. aktywa. Zarząd Spółki dominującej jest przekonany, iż żadna racjonalnie możliwa zmiana jakiegokolwiek kluczowego założenia określonego w ramach przeprowadzonych testów nie spowoduje, że wartość bilansowa testowanego aktywa znacząco przekroczy jego wartość odzyskiwalną.

Na moment publikacji niniejszego sprawozdania nie wystąpiły przesłanki zobowiązujące Grupę od przygotowania aktualizacji ww. testu na utratę wartości.

Wartości niematerialne i prawne nie są w żadnym z prezentowanych okresów przedmiotem zabezpieczenia. Grupa nie posiada wartości niematerialnych i prawnych przeznaczonych do sprzedaży.

Nota 3 Należności długoterminowe

Należności długoterminowe na dzień 31.12.2022 r. dotyczą głównie wpłaconych kaucji.

W okresie 1.04.2022 r. – 31.12.2022 r. oraz w okresie porównawczym nie dokonano odpisów aktualizujących należności długoterminowe.

Nota 4 Rozliczenia międzyokresowe

Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe aktywne	Stan na dzień	
	31.12.2022	31.03.2022
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	1	1
RAZEM DŁUGOTERMINOWE ROZLICZENIA MIĘDZYOKRESOWE	1	1

Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe dotyczą kosztów rozliczanych w czasie.

Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe aktywne	Stan na dzień	
	31.12.2022	31.03.2022
Opłaty roczne (domeny, licencje)	810	354
Pozostałe	123	57
RAZEM KRÓTKOTERMINOWE ROZLICZENIA MIĘDZYOKRESOWE	933	411

Nota 5 Należności z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe należności

Większość należności z tytułu dostaw i usług dotyczy krótkoterminowych należności od agentów płatniczych i przekazania opłat pobranych od klientów. Pozostałe należności handlowe mają terminy płatności do 30 dni.

Należności z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe należności wyceniane są w wysokości zamortyzowanego kosztu przy zastosowaniu efektywnej stopy procentowej z uwzględnieniem odpisów aktualizujących wartość należności. Wartość księgową należności jest zbliżona do ich wartości godziwej.

Należności z tytułu dostaw i usług z datą zapadalności poniżej 360 dni od dnia powstania należności nie podlegają dyskontowaniu.

Należności	31.12.2022			31.03.2022		
	Wartość	Odpisy aktualizujące	Wartość bilansowa	Wartość	Odpisy aktualizujące	Wartość bilansowa
Należności z tytułu dostaw i usług	2 862	-	2 862	1 590	-	1 590
Pozostałe należności	31 041	-	31 041	37 854	-	37 854
- w tym z tytułu podatków	31 025	-	31 025	37 767	-	37 767
RAZEM NALEŻNOŚCI	33 903	-	33 903	39 444	-	39 444

Na dzień 31.12.2022 r. Grupa posiadała przeterminowane należności w kwocie 870 PLN.

Nota 6 Środki pieniężne i ich ekwiwalenty

Środki pieniężne w banku są oprocentowane według zmiennych stóp procentowych. Wartość godziwa środków pieniężnych i ich ekwiwalentów jest równa ich wartości bilansowej.

Środki pieniężne	Stan na dzień	Stan na dzień
	31.12.2022	31.03.2022
Środki pieniężne na rachunkach bankowych	90 684	55 653
Pozostałe środki pieniężne i ich ekwiwalenty	14	13
RAZEM ŚRODKI PIENIĘŻNE:	90 698	55 666
- w tym środki pieniężne o ograniczonej możliwości dysponowania	-	-

Wyrażone w walutach obcych środki pieniężne wyceniane są na dzień bilansowy według średniego kursu ustalonego dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski.

Środki pieniężne - struktura pieniężna	Stan na dzień	Stan na dzień
	31.12.2022	31.03.2022
Środki pieniężne w PLN	79 549	48 890
Środki pieniężne w USD	11 149	6 776
RAZEM ŚRODKI PIENIĘŻNE	90 698	55 666

Nota 7 Kapitał własny**7.1. Kapitał podstawowy**

KAPITAŁ ZAKŁADOWY (STRUKTURA) - 31.12.2022								
Nazwa serii	Rodzaj akcji	Rodzaj uprzywilejowania akcji	Rodzaj ograniczenia praw do akcji	Liczba akcji tys. szt.	Wartość serii / emisji wg wartości nominalnej	Sposób pokrycia kapitału	Data rejestracji	Prawo do dywidendy (od daty)
Seria A	zwykłe na okaziciela	Brak	Brak	25 000	500 000	wkład pieniężny	18.12.2013	Zgodnie z KSH
Seria B	zwykłe na okaziciela	Brak	Brak	750	15 000	wkład pieniężny	18.12.2013	Zgodnie z KSH
Liczba akcji razem (tys. szt.)				25 750				
Kapitał zakładowy razem (zł)					515 000			
Wartość nominalna 1 akcji = 0,02 zł								

KAPITAŁ ZAKŁADOWY (STRUKTURA) - 31.03.2022								
Nazwa serii	Rodzaj akcji	Rodzaj uprzywilejowania akcji	Rodzaj ograniczenia praw do akcji	Liczba akcji tys. szt.	Wartość serii / emisji wg wartości nominalnej	Sposób pokrycia kapitału	Data rejestracji	Prawo do dywidendy (od daty)
Seria A	zwykłe na okaziciela	Brak	brak	25 000	500 000	wkład pieniężny	18.12.2013	Zgodnie z KSH
Seria B	zwykłe na okaziciela	Brak	brak	750	15 000	wkład pieniężny	18.12.2013	Zgodnie z KSH
Liczba akcji razem (tys. szt.)				25 750				
Kapitał zakładowy razem (zł)					515 000			
Wartość nominalna 1 akcji = 0,02 zł								

Osoby, którym przysługuje prawo do dywidendy to osoby, które w dniu dywidendy będą miały zapisane akcje LIVECHAT Software Spółka Akcyjna na rachunku papierów wartościowych. Akcjonariusze Spółki dominującej uprawnieni są do otrzymania dywidendy z zysku netto wykazanego w sprawozdaniu LIVECHAT Software Spółka akcyjna w wysokości ustalonej przez Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy. Na jedną akcję zwykłą przypada jeden gros.

Akcje serii A:

Akcje serii A są akcjami wydanymi w związku przekształceniem poprzednika prawnego Emitenta „LIVECHAT” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w LiveChat Spółka Akcyjna. Przekształcenie zostało uchwalone na mocy uchwały zgromadzenia wspólników „LIVECHAT” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w dniu 10 czerwca 2007 r. Uchwała została zaprotokołowana przez notariusza Marka Leśniaka z Kancelarii Notarialnej Leśniak i Kawecka-Pysz Spółka partnerska z siedzibą we Wrocławiu, do repertorium A nr 1324/2007. Rejestracja przekształcenia nastąpiła na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy – KRS z dnia 16 października 2007 r.

W momencie przekształcenia kapitał zakładowy Emitenta wynosił 500.000 PLN i dzielił się na 5.000.000 akcji serii A zwykłych na okaziciela serii A o wartości nominalnej 0,10 PLN każda.

W dniu 29 listopada 2013 roku Walne Zgromadzenie Emitenta podjęło uchwałę w sprawie zmiany Statutu Emitenta obejmującą między innymi split akcji, ustalając wartość nominalną akcji na kwotę 0,02 (dwa grosze) PLN.

Grupa Kapitałowa LiveChat Software S.A.

Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony dnia 31 grudnia 2022 r. Wszystkie kwoty podano w tysiącach złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Uchwała została zaprotokołowana przez notariusza Karolinę Warczak-Mańdziak z Kancelarii Notarialnej dr Wisława Boć-Mazur i Karolina Warczak-Mańdziak spółka cywilna z siedzibą we Wrocławiu, do repertorium A nr 12380/2013. Podział akcji nastąpił w stosunku 1:5 w ten sposób, że każda jedna akcja Emitenta w tym każda jedna akcja serii A uległa podziałowi na 5 akcji.

Zmiana Statutu Emitenta obejmująca zmianę wartości nominalnej akcji została zarejestrowana na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy – KRS z dnia 18 grudnia 2013 r. W następstwie powyższej rejestracji na akcje serii A składa się 25.000.000 akcji zwykłych na okaziciela o wartości nominalnej 0,02 PLN każda.

Akcje serii B:

W dniu 26 kwietnia 2010 roku Walne Zgromadzenie Emitenta podjęło uchwałę w sprawie podwyższenia kapitału zakładowego Emitenta o kwotę 15.000 PLN w drodze emisji akcji na okaziciela serii B z pozbawieniem prawa poboru dotychczasowych akcjonariuszy Spółki oraz w sprawie zmian Statutu Spółki. Na mocy tej uchwały Walne Zgromadzenie postanowiło o podwyższeniu kapitału zakładowego o kwotę 15.000 PLN. w drodze emisji 150.000 akcji serii B zwykłych na okaziciela o wartości nominalnej 0,10 PLN. Akcje serii B zostały w całości objęte przez Mariusza Ciepłego i opłacone wkładem pieniężnym w kwocie 15.000 PLN. Cena emisyjna akcji serii B wynosiła 0,10 PLN za jedną akcję.

W dniu 29 listopada 2013 roku Walne Zgromadzenie Emitenta podjęło uchwałę w sprawie zmiany Statutu Emitenta obejmującą między innymi split akcji, ustalając wartość nominalną akcji na kwotę 0,02 (dwa grosze) PLN. Uchwała została zaprotokołowana przez notariusza Karolinę Warczak-Mańdziak z Kancelarii Notarialnej dr Wisława Boć-Mazur i Karolina Warczak-Mańdziak spółka cywilna z siedzibą we Wrocławiu, do repertorium A nr 12380/2013. Podział akcji nastąpił w stosunku 1:5 w ten sposób, że każda jedna akcja Emitenta w tym każda jedna akcja serii B uległa podziałowi na 5 akcji. Zmiana Statutu Emitenta obejmująca zmianę wartości nominalnej akcji została zarejestrowana na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy – KRS z dnia 18 grudnia 2013 r. W następstwie powyższej rejestracji na akcje serii B składa się 750.000 akcji zwykłych na okaziciela o wartości nominalnej 0,02 PLN każda.

Akcjonariusz	Udział w kapitale na dzień 31.03.2022	Udział w kapitale na dzień 31.12.2022	Udział w kapitale na dzień sporządzenia sprawozdania finansowego
PTE Allianz Polska	0,00%	7,10%	7,10%
Aviva OFE Aviva Santander	6,69%	0,00%	0,00%
Nationale-Nederlanden PTE	6,18%	6,20%	6,20%
Porozumienie Akcjonariuszy, w tym pow. 5% kapitału	41,90%	41,69%	41,69%
<i>Mariusz Ciepły</i>	13,07%	13,07%	13,07%
<i>Jakub Sitarz</i>	11,69%	11,69%	11,69%
<i>Maciej Jarzębowski</i>	9,19%	9,19%	9,19%
Pozostali	45,23%	45,01%	45,01%
RAZEM	100%	100,00%	100,00%

7.2. Kapitał zapasowy

Kapitał zapasowy powstał w wyniku zatrzymania w Spółce części zysku z lat poprzednich. Spółka dokonała podziału wyniku za poprzedni rok zgodnie z wymogami art. 347 § 4 kodeksu spółek handlowych.

7.3. Zyski zatrzymane

Zyski zatrzymane uwzględniają wypłacone zaliczki na dywidendę, niepodzielony wynik z lat ubiegłych oraz zysk (stratę) netto roku obrotowego.

Niepodzielony wynik z lat ubiegłych dotyczy jedynie niepodzielonego wyniku netto z lat ubiegłych i nie zawiera w sobie innych zdarzeń gospodarczych.

Zgodnie z uchwałą Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy z dnia 18 sierpnia 2022 roku zysk netto Spółki dominującej za rok obrotowy 2021/2022 w kwocie 118.574.091,81 PLN został przeznaczony na:

- zwiększenie kapitału zapasowego Spółki dominującej – 5.274.091,81 PLN;
- wypłatę dywidendy dla akcjonariuszy w kwocie 113.300.000,00 PLN, co oznacza, że wartość dywidendy na 1 akcję wyniesie 4,40 PLN.

Na moment sporządzenia niniejszego sprawozdania finansowego, uwzględniając zaliczki na poczet dywidendy za rok obrotowy 2021/2022, Spółka dominująca wypłaciła akcjonariuszom dywidendę w kwocie 113.300.000,00 PLN, z czego 29.355.000,00 PLN dotyczy wypłat dokonanych w roku obrotowym 2021/2022.

Zgodnie z uchwałą Zarządu nr 01/12/2022 z dnia 5.12.2022 roku zdecydowano o wypłacie zaliczki na poczet dywidendy z zysku netto za rok obrotowy 2022/2023. Ustalona kwota zaliczki na poczet przewidywanej dywidendy wyniosła 37.595.000,00 PLN, co stanowi nie więcej niż połowę zysku netto Spółki dominującej wykazanego w sprawozdaniu finansowym na dzień 30.09.2022 r. Zaliczką objęto 25.750.000 szt. akcji, a zatem kwota zaliczki przypadająca na 1 akcję Spółki dominującej wynosić będzie 1,46 PLN. W dniu 29.12.2022 r. ustalono akcjonariuszy uprawnionych do otrzymania zaliczki na poczet przewidywanej dywidendy, a wypłaty zaliczki dokonano po zakończeniu III kwartału roku obrotowego, tj. w dniu 5.01.2023 r.

Nota 8 Zobowiązania z tytułu leasingu

W dniu 2.08.2017 r. między Spółką dominującą a Zwycięska 45 sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Świdnicy została zawarta umowa najmu (dalej jako: Umowa), w której przedmiotem najmu jest nieruchomość zabudowana budynkiem z przeznaczeniem do prowadzenia działalności biurowej przez Spółkę Dominującą. Umowę zawarto na czas określony do dnia 29.02.2020 r. a następnie przedłużono ją Aneksem nr 1 do Umowy do dn. 31.03.2020 r. oraz Aneksem nr 2 do Umowy do dn. 31.03.2024 r.

Na dzień 1.04.2019 r. Spółka dominująca po raz pierwszy rozpoznała zobowiązanie wynikające z Umowy zgodnie z *MSSF 16: Leasing* oraz ujęła składnik aktywów trwałych w postaci prawa do użytkowania lokalu. Szczegóły dotyczące zastosowania *MSSF 16 Leasing* opisano w pkt. 9. *Podstawa sporządzenia oraz zasady rachunkowości*.

W zobowiązaniach długoterminowych zawarte są inne zobowiązania finansowe dotyczące zobowiązania z tytułu leasingu rozpoznanego zgodnie z *MSSF 16* z tyt. Umowy w wysokości 264 tys. PLN. Zobowiązanie finansowe w wysokości 801 tys. PLN dotyczy krótkoterminowej części zobowiązania leasingowego z tyt. Umowy.

Nota 9 Zobowiązania z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe zobowiązania

Zobowiązania z tytułu dostaw i usług i pozostałe zobowiązania krótkoterminowe	Stan na dzień	Stan na dzień
	31.12.2022	31.03.2022
Zobowiązania z tytułu dostaw i usług	16 973	11 153
Zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego	395	150
Inne zobowiązania finansowe	801	820
Rozliczenia międzyokresowe oraz pozostałe zobowiązania	1 015	323
RAZEM ZOBOWIĄZANIA KRÓTKOTERMINOWE	19 184	12 446

Zobowiązania krótkoterminowe na dzień 31.12.2022 – struktura wiekowa	Bieżące	Do 1 miesiąca	Od 1 - 3 miesięcy	Od 3 miesięcy do 1 roku	Razem
Zobowiązania z tytułu dostaw i usług	16 973	16 973	-	-	16 973
Zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego	395	395			395
Zobowiązania finansowe	801		202	599	801
Rozliczenia międzyokresowe oraz pozostałe zobowiązania	1 015	1 015			1 015
RAZEM	19 184	18 383	202	599	19 184

Zobowiązania krótkoterminowe - struktura walutowa	31.12.2022		31.03.2022	
	w walucie	w PLN po przeliczeniu	w walucie	w PLN po przeliczeniu
PLN	16 770	16 770	11 134	11 134
USD	548	2 414	314	1 312
RAZEM	-	19 184	-	12 446

Niemal wszystkie zobowiązania denominowane są w PLN. W zobowiązaniach z tytułu dostaw i usług zawarta jest również rezerwa dotycząca szacunkowych kosztów na utrzymanie serwerów w wysokości 6.941 tys. PLN.

Zmiana stanu rezerwy na utrzymanie serwerów	Za okres zakończony	Za okres zakończony
	9 mies.	12 mies.
	31.12.2022	31.03.2022
Stan na BO	4 420	3 113
Utworzenie rezerwy w ciągu roku obrotowego	2 521	1 307
Stan na BZ	6 941	4 420

9.3. Noty objaśniające do sprawozdania z całkowitych dochodów**Nota 10 Przychody ze sprzedaży**

Działalność Grupy Kapitałowej oparta jest o produkcję i dystrybucję oprogramowania komunikacyjnego dla biznesu. Zarząd nie wydzielił odrębnych segmentów działalności spełniających definicję MSSF 8 par. 5, w tym przychodów, kosztów, aktywów i zobowiązań, dla których byłaby sporządzana odrębna informacja finansowa i na podstawie której byłyby podejmowane decyzje dotyczące alokacji zasobów przez główny organ odpowiedzialny za podejmowanie decyzji operacyjnych.

Grupa Kapitałowa LiveChat Software S.A.

Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony dnia 31 grudnia 2022 r. Wszystkie kwoty podano w tysiącach złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Przychody ze sprzedaży (działalność kontynuowana)	Za okres 3 miesięcy zakończony 31.12.2022	Za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2022	Za okres 12 miesięcy zakończony 31.03.2022	Za okres 3 miesięcy zakończony 31.12.2021	Za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2021
Przychody ze sprzedaży produktów	85 900	227 192	222 515	56 131	160 698
Przychody ze sprzedaży usług	-	-	-	-	-
Przychody ze sprzedaży towarów	-	-	-	-	-
Przychody ze sprzedaży materiałów	-	-	-	-	-
RAZEM PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY	85 900	227 192	222 515	56 131	160 698

Grupa Kapitałowa uzyskuje przychody w ramach linii produktowych, które reprezentują główne produkty dostarczane przez Grupę Kapitałową.

Przychody ze sprzedaży (linia produktowa), w tym:	Za okres 3 miesięcy zakończony 31.12.2022	Za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2022	Za okres 12 miesięcy zakończony 31.03.2022	Za okres 3 miesięcy zakończony 31.12.2021	Za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2021
LiveChat	79 787	209 767	207 326	52 020	149 888
ChatBot	4 739	13 520	12 019	3 310	8 540
HelpDesk	1 374	3 905	3 170	801	2 270
RAZEM PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY	85 900	227 192	222 515	56 131	160 698

Prawie 95% skonsolidowanych przychodów ze sprzedaży Grupa realizuje poprzez swoją spółkę zależną w USA. Stanowią one sprzedaż 1, 3, 6 i 12-miesięcznych licencji na produkty LiveChat w segmencie B2B. Sprzedaż oparta jest na stałych cenach. Pozostałe skonsolidowane przychody ze sprzedaży są uzyskiwane m.in. w ramach najmu powierzchni biurowych oraz sprzedaży niefinansowych aktywów trwałych.

Przychody ze sprzedaży (struktura geograficzna)	Za okres zakończony	Za okres zakończony	Za okres zakończony	Za okres zakończony	Za okres zakończony
	3 mies.	9 mies.	12 mies.	3 mies.	9 mies.
	31.12.2022	31.12.2022	31.03.2022	31.12.2021	31.12.2021
Polska	1 276	3 118	3 413	889	2 555
Przychody ze sprzedaży w krajach, których udział przychodów przekracza 5%:	32 166	87 557	83 256	21 031	59 169
Stany Zjednoczone	25 465	69 496	66 025	16 788	46 837
Wielka Brytania	6 701	18 061	17 231	4 243	12 332
Pozostałe*	52 458	136 517	135 846	34 211	98 974
RAZEM PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY	85 900	227 192	222 515	56 131	160 698

*dotyczy przychodów ze sprzedaży z krajów, których przychód nie przekracza 5% przychodów oraz przychodów, które nie zostały przypisane do żadnego kraju ze względu na brak informacji o kraju - siedzibie klienta.

Grupa nie posiada istotnych długoterminowych umów sprzedaży. Sprzedaż ujmowana jest w księgach w momencie płatności za sprzedaż licencji, tak więc nie występuje ryzyko związane z odroczonej terminami płatności. W związku z powyższym nie występują również szacunki w wycenie przychodów ze sprzedaży.

Prawo do zwrotów występuje sporadycznie w zmienionej formie. Niewykorzystaną część licencji można zmienić, ale nie oddać. Nie ma również możliwości zwrotu wykorzystanej części licencji.

Nota 11 Koszty działalności operacyjnej

Koszty według rodzaju	Za okres 3 miesiące zakończony 31.12.2022	Za okres 9 miesiące zakończony 31.12.2022	Za okres 12 miesiące zakończony 31.03.2022	Za okres 3 miesiące zakończony 31.12.2021	Za okres 9 miesiące zakończony 31.12.2021
Amortyzacja	3 698	10 507	11 921	3 064	8 750
Zużycie materiałów i energii	70	267	288	69	209
Usługi obce	26 245	76 833	75 049	20 056	52 053
Podatki i opłaty	-	7	-	-	-
Koszty świadczeń pracowniczych	2 058	5 306	3 238	724	2 428
Pozostałe koszty rodzajowe	1 476	3 416	3 714	748	2 912
Różnice kursowe dotyczące działalności operacyjnej	1 424	(1 310)	(751)	(465)	(1 386)
RAZEM KOSZTY WEDŁUG RODZAJU	34 971	95 026	93 459	24 196	64 966
Korekty:	-	-	-	-	-
Zmiana stanu produktów	-	-	-	-	-
Koszty własny sprzedaży	12 530	31 982	32 128	8 649	21 742
Koszty sprzedaży	16 037	45 943	44 156	11 194	30 672
Koszty ogólnego zarządu	6 404	17 101	17 175	4 353	12 552
RAZEM KOSZTY OPERACYJNE	34 971	95 026	93 459	24 196	64 966

Nota 12 Pozostałe przychody i koszty operacyjne

Pozostałe przychody operacyjne składają się głównie z przychodów z podnajmu (kwoty nieistotne z punktu widzenia skonsolidowanego sprawozdania finansowego). Umowa podnajmu została zawarta 2.11.2009 r. i dotyczy udostępnienia stanowiska pracy.

Nota 13 Przychody i koszty finansowe

Przychody finansowe	Za okres 3 miesiące zakończony 31.12.2022	Za okres 9 miesiące zakończony 31.12.2022	Za okres 12 miesiące zakończony 31.03.2022	Za okres 3 miesiące zakończony 31.12.2021	Za okres 9 miesiące zakończony 31.12.2021
Odsetki	3	16	1	-	-
Nadwyżka dodatnich różnic kursowych nad ujemnymi	-	-	-	-	-
RAZEM PRZYCHODY FINANSOWE	3	16	1	-	-

Koszty finansowe	Za okres 3 miesiące zakończony 31.12.2022	Za okres 9 miesiące zakończony 31.12.2022	Za okres 12 miesiące zakończony 31.03.2022	Za okres 3 miesiące zakończony 31.12.2021	Za okres 9 miesiące zakończony 31.12.2021
Odsetki	120	217	125	10	27
Nadwyżka ujemnych różnic kursowych nad dodatnimi	-	-	-	467	467
RAZEM KOSZTY FINANSOWE	120	217	125	477	494

Nota 14 Podatek dochodowy i odroczony

Podatek dochodowy wykazany w sprawozdaniu z całkowitych dochodów	Za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2022	Za okres 12 miesięcy zakończony 31.03.2022	Za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2021
Bieżący podatek dochodowy	9 229	9 022	6 698
Dotyczący roku obrotowego	9 229	9 022	6 698
Odroczony podatek dochodowy	7	(103)	(90)
Związany z powstaniem i odwróceniem się różnic przejściowych	7	(103)	(90)
Obciążenie podatkowe wykazane w skonsolidowanym sprawozdaniu z całkowitych dochodów	9 236	8 919	6 608

Uzgodnienie zysku brutto do podstawy opodatkowania przedstawiono poniżej.

Wyszczególnienie	Za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2022	Za okres 12 miesięcy zakończony 31.03.2022	Za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2021
Zysk (strata) brutto	131 986	127 942	95 327
Różnice pomiędzy zyskiem (stratą) brutto a podstawą opodatkowania podatkiem dochodowym (wg tytułów)	3 386	4 140	2 249
Dochód do opodatkowania, w tym:	135 372	132 082	97 576
Podatek dochodowy kalkulowany w oparciu o stawkę zastosowaną (podatek bieżący i odroczony razem)	9 236	8 919	6 608
Podatek dochodowy kalkulowany w oparciu o stawkę zastosowaną, w tym:	9 236	8 919	6 608
<i>podatek dochodowy ze stawką 5% (IP Box)</i>	5 960	5 717	4 205
<i>podatek dochodowy ze stawką 19%</i>	3 276	3 202	2 403

Od roku obrotowego 2020/2021 Spółka dominująca korzysta z tzw. ulgi IP Box. Ulga ta polega na opodatkowaniu dochodu uzyskanego z kwalifikowanych praw własności stawką 5% zamiast standardowych 19%. Jednakże przepisy dotyczące podatku dochodowego od osób prawnych podlegają częstym zmianom, wskutek czego niejednokrotnie brak jest odniesienia do utrwalonych regulacji bądź precedensów prawnych.

Obowiązujące przepisy zawierają również niejasności, które powodują różnice w opiniach co do interpretacji prawnej przepisów podatkowych zarówno między organami państwowymi, jak i między organami państwowymi i przedsiębiorstwami.

Rozliczenia podatkowe oraz inne mogą być przedmiotem kontroli organów, które uprawnione są do nakładania wysokich kar, a ustalone w wyniku kontroli dodatkowe kwoty zobowiązań muszą zostać wpłacone wraz z wysokimi odsetkami. Zjawiska te powodują, że ryzyko podatkowe w Polsce jest wyższe niż istniejące zwykle w krajach o rozwiniętym systemie podatkowym. Rozliczenia podatkowe mogą zostać poddane kontroli przez okres pięciu lat. W efekcie kwoty wykazane w sprawozdaniu finansowym mogą ulec zmianie w późniejszym terminie po ostatecznym ustaleniu ich wysokości przez organy skarbowe.

Różnicę pomiędzy zaprezentowaną powyżej wartością zobowiązania z tytułu podatku dochodowego, a kwotą podatku wykazanego w nocie skonsolidowanego sprawozdania z całkowitych dochodów stanowi zmiana stanu podatku odroczonego.

Na dzień bilansowy 31.12.2022 r. wykazywano aktywo z tytułu odroczonego podatku dochodowego w wysokości 558 tys. PLN oraz rezerwę z tytułu odroczonego podatku dochodowego w wysokości 8,01 PLN.

Grupa Kapitałowa LiveChat Software S.A.

Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony dnia 31 grudnia 2022 r. Wszystkie kwoty podano w tysiącach złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Na dzień bilansowy 31.03.2022 r. wykazywano aktywo z tytułu odroczonego podatku dochodowego w wysokości 348 tys. PLN oraz rezerwę z tytułu odroczonego podatku dochodowego w wysokości 1 tys. PLN.

Struktura składnika aktywów z tytułu odroczonego podatku dochodowego została przedstawiona poniżej.

Wyszczególnienie	na dzień 31.12.2022	na dzień 31.03.2022	na dzień 31.12.2021
Rezerwa na utrzymanie serwerów	469	302	265
Inwestycje w obcych środkach trwałych	16	20	20
Rezerwa na zobowiązania z tytułu premii dla Zarządu oraz pozostałych wynagrodzeń	69	22	14
Rezerwa na koszty audytu	4	4	1
Ujemne różnice kursowe z tyt. należności	-	-	-
Ujemne różnice kursowe z tyt. środków pieniężnych	-	-	33
Ujemne różnice kursowe z tyt. zobowiązań	-	-	1
Razem	558	348	334

Struktura rezerwy na odroczonego podatku dochodowego została przedstawiona poniżej.

Wyszczególnienie	na dzień 31.12.2022	na dzień 31.03.2022	na dzień 31.12.2021
Dodatnie różnice kursowe z tyt. należności	-	1	-
Dodatnie różnice kursowe z tyt. środków pieniężnych	-	-	-
Dodatnie różnice kursowe z tyt. zobowiązań	-	-	-
RAZEM	-	1	-

Aktywa i zobowiązania z tytułu odroczonego podatku dochodowego wycenia się przy zastosowaniu stawek podatkowych, które według dostępnych prognoz będą stosowane na moment zrealizowania aktywa lub rozwiązania zobowiązania.

Część bieżąca podatku dochodowego za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2022 roku oraz za okres 12 miesięcy zakończony 31.03.2022 roku ustalono według stawki podatku dochodowego od osób prawnych równej 19% dla podstawy opodatkowania odpowiadającej dochodom z innych źródeł oraz według stawki 5% dla podstawy opodatkowania odpowiadającej dochodom z kwalifikowanych praw własności intelektualnej (tzw. IP Box).

Część odroczonego podatku dochodowego za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2022 roku oraz za okres 12 miesięcy zakończony 31.03.2022 roku ustalona została według przewidywanej stawki podatku dochodowego od osób prawnych wynoszącej odpowiednio 6,76% oraz 6,84%.

Nota 15 Instrumenty finansowe

Instrumenty finansowe według kategorii	Na dzień 31.12.2022		Na dzień 31.03.2022	
	Wartość księgowa	Wartość godziwa	Wartość księgowa	Wartość księgowa
Aktywa finansowe	124 601	124 601	95 110	95 110
Aktywa wyceniane w wartości godziwej przez wynik finansowy	-	-	-	-
Aktywa wyceniane w zamortyzowanym koszcie, w tym:	124 601	124 601	95 110	95 110
Należności własne	33 903	33 903	39 444	39 444
Środki pieniężne	90 698	90 698	55 666	55 666
Aktywa wyceniane w wartości godziwej przez wynik finansowy	-	-	-	-
Zobowiązania finansowe	19 448	19 448	13 243	13 243
Zobowiązania wycenione w zamortyzowanym koszcie	19 448	19 448	13 243	13 243

Aktywa finansowe wyceniane w zamortyzowanym koszcie obejmują: środki pieniężne, należności z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe krótkoterminowe należności.

Zobowiązania finansowe wyceniane w zamortyzowanym koszcie obejmują: długoterminowe inne zobowiązania finansowe, zobowiązania z tytułu dostaw i usług, zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego, krótkoterminowe inne zobowiązania finansowe, krótkoterminowe pozostałe zobowiązania.

9.4. Pozostałe noty objaśniające**Nota 16 Świadczenia dla kluczowego personelu kierowniczego (w tym wynagrodzenie Członków Zarządu i Członków Rady Nadzorczej)**Wynagrodzenia Członków Zarządu

Wynagrodzenie osób wchodzących w skład Zarządu LiveChat Software S.A. pobierane w okresie od 1.04.2022 r. do 31.12.2022 r. obejmuje również premię przyznaną przez Radę Nadzorczą za pracę Zarządu oraz wyniki Spółki.

Imię i nazwisko	Za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2022	Za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2021
Mariusz Ciepły	2 347	1 209
Urszula Jarzębowska	1 667	801
RAZEM	4 014	2 009

Wynagrodzenia dla Członków Rady Nadzorczej

Wartość wynagrodzenia Członków Rady Nadzorczej w raportowanym okresie wyniosła 163,6 tys. PLN.

W okresie 9-miesięcznym zakończonym 31.12.2021 r. wartość wynagrodzenia dla Członków Rady Nadzorczej wyniosła 133 tys. PLN.

Inne świadczenia oraz nierozliczone pożyczki i zaliczki kluczowego personelu kierowniczego

Nie wystąpiły.

Grupa Kapitałowa LiveChat Software S.A.

Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony dnia 31 grudnia 2022 r. Wszystkie kwoty podano w tysiącach złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Wszelkie transakcje z kluczowym personelem kierowniczym Spółki dominującej realizowane są na warunkach rynkowych.

Nota 17 Pozycje warunkowe i pozostałe pozycje pozabilansowe

Nie wystąpiły tego typu zdarzenia.

Nota 18 Informacje o zatrudnieniu

Grupa nie zatrudnia pracowników, a jedynie współpracuje z podmiotami gospodarczymi na podstawie umów cywilno – prawnych.

Przeciętna ilość współpracowników	Za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2022	Za okres 12 miesięcy zakończony 31.03.2022	Za okres 9 miesięcy zakończony 31.12.2021
Pracownicy fizyczni	-	-	-
Pracownicy umysłowi	295	268	234
RAZEM PRZECIĘTNA LICZBA ETATÓW	295	268	234

Nota 19 Opis czynników i zdarzeń, w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki finansowe

W opinii Zarządu Spółki w okresie 1.04.2022 r. – 31.12.2022 r. nie wystąpiły istotne zdarzenia, w tym o nietypowym charakterze, mające wpływ na osiągnięte wyniki finansowe Grupy Kapitałowej.

Nota 20 Zdarzenia następujące po zakończeniu roku obrotowego, nieuwzględnione w sprawozdaniu finansowym

Zgodnie z uchwałą Zarządu z dnia 5.12.2022 r. nr 01/12/2022, w dniu 5.01.2023 r. (tj. po zakończeniu III kwartału) dokonano na rzecz uprawnionych akcjonariuszy wypłaty zaliczki na poczet przewidywanej dywidendy z zysku netto za rok obrotowy 2022/2023 w łącznej kwocie 37.595.000,00 PLN. Zaliczką objęto 25.750.000 szt. akcji, a zatem kwota zaliczki przypadająca na 1 akcję Spółki dominującej wyniosła 1,46 PLN.

Po zakończeniu III kwartału do momentu zatwierdzenia niniejszego sprawozdania do publikacji, Spółka dominująca nie odnotowała innych znaczących wydarzeń, które miałyby istotny wpływ na lub wyniki finansowe.

Nota 21 Transakcje z podmiotami powiązanymi

W badanym okresie Spółka dominująca zawierała transakcje z podmiotem konsolidowanym LiveChat, Inc. Transakcje z LiveChat Inc. zostały wyłączone w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym.

W ramach współpracy między podmiotami powiązanymi, Spółka dominująca udostępnia platformę *LiveChat* (obejmującą wszystkie produkty Grupy) na rzecz LiveChat Inc. w celu dystrybucji usług dostępu do tej platformy na rzecz klientów zewnętrznych.

LiveChat Inc. świadczy usługi wsparcia promocyjno-marketingowego (obejmujące działania mające na celu pozyskanie i utrzymanie klientów korzystających z platformy komunikacyjnej *LiveChat*, wystawianie faktur oraz monitorowanie realizacji należności od klientów a także bieżący monitoring branży i otoczenia konkurencyjnego. Wszystkie te działania stanowią elementy działań dystrybucyjnych podejmowanych przez LiveChat Inc., w szczególności na rynku amerykańskim na rzecz Spółki. LiveChat Inc. świadczy usługi promocyjno-marketingowe z uwzględnieniem założeń strategii marketingowej opracowywanej przez Spółkę dominującą – działania LiveChat Inc. mają na celu przede wszystkim wdrożenie strategii ze szczególnym uwzględnieniem rynku amerykańskiego.

Grupa Kapitałowa LiveChat Software S.A.

Śródroczne Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe za okres 9 miesięcy zakończony dnia 31 grudnia 2022 r. Wszystkie kwoty podano w tysiącach złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

Ponadto, LiveChat Inc. rozlicza się ze Spółką dominującą w drodze refaktury kosztów zakupu usług od zewnętrznych dostawców głównie z rynku amerykańskiego (w szczególności dotyczy to usług IT, których bezpośrednie nabycie przez podmiot nieposiadający siedziby na terytorium Stanów Zjednoczonych jest utrudnione).

U podstaw współpracy pomiędzy Spółką dominującą oraz LiveChat Inc. leży założenie biznesowe w postaci chęci wejścia przez Spółkę dominującą ze swoim głównym produktem tj. platformą komunikacyjną LiveChat, na rynek amerykański. Z uwagi na czynniki obiektywne, takie jak w szczególności: specyfika rynku, specyfika otoczenia konkurencyjnego, czy też istotne różnice prawne w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, wejście na rynek amerykański przez spółkę prowadzącą swoją działalność operacyjną na rynku polskim byłoby znacznie utrudnione lub nawet niemożliwe. Stąd też decyzja o założeniu na terytorium Stanów Zjednoczonych spółki zależnej – LiveChat Inc. oraz jej ścisłej współpracy ze Spółką dominującą.

Spółka dominująca nie zawierała transakcji z innymi podmiotami powiązаныmi niż LiveChat Inc.

Spółka dominująca nie zawierała transakcji z podmiotami powiązаныmi na warunkach innych niż rynkowe. Poniżej zaprezentowano zestawienie wartościowe transakcji Spółki dominującej z LiveChat Inc. w raportowanym okresie w podziale na kategorie bilansowe i wynikowe.

Przychody ze sprzedaży do LiveChat Inc.:	266.731 tys. PLN
Koszty zakupionych usług od LiveChat Inc.:	38.842 tys. PLN
Należności od LiveChat Inc.:	8.789 tys. PLN
Zobowiązania wobec LiveChat Inc.:	0 PLN

Nota 22 Cykliczność, sezonowość działalności

W Grupie Kapitałowej nie obserwuje się sezonowości ani cykliczności sprzedaży.

Nota 23 Wynagrodzenie biegłego rewidenta

Spółka dominująca dn. 20.10.2021 r. zawarła umowę z firmą audytorską Grant Thornton Polska sp. z o.o. sp. k., w której zakres prac firmy audytorskiej obejmował następujące prace dotyczące roku obrotowego 2021/2022 oraz roku obrotowego 2022/2023.

- badania śródrocznego sprawozdania finansowego sporządzonego za okres od 1 kwietnia 2021 roku do 30 września 2021 roku, zakończonego wydaniem sprawozdania z badania – wartość wynagrodzenia firmy audytorskiej: 17 tys. PLN netto;
- przeglądu (skonsolidowanego) śródrocznego sprawozdania finansowego sporządzonego za okres od 1 kwietnia 2021 roku do 30 września 2021 roku, i sporządzenia raportu z przeglądu – wartość wynagrodzenia firmy audytorskiej: 10 tys. PLN netto;
- badania jednostkowego sprawozdania finansowego za okres od 1 kwietnia 2021 roku do 31 marca 2022 roku, zakończonego wydaniem sprawozdania z badania – wartość wynagrodzenia firmy audytorskiej: 32 tys. PLN netto;
- badania skonsolidowanego sprawozdania finansowego grupy kapitałowej sporządzonego za okres od 1 kwietnia 2021 roku do 31 marca 2022 roku, zakończonego wydaniem sprawozdania z badania – wartość wynagrodzenia firmy audytorskiej: 20 tys. PLN netto;
- badania śródrocznego sprawozdania finansowego sporządzonego za okres od 1 kwietnia 2022 roku do 30 września 2022 roku, zakończonego wydaniem sprawozdania z badania – wartość wynagrodzenia firmy audytorskiej: 17 tys. PLN netto;

- przeglądu skonsolidowanego śródrocznego sprawozdania finansowego sporządzonego za 1 kwietnia 2022 roku do 30 września 2022 roku i sporządzenia raportu z przeglądu - wartość wynagrodzenia firmy audytorskiej: 10 tys. PLN netto;
- badania jednostkowego sprawozdania finansowego za okres od 1 kwietnia 2022 roku do 31 marca 2023 roku, zakończonego wydaniem sprawozdania z badania – wartość wynagrodzenia firmy audytorskiej: 27 tys. PLN netto;
- badania skonsolidowanego sprawozdania finansowego grupy kapitałowej sporządzonego za okres od 1 kwietnia 2022 roku do 31 marca 2023 roku, zakończonego wydaniem sprawozdania z badania – wartość wynagrodzenia firmy audytorskiej: 20 tys. PLN netto.

W raportowanym okresie Spółka dominująca wypłaciła wynagrodzenie na rzecz Grant Thornton Polska sp. z o.o. sp. k. w wysokości 109,1 tys. PLN. W okresie porównywalnym do raportowanego Spółka dominująca wypłaciła wynagrodzenie na rzecz Grant Thornton Polska sp. z o.o. sp. k. w wysokości 103,3 tys. PLN.

Nota 24 Cel i zasady zarządzania ryzykiem

Do głównych instrumentów finansowych, z których korzysta jednostka dominująca oraz jednostki zależne, należą środki pieniężne i lokaty krótkoterminowe. Głównym celem tych instrumentów finansowych jest optymalizacja wyniku finansowego Grupy oraz zabezpieczenie ryzyka kursowego. Grupa posiada też inne instrumenty finansowe, takie jak należności i zobowiązania z tytułu dostaw i usług, które powstają bezpośrednio w toku prowadzonej przez nią działalności.

Grupa nie prowadzi obrotu instrumentami finansowymi.

RYZIKO WALUTOWE

Ponieważ ponad 95% transakcji sprzedaży realizowana jest w USD Grupa narażona jest na ryzyko walutowe z tytułu zawieranych transakcji. W okresie raportowanym Grupa nie zabezpieczała transakcji sprzedaży denominowanych w walutach obcych. W celu zmniejszenia ryzyka walutowego zarząd Spółki dominującej wymienia otrzymane dolary amerykańskie na złotówki polskie. Ponadto zarząd na bieżąco monitoruje kurs dolara amerykańskiego i dopasowuje do niego politykę cenową. Ponadto model sprzedaży oparty na automatycznej płatności kartą przez klienta oraz bieżąca wymiana dolara minimalizuje ryzyko walutowe.

RYZIKO STOPY PROCENTOWEJ

Grupa jest narażona na ryzyko wywołane zmianami stóp procentowych przede wszystkim ze względu na lokowanie wygenerowanej nadwyżki finansowej. Ze względu na charakter działalności Grupa nie posiada zobowiązań finansowych.

INNE RYZYKO CENOWE

Grupa nie korzysta z instrumentów finansowych, z którymi związane jest ryzyko cenowe. Grupa nie jest narażona na inne ryzyko cenowe.

RYZIKO KREDYTOWE

Model biznesowy realizowany przez Grupę zakłada realizację sprzedaży tylko w momencie otrzymania gwarancji zapłaty. Udział sprzedaży do klientów, którym udziela się kredytu kupieckiego wynosi niecałe 3%. Zarząd Spółki dominującej na bieżąco monitoruje ryzyko kredytowe kontrahentów. Ryzyko kredytowe dotyczące środków pieniężnych jest marginalne z uwagi na renomę i stabilność finansową instytucji finansowych, z którym współpracuje Grupa. Z uwagi na powyższe wszelkie szacowane oczekiwane straty kredytowe są na bardzo niskim poziomie. Z tego powodu w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym nie są ujmowane w tym zakresie odpisy aktualizujące.

RYZYSKO ZWIĄZANE Z UTRATĄ PŁYNNOŚCI FINANSOWEJ

Ze względu na charakter działalności ryzyko to nie ma praktycznego znaczenia dla Grupy.

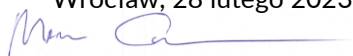
Wartość środków pieniężnych kilkakrotnie przewyższała wartość zobowiązań krótkoterminowych na dzień bilansowy 31.12.2022 r. oraz 31.03.2022 r., w związku z tym odstępuje się od prezentowania analiz dotyczących ryzyka płynności.

RYZYSKO OPERACYJNE

Podstawowym rodzajem zakupywanych usług są usługi wykwalifikowanych informatyków. Ze względu na fakt, że działalność Spółki dominującej prowadzona jest we Wrocławiu, na którym funkcjonuje duża ilość wykwalifikowanych informatyków, a miejscowa politechnika kształci w tym zawodzie, a także Spółka otwarta jest na współpracę z deweloperami z innych rejonów Polski, Spółka jest w stanie znajdować osoby z niezbędnymi kompetencjami. Jednak w efekcie rosnącego popytu na usługi informatyczne zarówno w Polsce jak i na świecie, ceny tego typu usług rosną.

Zarząd Spółki dominującej na bieżąco monitoruje poziom cen usług informatycznych i dostosowuje wynagrodzenia deweloperów do sytuacji na rynku.

Wrocław, 28 lutego 2023 r.,



Mariusz Ciepły
Prezes Zarządu



Urszula Jarzębowska
Członek Zarządu



Joanna Alwin
Dyrektor Finansowy