

Zoriana Czajkowska – doświadczona specjalistka w obszarze współpracy międzynarodowej i internacjonalizacji przedsiębiorstw, z bogatym doświadczeniem w prowadzeniu projektów o zasięgu międzynarodowym. Kompetentna w budowaniu relacji z instytucjami zagranicznymi oraz promowaniu Polski na arenie międzynarodowej. Wykładowca akademicki, łączący wiedzę teoretyczną z praktyką w realizacji strategicznych projektów. Uczestniczka licznych misji gospodarczych, konferencji oraz wydarzeń międzynarodowych. Ekspert w dziedzinie due diligence oraz kontroli jakości, z praktycznym doświadczeniem w procesach KYC (Know Your Customer), AML (Anti-Money Laundering) oraz regulacjach sankcyjnych.

Wykształcenie:

- EY Academy of Business Akademia WSB – Master of Business Administration (2023-2024)
- Uniwersytet Śląski w Katowicach – Studia Doktoranckie w dziedzinie nauk humanistycznych 2012-2019)
- Uniwersytet Śląski w Katowicach – Podyplomowe Studia Kwalifikacyjne Nauczania Kultury Polskiej i Języka Polskiego jako Obcego na (2012-2014)
- Uniwersytet Śląski w Katowicach – Filologia polska (2010-2012)
- Drohobycki Państwowy Uniwersytet Pedagogiczny – Filologia Angielska i Polska (2006-2011)

W 2015 roku uzyskała Certyfikat AML „Przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu”.

Doświadczenie:

- I. 08.2025 - obecnie – Dyrektor Departamentu Projektów Międzynarodowych w Agencja Rozwoju Przemysłu S.A.
 - inicjowanie oraz koordynowanie projektów międzynarodowych, obejmujące realizację i nadzór nad przedsięwzięciami z zakresu współpracy zagranicznej
 - kształtowanie strategii zaangażowania Agencji Rozwoju Przemysłu S.A. oraz całej grupy kapitałowej na rynkach międzynarodowych, z uwzględnieniem potencjału inwestycyjnego, rozwojowego i eksportowego
 - nawiązywanie i rozwijanie relacji z partnerami krajowymi i zagranicznymi, w tym identyfikacja oraz selekcja partnerów branżowych i finansowych
 - zarządzanie zespołem – kierowanie pracą, delegowanie zadań oraz monitorowanie realizacji powierzonych obowiązków
- II. 12.2020 - obecnie – Dyrektor Wydziału Współpracy Zagranicznej, Centrum Internacjonalizacji w Fundusz Górnośląski S.A.
 - inicjowanie i koordynowanie projektów międzynarodowych – realizacja i nadzór nad przedsięwzięciami z zakresu współpracy zagranicznej oraz internacjonalizacji przedsiębiorstw
 - koordynowanie prac przy realizacji projektów europejskich oraz zarządzanie działaniami związanymi z internacjonalizacją śląskich przedsiębiorstw, zwłaszcza z sektora MŚP
 - nadzorowanie działań wspierających rozwój gospodarczy województwa śląskiego

- budowanie i utrzymywanie relacji z instytucjami wspierającymi internacjonalizację w kraju i za granicą oraz organizacja międzynarodowych wydarzeń gospodarczych, w tym udział w targach krajowych i międzynarodowych
- współpraca z placówkami dyplomatycznymi oraz zagranicznymi partnerami, w tym przedstawicielami władz regionalnych i instytucji otoczenia biznesu, na rzecz promocji inwestycyjnej Województwa Śląskiego
- zarządzanie zespołem – kierowanie pracą, delegowanie zadań oraz ocena efektywności pracy zespołu
- zarządzanie regionalnymi biurami zagranicznymi – koordynacja działalności przedstawicielstw w Zjednoczonych Emiratach Arabskich oraz na Ukrainie, a także nadzór nad pracą doradców odpowiedzialnych za kluczowe rynki międzynarodowe, w tym amerykański, indyjski, kraje Grupy Wyszehradzkiej oraz rynki bałkańskie

III. 01.2019 - 11.2021 Właściciel w Agencja Pośrednictwa Pracy SquareJob

- zarządzanie systemem sprzedaży usług rekrutacyjnych oraz aktywne pozyskiwanie klientów (B2B, B2C).
- organizacja i realizacja projektów rekrutacyjnych na stanowiska specjalistyczne, menedżerskie i pracownicze.
- nadzór nad zespołem rekruterów, koordynowanie pracy i rozwój kompetencji pracowników.
- planowanie i wdrażanie strategii rekrutacyjnych dostosowanych do potrzeb klientów.
- efektywna współpraca z klientami oraz kontrola realizacji zleceń i jakości obsługi.
- negocjowanie warunków współpracy i przygotowywanie umów handlowych.
- tworzenie i optymalizacja procesów rekrutacyjnych (ATS, baza kandydatów, automatyzacja działań).
- monitorowanie rynku pracy oraz analiza trendów rekrutacyjnych.
- odpowiedzialność za wyniki finansowe, budżet i rozwój biznesu.
- budowanie długoterminowych relacji z partnerami biznesowymi i rozwój marki SquareJob na rynku lokalnym, m.in. poprzez współpracę partnerską z Adecco Polska.

IV. 11.2015 - 10.2019 – Research Supervisor, Enhanced Due Diligence w Thomson Reuters Corporation (Dział Financial & Risk)

- weryfikacja i zatwierdzanie raportów typu Enhanced Due Diligence (EDD) obejmujących szczegółową analizę podmiotów prawnych oraz osób fizycznych w różnych jurysdykcjach i sektorach, z uwzględnieniem ich sytuacji handlowej, finansowej, prawnej i podatkowej; identyfikacja nadużyć i oszustw finansowych, ocena ryzyk operacyjnych oraz analiza zgodności z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML), finansowania terroryzmu (CFT) oraz obowiązującymi regulacjami sankcyjnymi (m.in. OFAC, ONZ, UE i innych instytucji międzynarodowych).
- współpraca z międzynarodowymi zespołami badawczymi i operacyjnymi w lokalizacjach takich jak m.in. Wielka Brytania, Stany Zjednoczone, Francja, Panama, Chiny, Malezja i Indie, w celu zapewnienia spójnych standardów jakości raportów oraz wymiany wiedzy i dobrych praktyk w zakresie due diligence.
- zarządzanie zespołem analityków EDD – organizacja pracy, wyznaczanie priorytetów, nadzór merytoryczny i jakościowy.
- prowadzenie szkoleń wdrażających i operacyjnych dla zespołu, obejmujących zarówno onboarding nowych pracowników, jak i wprowadzanie nowych procedur, rozwiązań

i standardów pracy; mentoring oraz opracowywanie materiałów szkoleniowych i dokumentacji procesowej.

V. 07.2014 - 10.2015 – Research Analyst, Enhanced Due Diligence w Thomson Reuters Corporation (Dział Financial & Risk)

- przygotowywanie szczegółowych raportów typu Enhanced Due Diligence (EDD), obejmujących analizę ryzyka finansowego, prawnego i podatkowego zarówno w odniesieniu do podmiotów prawnych, jak i osób fizycznych, w różnych jurysdykcjach i sektorach gospodarki.
- identyfikacja potencjalnych nadużyć i oszustw finansowych, analiza powiązań właścicielskich i korporacyjnych, a także weryfikacja zgodności z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML), finansowania terroryzmu (CFT) oraz obowiązujących sankcji międzynarodowych (w tym sankcji OFAC, ONZ, UE oraz innych instytucji regulacyjnych).
- pozyskiwanie danych z różnorodnych źródeł – publicznych rejestrów handlowych, sądowych, urzędów skarbowych, instytucji regulacyjnych oraz wiarygodnych źródeł medialnych – z wykorzystaniem narzędzi OSINT i analizy źródeł w językach lokalnych.
- współpraca z zespołami w lokalizacjach międzynarodowych (m.in. Wielka Brytania, Stany Zjednoczone, Indie, Panama, Francja, Malezja), zapewniająca spójność raportów i efektywną wymianę wiedzy analitycznej.

VI. W latach 2013-2024 – adiunkt naukowo-dydaktyczny na Wydziale Humanistycznym Uniwersytetu Śląskiego.